デマンド交通でらくらく移動！ 利用ガイド

皆さんの移動をもっと便利にするデマンド交通。電話でもインターネットでも予約ができます。ぜひご活用ください。

問 交通政策課☎72・3193

① 電話で予約する場合



コールセンター 0120・983・983
（受付時間：6時30分～21時、年中無休）

1 》初回登録（最初だけ！）

電話で「初めて利用するので、登録をしたい」とお伝えください。
登録情報：名前、生年月日、住所、電話番号 など

2 》予約する

電話で右の囲みにある情報をお伝えください。

- ☑ 名 前
- ☑ 利用日
- ☑ 路線名
- ☑ 乗りたい時間帯
- ☑ 乗る場所
- ☑ 降りる場所

② インターネットで予約する場合



1 》初回登録（最初だけ！）

①スマホなどで下記の二次元コードを読み取ります

②「利用者登録」をタップします



③基本情報を入力します



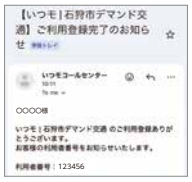
④パスワードを設定します（12文字以上、英字大文字・小文字、数字、記号が必須）



⑤「利用規約に同意します」にチェックを入れ、「登録する」をタップします



⑥登録完了後、いつもコールセンターから「利用者番号」が記載されたメールが届きます



2 》予約する

①「利用者番号」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします



②「デマンド交通の予約」をタップします



③乗る場所、降りる場所、日付、時刻を入力し、「予約候補検索」をタップします

・おおよその時間を選択後、④で詳細な便を選べます
・同乗者がいる場合は、この画面で追加登録を！



④乗りたい時間の便を選び、「予約を確定する」をタップして予約完了です

POINT
クレジットカード決済も可





予約をキャンセルするとき

「予約メニュー」から「予約の確認・取消」を選択し、キャンセルしてください。

▲市HP

3 冬ダイヤの改正について

冬期間の路線バスのダイヤ改正に伴い、デマンド交通の乗り換えを考慮してダイヤ改正を行います。

1 ≫ ダイヤ改正日

12/11(金)

2 ≫ ダイヤ改正路線

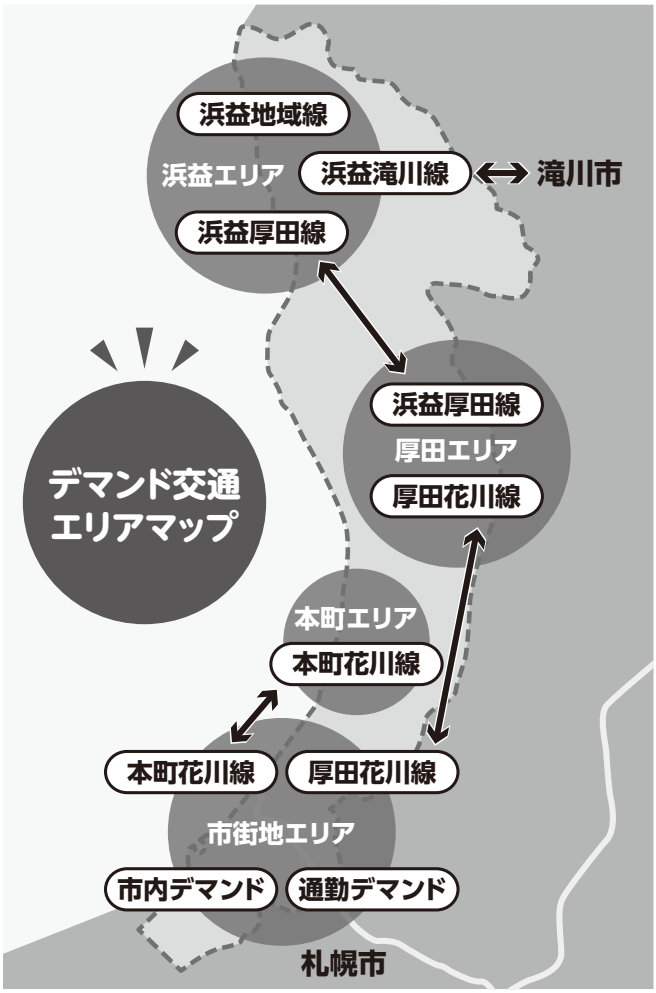
本町花川線／厚田花川線／浜益厚田線

3 ≫ 主な改正ダイヤ 周知場所

- 各路線の車内
- 市役所(花川北6・1)
- りんくる(花川北6・1)
- 図書館(花川北7・1)
- 厚田支所(厚田45・5)
- 浜益支所(浜益2・3)
- (一社)石狩観光協会(親船町107)
- 各コミセン

▲改正ダイヤ





4 運休時のお知らせ

悪天候などにより道路状況の悪化が予想され、安全な運行が困難と判断した場合は、デマンド交通を運休することがあります。ご利用の皆さんの安全を最優先に考え、運休を決定しますので、ご理解とご協力をお願いします。



1 ≫ 運行状況の確認方法

市HP

いつモ予約サイト

市公式LINE

いしポ

▲iPhone

▲Android

2 ≫ 問合せ先

いつモコールセンター

0120・983・983

(受付時間：6時30分～21時、年中無休)

⚠ 運転事業者からは、個別の運休連絡はいたしません

⚠ 予約済みの便でも運休する場合があります