

デマンド交通令和7年度実績

資料 2

(単位：人)

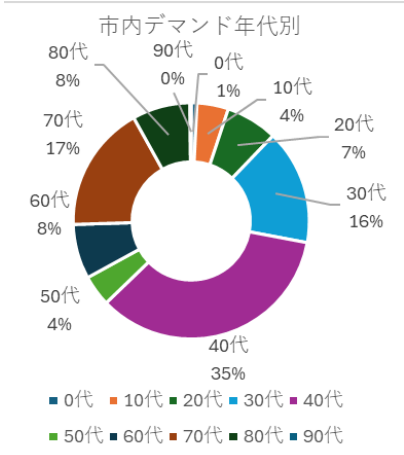
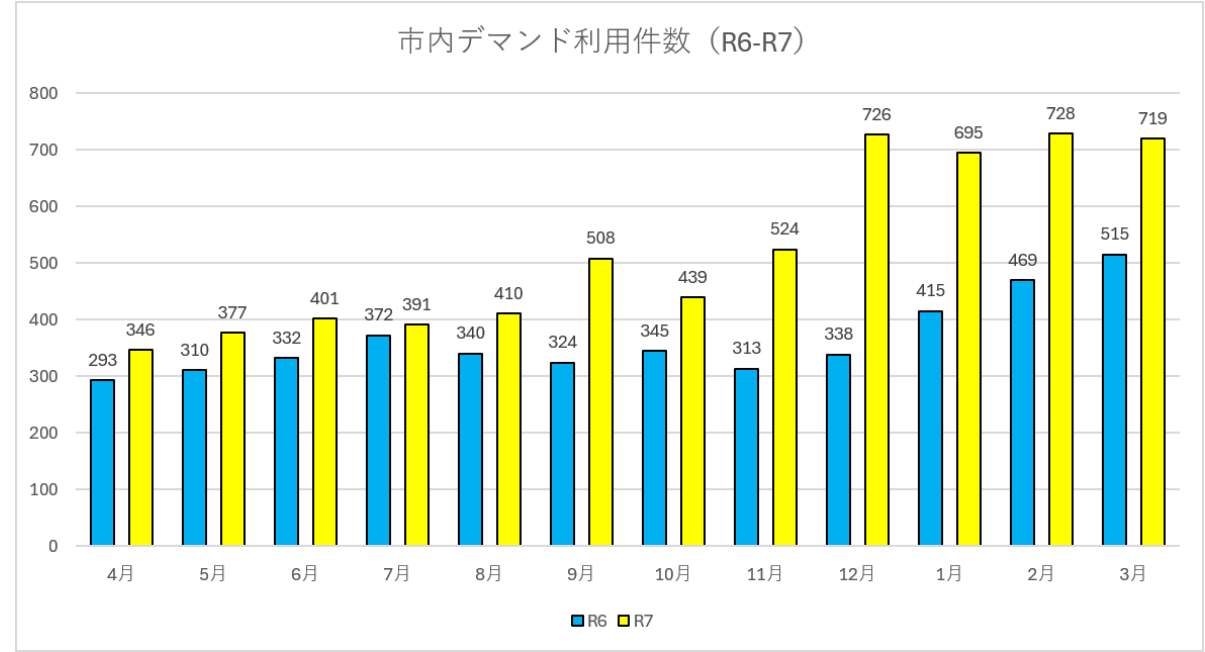
	利用人数 【延べ人数】	実利用者数	登録者数
市内デマンド	6,264 (+1,898)	219 (+101)	1,393 (+1,197)
浜益厚田線・ 浜益地域線	1,944 (+376)	125 (－)	
本町花川線 (R7.12.15～)	3,707 (－)	235 (－)	
通勤デマンド	6,812 (▲4,311)	61 (+3)	149 (+67)
浜益滝川線	1,027 (+144)	－	－

※カッコの数字は前年度比
※浜益デマンド線の実利用者は、システム導入以降の数字（R7.10～）
※登録者数は通勤デマンドとそれ以外のデマンドで分けて掲載

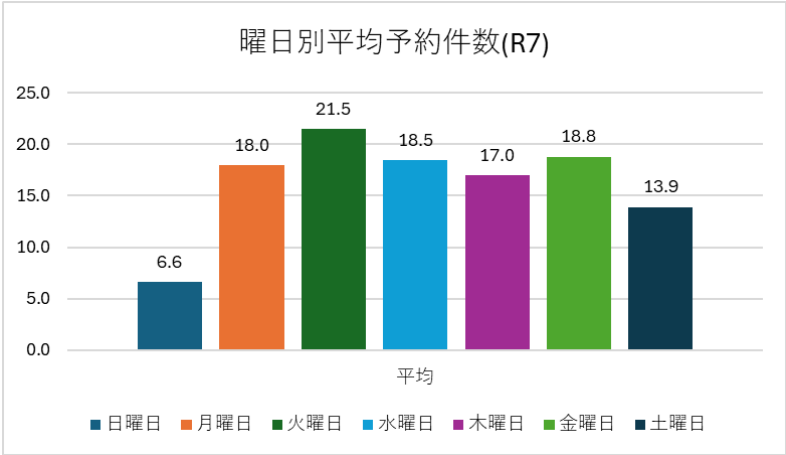
市内デマンド

- ・利用者（延べ）：6,264人（前年度：4,366人, 43.5%増）
- ・実利用者数：219人（前年度：118名, 85.6%増）

市内デマンド利用件数（R6-R7）



曜日別平均予約件数(R7)



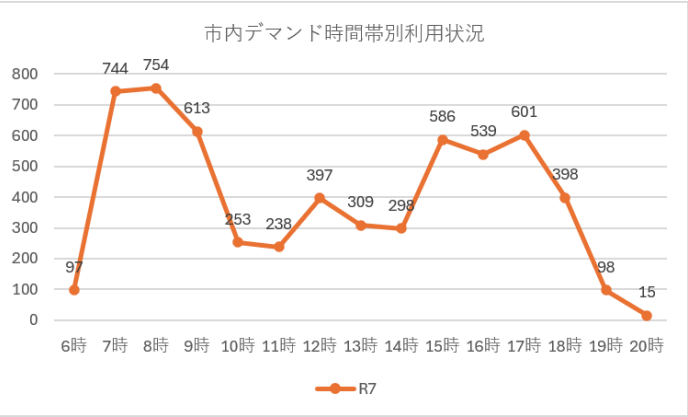
乗降件数TOP10（自宅除く）

乗降場名	乗降合計（回）	利用人数（人）
518 ラルズマート花川南店	1128	23
515 イオン緑苑台正面出口前	738	48
522 茨戸病院	269	8
520 ラッキー花川南店正面入口前	256	6
133 セブンイレブン石狩花川南店	243	3
143 コープさっぽろいしかり店	225	27
83 花川南9条3丁目(バス停)	219	6
738 ソフトバンク石狩手稲通店	131	1
79 石狩翔陽高校前(バス停)	114	7
104 花川南3条5丁目(バス停)	113	2

利用人数TOP10（自宅除く）

乗降場名	乗降合計（回）	利用人数（人）
515 イオン緑苑台正面出口前	738	48
143 コープさっぽろいしかり店	225	27
519 石狩市役所正面入口前	103	25
518 ラルズマート花川南店	1128	23
43 石狩庁舎前(バス停)	98	20
524 石狩病院	56	13
517 ビッグハウス花川店	97	10
550 アルファパレス	18	9
522 茨戸病院	269	8
79 石狩翔陽高校前(バス停)	114	7

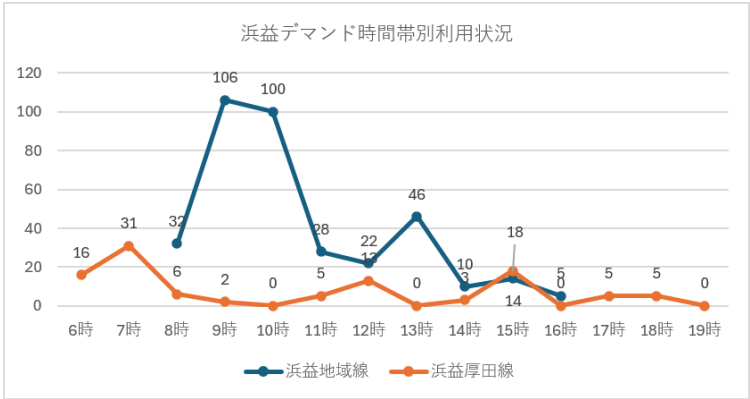
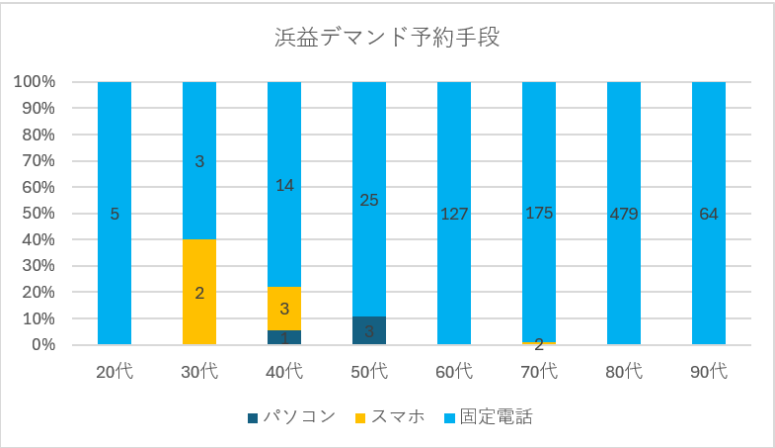
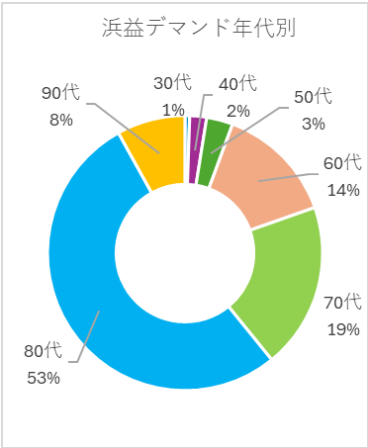
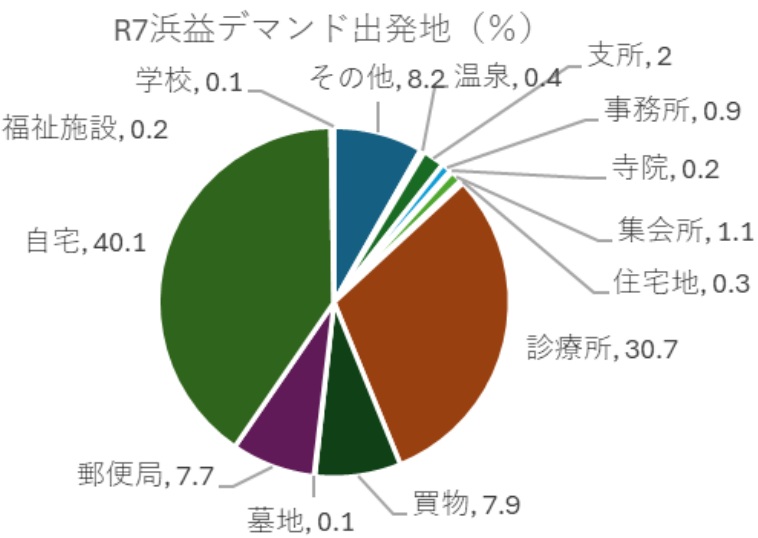
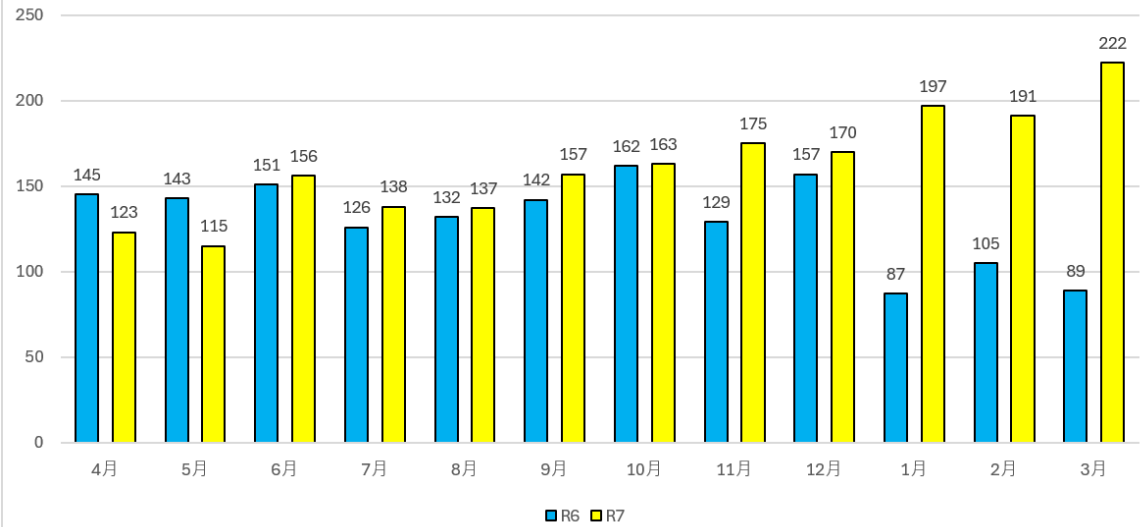
市内デマンド時間帯別利用状況



浜益厚田線・浜益地域線

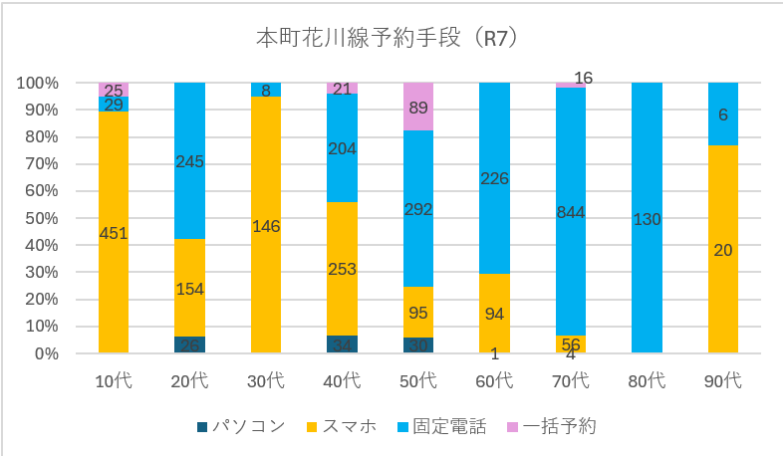
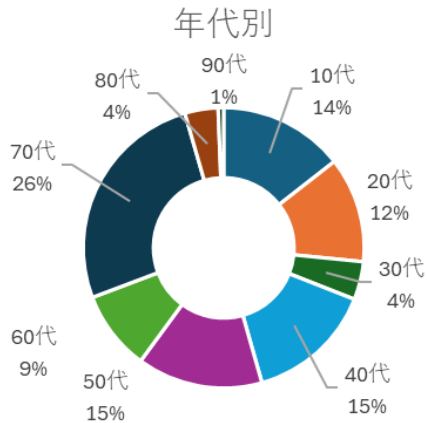
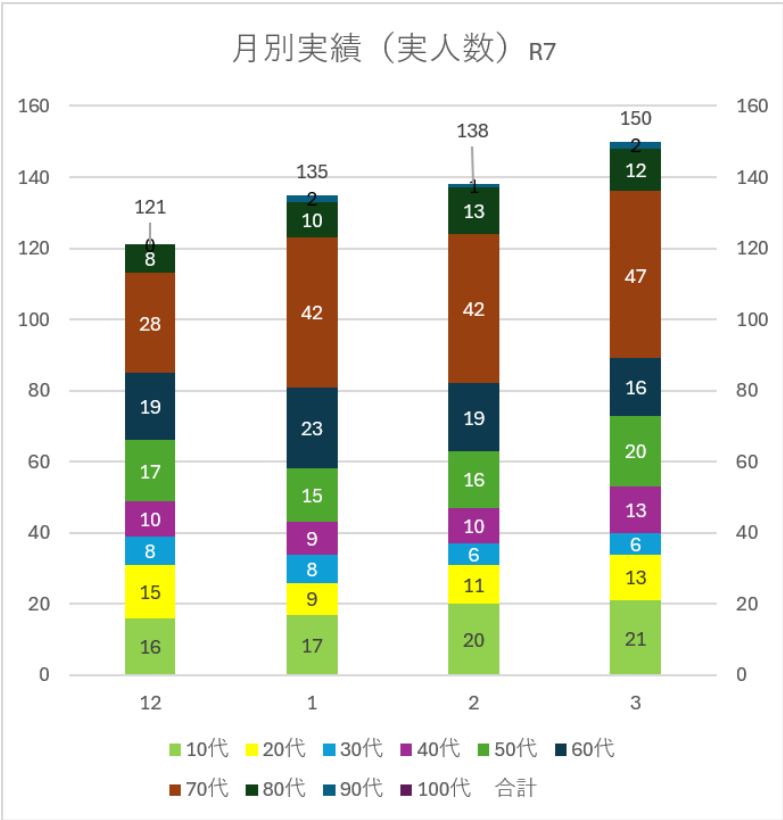
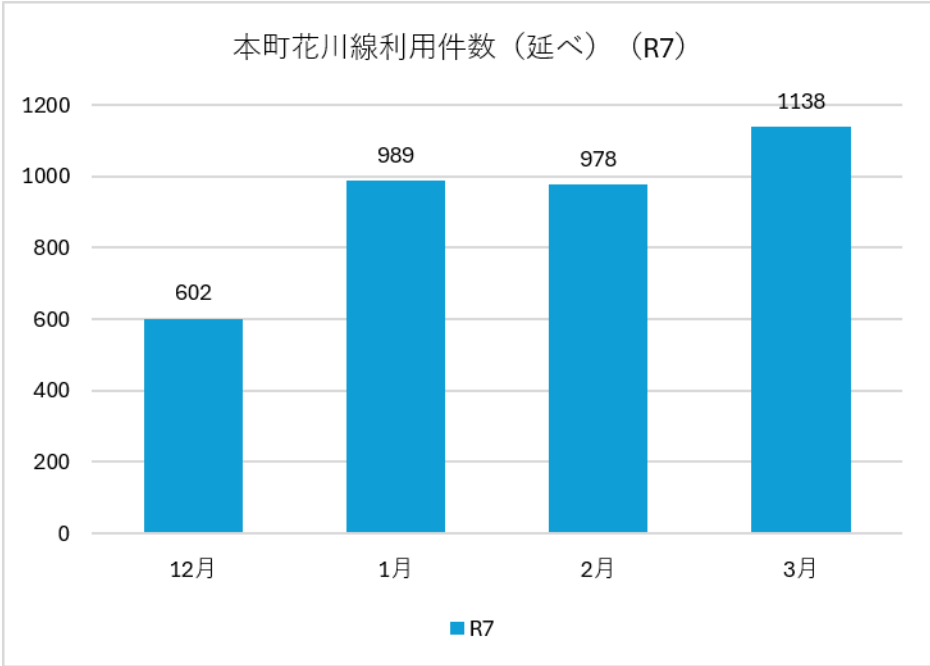
- ・利用者（延べ）：1,944人（前年度：1,568人, 24.0%増）
- ・実利用者数：125人（R7.10～R8.3）

浜益厚田線・地域線利用件数（R6,R7）



本町花川線

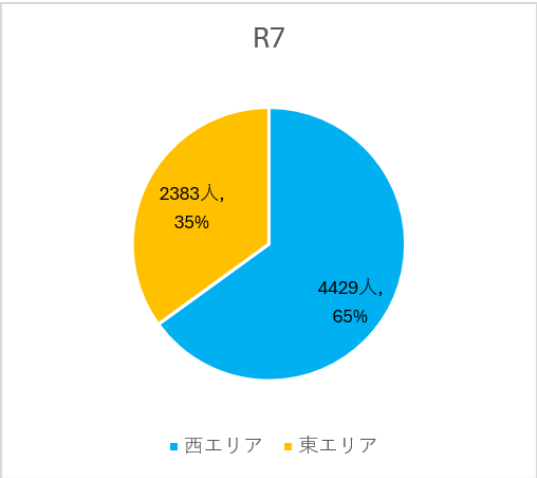
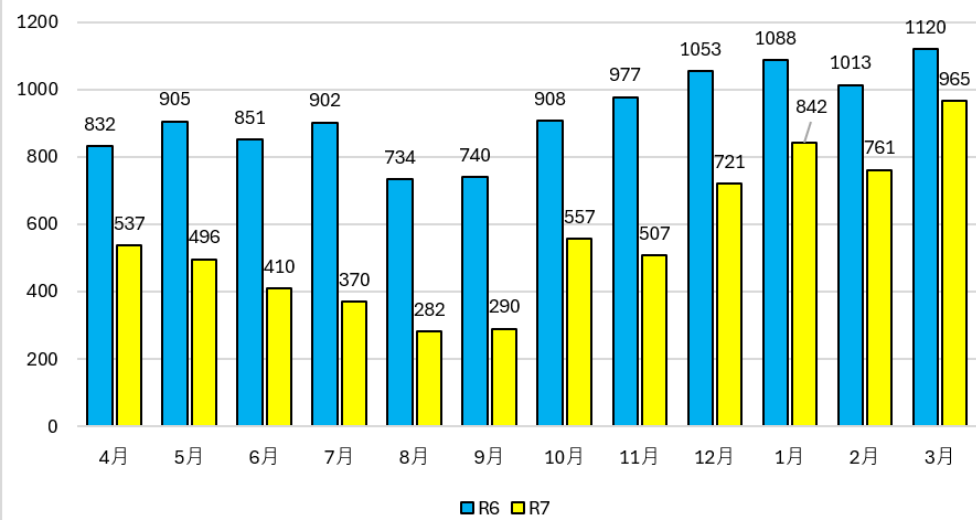
- ・利用者（延べ）：3,707人（1日平均 45.2人）
- ・実利用者数：235人（R7.12～R8.3）



通勤デマンド

- ・利用者（延べ）：6,812人（前年度：11,123人, 38.8%減）
- ・実利用者数：61人（前年度：58名, 5.2%増）
- ・利用企業31社（前年度：21社,47.6%増）

通勤デマンド利用件数（R6-R7）

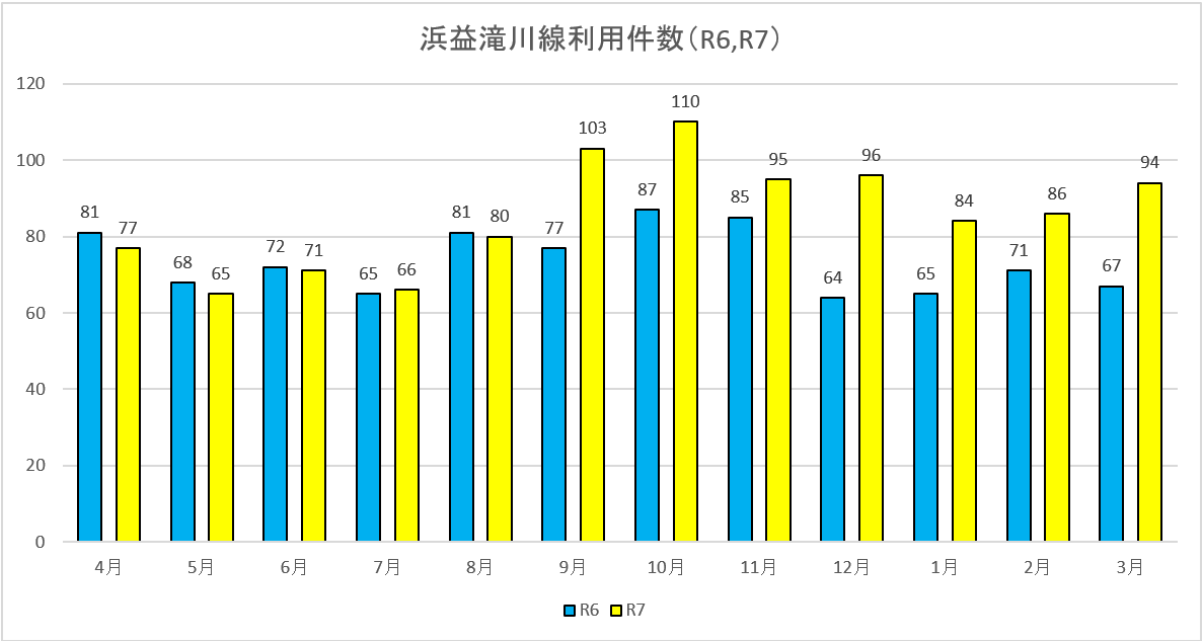


（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
西エリア	428	346	453	500	450	364	326	251	273	279	304	390	4,364
NO1									13	12			25
NO2				40	32	32	37	35	24	14			214
NO3				146	134	77	66	29			1		453
NO4	1	1						3	4	1		1	11
NO5	108	99	107								33	79	426
NO6						1							1
NO7	73	49	78	42							71	63	376
NO8				47	28	26							101
NO9	45	38	43	67	66	61	44	36	36	40	34	43	553
NO10	25	21	33	32	21	34	27	17	20	29	20	29	308
NO11	1			1	4								6
NO12	32	17	38		16	8	24	34	36	42	36	40	323
NO13	19	30	43							2	3	17	114
NO14	30			28	27	31	31	27	28	36	13	25	276
NO15								3	17				20
NO16	11	9	12							11	11	11	65
NO17	18	16	21	16	17	16	19	15	19	20	18	19	214
NO18	35	32	42	39	36	42	44	32	40	42	36	40	460
NO19	8	6	4	40	39	4					2	5	108
NO20	22	28	32	2	30	32	34	20	36	30	26	18	310
東エリア	37	46	46	44	31	17	278	203	331	414	415	512	2,374
NO1	20	37											57
NO2	17	7	11	5	5	9	2			1	1		58
NO3		2			1							3	6
NO4								12	36	35	33	41	157
NO5							276	191	180	168	154	185	1,154
NO6			35	39	25	8							107
NO7									30	34	35	11	110
NO8									18	37	27	34	116
NO9									53	111	137	201	502
NO10									6	11	13	18	48
NO11									8	17	15	19	59
総計	465	392	499	544	481	381	604	454	604	693	719	902	6,738

浜益滝川線

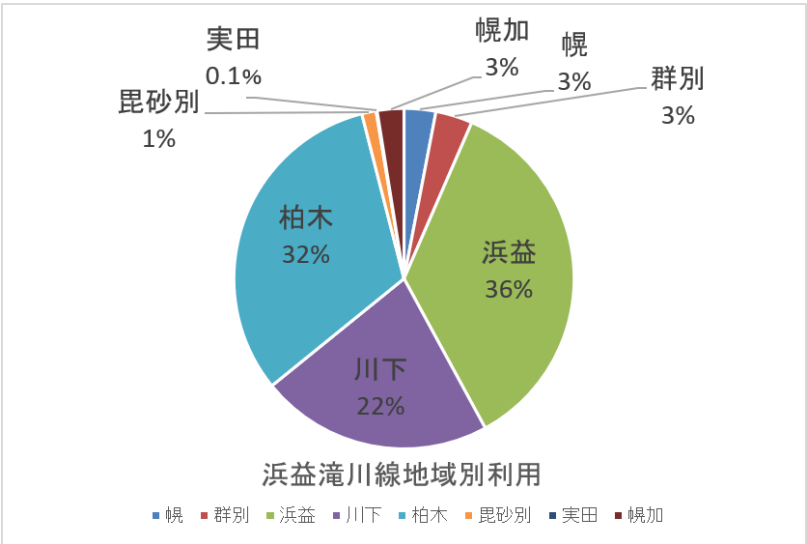
・利用者（延べ）：1,027人（前年度：883人, 16.3%増）



直近5ヶ年利用実績 （延べ利用者数）

（単位：人）

年度	延べ件数
R3	1,653
R4	1,585
R5	1,221
R6	883
R7	1,027



アンケート結果

- ◎デマンド交通に対する幅広い意見を収集するため、石狩市HPにてアンケート調査を実施
(令和8年4月17日～5月19日)
- ◎デマンド別（通勤デマンド、市内・本町花川・浜益）の2つに大別し、デマンド交通の利用実態、評価ポイント、改善要望を選択式・記述式設問によって収集

(単位：件)

	アンケート回答数	うち実利用者からの回答数
市内・本町 花川・浜益	64	29
通勤	37	8

市内・本町花川・浜益

項目	件数	割合
60代	18	28.1%
30代	11	17.2%
50代	11	17.2%
40代	10	15.6%
70代以上	9	14.1%
10代以下	3	4.7%
20代	2	3.1%

項目	件数	割合
男性	28	43.8%
女性	36	56.2%

通勤

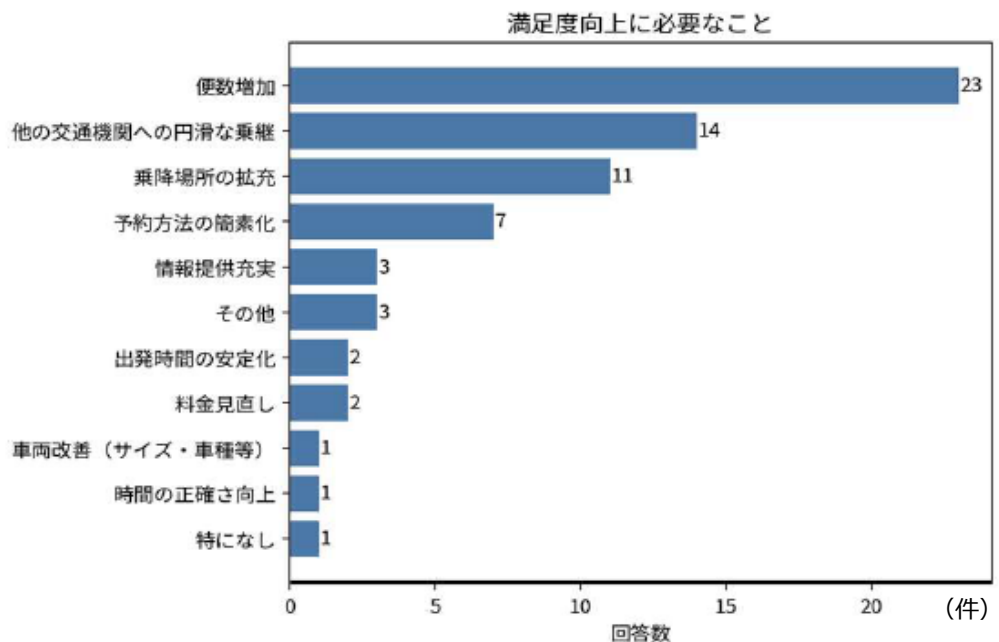
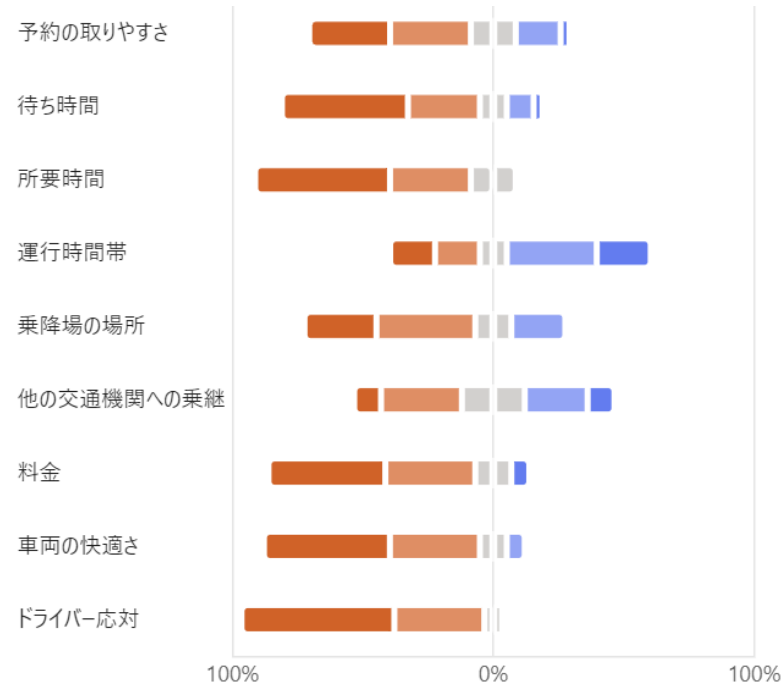
項目	件数	割合
70代以上	12	32.4%
40代	7	18.9%
50代	7	18.9%
30代	5	13.5%
60代	5	13.5%
20代	1	2.7%

項目	件数	割合
男性	19	51.4%
女性	16	43.2%
回答しない	2	5.4%

アンケート結果② -市内・本町花川・浜益-

満足度に関して（評価項目）

● 非常に満足 ● まあ満足 ● どちらでもない ● やや不満 ● 非常に不満



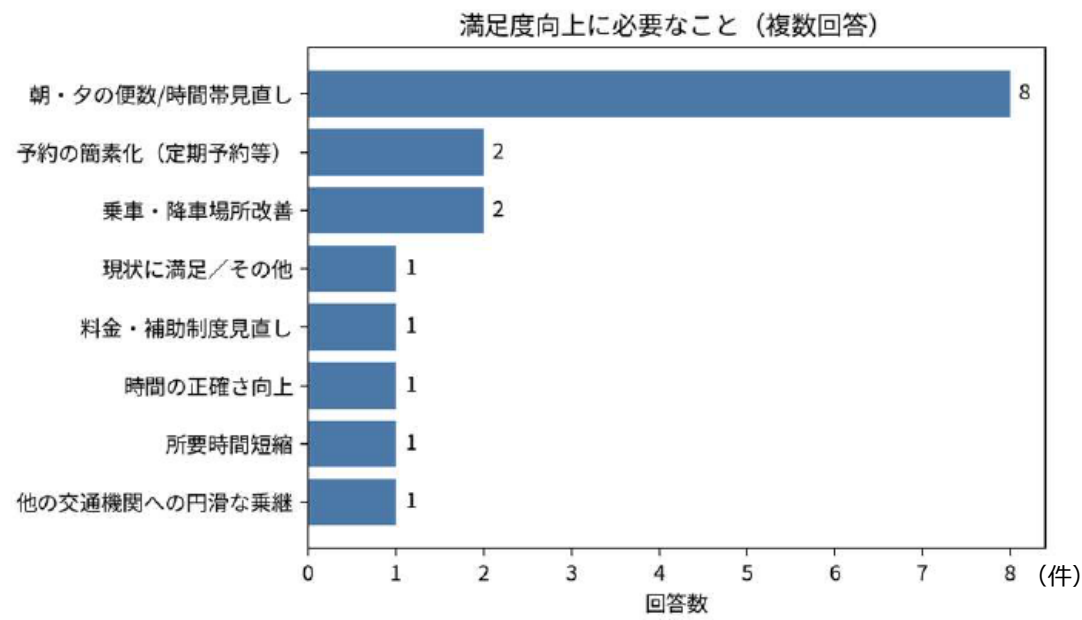
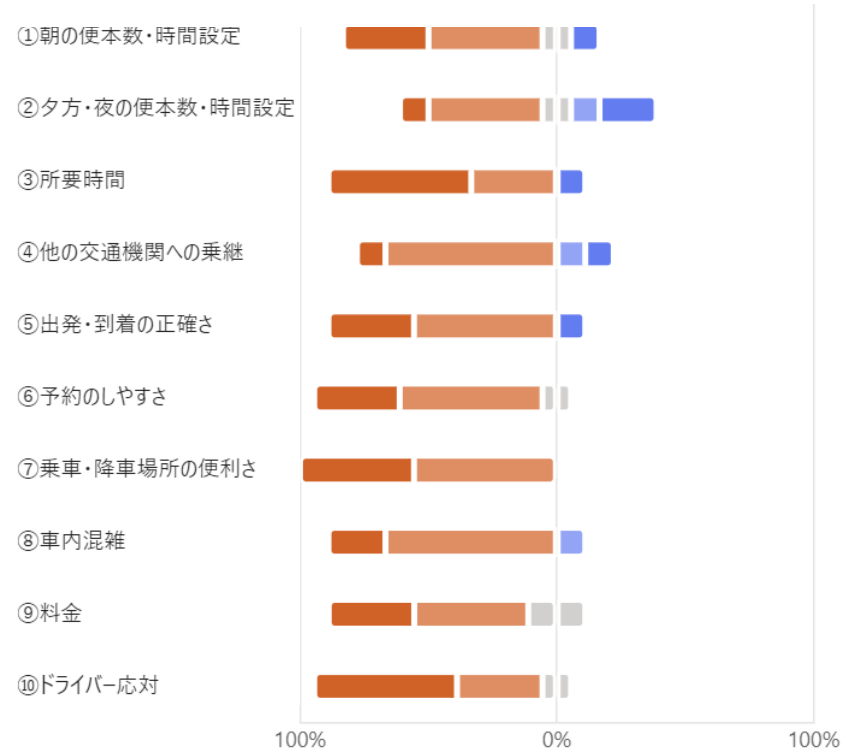
【分析・考察】

- ・ドライバー対応、所要時間、料金、車両快適性は高く評価されており、サービスの基本品質に対する満足度は比較的高い。
- ・一方で、運行時間帯、便数、乗降場所、乗継、予約の柔軟性など運用面について不満がある評価を多く頂いている。
- ・満足度の高い項目についてはそのレベルを維持しながら、利便性をあげるしくみ作りが重要となる。

アンケート結果③ - 通勤 -

満足度に関して（評価項目）

● 非常に満足 ● まあ満足 ● どちらでもない ● やや不満 ● 非常に不満



【分析・考察】

- ・満足度は比較的高く、特に乗降場所、ドライバー応対、所要時間、予約のしやすさが評価されている。
- ・通勤利用では、「時間の確実性」「勤務実態との適合」「反復利用のしやすさ」が重要であることから、定時性の確保に重きを置いている現行の事業スキームについて一定の評価を頂いている。
- ・朝夕の便数（運行時間）に関して、もう少し幅を持たせてほしいという要望も一定数頂いている。
→運行時間と、利用希望者の勤務時間・シフトの間にズレがあると考えられる。
- ・現在利用者の評価は高いものの、更なる利用者拡大には、新港地域企業の通勤・退勤のニーズ及び需要規模の把握の粒度を上げ、通勤デマンド事業スキームを適宜見直していく必要がある。