

「花川北・花川南老人デイサービスセンターの統合について」に寄せられた意見と検討結果

【パブリックコメント実施期間】 令和8年7月1日（水）から令和8年7月31日（金）まで

【担当部局】 福祉部高齢者支援課

【意見提出者】 3人

【意見件数】 3件

【意見への対応】	採用	意見に基づき原案を修正するもの	0件
	不採用	意見を反映しないもの	0件
	記載済	既に原案に盛り込まれているもの	0件
	参考	原案に盛り込めないが今後参考とするもの	3件
	その他	ご質問・ご意見として伺うもの	0件

【意見の検討経過】	令和8年8月3日～令和8年8月6日	当課において意見の検討及び検討結果（案）の作成
	令和8年8月10日	広聴・市民生活課に合議のうえ、市長決裁にて最終決定

「花川北・花川南老人デイサービスセンターの統合について」に寄せられた意見と検討結果

No.	意見の要旨	検討結果	検討内容
1	統合により「職員の削減もなくサービスなどに変更はない」と言われていますが、むしろもっと小規模ごとにしたいこと、必要なことに分けてのサービスが必要なのではないかと思います。 行政の都合も分かりますが、もっとサービスを受ける人が増えるような対策を取っていますか？ 箱物行政の悪い施策になっていませんか？	参 考	平成 10 年の開設当時から公設の老人デイサービスセンターとして地域の介護サービスを支えてまいりましたが、現在は、市内においても同種の事業を営む民間事業所が増えており、希望する滞在時間や受けられるサービスの種類などについて、利用者やご家族のニーズも多様化している状況にありますことから、近年、定員に満たない施設運営が続いております。 また、複数か所の小規模施設を継続的に運営するためには、各々に基準を満たす職員の配置が必要になりますが、全国的に介護人材等が不足する中、本市においても限られた人員を有効に活用し、現在のサービスを維持・継続していくため、このたび花川北・花川南老人デイサービスセンターの統合を検討したところであります。 なお、両施設とも同一法人に運営を委託しておりますことから、統合後もこれまでと同等のサービス水準が維持されますとともに、引き続き顔なじみの職員が利用者の皆様に寄り添い、安心して新しい環境に移行できるよう丁寧に対応してまいりたいと存じます。
2	・利用者が定員に満たない理由と対策について伺います。人生 100 年時代に今後 10～20 年で後期高齢者が急増することを考慮すべきであり、現在の稼働率低下を理由に施設廃止を検討するのは、先を見越さない短絡的判断である。壊すことより存続と健全な維持のための方策にエネルギーを注いで欲しい。	参 考	平成 10 年の開設当時から公設の老人デイサービスセンターとして地域の介護サービスを支えてまいりましたが、現在は、市内においても同種の事業を営む民間事業所が増えており、希望する滞在時間や受けられるサービスの種類などについて、利用者やご家族のニーズも多様化している状況にありますことから、近年、定員に満たない施設運営が続いております。

No.	意見の要旨	検討結果	検討内容
	・スタッフ等の維持が困難になることが見込まれるとのことだが、将来をマイナス思考的に結論を出しており、発展的思考が見られません。市民にとってより良い環境を提供すべきであり、短絡的提案だけはして欲しくありません。 ・「安定的継続」とは数字のみを机上において弾き出した結論としか受け止められません。市民の痛みや喜びとなる環境整備が何一つ具体的に提案されていません。		また、全国的に介護人材等が不足する中、本市においても限られた人員を有効に活用しながら、現在のサービスを維持・継続していくため、このたび花川北・花川南老人デイサービスセンターの統合を検討したところであります。 なお、両施設とも同一法人に運営を委託しておりますことから、統合後もこれまでと同等のサービス水準が維持されますとともに、引き続き顔なじみの職員が利用者の皆様に寄り添い、安心して新しい環境に移行できるよう丁寧に対応してまいりたいと存じます。
3	デイサービスセンター統合であれば退所します。 (理由) 統合する理由内容が不明である。 利用者としては当所のサービス内容が同一なのかが問題であるので、統合した場合の具体的な内容を示してほしい。それによって判断したい。	参 考	全国的に介護人材等が不足する中、将来的に2施設分の専門スタッフや送迎人員を確保し続けることが難しくなることが見込まれます。このため、本市においても限られた人員を有効に活用しながら、現在のサービスを維持・継続していくため、このたび花川北・花川南老人デイサービスセンターの統合を検討したところであり、花川南にサービス機能を一元化し、定員を50名に拡大することで、サービスの安定的な継続を図ってまいりたいと存じます。 なお、統合にあたり利用者の皆様に提供されるサービスの質や内容については、これまでと同等の水準を維持してまいります。両施設とも同一法人に運営を委託しておりますことから、引き続き顔なじみの職員が利用者の皆様に寄り添い、安心して新しい環境に移行できるよう丁寧に対応してまいりたいと存じます。