

<第4号様式>

質 問 ・ 回 答 書

業務名：石狩市RPA導入及び行政事務アセスメント業務委託

No.	質問内容	質問に対する回答	摘要
1	仕様書5（1）について： 対象PCのOSがWindows10とのことでしたが、2025年10月14日のサポート終了以降は、Windows11へバージョンアップ予定でしょうか。	バージョンアップを予定しております。	
2	仕様書5（1）について： RPAを同時利用するPCの台数は何台を見込んでいますでしょうか。	各課で利用時間の調整をすることで、1ライセンスで運用することを見込んでおりますが、仕様書「5. 基本条件（1）RPAの仕様」の3つ目の事項に記載しておりますとおり、対象課や所属職員数、運用方法等の委託者の利用環境や、RPAの導入拡大の手法等を踏まえ、より適したライセンス数がある場合には、そのライセンス数でご提案をいただければと考えております。	
3	仕様書5（2）①について： 対象8課の職員数をご教示ください。	令和7年7月1日現在で下記のとおりとなります（正職員のみ）。 税務課（市民税担当、資産税担当） ：16人 納税課（収納管理担当、納税担当） ：11人 市民課（住民・戸籍担当、国民年金担当）：12人 国民健康保険課（賦課・資格担当、給付担当、障がい者・高齢者医療担当）：13人	

		<p>子ども政策課（子ども・子育て担当、母子保健担当）：13人 子ども家庭課（教育・保育担当、手当・医療担当）：11人 高齢者支援課（介護・高齢担当）：13人 障がい福祉課（障がい福祉担当）：9人</p>	
4	<p>RPAの支援について RPAの操作・シナリオ作成方法につき、他自治体の導入実績から考慮すると、 RPAの「操作・シナリオ作成方法の研修」のみでは効果が薄いケースが散見されるため、 提案内容に現地でのRPA開発支援を含めても良いでしょうか？</p>	<p>実施要領「6. 企画提案書に関する事項」の(1)-②-fに基づく追加の提案としてご提案いただければと思います。</p>	
5	<p>また、今後業務自動化を柔軟に受け対応するために、 AI等の活用を盛り込んだものを提案内容に含めても良いでしょうか。</p>	<p>実施要領「6. 企画提案書に関する事項」の(1)-②-fに基づく追加の提案としてご提案いただければと思います。</p>	

※ 回答時には質問者名を公表いたしません。