

●自治会サポ合同説明会質疑応答集

No.	日付	会場	質問要旨	回答内容	備考
1	5月11日	花川北コミュニティセンター	登録できる役職は？	会長・役員・会員の3つ	
2	5月11日	花川北コミュニティセンター	利用登録について、会長以外に承認は出来ないのか？	会長（登録上）以外には出来ない	
3	5月11日	花川北コミュニティセンター	お知らせの発信は、会長しか出来ないのか？	会長のほか、システム上、役員として設定した者も発信が可能	
4	5月11日	花川北コミュニティセンター	町内会からのお知らせ（回覧）の既読確認は出来るのか？	既読未読の確認は、お知らせ配信の権限を持っている利用者であれば確認可能	
5	5月11日	花川北コミュニティセンター	市役所からのお知らせ（回覧）は町内会経由で行うのか？	市（広聴・市民生活課）から直接登録済みの会員へ送信する	
6	5月11日	花川北コミュニティセンター	町内会から配信したお知らせに誤りがあった場合に修正できるか？	修正可能です。（削除もできるがこの場合お知らせを配信したLINEメッセージが残り、メッセージ内のURLがリンク切れになる。）	
7	5月11日	花川北コミュニティセンター	学校等、市役所以外の各種団体の配布物も電子回覧に対応するのか？	市から各種団体へ電子化への対応を働きかけていく	
8	5月11日	花川北コミュニティセンター	添付ファイル（PDF）では小さくて見づらい。音声読み上げなどの機能を追加しては？	現行システムでは対応不可だが、事業者へ要望していく	
9	5月11日	花川北コミュニティセンター	添付ファイルの保存期間は？（総会資料や規約など常に掲載しておきたい資料がある。）	自治会サポ！のお知らせおよび掲示板に添付したファイルの有効期限は2年間。（2025年5月現在）	
10	5月11日	花川北コミュニティセンター	添付ファイルで対応しているファイル形式は？	PDFのほか、オフィス系ファイル（ワード、エクセルなど）、画像ファイル。	
11	5月11日	花川北コミュニティセンター	定型文（テンプレート登録）に添付ファイルは設定できるか？	定型文にはファイルは添付できない。	
12	5月11日	花川北コミュニティセンター	定型文（テンプレート登録）をみることができるメンバーの範囲は？	お知らせ配信の権限を持っている利用者（グループが異なっても共有される。）	
13	5月11日	花川北コミュニティセンター	会員情報等の漏洩など、セキュリティ上は問題ないのか？	個人情報、システム開発事業者によりセキュリティが確保されており安全である	
14	5月11日	花川北コミュニティセンター	システム上の会長・役員・会員の権限（お知らせ配信や既読確認など）、またグループを作成した場合はどのような権限があるのか？	自治会の権限は「会長、役員、会員」であり、グループは「リーダー、サブリーダー、メンバー」となります。自治会とグループの権限は独立しています。※定型文は共通となります。	
15	5月11日	花川北コミュニティセンター	会長以外の運用責任者（会長代理など）が運用することは可能か？	会長権限の上限人数を二人以上に増やすことが可能。 ※設定は石狩市から業者に作業依頼することで対応可能。 ※本件は全体設定であるため、全ての自治会に適用される。 ※自治会内で承認権限を複数人が持っている場合、それらの利用者全員に参加申請の通知が届きます。	対応検討中（希望する町内会があればご連絡ください）
16	5月11日	花川北コミュニティセンター	電子回覧の実施により、登録できない高齢者の負担が増えるのでは？（回覧板を離れた先の家まで持っていかなければならない等）	電子回覧板の導入時期や運用方法については、各町内会の状況に応じ、判断のうえ実施していただきたい	
17	5月11日	花川北コミュニティセンター	今回の説明会の質疑内容や対応状況を展開（フィードバック）していく予定は？	説明会（全3回）の内容をまとめたうえ、後日お知らせする	
18	5月11日	花川北コミュニティセンター	導入を決めた場合は、いつから対応してもらえるのか？	随時、広聴・市民生活課で対応していく。必要に応じて訪問してサポートしていく	
19	5月13日	花川北コミュニティセンター	利用登録で作成するプロフィールの入力項目はなにか？	必須項目の「氏名」「ふりがな」「郵便番号」「住所」と任意項目で、連絡事項などを入力できる「ひとこと」の項目があります。このほかに利用規約の同意が必要です。	
20	5月13日	花川北コミュニティセンター	スマートフォンのほかに利用できる端末は？	タブレットやパソコンでも利用可能ですが、インターネット環境が必要です。	

No.	日付	会場	質問要旨	回答内容	備考
21	5月13日	花川北コミュニティセンター	紙の回覧から電子化することについて、期限はあるのか？	期限はありません。自治会ごとに導入を検討していただきたい。	
22	5月13日	花川北コミュニティセンター	既読・未読機能で、未読を確認した場合の対応は？	配信したお知らせの内容にもよりますが、重要なものは、再送するなどの対応が考えられます。	
23	5月13日	花川北コミュニティセンター	お知らせが配信された際の着信音などは設定できるか？	石狩市公式LINEからの通知になるので、LINEでの設定になります。	
24	5月13日	花川北コミュニティセンター	自治会未加入者から利用登録申請があった場合の取り扱いは？	未加入者に回覧している、していないなどを考慮する必要があると思う。自治会ごとに事情がことなるので、自治会で判断していただきたい。	
25	5月23日	花川南コミュニティセンター	参加申請を差戻しする際の操作方法は？	承認ボタンと、差戻しボタンがあります。差戻し理由を返信することもできます。	
26	5月23日	花川南コミュニティセンター	間違えて承認した場合がどのような操作になるか？	会員管理メニューの会員一覧から削除可能です。	
27	5月23日	花川南コミュニティセンター	緑苑台東地区町内会の導入割合は？	導入割合は5～6割程と聞いています。	
28	5月23日	花川南コミュニティセンター	参加申請は、世帯ごとになるのか？	世帯を基本として考えている（システムの仕様上、個人の参加申請が可能となっている。）。世帯で申込みした場合、世帯代表者から世帯員にID等を発行して招待することができます。	
29	5月23日	花川南コミュニティセンター	LINEから参加登録後にPCで作業することはできるか？	個人設定メニューのアカウント連携で可能です。 具体的には、スマートフォンの自治会サポ！画面の右上の人と歯車のアイコンをタップし、開いたメニューから個人設定を選びます。画面内の「メールアドレス/パスワード」欄にある「登録はこちら」をクリックすることでメールアドレスおよびパスワードを設定可能です。	【自治会サポ！のログイン画面URL】 https://app03.infoaxis.jp/jichikai/b01235ca/login
30	5月23日	花川南コミュニティセンター	お知らせ作成にAI機能は使えるのか？	自治会サポには実装していないので、AIを活用する場合は、別途AIで作成したテキストなどを貼付けることになります。	
31	5月23日	花川南コミュニティセンター	町内会行事の出欠を確認することはできるか？	お知らせ作成のときに、アンケートをつけることで、出欠確認ができます。	
32	5月23日	花川南コミュニティセンター	平均年齢が高い町内会であり、スマホ操作に不安がある方を対象に説明会などをお願いしたい。	役員会などにお伺いして導入サポートなどの対応を考えていますので、ご相談ください。	
33	5月23日	花川南コミュニティセンター	セキュリティを心配する方にはどのように説明したらよいか？	参加するときに石狩市公式LINEの友達登録が必要ですが、自治会サポのシステム内では、LINE IDは使用していないので、参加会員間でLINE IDが共有されることはありません。このため会員のプライバシーが確保されることになります。	
34	5月23日	花川南コミュニティセンター	石狩市公式LINEといしポの違いは？	「いしポ」は、災害発生時の情報発信を目的としたアプリで、避難情報の配信などを行う。平時は、石狩市公式LINEと同じように市からの情報を発信している。	