

<第4号様式>

質 問 ・ 回 答 書

事業名：石狩市放課後児童クラブ ICT 化事業

No.	質問内容	質問に対する回答	摘要
1	実施要領 P2 2. 参加資格要件 (7) 仕様書 P7 14 留意事項 (1) 「システム事業者は、プライバシーマーク及び ISMS27001、27017、27018(情報セキュリティマネジメントシステム)認証を取得していること。」と記載がございます。本調達は個人情報等の機微なデータを取り扱うサービスとなり、当該情報については、セキュリティ対策として本要件が必須となっていると認識しております。また、ISO27018 及びプライバシーマークについては、個人情報保護の体制について適切に整備されていることを第三者機関によって認証された制度となり、個人情報保護の観点にて、本調達においては必須となる認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりで相違ありません。	
2	仕様書 P6 10 運用保守 (3) セキュリティ対策③ 提案システムが地方公共団体情報システム (J-LIS) の示す総合行政ネットワーク ASP アプリケーション及びコンテンツサービスリストに登録され、提供されているシステムであれば要件を満たすではなく、当該リストに登録	ご認識のとおりで相違ありません。	

	されているうえで保護者等のインターネット側から発信されたデータも含め、個人情報インターネット側のサーバに置かず、LGWAN-ASP 側のサーバ環境のみに保管しているシステムという認識であっておりますでしょうか。		
3	仕様書 P6 10 運用保守 (3) セキュリティ対策③ 同一サービスを LGWAN-ASP 環境向けサービスとインターネット環境向けサービスで提供している場合、前者において取り扱う個人情報等のデータは、後者で利用されるサーバ、データベース、ストレージ等と共用・併用されない構成である必要があるという認識であっておりますでしょうか。	ご認識のとおりで相違ありません。	
4	仕様書 P6 10 運用保守 (3) セキュリティ対策③ 保護者側はインターネット環境を利用する特性上、想定されるシステム構成には「インターネット側のサーバーに個人情報を一時的にでも保管・中継する方式」と、「インターネット側に個人情報を一切保管しない方式」の双方が技術的に存在すると考えております。 ただし、本調達の趣旨に鑑みると、前者の構成はインターネット側に個人情報（キャッシュ等含む）が残る可能性があるのに対し、後者はより強固な安全性を有するアーキテクチャであると考えます。 本調達で求められているセキュリティ水準としては、インターネット側に個人情報を一切保管・残	ご認識のとおりで相違ありません。	

	存させない後者のシステム構成のみを求めているという理解でよろしいでしょうか。		
5	仕様書 P5 8 システム内容 (3) ネットワーク① LGWAN-ASP のシステムですが、貴市職員の方および各施設の方は LGWAN 回線もしくはインターネット回線側の双方からアクセス可能なものである必要があるという理解であっておりますでしょうか。	ご認識のとおりで相違ありません。	
6	仕様書 P7 14 留意事項 (3) (4) 提案および受託後に関係する質問として弊社は親会社との間で法務・監査の連携体制をとっており、秘密保持等は締結したうえで業務上、契約書類の共有を実施しています。また、再委託の際にも、再委託に必要な情報を再委託先に開示する必要があります。 いずれも個人情報等の共有を行うことはございませんが、契約書などの一部の情報は連携する可能性があり、こうしたケースは受託後に必要な情報をご提出させていただき対応でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、受託後に本市へ協議いただき、あらかじめ承諾を得ていただければ問題ございません。なお、再委託については、業務の全部を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることについては禁止しておりますが、業務の一部を第三者に委託し、請け負わせることについては、あらかじめ、本市の承諾を得ていただく必要がございます。	

※ 回答時には質問者名を公表いたしません。