

## 平成19年度実施事業 事業評価シート

|                                |                    |     |
|--------------------------------|--------------------|-----|
| <b>事業名:</b>                    | <b>在宅高齢者生活支援事業</b> | 2-1 |
| ・運営の方法(1:直営、2:民間委託、3:補助、4:その他) | 複数回答可              | 2   |
| ・事務の分類(1:自治事務、2:法定受託事務)        |                    | 1   |

|      |             |      |         |
|------|-------------|------|---------|
| 担当部課 | 保健福祉部高齢者支援課 | 直通電話 | 72-6121 |
| 担当部長 | 鎌田 英暢       | 担当課長 | 沢田 茂明   |
|      |             | 担当者  | 大浦 正美   |

| 1 事業のアウトライン         |  |                 |    |
|---------------------|--|-----------------|----|
| (1)事業概要及び交付金額等の積算根拠 | 一人暮らしの高齢者等の在宅生活を支援するために、電話回線を利用した緊急通報サービスや乳酸飲料を配達し安否確認を行う訪問サービス、更には冬期間の快適な生活を確保するための除雪サービスを提供する。 |                 |    |
| (2)事業開始年度           | 平成4年度  | (3)事業終了年度       | 未定 |
| (4)総合計画での事業体系       | テーマ等   | 2.健康でしあわせに暮らすまち |    |
|                     | 施策項目(大)  | (2)高齢者福祉の充実     |    |
|                     | 施策項目(小)  | 自立支援サービスの充実     |    |
|                     | 施策コード  | 20201           |    |

| 2 事業の内容                               |  |
|---------------------------------------|--|
| (1)事業の目的<br>何のために                     | 在宅の高齢者等が健康で自立した生活を送ることができるようにする。   |
| (2)目指す成果<br>何をどんな状態にする(何がどんな状態になる)ように | 緊急通報サービス(電話回線で直結して24時間の受信体制をとることで、急病、事故等の緊急事態時における迅速な救援活動を行う) 訪問サービス(週3回乳酸飲料を配達しながら安否確認を行う) 除雪サービス(1シーズン10時間を目安に玄関から公道までの除雪を行う)のサービスを提供する。 |
| (3)事業の方法<br>どんな手段を講じるのか               | 民間に委託して行う。利用者負担額:緊急通報=市町村民税課税世帯 3,000円/年、訪問サービス=市町村民税課税世帯 1,000円/年、除雪サービス=市町村民税課税世帯 3,000円/年   |
| (4)19年度に改善した事項、重点的に取り組んだ事項            |  |
| (5)事業の背景・社会状況・他の類似事業など                |  |
| (6)事業の立案や実施における協働の視点                  |  |

| 3 事業に投入した行政資源       |        |        |        |        |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| 区 分                 | H17    | H18    | H19    | H20 予算 |
| (1)直接事業費(千円)        | 8,658  | 14,823 | 14,728 | 14,728 |
| (2)その他の間接経費(千円)     |        |        |        |        |
| (3)従事正職員の人件費(千円)    | 2,590  | 2,486  | 2,691  |        |
| 総事業費((1)~(3)の合計:千円) | 11,248 | 17,309 | 17,419 |        |
| 事務に従事した正職員延べ人数      | 0.30   | 0.30   | 0.30   |        |

| 4 交付団体の予算・決算 (単位:千円・%) |          |     |     |     |        |   |    |     |     |     |        |
|------------------------|----------|-----|-----|-----|--------|---|----|-----|-----|-----|--------|
| 収                      | 区分       | H17 | H18 | H19 | H20 予算 | 支 | 区分 | H17 | H18 | H19 | H20 予算 |
|                        | 市補助金等(A) |     |     |     |        |   |    |     |     |     |        |
| 入                      | 計(B)     | 0   | 0   | 0   | 0      | 出 | 計  | 0   | 0   | 0   | 0      |
|                        | (A/B)    |     |     |     |        |   |    |     |     |     |        |

| 5 事業活動の結果 (単位:千円・%) |     |     |     |     |     |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 活動指標名               |     | H17 | H18 | H19 | H20 |
| 緊急通報サービス利用人数(人)     | 目標値 | 未設定 | 未設定 | 未設定 | 未設定 |
|                     | 実績値 | 193 | 191 | 183 |     |
|                     | 達成率 | -   | -   | -   |     |
| 訪問サービス利用者人数(人)      | 目標値 | 未設定 | 未設定 | 未設定 | 未設定 |
|                     | 実績値 | 83  | 80  | 70  |     |
|                     | 達成率 | -   | -   | -   |     |
| 除雪サービス利用者人数(人)      | 目標値 | 未設定 | 未設定 | 未設定 | 未設定 |
|                     | 実績値 | 411 | 413 | 421 |     |
|                     | 達成率 | -   | -   | -   |     |

| 6 事業の成果         |     | (単位:千円・%) |        |        |     |
|-----------------|-----|-----------|--------|--------|-----|
| 成果指標名           |     | H17       | H18    | H19    | H20 |
| 緊急通報件数(件)       | 目標値 | 未設定       | 未設定    | 未設定    | 未設定 |
|                 | 実績値 | 1,942     | 2,088  | 1,948  |     |
|                 | 達成率 | -         | -      | -      |     |
| 訪問サービス訪問延べ回数(回) | 目標値 | 未設定       | 未設定    | 未設定    | 未設定 |
|                 | 実績値 | 10,593    | 10,429 | 9,316  |     |
|                 | 達成率 | -         | -      | -      |     |
| 除雪サービス実施回数(回)   | 目標値 | 未設定       | 未設定    | 未設定    | 未設定 |
|                 | 実績値 | 11,941    | 9,648  | 14,020 |     |
|                 | 達成率 | -         | -      | -      |     |

| 7 事業の観点別評価             |   | 担当課長が評価します。 |  |
|------------------------|---|-------------|--|
| (1) 必要性                |   | (4) 有効性     |  |
| ア 市民ニーズ                | 1 大きい<br>2 普通<br>3 小さい                  | 2           | ア 施策との関連                               |
| 社会経済情勢の変化に対する市民ニーズはどうか |   |             | 1 密接な関連がある<br>2 関連がある<br>3 関連はほとんどない   |
| イ 市の関与                 | 1 行政にしかできない<br>2 民間等でもできる<br>3 民間等でやるべき | 2           | イ 成果                                   |
| その事業に市が関与する必要があるかどうか   |   |             | 1 すべて達成している<br>2 一部達成している<br>3 達成していない |
| (2) 効率性                |   |             | ウ 事業内容                                 |
| ア コスト削減                | 1 不可能である<br>2 難しい<br>3 可能である            | 2           | 1 極めて妥当<br>2 一定の妥当性あり<br>3 妥当性が低い      |
| コスト削減は可能か              |   |             | 目指す成果の実現を図る上で、今の事業内容は適当か               |
| (3) 公平性                |   |             | (1)～(4)の評価ポイント合計                       |
| ア 受益者負担                | 1 不可能である<br>2 難しい<br>3 可能である            | 2           | 総合評価の参考にしてください。                        |
| さらなる受益者負担は可能か          |   |             | 7～11 A or B                            |
|                        |   |             | 12～15 B or C                           |
|                        |   |             | 16～21 D or E                           |
|                        |   |             | 14                                     |

| 8 課長評価            |   | 担当課長が評価します。                   |       |
|-------------------|---|-------------------------------|-------|
| (1) 平成19年度事業の総合評価 |   | 高年齢者の在宅生活を支援する事業として適切に実施した。   |       |
| C                 | 評点の意味 (A:極めて良好、B:良好、C:可も不可もない、D:問題がある、E:大きな問題がある) |                               |       |
| (2) 今後の方向性・課題     |   | 利用者負担など事業内容の見直しについて検討が必要と考える。 |       |
| (3) 平成21年度の方向性    |   |                               |       |
| *:担当課長            | 事業内容  |                               |       |
|                   | 現状維持  | 一部見直し                         | 大幅見直し |
| 事業規模              | 拡大方向  |                               |       |
|                   | 現状維持  | *                             |       |
|                   | 縮小方向  |                               |       |
|                   | 統合  |                               |       |
|                   | 休・廃止  |                               |       |
| 利用者負担の見直しを検討する。   |   |                               |       |

↓ ここまで担当課長が記載した上で、パブリックコメントを実施し、市民意見を募集します。

| 9 課長評価に対する市民意見 |
|----------------|
|                |

| 10 部長(市長)評価       |   | 課長評価に対する市民意見を踏まえて、部長職(もしくは市長)が評価します。   |       |
|-------------------|---|--|-------|
| (1) 平成19年度事業の総合評価 |   | 独居高齢者や要介護高齢者を抱える高齢者夫婦世帯が増加し、地域での繋がりが希薄になっている現状から、少しでも在宅生活の不安を解消する上では必要なサービスではあり、適切に実施している。 |       |
| C                 | 評点の意味 (A:極めて良好、B:良好、C:可も不可もない、D:問題がある、E:大きな問題がある) |  |       |
| (2) 今後の方向性・課題     |   | 地域福祉推進の観点からサービス内容の効果性や負担のあり方など総合的な検証が必要。   |       |
| (3) 平成21年度の方向性    |   |  |       |
| :担当部長(もしくは市長)     | 事業内容  |  |       |
|                   | 現状維持  | 一部見直し  | 大幅見直し |
| 事業規模              | 拡大方向  |  |       |
|                   | 現状維持  |  |       |
|                   | 縮小方向  |  |       |
|                   | 統合  |  |       |
|                   | 休・廃止  |  |       |