

ハチの巣の駆除に関するトラブルについて



相談事例

自宅の庭でスズメバチの巣を見つけた。ネットで「24時間365日対応」「最短10分で到着」とあり、簡易見積もりでは「参考見積価格約700円～」と表示している駆除業者がいた。その業者に来てもらうと、「今なら費用150万円を100万円にする」「近所の人ハチに刺されて死ぬと裁判になり大変な費用が

かかる」と言われて不安になり、その場で契約した。

契約書には「一式」とだけ記載され、具体的な内容は分からない。作業は数日かかりでまだ終わらない。冷静に考えると業者の話は不審なところがあり、契約金額も高すぎる。代金はまだ支払っておらず、解約したい。

極端に安い価格は要注意

害虫・害獣の駆除料金は、現場の状況次第で、必ずしもサイトや広告の表示、電話で説明された料金で依頼できるとは限りません。料金表や見積もりで例えば「700円」などと極端に安い価格が表示されている場合、最低料金で依頼できることはほとんどないので注意しましょう。

複数の見積もりを取って比較・検討を！

害虫・害獣の出現でパニック状態になり、複数の見積もりを取らず、業者から勧誘されるままにその場で契約をしてトラブルになることがあります。

慌てずに、複数社から見積もりを取る前提で業者に連絡しましょう。不安をあまり契約をせかすなどして、作業内容や価格を他社と比較検討する機会を奪うような業者とは、契約しないようにしましょう。

なお、訪問販売に該当する場合

くらしの
知っ得 情報

害虫・害獣駆除のトラブル

ネットの価格と全然違う?!

おかしいと思ったら消費生活センターにすぐ相談を!

こんな相談事例も! ネズミ駆除を巡るトラブル

自宅にネズミが出て、ネットに「1軒家約5,000円～」と表示された業者にきてもらうと「ネズミの侵入経路は見当たらないが、たくさんいるようだ」と言い、さらにネズミ被害の動画を見せられ、料金は13万円と言われた。動画を見て不安になり、その場で契約し、作業してもらった。

その後不審に思い、別業者にも来てもらうと「ネズミの侵入経路が分かった。ホームセンターで売っている粘着シートを数枚引いてあるだけで、素人が作業したのではないか。13万円は高額だ」と言われた。



で、契約書面の受取日から8日以内であればクーリングオフ(無条件での契約解除)ができる場合もあります。また、クーリングオフ期間を過ぎても解約できる場合もあるので、おかしいと思ったら消費生活センターにご相談ください。

石狩市消費生活センター ☎ 75・2282 所 市役所1階 日 平日10時～16時

土・日・祝日は 消費者ホットライン188(局番なし) ^{いやや} にご相談を!

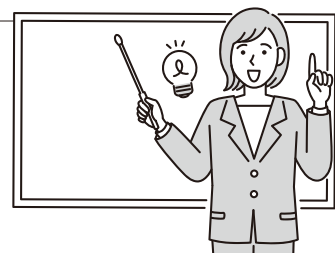
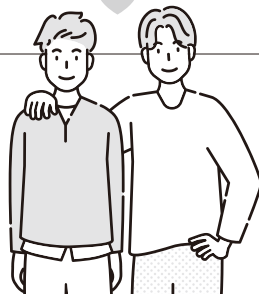
6/23～29は男女共同参画週間です 「誰でも、どこでも、自分らしく」

共同参画社会とは、個人がお互いを尊重し合い、職場、学校、家庭、地域など社会のあらゆる分野で、性別にかかわらず個性と能力を十分に発揮し、活躍できる社会をいいます。

職場に活気	家庭生活の充実	地域力の向上
●多様な個人の政策・方針決定過程への参加が進み、多様な人材が活躍することで、経済活動が活発化 ●働き方の多様化が進み、誰もが共に働きやすい職場環境が確保されることで、個人が能力を最大限に発揮	●家族を構成する個人が互いに尊重・協力し合うことで、家族のパートナーシップを強化 ●仕事と家庭の両立支援環境が整い、性別にかかわらずパートナーが共に子育てや教育を行う	●多様な個人が主体的に地域活動やボランティアなどに参加することで、地域コミュニティが強化 ●地域の活性化、くらしの改善、子どもたちが伸びやかに育つ環境の実現

いしかりの共同参画

家庭生活相談・女性相談	パートナーシップ宣誓制度	講演会・啓発活動
毎週火曜、家庭生活カウンセラーが、家庭や人間関係などの悩みをお聴きします。 カウンセラーは市民の皆さんの伴走者。一緒に考えて、一歩前に進むお手伝いをします。必要な方には生理用品もお渡しします。 どなたもお気軽にご相談ください。→広報いしかり「相談窓口」に毎月の相談日時が載っています！	本年度から、市役所でパートナーシップ宣誓をした一方または双方が性的マイノリティーのパートナーの方に、宣誓書受領カードなどを発行する「パートナーシップ宣誓制度」が始まりました。 性的マイノリティーの方々が地域の中で暮らしやすくなるよう、制度を推進していきます。	毎年10月には講師を招いて、多様な人たちが一緒に暮らす社会に関する講演会を開催しています。 また子どもたちに向けて、性の多様性やデートDVに関するパンフレットを配布し、将来にわたり性別による差別や偏見、DVなどで傷つくことがなくなるよう、情報提供をしています。市内大学では、DVの出前講座も行っています。



市民図書館で パネル展や特集展示も！

- 内 性別によらない職業選択をしているロールモデルの紹介、家庭生活相談・女性相談の紹介、性の多様性(LGBTQ)への理解やパートナーシップ宣誓制度について など
- 日 パネル展…20(金)～26(木)、特集展示…17(火)～26(木)
- 所 市民図書館(花川北7・1) ※月曜休館