

# サブスクの 請求トラブルに必ず注意を！

## 相談事例

サブスク\*の「動画配信サービス無料トライアル」に申し込んだが利用せず、入会したことも忘れてしまった。半年後、クレジットカードの利用明細を見ると、月額2,000円が継続して引き落とされていることが判明。慌てて解約し、事業者に返金を求めると「契約期間中の料金は返金できない」と断られた。サービスを全く利用していないので納得ができない。



※サブスク(サブスクリプション)

定額料金を支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できる仕組み。一般的に、一度契約すると解約手続きをしない限り、利用の有無にかかわらず自動的に支払いが続きます

「お試し期間」「無料期間」の言葉に惑わされない

「〇カ月無料体験」「〇日間無料トライアル」といった表示を見てサービスを試したところ、気づかないうちに有料契約に切り替わり、料金を請求されてしまった、というご相談は少なくありません。

有料サービスへ移行する際、通知が届かない場合もあります。このような意図しない契約トラブルを避けるためにも、契約前には必ず「無料期間はいつまでか」「どうやって解約するのか」を利用規約で確認しましょう。

クレジットカードの明細は毎月チェックしよう！

サブスク契約は、契約したことを忘れて、長期間にわたり料金を支払い続けてしまっていることがあります。

「利用していない」という理由で事業者に返金を求めても、基本的に認められません。意図しない支払いを防ぐため、クレジットカードなどの利用明細は毎月必ず確認しましょう。

## こんな事例も!!

プリンターの修理方法を検索し、上位に表示されたサイトをメーカー公式と誤解して相談料500円を支払った。後日、身に覚えのない5,000円の請求が判明。実はお試し後の自動更新で有料会員になる有料質問サイトに登録されていた。



**検索結果の上位が必ずしも公式サイトとは限りません。**

利用前に必ず運営元を確認しましょう。

また、安易なクレジットカード情報の入力には注意が必要です。「解約方法が分からない」「身に覚えのない請求が届いた」など、不安な時は一人で悩まず、石狩市消費生活センターへご連絡ください。専門の相談員が解決へ向けたアドバイスをします。

石狩市消費生活センター ☎75・2282 市役所1階 平日10時～16時

土・日・祝日は 消費者ホットライン188(局番なし) にご相談を!

# 働く現場から

昭和鉄工株式会社 機器装置事業部 製造部

けいすけ

須藤圭祐さん (33歳)



ボイラーや暖房、給湯など熱源機器の生産を得意とする昭和鉄工株式会社。同社の札幌工場(新港南)で須藤さんが取り組んでいるのは、パネルヒーターの製造です。

鉄板を切断・穴加工し、プレス機で曲げ、溶接、塗装を施し組み立てます。中でも、須藤さんが最も誇りを持って取り組む作業が「溶接」です。

溶接では、特に失敗したくないという思いが強いです。たとえ10年の経験があっても、3カ月離れたら腕が落ちるシビアな世界。厳しい反面、やればやるほどうまくなるのも確かで、そこがとても面白いです

祖父も父も“ものづくり”の職人だったと語る須藤さん。特に職人氣質である父の存在は大きく、幼い頃から自然と憧れの念を抱くようになったと言います。

中学生の時、父の姿にカッコ良さを感じる一方で、「父を超えたい!」という闘志のようなものが湧いてきました。何でもできる父ですが、唯一、溶接作業はあまり目にしなかったので、自分はこの道を極めようと思ったんです

溶接は、手を動かす速度や電流の強弱など、とりわけ繊細な感覚が求められる作業。修練を重ねて初めて体得できる技ですが、それだけに美しい仕上がりを認められた時の喜びは格別のようなのです。

毎日同じことをしているように見えても、実は状況はいつも違います。微調整しながら、いかに同じ品質のものを作っていくか、そこがこの仕事の醍醐味です。頑張ればその分できることも増えるので、とてもやりがいを感じています

理想は、常に頭の柔らかい職人であること。溶接を極め、父を超えるオールラウンダーを目指し、須藤さんは今日も“ものづくり”に汗を流しています。

今回の「働く現場」

昭和鉄工株式会社  
札幌工場

〒新港南1-22-37

☎64・7167



▲HP

福岡市で明治16年創業。草創期に医療器械に始まる「熱」を操る技術が、ボイラーや暖房、給湯機器の製造へと引き継がれています。札幌工場では、主に北海道・東北地域向けのパネルヒーターなどの暖房機器を製造。