くらしの知っ得情報

日ごろ利用している事業者からのメール…それ、本物ですか？

相談事例

普段から利用しているアプリの名前でスマホにメールが届いた。「支払い方法の確認が必要。更新が遅れるとアプリが利用できなくなる」と書いてあった。記載されたURLにアクセスし、クレジットカード情報を入力して更新した。後日、20万円の身に覚えのないネットショッピングの利用通知が届いた。

もしもフィッシングサイトにID・パスワードなどを入力してしまったら・・・

- ☑すぐにパスワードを変更する
- ☑利用しているクレジットカード会社や金融機関など、関係機関へ速やかに連絡する



実在する事業者をかたる詐欺メールやSMSにご用心

実在する事業者や公的機関を装った、偽のメールやSMS（ショートメッセージサービス）の被害が後を絶ちません。これらは、記載されたURLから偽サイトへ誘導し、パスワードやクレジットカード情報などの個人情報を盗み取って不正利用する「フィッシング詐欺」の手口です。

「いつも利用しているサービスだから大丈夫だろう」「自分はひっかからない」といった油断は禁物です。最近の詐欺手口は非常に巧妙化しており、本物と見分けがつかないケースも増えています。

日ごろ利用している事業者からのメールやSMSであっても、まずは「フィッシング詐欺かもしれない」と疑う習慣を身に付けましょう。不審なメッセージを受け取った際は、焦らず、冷静に情報の真偽を確かめることが大切です。

フィッシング詐欺対策のポイント

まず、メールやSMSに記載されたURLは安易にクリックせず、事前にブックマークしていた公式サイトや公式アプリからアクセスしましょう。その上で、公式サイトでフィッシングに関する注意喚起がないかを確認するなど、冷静な判断を心がけてください。

次に、もしも偽サイトにアクセスしてしまっても、クレジットカード情報やID・パスワードなどの個人情報を絶対に入力しないこと！入力すると不正利用につながる可能性が高まります。

ほかにも、フィッシングサイトで不審なアプリのダウンロードやインストールを促されてもマルウェア（悪意のあるソフトウェア）感染の原因となるため絶対に行わないでください。クレジットカードなどの利用明細は小まめに確認し、身に覚えのない請求がないかをチェックすることで、被害の拡大を防ぎましょう。

そして、何か不安なことや、トラブルがあれば、迷わず消費生活センターまでご相談ください！

石狩市消費生活センター☎75・2282 所 市役所1階 日 平日10時～16時

土・日・祝日は 消費者ホットライン188（いやや）（局番なし） にご相談を！

問 商工労働課☎72・3166

働く現場から

株式会社花川ショッピング 代表取締役

村田雅洋（まさひろ）さん（47歳）



今やライフラインと同様に、日々の生活に欠かせないコンビニエンスストア（以下コンビニ）。株式会社花川ショッピングは市内で3店舗のコンビニを経営しており、その一つである「セブン-イレブン石狩花畔店」は、もうすぐ50年を迎える市内でも先駆け的な存在です。

昭和41年ごろに祖父が「花川百貨店」を開業、その後コンビニとして昭和53年にオープンしたのが「石狩花畔店」です。今では24時間営業は当たり前になっていますが、当時は店名どおり朝7時から夜11時まで。でも、祖母はお弁当などがあれば夜11時を過ぎても店を開けていたそうで、当時から24時間営業のようなことをしていたようです（笑）

コンビニの業務は、レジ対応などの接客をはじめ、商品の品出し・発注、清掃など多岐にわたります。取り扱う商品は約3,300品目にのぼり、とりわけ需要が多い弁当類については、常に新鮮な商品が店頭に並ぶ工夫も。具体的にはパンやおにぎりなどが深夜に届くのを皮切りに、昼11時前後には昼食用が配送されてきます。

店の売り上げを左右する商品の発注は、店長の裁量に加え、フィールドカウンセラー（FC）と呼ばれる本部の社員と密に情報共有をしています。コンビニブランドを守るため、FCによる清掃チェックもあるんですよ。また、最近はチェーン店全体でLive-Meal（ライブミール）といって、コーヒーや中華まんなど、レジ横商品の充実を図っています。さらに、地元野菜の販売にも注力し、主婦層の皆さんにも活用してもらえる店づくりを進めているところです

令和2年に父の跡を継いだ村田さんの自慢は、45人の頼もしい仲間たち。中には、店のオープン当初から支え続けてくれているスタッフもいます。

私よりも長く店を知る75歳のスタッフが、今も週4でシフトに入り店を支えてくれます。ありがたいですよね。スタッフ全員が「ここで働きたい」と笑顔でやりがいを持てる職場を、これからも追求していきます！

今回の「働く現場」

セブン-イレブン 石狩花畔店

所 花畔3・1・263・2

問 ☎64・2050

▲Googleマップ

セブン-イレブン加盟店として北海道で6番目にオープン。多様なニーズに応えた品ぞろえはもちろん、海水浴などの行楽客も意識した細やかな店づくりが特徴。「地域にとって、なくてはならないコンビニ」を目指し、日々の暮らしを支えています。