

新生活のために、家電・家具など高額な商品を購入する方が増える季節です。高価な物を格安で購入できる通販サイトを発見! …ちょっと待ってください。それは本物の通販サイトですか?

### 相談事例

- ①有名な家電ブランドの商品が、激安価格で表示されているSNS広告を見た。写真を見る限り正規品だと思ったので、クレジットカード払いで注文した。しかし、届いた商品にはブランドのロゴ表示がなく、取り扱い説明書に日本語の表記がないので、おかしいと思って問い合わせると、そのブランドとは関係のない商品だった。
- ②通販サイトで格安のソファを見つけ、注文した。事業者からのメールには、代金の支払いを確認した後に発送するとあったので、指定された個人名義の銀行口座に1万円を振り込んだ。その後、商品が届かないので、発送状況を尋ねるメールを3回したが、返信がない。全額返金してほしい。

### 偽サイトの特徴

- **極端な割引をしている**
  - ・ 正規品の価格と比べて極端に安い。
  - ・ 「今から1時間限定60%OFF」「2点目3,000円値下げ」など、時間を限定した大幅な値引きや、複数の商品購入で単価が著しく安くなるなどの表示がある。
- **不自然な日本語が使われている**  
サイト内の説明書きなどが、不自然な日本語で書かれている。
- **事業者名などの表示に不備がある**  
問い合わせ先のメールアドレスは表示されているが、事業者名や住所、電話番号がない。
- **支払方法が限定的**  
支払方法が銀行振り込みのみで、振込先は個人名義の口座になっている。
- **キャンセル・返品・返金方法の記載がない**  
これらに関する手続きがサイトのどこにも記載されていない。



### 対処法

- **トラブルに遭った場合は、すぐに決済関連事業者や消費生活センターに相談しましょう**
  - ・ クレジットカード払いならクレジットカード会社に、銀行振り込みの場合は振込先の銀行に事情を伝え、相談しましょう。
  - ・ 少しでも不安に思うことがあれば、消費生活センターにご相談を!
- **その他の偽サイト相談機関**
  - ・ 警察相談専用電話「#9110」  
最寄りの警察の相談窓口につながる全国共通の電話番号です。被害に遭った場合は警察にも相談しましょう。
  - ・ 国民生活センター越境消費者センター(Cross-border Consumer center Japan:CCJ)  
海外事業者との取引で、トラブルに遭った消費者のためのオンライン相談窓口です。



▲CCJのHP

## 一人で悩まず、ご相談を!

専門の資格を有する相談員が解決に向けた情報提供を行うほか、トラブル先の企業との間に入り、話をします。相談は無料で秘密厳守。

石狩市  
消費生活センター ☎75-2282  
〒市役所1階 平日10時~16時

土・日・祝日の相談は

消費者ホットライン **188** いやや! 局番なし

このような困り事はありませんか？

# それ、石狩市成年後見センターにお任せください！

石狩市成年後見センターでは、高齢や障がいにより日常生活の判断や金銭管理でお困りの方へ、相談・支援を行う各種事業を行っています。次のような困り事がある方はお気軽にご相談ください！

☎石狩市成年後見センター ☎72・2941



## 日常生活自立支援事業 生活あんしんサポート

本人との契約により、福祉サービスの利用援助や日常的な支払いなどをお手伝いします。また、重要な書類を貸金庫で預かるサービスもあります。

利用料は1回の支援につき90分以内1,200円と交通費がかかります(生活保護の方は無料)。

## おひとり暮らし等 安心登録サービス事業

もしもの時に備えて、緊急連絡先や終活情報を登録しておく事業です。

万が一の時、警察や消防、医療機関からの問い合わせに対し、登録情報を開示したり、緊急連絡先へ連絡したりします。

## 成年後見制度

判断能力がない、または不十分な方を対象に法律で代理人をつける「法定後見制度」と、判断能力があるうちに代理人を選んでおく「任意後見制度」があります。

代理人の仕事は身上保護と財産管理です。手続きの詳細は石狩市成年後見センターにご相談ください。

4月から変わります

# 福祉利用割引券 福祉タクシー利用券



石狩市福祉利用割引券交付事業と石狩市福祉タクシー助成事業について、制度の見直しをしています。見直し後の詳細は、広報4月号に掲載します。

☎高齢者支援課 ☎72・7014

☎障がい福祉課 ☎72・3194