

石狩市地場企業人材確保支援事業業務委託 仕様書

1. 業務名

石狩市地場企業人材確保支援事業業務委託

2. 目的

石狩市では労働人口の減少や労働市場の流動化などにより、様々な業種において人手不足が偏在化しており、今後も市内事業所の人手不足はより深刻化すると見込まれていることから、市内の労働市場における課題を的確に把握し、対応していく必要がある。

このことから、市内事業所の労働環境の実態と動向を把握し、課題の発見、解決に向けた調査及び分析を行う。

3. 業務期間

契約締結日 から 令和7年12月26（金）までとする。

4. 業務内容

(1) 労働環境実態・動向調査及び分析

ア 調査手法の提案

本業務の目的である、市内事業所の人手不足の課題発見、解決に向けた調査、分析を行うための有効な調査手法の提案を行うこと。

イ 調査の実施

(ア) 調査対象事業所

本市が提供する市内に事業所を有する企業リストから、業務の目的を達成するために必要と思われる業種・地域等のバランスを考慮し、概ね1,000事業所を選定したうえで、調査を実施すること。

※提供データ項目：法人名・法人住所・市内事業所名・市内事業所住所・産業分類・事業種目

(イ) 調査方法

調査対象事業所に対して、郵送（普通郵便）にて調査票を送付する。回収については回収率を上げるための有効な手法を提案すること。

※調査における送付物及び封筒の印刷費、発送費並びに回収に係る費用は受託者の負担とする。

(ウ) 設問内容

業務の目的を達成するために必要な設問について下記の点を踏まえたうえ検討を行い、発注者と協議し決定すること。

- a 全国、北海道及び石狩市の雇用情勢や統計データを基に、地域特性を踏まえた石狩市の人手不足に関する課題
- b 上記aを踏まえ、民間企業及び行政が実施すべき効果的な人手不足対策等
- c 石狩市へ望む雇用施策等

(エ) 回収率目標

30%程度を想定

(オ) 調査結果の集計及び分析

調査により得られた情報について、記入内容を点検、集計し、データベース化するとともに、分析を行うこと。なお、発注者が指定する設問については、業種別、事業者別規模別、地域別等、その他必要なクロス集計を行うこと。

(2) 人手不足解消に向けた効果的な政策提言

本業務で実施した調査結果及び石狩市の労働市場・地域環境の特性等を十分に捉えたうえで、現状や課題を分析し、必要に応じて有識者へのヒアリングなどを行い、課題解決に向けた効果的な政策提言を行うこと。

(3) その他独自提案

上記業務のほか、本業務の目的を達成するにあたり、必要かつ効果的な業務内容があれば独自に提案を行うこと。

5. 成果品

本業務における成果品は次のとおりとする。ただし、下記以外で必要と思われる資料がある場合は、成果品と共に納品すること。

- (1) 報告書（調査の概要、集計、分析結果、政策提言） 紙媒体2部、電子データ1式
この仕様書に定めるもののほか必要な事項が生じた場合は、その都度協議するものとする。
- (2) 調査結果ローデータ 1式

6. その他

- (1) 本業務は、本仕様書に基づいて実施すること。
- (2) 受託者は、業務の実施に当たり、関係法令及び条例を順守すること。
- (3) 受託者は、業務の実施に当たり、本市と協議を行い、その意図や目的を十分に理解した上で適切な人員配置のもとで進めること。
- (4) 受託者は、業務の進捗について、本市に対して定期的に報告すること。
- (5) 受託者は、本委託業務の全部を第三者に再委託してはならない。
- (6) 受託者は、本業務の一部を第三者に再委託することができる。この場合、あらかじめ本市に書面により報告し、本市の承認を得ること。
- (7) 成果品及び作業工程で作成された資料等に対する一切の権利は、本市に帰属する。
- (8) 本仕様書に定めのない事項や本業務の実施に当たり疑義が生じた場合は、速やかに本市と協議を行い指示を仰ぐこと。