

平成 2 1 年度

石狩市浄配水場等運転管理業務委託

運転管理業務 総合評価結果表

石狩市建設水道部水道室

## 石狩市浄配水場等運転管理業務委託（平成21年度）

## 運転管理業務 総合評価

	評価項目	得点（又は評価）
1 .	『月間業務評価による評価』（100点満点）	85.0
2 .	『品質（業務内容）』（100点満点）	84.1
3 .	『業務改善提案』（加算点10点満点）	7.0
合 計（210点満点）		176.1
評価点（合計を100点満点に換算した点数） <sup>1</sup>		83
4 .	『総合評価』（ランク表示）	A A A
<p>〔所見〕</p> <p>2年目である今年度は昨年度に引き続き施設・設備の特徴把握、老朽化した施設に対応した維持管理、更には点検整備を進めており、故障等により水質が要求水準を超えたことがあったが、年間を通しては概ね安定した運転管理を実施していた。</p> <p>これは委託当初から実施してきた民間の技術力を生かした運転管理、維持管理及び点検手法の成果であり、安定した給水のために尽力していたことは評価に値する。</p> <p>技術レベル向上の取り組みについても、昨年度同様、社員教育に力を入れており、資格取得を奨励するなど意欲的に従事者の能力向上に努めていた。</p> <p>この社員教育により技術力のある職員が育成されていくことは、老朽化した施設を多く抱える市としては大いに期待するものがある。</p> <p>また、市の防災訓練にも積極的に参加し、給水活動の訓練を実施しており、あらゆる非常事態を想定した危機管理能力向上への取り組みは、業務内外を問わないライフラインへの強い責任感を感じさせるものがあり、市としても心強い限りである。</p> <p>業務改善提案については、危機管理について複数の提案を受けているが、いずれも施設の特徴を把握し、財政状況をも配慮した内容であり、有効なものであった。</p> <p>市としては、今後も引き続き、受託者が技術力、発想力を発揮することを期待し、共に安定給水のために取り組みたい。</p>		

1 評価点は合計を100点満点に換算するため、その合計を2.1で割って、小数点以下を切り捨てて算出しています。

## 「月間業務完了検査での点数評価」

別紙 - 1

年間評価判定(月間業務評価のとりまとめ) 平成21年度

月間業務評価結果

4月	5月	6月	7月	8月	9月
82.0	83.5	87.5	88.5	87.0	79.5

10月	11月	12月	1月	2月	3月	<b>平均</b>
86.5	87.5	88.0	87.0	82.5	81.0	<b>85.0</b>

## 石狩市浄配水場等運転管理業務委託 月間業務評価 取りまとめ表

評価点	優	5
評価点	良	4
評価点	可	3
評価点	不可	0

月間業務の評価は、工務課長、担当主査、担当係員の3名で行い、評価結果の表示は、その3名をランダムに監督員A、B、Cに置き換える。

	4月						5月					
	監督員A		監督員B		監督員C		監督員A		監督員B		監督員C	
	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数
1. 運転監視業務	優	5	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
2. 電気及び機械の保全業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
3. 巡回監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
4. 水質管理業務	良	4	良	4	可	3	良	4	良	4	良	4
5. 修繕・改修業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
6. 調達業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
7. 維持管理業務	良	4	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5
8. 給水区域変更業務	良	4	良	4	優	5	良	4	良	4	良	4
9. 緊急時対応	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	優	5
10. その他業務	良	4	良	4	良	4	良	4	優	5	優	5
合計		41 (A)		41 (B)		41 (C)		41 (A)		42 (B)		43 (C)

月間業務 評価点 = ((A) + (B) + (C)) ÷ 3 × 2	82.0	83.5
-----------------------------------------	------	------

	6月						7月					
	監督員A		監督員B		監督員C		監督員A		監督員B		監督員C	
	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数
1. 運転監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	優	5	良	4
2. 電気及び機械の保全業務	良	4	優	5	優	5	良	4	良	4	良	4
3. 巡回監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
4. 水質管理業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
5. 修繕・改修業務	良	4	良	4	優	5	良	4	優	5	良	4
6. 調達業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
7. 維持管理業務	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5
8. 給水区域変更業務	良	4	優	5	優	5	優	5	優	5	良	4
9. 緊急時対応	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5
10. その他業務	良	4	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5
合計		42 (A)		45 (B)		46 (C)		44 (A)		46 (B)		43 (C)

月間業務 評価点 = ((A) + (B) + (C)) ÷ 3 × 2	87.5	88.5
-----------------------------------------	------	------

## 石狩市浄配水場等運転管理業務委託 月間業務評価 取りまとめ表

評価点	優	5
評価点	良	4
評価点	可	3
評価点	不可	0

月間業務の評価は、工務課長、担当主査、担当係員の3名で行い、評価結果の表示は、その3名をランダムに監督員A、B、Cに置き換える。

	8月						9月					
	監督員A		監督員B		監督員C		監督員A		監督員B		監督員C	
	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数
1. 運転監視業務	良	4	優	5	優	5	可	3	可	3	可	3
2. 電気及び機械の保全業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
3. 巡回監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
4. 水質管理業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
5. 修繕・改修業務	良	4	良	4	良	4	優	5	良	4	良	4
6. 調達業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
7. 維持管理業務	優	5	優	5	良	4	優	5	優	5	良	4
8. 給水区域変更業務	優	5	優	5	優	5	良	4	良	4	良	4
9. 緊急時対応	優	5	優	5	優	5	可	3	可	3	良	4
10. その他業務	良	4	良	4	優	5	良	4	優	5	良	4
合計		43 (A)		44 (B)		44 (C)		40 (A)		40 (B)		39 (C)

月間業務 評価点 = ((A) + (B) + (C)) ÷ 3 × 2	87.0	79.5
-----------------------------------------	------	------

	10月						11月					
	監督員A		監督員B		監督員C		監督員A		監督員B		監督員C	
	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数
1. 運転監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
2. 電気及び機械の保全業務	良	4	優	5	優	5	良	4	優	5	優	5
3. 巡回監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
4. 水質管理業務	良	4	良	4	優	5	良	4	良	4	優	5
5. 修繕・改修業務	良	4	良	4	良	4	優	5	良	4	良	4
6. 調達業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
7. 維持管理業務	良	4	優	5	優	5	良	4	良	4	良	4
8. 給水区域変更業務	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5
9. 緊急時対応	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5
10. その他業務	良	4	良	4	良	4	良	4	優	5	優	5
合計		42 (A)		44 (B)		45 (C)		43 (A)		44 (B)		45 (C)

月間業務 評価点 = ((A) + (B) + (C)) ÷ 3 × 2	86.5	87.5
-----------------------------------------	------	------

## 石狩市浄配水場等運転管理業務委託 月間業務評価 取りまとめ表

評価点	優	5
評価点	良	4
評価点	可	3
評価点	不可	0

月間業務の評価は、工務課長、担当主査、担当係員の3名で行い、評価結果の表示は、その3名をランダムに監督員A、B、Cに置き換える。

	12月						1月					
	監督員A		監督員B		監督員C		監督員A		監督員B		監督員C	
	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数
1. 運転監視業務	良	4	優	5	優	5	優	5	良	4	良	4
2. 電気及び機械の保全業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
3. 巡回監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
4. 水質管理業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	優	5
5. 修繕・改修業務	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5
6. 調達業務	良	4	優	5	良	4	良	4	良	4	良	4
7. 維持管理業務	良	4	優	5	良	4	良	4	優	5	良	4
8. 給水区域変更業務	良	4	優	5	優	5	良	4	良	4	優	5
9. 緊急時対応	優	5	良	4	優	5	優	5	優	5	優	5
10. その他業務	優	5	優	5	良	4	良	4	優	5	良	4
合計		43 (A)		46 (B)		44 (C)		43 (A)		44 (B)		44 (C)

月間業務 評価点 = ((A) + (B) + (C)) ÷ 3 × 2	88.0	87.0
-----------------------------------------	------	------

	2月						3月					
	監督員A		監督員B		監督員C		監督員A		監督員B		監督員C	
	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数	評価	点数
1. 運転監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
2. 電気及び機械の保全業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
3. 巡回監視業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
4. 水質管理業務	良	4	可	3	可	3	可	3	可	3	可	3
5. 修繕・改修業務	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5	優	5
6. 調達業務	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
7. 維持管理業務	良	4	優	5	良	4	良	4	良	4	良	4
8. 給水区域変更業務	良	4	良	4	優	5	良	4	良	4	優	5
9. 緊急時対応	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4	良	4
10. その他業務	良	4	良	4	優	5	良	4	優	5	良	4
合計		41 (A)		41 (B)		42 (C)		40 (A)		41 (B)		41 (C)

月間業務 評価点 = ((A) + (B) + (C)) ÷ 3 × 2	82.5	81.0
-----------------------------------------	------	------

石狩市浄配水場等運転管理業務委託モニタリング要領【品質(業務内容)】

(1) 運営業務

業務指標		概念	配点	5	4	3	2	1	0	評価 数値	得点
1 施設の管理	[総括責任者もしくは副総括責任者の花川南浄水場常駐率(%)]	どちらかの常駐日数/年間勤務日数(244日)×100	%	100					100未満	100	5
	[乙の責めによる断水・法定基準値以下水の送水時間]	濁度・色度・残塩・臭気・味いずれかまたは重複した異常水の送水時間	時間	0	1	2	3	4	5	0	5
3 危機管理	[施設の事故件数]	乙の責めによる取水井・浄・配水場施設の事故件数	件	0					1	0	5
	[事故時配水量率(%)]	乙の責めによる事故時配水量/一日平均配水量×100	%	0	1	2	3	4	5	0	5
5 運営業務に係る事務	[事業実施計画書及び年間業務計画書提出]	契約書類等に基づく事業実施計画書等書類の提出		実施					未実施	実施	5

(2) 運転管理業務

業務指標		概念	配点	5	4	3	2	1	0	評価 数値	得点
6 運転管理	[札幌受水率(%)]	21年度予算受水量2,750m3/日/平均受水量/日×100	%	100以上	98	96	94	92	92未満	101	5
	[連絡の不備及び遅延などによる運転管理への支障件数]	乙の責めによる連絡の不備及び遅延などによる運転管理への支障件数	件	0	1	2	3	4	5件以上	1	4
8	[各施設:花川南浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	99	0
9	[各施設:花川南浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
10	[各施設:花川南浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
11	[各施設:花川北配水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
12	[各施設:花川北配水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
13	[各施設:花川北配水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
14	[各施設:花畔市街浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	99	0
15	[各施設:花畔市街浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
16	[各施設:花畔市街浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
17	[各施設:緑苑台浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
18	[各施設:緑苑台浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
19	[各施設:緑苑台浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
20	[各施設:樽川浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	99	0
21	[各施設:樽川浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
22	[各施設:樽川浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
23	[各施設:緑ヶ原浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	99	0
24	[各施設:緑ヶ原浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
25	[各施設:緑ヶ原浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
26	[各施設:本町・八幡浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	99	0
27	[各施設:本町・八幡浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
28	[各施設:本町・八幡浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
29	[各施設:新港中央浄配水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	99	0
30	[各施設:新港中央浄配水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
31	[各施設:新港中央浄配水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5

石狩市浄配水場等運転管理業務委託モニタリング要領【品質(業務内容)】

(2)運転管理業務

業務指標		概念	配点	5	4	3	2	1	0	評価 数値	得点	
32	運転管理	[各施設:新港南浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	99	0
33		[各施設:新港南浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
34		[各施設:新港南浄水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
35		[各施設:八幡配水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
36		[各施設:八幡配水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
37		[各施設:八幡配水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
38		[各施設:高岡配水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
39		[各施設:高岡配水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
40		[各施設:高岡配水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
41		[各施設:生振配水場配水池日平均水質要求水準達成率(残塩)(%)]	配水残塩の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
42		[各施設:生振配水場配水池日平均水質要求水準達成率(水位)(%)]	配水池水位の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
43		[各施設:生振配水場配水池日平均水質要求水準達成率(圧力)(%)]	配水圧力の要求水準達成回数/要求水準達・未達判定検査回数/年×100	%	100					99	100	5
44		[給水末端部での水質検査実施率(%)]	水質検査実施回数/年間水質試験必要回数(365日/年)×100	%	100					99	100	5
45		[法定水質試験実施率]	法定水質試験実施回数/年間法定水質試験必要回数×100	%	100					99	100	5
46	水量、給水圧管理	[乙の責めによる取水不足数(日)]	年間取水不足日数(乙の管理に原因があり、取水不足になったと判断される日数)	日	0	5	10	15	20	25	0	5
47		[乙の責めによる給水制限数(日)]	年間給水制限日数(乙の管理に原因があり、給水制限したと判断される日数)	日	0	1	2	3	4	5	0	5
48		[乙の責めによる受水量超過数(日)]	年間受水量超過日数(乙の管理に原因があり、受水量が超過したと判断される日数)	日	0	5	10	15	20	25	0	5
49	薬品、試薬の調達	[調達遅れによる薬品備蓄不足率(%)]	調達不足による緊急対応日数/年間施設稼働日数×100	%	0					1	0	5
50		[試薬品備蓄不足による検査不可率(%)]	不可日数/年間検査日数×100	%	0					1	0	5
51	通信の管理	[発見、修理依頼遅延によるテレメーター、電話回線通信不能日数]	通信不能日数/年	回	0	5	10	15	20	25	0	5
52	資本的支出、収益的支出に係わる工事の施工補助	[甲の業務補助実施率(%)] 改良工事	補助実施回数/甲が実施した改良工事件数×100	%	100	90	80	70	60	50	100	5
53	甲が実施する改善、修繕工事の補助業務	[甲の業務補助実施率(%)] 修繕工事	補助実施回数/甲が実施した修繕工事件数×100	%	100	90	80	70	60	50	100	5
54	緊急時の対応 停電、故障、漏水対応等も含む	[緊急対応率(%)]	緊急対応回数/緊急事態発生回数/年×100	%	100					99	100	5
55	苦情初期対応、見学者対応	[乙の責による苦情対応率(%)]	乙の責による苦情件数/苦情対応件数/年×100	%	100					99	100	5
56		[見学者対応率(%)]	見学者対応件数/見学依頼回数/年×100	%	100						99	100



(3)保全管理業務

業務指標		概念	配点	5	4	3	2	1	0	評価 数値	得点	
57	施設の保守点検等業務	[設備点検実施率(%)]	電気・計装・機械設備等の実施点検回数 /電気・計装・機械設備の計画点検回数/年×100	%	100					99	100	5
58		[浄水場事故割合(年間の件数)]	乙の責による年間の浄水場停止事故件数	件	0					1	0	5
59	修繕計画作成	[修繕計画の作成]	要求水準書に基づく修繕計画の作成の実施		実施					未実 施	実施	5
60	自家用電気工作物保安点検	[関係法令に定める点検の実施率]	実施回数/年間計画回数×100	%	100					99	100	5
61	消防設備点検業務施設	[関係法令に定める点検の実施率]	実施回数/年間計画回数×100	%	100					99	100	5
62	浄水汚泥処理業務の補助業務 (取水井)	[汚泥処理業務の補助実施率(%)]	補助実施回数/年間業務実施回数×100	%	100	90	80	70	60	50	100	5
63	保安業務(巡視、点検も含む) 施設の施錠、警備装置の操作、場 内外の見回り	[点検見落としによる事故件数(件)]	事故発生件数/年	件	0					1	0	5
64	取説および鍵の管理業務	[顧客貸出品管理状況(%)]	紛失・破損点数/顧客貸出品(管理台帳記載点数)/100/年	%	100					99	100	5
65	小規模修繕業務(乙の行う実施 状況:20万円以下の小規模修繕)	[小修繕未実施による機能低下件数(件)]	小修繕未実施により機能停止した機器件数 施設機能不全に影響しないこと	件	0	1	2	3	4	5	0	5
66		[ユーザーまたは委託者からの苦情件数(回)] 構造物及び建築物の清掃業務	苦情件数回/年	回	0	1	2	3	4	5	0	5
67	施設の維持管理	[業務に起因した事故発生件数(回)] 重力式急速ろ過池の清掃	事故発生件数/年	回	0					1	0	5
68		[業務に起因した事故発生件数(回)] 高速凝集沈殿池汚泥堆積の管理	事故発生件数/年	回	0					1	0	5
69	除草及び植栽管理業務	[ユーザーまたは委託者からの苦情件数(回)]	苦情件数回/年	回	0	1	2	3	4	5	0	5
70	環境衛生管理業務	[ユーザーまたは委託者からの苦情件数(回)]	苦情件数回/年	回	0	1	2	3	4	5	0	5
71	水質計器校正、点検整備業務	[業務に起因した事故発生件数(回)]	事故発生件数/年	回	0					1	0	5
72	運転管理データの記録、報告、保	[月業務報告率(%)]	報告回数/12回/年	回	100					99	100	5
73		[日報 <sup>1</sup> 引き継ぎ、業務日誌(配水量)報告率(%)]	引き継ぎ実施回数/242回/年×100	%	100					99	100	5

(4) その他

業務指標		概念	配点	5	4	3	2	1	0	評価 数値	得点	
74	[内部研修時間(時間)]	当年度に実施した研修数/当年度予定研修数	%	100	75	50	30	15	0	50	3	
75	[管末水質目標水準遵守率]	管末水質目標水準適合回数/全検査回数/年×100	%	100	90	80	70	60	50	100	5	
76	[労務災害発生率(%)]	労務災害被災延人数/社員数×100	%	0					15	0	5	
77	技術レベル向上の取組	[労働災害強度率]	労働損失日数/延労働時間数×1000		0	0.216	0.433	0.866	1.299	2.164	0	5
			労働損失日数:累計休業日数×300/365 延労働時間数:7.75/日×245(年間稼働日数)×社員数(現場8名)	休業日数 15190	0.00	4	8	16	24	40	0	
78	[マニュアルの作成状況率(%)]	作成されたマニュアル数 /顧客要求または提案によるマニュアル数/年×100	%	100	90	80	70	60	50	100	5	
79	[資格取得の推進率(%)]	社員が取得している法定資格数/全社員数(現場社員)/年×100	%	100	80	60	40	20	0	20	1	
80	提案案件の取り組み	[東京コントロールセンターでの24時間監視]	現在の監視点数/提案で計画した監視点数/年×100	%	100	75	50	30	15	0	100	5
81		[花川南浄水場水質計器設置率(%)]	設置した水質計器数/提案した水質計器設置数/年×100	%	100	75	50	30	15	0	100	5
82		[薬品・消耗品の管理計画の実施]	実施の有無	%	実施					未実施	未実施	0
83		[次亜保管期間に配慮した管理・有効塩素濃度の確保率(%)]	納品から20日以上経過した次亜(m3)/年間次亜納品量(m3)×100 室温または外気温30 以下	%	0	0.004	0.008	0.012	0.016	0.020	0.245	0
84		[省エネVベルトの導入率(%)]	省エネVベルト使用機器/Vベルト使用全機器数/年×100	%	100	75	50	30	15	0	0	0
85		[蛍光灯リサイクル率(%)]	リサイクル対応蛍光灯数/全交換蛍光灯数/年×100	%	100	75	50	30	15	0	0	0
86		[設備管理台帳導入率(%)]	設備台帳入力機器点数/保全対象全機器点数/年×100	%	100	75	50	30	15	0	100	5
87		[サーモラベル接触温度計の導入率(%)]	接触温度計の導入数/提案計画導入数/年×100	%	100	75	50	25	10	0	100	5
88		[機械設備振動測定の実施率(%)]	振動測定実施全回数/計画振動測定全回数/年×100	%	100	90	80	70	60	50	100	5
89		[バッテリー設備機能診断の実施率(%)]	設備機能診断実施バッテリー個数/診断対象バッテリー個数/年×100	%	100	90	80	70	60	50	100	5
90	[水運用システム導入率(%)]	導入された水運用システムの完成度	%	100	90	80	70	60	50	50	0	
91	[地域活動・イベント参加件数]	地域活動・イベント参加件数/年	件	5	4	3	2	1	0	3	3	
92	[石狩美術館でのイベント開催(回)]	石狩美術館でのイベント開催件数/年	件	1					0	0	0	
93	[地元企業活用率]	小修繕・法定点検 地元発注件数/小修繕・法定点検全件数/年×100	%	100	90	80	70	60	50	100	5	
得点小計											391	

得点合計	391
得点を100点満点に換算するため得点を4.65 <sup>2</sup> で割って評価点を算出します	
『品質(業務内容)』評価点	84.1

2 93項目の各評価点数は5点あり最高合計得点は465点となる。  
これを100点満点に換算するため4.65で除算している。

## 『 業務改善提案評価表 』

石狩市浄配水場等運転管理業務委託において、提出された業務改善の提案について、その内容を評価し点数化する。

提出年度	提案事項	提案内容（概略）	提案採用の判断	提案採用判断の理由	提案事項の実施状況	提案実施の効果
H21	本町八幡浄水場 配水残塩計の運用	花川南浄水場にある予備品の残塩計を本町八幡浄水場の除鉄ろ過器出口残塩の連続監視用に設置し、データを花川南浄水場でも監視出来る様に改造する。	採用する。	この提案は次亜注異常の早期発見、早期対応の目的で行うものであり、有効と考える。ただし、受託者の修繕費において実施することとしたい。また、異常時には必ず現場対応することを確認したい。	平成 22 年度より実施する。	運転管理の向上
H21	花川北配水場 配水ポンプ（水中ポンプ） 新設及びシーケンス改造	現状の 4 台ある配水ポンプの内 1 台を廃止し、緊急時用ポンプを設置（現状のポンプは作動時間に 2 分程かかる）、シーケンスを改造することにより緊急時用ポンプの運転と配水ポンプ及び 8 号井の操作を花川南浄水場から可能にする。	採用しない。	花川北配水場の配水設備は石狩西部水道企業団からの受水開始後も使用するものであり、現在、ポンプ、インバーターとも更新時期を向かえているため、更新方法について検討が必要と考えている。受託者の提案も選択肢の 1 つとして平成 22 年度に検討したい。		

提出年度	提案事項	提案内容（概略）	提案採用の判断	提案採用判断の理由	提案事項の実施状況	提案実施の効果
H21	新港中央浄水場 追塩装置を設置	予備品としてある塩素注入装置を利用し、ポンプ用軸封水の配管を通してポンプ井に追塩出来るように改良。新配水池増設により長くなった滞留時間による配水残塩低下等の非常事態に備える。	採用する。	次亜注入不良により浄水残塩が低下した際の有効な対応策と考える。予備品として液中ポンプもあることから、提案の実現にそれほどの経費が掛からないと考えられる。受託者修繕費で実施して頂きたい。	平成 22 年度より実施する。	運転管理の向上

## (業務改善提案の評価)

第三者委託受託者より業務改善の提案が提出された場合、それを評価して、評価点を以下のとおり加算する。

業務提案加算点	乙から甲へ業務内容の改善を目的とした提案が複数提出されたときに、総合評価の点数に加算される点数	点数
		3

さらに、業務改善提案の内容を検討し、その良否によって評価点を加算する。  
評価基準は以下の表のとおり。

## 【業務改善提案評価基準】

評価基準	点数
市水道室において提案内容を検討した結果、その内容が大変すぐれており、採用した場合、かなりの成果が見込めると判断した (着眼点、改善手法、効果など)	7
市水道室において提案内容を検討した結果、その内容がすぐれており、採用した場合、成果が見込めると判断した (着眼点、改善手法、効果など)	4
市水道室において、提案内容を検討した結果、目立った成果が得られるか疑問であると判断した	0

業務改善提案の評価は、提出された提案すべてを含めて評価し、評価点と評価の根拠を以下に示す。

『業務改善提案』点数	7	業務提案の内容は、施設機能の弱点を補うことにより危機を未然に回避する優れた内容である。また、採用になった提案は備品を使用するなどの工夫により経済的にもすぐれていることから業務提案内容の評価点を4点とし、それに業務提案加算点3点を加えて『業務改善提案』点数を7点とする。
------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------