

# 除雪についてよくある質問（Q&A）

除雪について、よくある質問をお知らせします。

こちらをご確認頂き、除雪へのご理解とご協力をよろしくお願い致します。

## Q1 どんな時に除雪をするのですか？

除雪車は、「降雪量が 10cm に達し、なおも降り続くことが予想される時」に出動します。

ただし、降雪量が 10cm を超えている場合でも、車両の通行等によって踏み固まっているときや、気温が高く雪がすぐに溶けそうなきなどには出動を見合わせる場合があります。

また、ザクザク路面や吹きだまりの発生が予想される場合にも出動する場合があります。

## Q2 除雪はいつまでにするのですか？

除雪車は、降雪予報や降雪状況を確認しながら、交通への支障が少ない深夜に出動し、数時間をかけて地区ごとに除雪作業をしていきます。

除雪作業の完了は、通勤や通学を考慮し、概ね午前 6 時 30 分までに完了することを基本としています。

## Q3 朝、道路に雪が積もっているのに、除雪しない時があるのはなぜですか？

朝方に集中した降雪があり、午前 6 時 30 分までに作業を終えることができないと予想される時、除雪車の出動を見合わせる場合があります。その場合は、状況をみて日中の作業をするか、翌日の除雪に持ち越すかなどを検討します。

なお、除雪をした後に大量に雪が降ると、除雪していないように見える場合があります。

## Q4 なぜ家の前に雪を置いていくのですか？

除雪は、限られた時間内での作業となることから、「雪を道路の左右にかき分ける方式」をとっています。このため、かき分けた雪がどうしても各家庭の玄関前や車庫前に残ってしまうのが現状です。地域全体の道路交通確保のため、置き雪の処理は各家庭でお願いします。

皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

## Q5 雪かきした後に、除雪車でかき分けた雪を置かないでほしい

除雪作業は、一晩かけて行われるため、午前 2 時頃に除雪する道路もあれば、午前 6 時頃に除雪する道路もあります。

「せっかく家の前を雪かきしたのに、除雪車が雪を置いていった」という電話が寄せられることがありますが、限られた時間内での作業となるため、各家庭での雪かきの状況に合わせた道路除雪を行うことはできないことをご理解願います。