

# 総合相談事業

## ●総合相談

施策	事業名	H21年度		H22年度		H23年度	
総合相談事業	全地区 相談総数	3,505		3,496		3,449	
	花川北地域包括 相談数	2,029		1,944		1,885	
	(再掲)	1	認知症支援 296	認知症支援 246	認知症支援 260	2	要介護認定者サービスの相談調整 247
		2	要介護認定者サービスの相談調整 213	精神症患者(疑も含)の相談 233	精神症患者(疑も含)の相談 221	3	通帳管理・支払い支援・書類相談 143
		3	通帳管理・支払い支援・書類相談 187	要介護認定者サービスの相談調整 207	要介護認定者サービスの相談調整 115	4	精神症患者(疑も含)の相談 143
		4	精神症患者(疑も含)の相談 181	権利擁護・成年後見 157	通帳管理・支払い支援・書類相談 143	5	虐待の相談・支援 115
		5	虐待の相談・支援 171	介護サービスに関する問合せ 148	医療・療養に関すること 115		
	ホットライン 相談数	364		539		619	
	(再掲)	1	要介護認定者サービスの相談調整 119	要介護認定者サービスの相談調整 218	要介護認定者サービスの相談調整 306	2	虐待の相談・支援 128
		2	虐待の相談・支援 43	介護サービスに関する問合せ 123	介護サービスに関する問合せ 128	3	介護保険住宅改修・福祉用具 62
		3	介護サービスに関する問合せ 31	介護保険住宅改修・福祉用具 62	介護保険住宅改修・福祉用具 62	4	入所・入院に関する相談・調整 22
		4	入所・入院に関する相談・調整 28	一般的な問い合わせ 32	医療・療養に関すること 22	5	認知症支援 20
		5	認知症支援 24	医療・療養に関すること 11	一般的な問い合わせ 20		
	厚田地域包括 相談数	765		680		612	
	(再掲)	1	一般的な問合せ 423	医療・療養に関すること 533	医療・療養に関すること 431	2	医療・療養に関すること 35
		2	医療・療養に関すること 111	介護サービスに関する問合せ 40	介護サービスに関する問合せ 35	3	介護サービスに関する問合せ 26
		3	介護サービスに関する問合せ 55	認定調査(介護・自立支援) 22	認定調査(介護・自立支援) 26	4	認知症支援 21
		4	認知症支援 47	入院・入所に関する相談・調整 18	入院・入所に関する相談・調整 21	5	認定調査(介護・自立支援) 18
		5	認定調査(介護・自立支援) 36	要介護認定者サービスの相談調整 16	要介護認定者サービスの相談調整 18		
	浜益地域包括 相談数	347		333		333	
	(再掲)	1	一般的な問合せ 63	介護サービスに関する問合せ 65	状況確認・調査 79	2	介護サービスに関する問い合わせ 57
		2	介護サービスに関する問合せ 63	認定調査(介護・自立支援) 50	介護サービスに関する問い合わせ 57	3	認定調査(介護・自立支援) 32
		3	認定調査(介護・自立支援) 41	入所・入院に関する相談・調整 29	一般的な問い合わせ 32	4	認知症支援 30
	4	認知症支援 37	一般的な問合せ 29	認定調査 30	5	入所・入院に関する相談・調整 27	
	5	入所・入院に関する相談・調整 36	医療・療養に関すること 25	入所・入院に関する相談・調整 27			

## ●実態把握

総合相談事業	高齢者実態把握		H21	H22	H23
		石狩	23	18	12
		介護予防センター石狩希久の園	23	18	12
		厚田	56	64	56
		浜益	72	54	58