

平成 2 3 年 度

「ごみ処理に関する市民意識調査」  
報 告 書

石狩市市民生活部環境室ごみ対策課

# 目 次

## 「ごみ処理に関する市民意識について」のアンケート調査結果

アンケート調査の目的、調査の概要、調査結果の概要	1
ごみの分別について	2
ごみの収集回数について	4
ごみの戸別収集について	6
ごみの処理費用が有料であることについて	9
主に利用するごみ袋の大きさについて	12
5リットル袋の利用について	14
過去1年間の粗大ごみの出し方と回数について	15
4Rへの関心について	16
家庭でのごみを減らすための取り組みについて	17
家庭でのリサイクルの取り組みについて	18
リサイクルに要する費用の負担について	29
ごみ処理のあり方についての意見、提言	30
回答者の属性	35

## アンケート調査の目的

この調査は、石狩市内全域から無作為に抽出した1,000世帯を対象に、平成18年10月にごみ収集の有料化と戸別収集を実施してから5年が経過するにあたって、その後のごみの排出やリサイクル、およびその費用負担等の意識と実態を調査し、今後のごみの減量や4Rの推進、負担のあり方等の施策の検討のための材料にするために実施した。

## 調査の概要

■ アンケート調査対象地区	石狩市内全域	1,000世帯
■ 調査期間	平成23年7月1日～平成23年7月20日	
■ 調査方法	郵送による調査(無記名)	
■ 回答数	418世帯	
■ 回答率	41.8%	

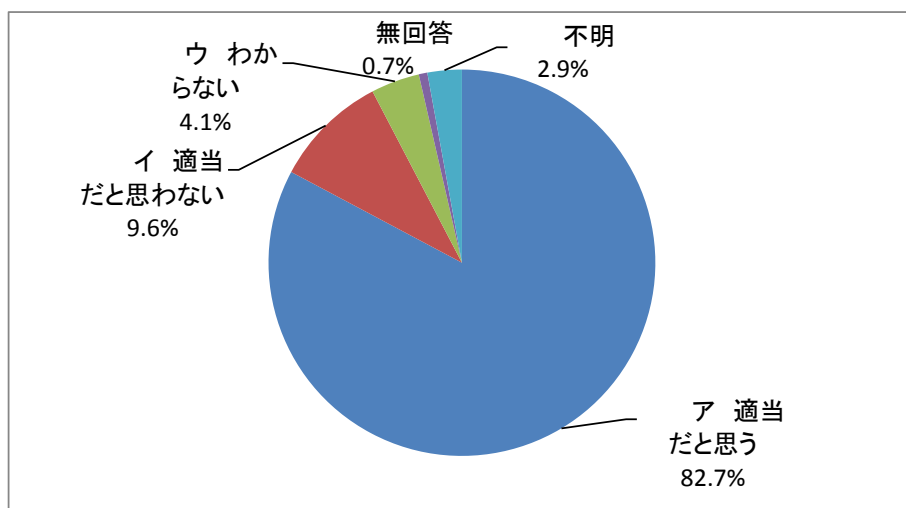
## 調査結果の概要

- 現在のごみの収集方法などのあり方について
  - ・ごみの分別内容、収集回数、戸別収集、ごみの有料についての現在のあり方は概ね賛成であると見られる。
- リサイクルへの意識について
  - ・4Rについての設問や、リサイクルへの取り組みを見るとほとんどの方が関心を持ち、実際に取り組んでいることが読み取れる。  
しかし、「古着・古布」や「ミックスペーパー」、「廃食用油」、「小型電子・電気機器」などはごみとして処分している割合が高い。これは意識の問題というよりも認知度が低いのではないかと考えられる。
- リサイクルに要する費用の負担について
  - ・現在無料で収集しているリサイクル品目の、リサイクルに要する費用の負担についての考え方は多様であった。

## ■問1

現在のごみの分別(燃やせるごみ・燃えないごみ・燃やせないごみ・粗大ごみ・資源物)について、次の中から1つだけ選んでください。

ア 相当だと思う	346 人	82.7%
イ 相当だと思わない	40 人	9.6%
ウ わからない	17 人	4.1%
無回答	3 人	0.7%
不明	12 人	2.9%
合計	418 人	



※ 80%以上の方が、今の分別内容が相当だと感じている。

少数だが「相当だと思わない」の中の「分別が少ない」を選んだ方の「分別した方がよいと思う品目」の中で「紙」の分別を求める意見が目につく。(次ページ)

## ■問1-イ

※イを選んだ方はその理由をご記入ください。

### ①分別が多い ※多いと思う品目に○を付けてください。 13 件

燃やせるごみ	4 件
燃えないごみ	4 件
燃やせないごみ	9 件
粗大ごみ	1 件
資源物	3 件

### ②分別が少ない ※具体的に分別したほう良いと思う品目をご記入ください【例】生ごみ、紙 21 件

- ・札幌のように「紙」があるといいと思う。ミックスペーパー（お菓子の箱など）は再生紙不可なので不便
- ・燃やせないごみが多い。紙
- ・生ゴミと紙類は別の方がよいと思う
- ・資源物として回収できる紙、プラスチック類を分別すべき
- ・資源物に紙、食品トレーを追加してほしい
- ・燃やせるごみ、燃やせないごみ、みどりのリサイクル（月1回は少なすぎます）
- ・紙のリサイクル収集、プラスチックのリサイクル収集を無料で行うべき
- ・一部自治体では食品トレーを収集し、業者に売り渡している所も有ると聞いてます。
- ・紙（ミックスペーパー）を回収してほしい
- ・プラスチックリサイクルマークのついた資源物、紙リサイクルマークのついた資源物
- ・紙ごみ（雑紙）も分別してほしい。自宅を集めて回収地点へ運んでいましたが、なかなか大変です。
- ・札幌市のように「雑がみ」があってもよいと思います。
- ・雑紙
- ・プラマークのあるもの
- ・生ごみと紙は別にし紙は資源とすべき。
- ・古紙
- ・紙ごみを収集してほしい。
- ・紙
- ・人によって分別ができていない
- ・紙
- ・燃やせないごみのプラスチック製トレイなどきれいなものはリサイクルできないのでしょうか。

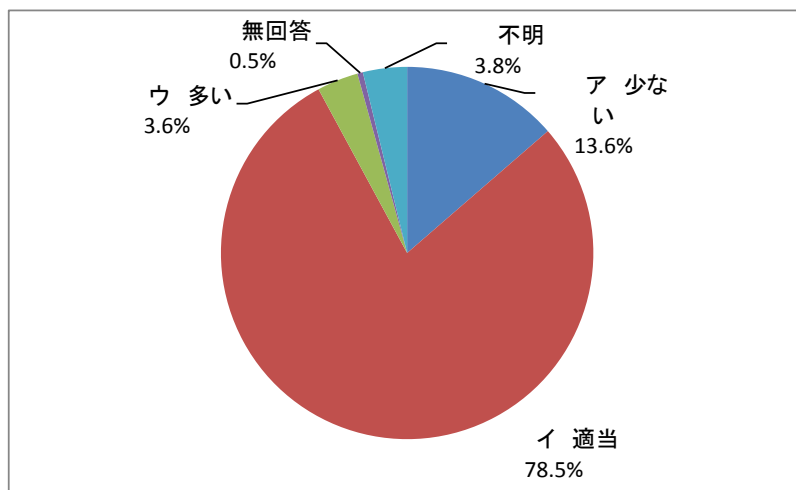
### ③その他 9 件

- ・プラのごみは資源物ごみなので、有料ごみはおかしい。
- ・燃やせるごみと燃やせないごみを一緒に出来る地域もある。正しく分別されているのであれば今のままで良いと思うが、正しくなければ費用がかかってもそちらの方向に進めて言った方が良いと思う。
- ・小さな箱（例、カレールーの箱、お菓子の箱等を紙の類として資源物に集められないでしょうか
- ・食品トレイもリサイクルに入れてほしい
- ・指定袋が高い
- ・他の市ではプラスチック等、資源ごみなのに石狩では有料。一番出るごみが有料。
- ・燃やせないごみの中にもリサイクル可能なごみが含まれているのになぜない？貧乏な市でできない？
- ・燃やせないゴミの回数が週一回で祝祭日は出せないのので2回位にしてほしい。
- ・分別が多すぎてよくわからないから分別しづらい。

## ■問2

ごみの収集回数について、次の中から1つだけ選んでください。

ア 少ない	57 人	13.6%
イ 適当	328 人	78.5%
ウ 多い	15 人	3.6%
無回答	2 人	0.5%
不明	16 人	3.8%
合計	418 人	



※ 80%近くの方がごみの収集回数は適当だと感じている。

少数だが、収集回数が少ないと回答した方のうち、少ないと思う品目の要望する収集回数の記述で、燃えないごみを今の月1回から月2回に、燃やせないごみを今の週1回から週2回にという回答が多い。また、収集回数が多いと回答した方のうち、多いと思う品目の要望する収集回数の記述で、燃やせるごみを今の週2回から週1回にという回答が多い。(次ページ)

## ■問2-ア・ウ

※アを選んだ方は①、ウを選んだ方は②に希望の回数をご記入してください。

①収集回数が少ない ※少ないと思う品目に○を付けて、要望の回数をご記入ください。

	燃やせるごみ	燃えないごみ	燃やせないごみ	資源物
週1回		(月1回)	2件	2件
週2回	3件	27件(月2回)	23件	3件
週3回	5件	1件(月3回)	1件	
週4回		4件(月4回)	1件	1件
週5回		(月5回)		

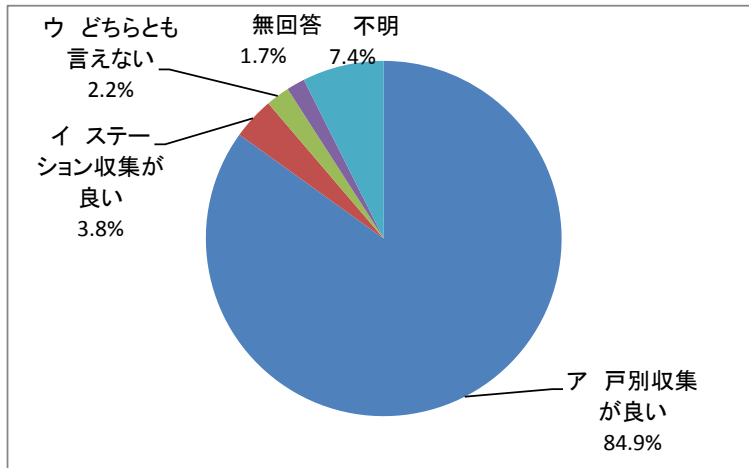
②収集回数が多い ※多いと思う品目に○を付けて、要望の回数をご記入ください。

	燃やせるごみ	燃えないごみ	燃やせないごみ	資源物
週1回	9件			
週2回			1件	1件
週3回				
週4回				
週5回				
2週1回	1件		2件	4件
その他	1件	4件(年6回)		1件

### ■問3

石狩市では、平成18年度から戸別収集を実施していますが、収集方法について、次の中から1つだけ選んで、そのあてはまる理由に○を付けてください。

ア 戸別収集が良い	355 人	84.9%
イ ステーション収集が良い	16 人	3.8%
ウ どちらとも言えない	9 人	2.2%
無回答	7 人	1.7%
不明	31 人	7.4%
合計	418 人	

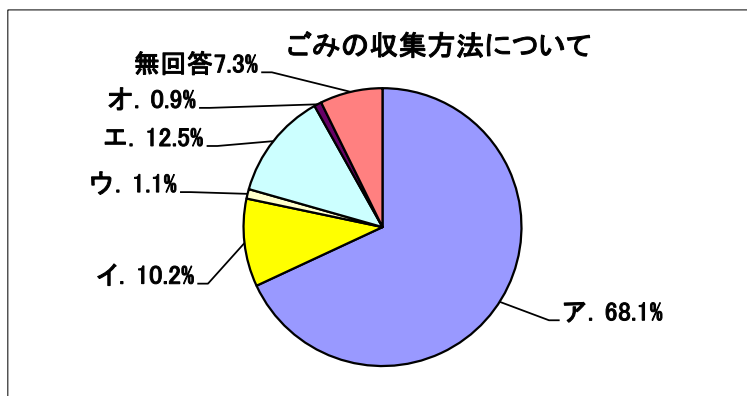


※ 約85%の方が戸別収集が良いと感じている。

参考：平成17年実施「ごみ収集方法とごみ処理費用における市民負担のあり方のアンケート調査」より

問3-1. 家庭ごみは収集作業の効率化や経費節減のため、ごみステーションから収集しています。この収集方法についてどう思いますか？1つだけ選んでください。(SA)

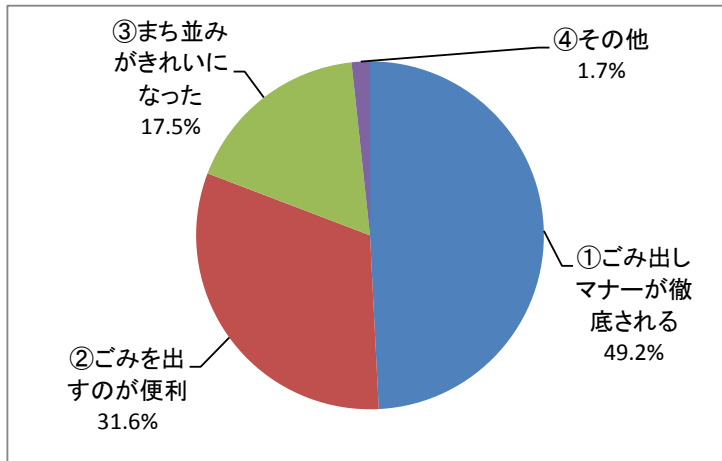
ア. 現在のままでよい	552人
イ. ステーションの数を増やして、1ヶ所あたりの利用世帯数を少なくした方がよい	83人
ウ. ステーションの数を減らして、1ヶ所あたりの利用世帯数を増やした方がよい	9人
エ. 玄関前(アパート、マンションは棟ごと)からの収集がよい	101人
オ. その他	7人
無回答	59人





問3でアを選んだ理由

①ごみ出しマナーが徹底される	234 件	49.2%
②ごみを出すのが便利	150 件	31.6%
③まち並みがきれいになった	83 件	17.5%
④その他(意見は下記)	8 件	1.7%
合計	475 件	



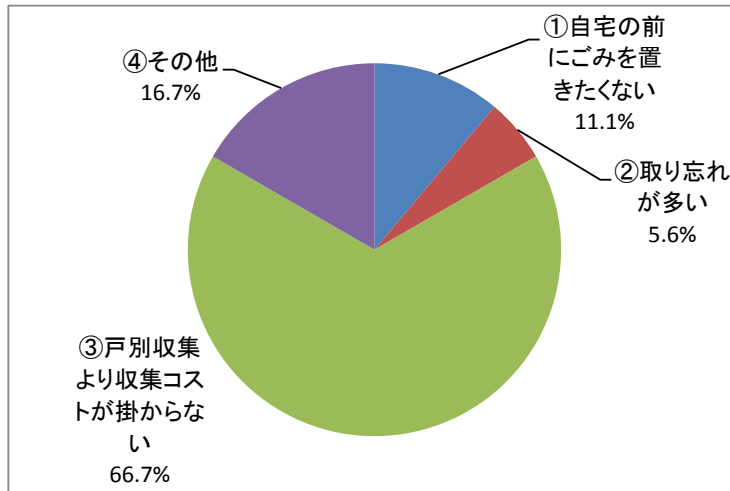
※ 戸別収集が良いと回答した方のうち、約半数の方がマナーが徹底されると感じ、30%強の方が「ごみを出すのが便利」と感じている。

④その他の意見 8件

- ・カラスの被害が減った
- ・自分の責任で出せるのと、家の前にごみステーションを置きたくない人もいると思うので他人の迷惑にならないので。
- ・掃除当番が大変
- ・カラスとかの被害にあっても個人でかたづけるので良いと思います。
- ・(記入なし)
- ・カラスがほとんどいなくなった
- ・カラスに荒らされたりした片付けなども自己責任でできる。
- ・ゴミステーションが目につくのは良い景観ではなかった。ごみステーションをめぐる問題、特に管理面、自治会の加入・非加入等のトラブル等

### 問3でイを選んだ理由

①自宅の前にごみを置きたくない	2件	11.1%
②取り忘れが多い	1件	5.6%
③戸別収集より収集コストが掛からない	12件	66.7%
④その他(意見は下記)	3件	16.7%
合計	18件	



※ ステーション収集が良いと回答した方のうち、3分の2の方が「戸別収集よりコストが掛からない」と回答している。

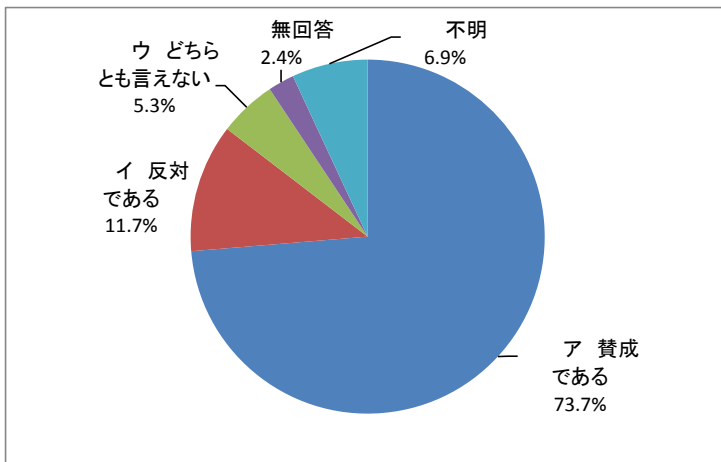
#### ④その他の意見 3件

- ・集める人が走り回って大変そう！家は集合住宅なので1か所なのですが・・・
- ・戸別の場合、マンション、アパートだとマナーの悪さが特にあらわれる
- ・(記入なし)

## 問4

石狩市では、平成18年度から家庭一般ごみの有料化を実施していますが、このことについて次の中から1つだけ選んで、そのあてはまる理由に○を付けてください。

ア 賛成である	308 人	73.7%
イ 反対である	49 人	11.7%
ウ どちらとも言えない	22 人	5.3%
無回答	10 人	2.4%
不明	29 人	6.9%
合計	418 人	

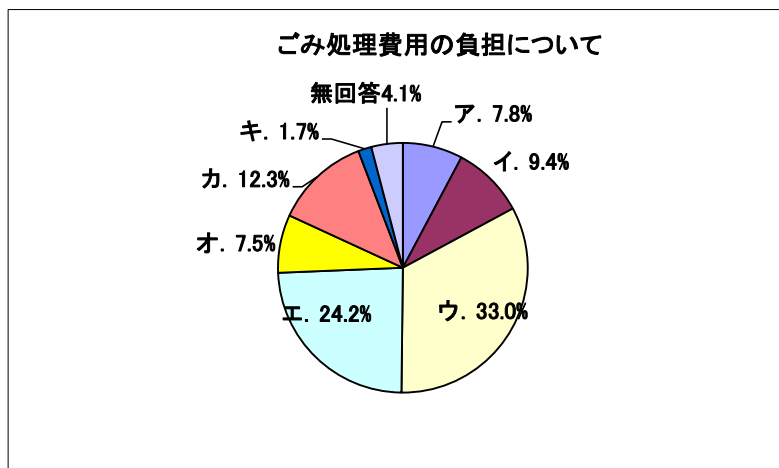


※ 約4分の3の方がごみの有料化に賛成している。

参考：平成17年実施「ごみ収集方法とごみ処理費用における市民負担のあり方のアンケート調査」より

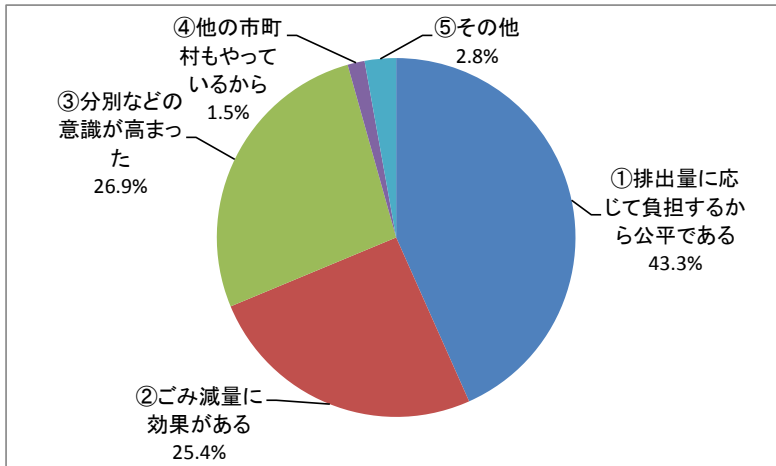
問10-1. 現在、家庭ごみの処理費用やリサイクル費用は税金で賄われています。これに対して、ごみの排出量に応じて各家庭がその処理費用の一部又は全部を負担する「ごみの有料化」を進めるべきという意見があります。あなたはこのような意見をどう思いますか？1つだけ選んでください。(SA)

ア. 賛成である	63人
イ. どちらかといえば賛成である	76人
ウ. 納得できる条件であれば賛成である	268人
エ. 趣旨は理解できるが反対である	196人
オ. どちらかといえば反対である	61人
カ. 反対である	100人
キ. どちらともいえない	14人
無回答	33人



問4でアを選んだ理由

①排出量に応じて負担するから公平である	169 件	43.3%
②ごみ減量に効果がある	99 件	25.4%
③分別などの意識が高まった	105 件	26.9%
④他の市町村もやっているから	6 件	1.6%
⑤その他(意見は下記)	11 件	2.8%
合計	390 件	



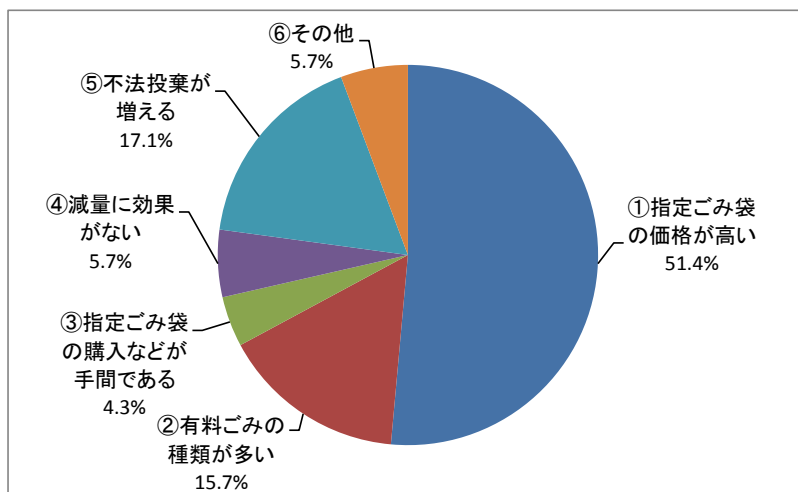
※「①排出量に応じて負担するから公平である」が43.3%と最も多く、応分の負担意識の浸透が見られる。

⑤その他の意見 11件

- ・我家のごみ箱に他人のスーパーでのごみ袋が入れてある
- ・ごみ袋が高い
- ・分別に馴れました
- ・(記入なし4件)
- ・処分して貰うのだから、負担は当たり前。
- ・価格・有料ごみの種類を検討してほしい。
- ・便利になる分、多少の負担はしょうがない。
- ・本当はどんな袋でも投げられると一番良いのですが、有料化しないと又ゴミの投げ方が乱れるでしょうね。できるだけ安くして欲しいです。

問4でイを選んだ理由

①指定ごみ袋の価格が高い	36件	51.4%
②有料ごみの種類が多い	11件	15.7%
③指定ごみ袋の購入などが手間である	3件	4.3%
④減量に効果がない	4件	5.7%
⑤不法投棄が増える	12件	17.1%
⑥その他(意見は下記)	4件	5.7%
合計	70件	



※ 有料化に反対である理由として、約半数の方が「①指定ごみ袋の価格が高い」を挙げている。

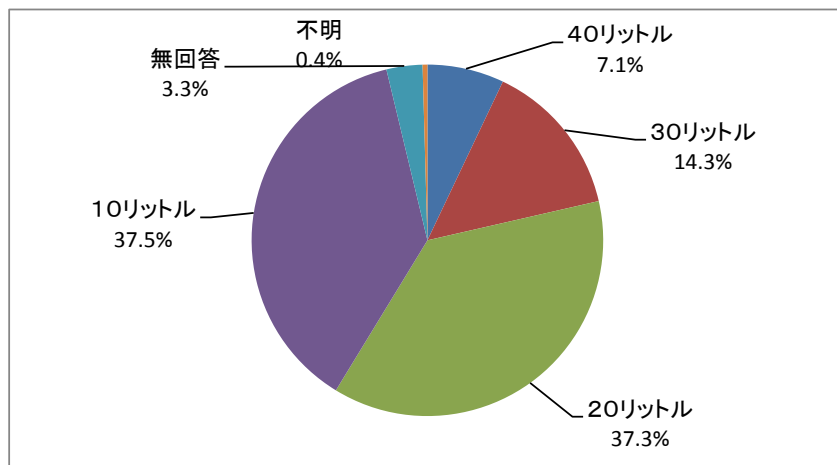
⑥その他の意見 4件

- ・基本・有料化でも良いが、ごみ袋の価格と強度を考える必要がある。
- ・5ℓ袋を追加してほしい
- ・まったく反対ではないのですが、何か少し改善してほしい。価格を安くするか、枚数を増やす。
- ・スーパーでは(食品)エコバッグ持参していますが、洋服店とかは袋に入れてくれます。その袋を使用してごみ出し出来たらいつも思います。

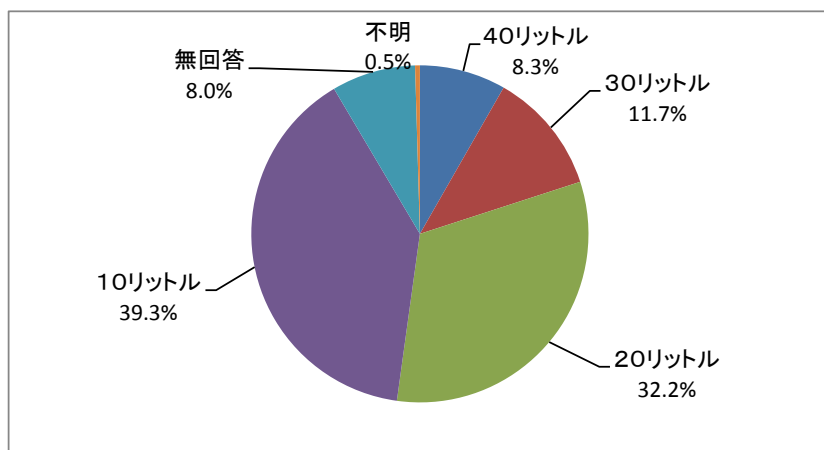
## ■問5(1)

ご家庭において、主にご利用するゴミ袋の大きさを教えてください。

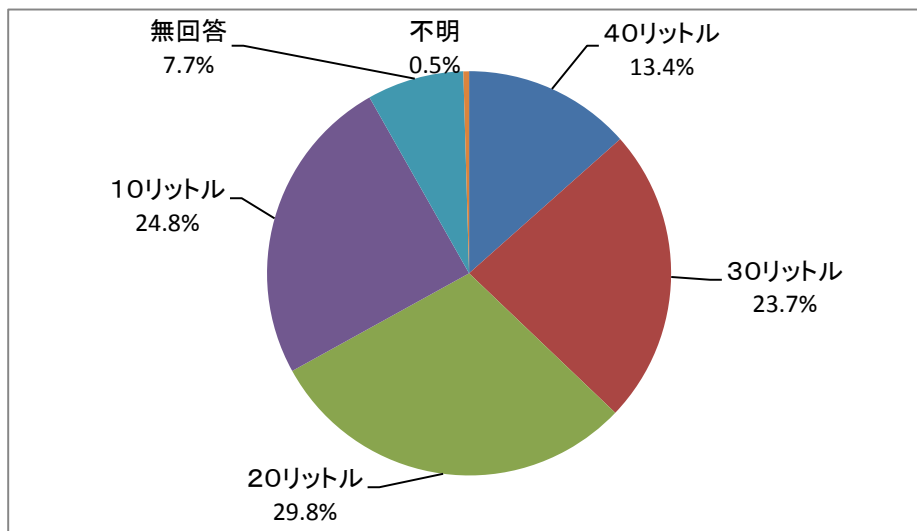
燃やせるごみ	40リットル	32 件	7.1%
	30リットル	65 件	14.3%
	20リットル	169 件	37.3%
	10リットル	170 件	37.5%
	無回答	15 件	3.3%
	不明	2 件	0.4%
	合計	453 件	



燃えないごみ	40リットル	36 件	8.3%
	30リットル	51 件	11.7%
	20リットル	140 件	32.2%
	10リットル	171 件	39.3%
	無回答	35 件	8.0%
	不明	2 件	0.5%
	合計	435 件	



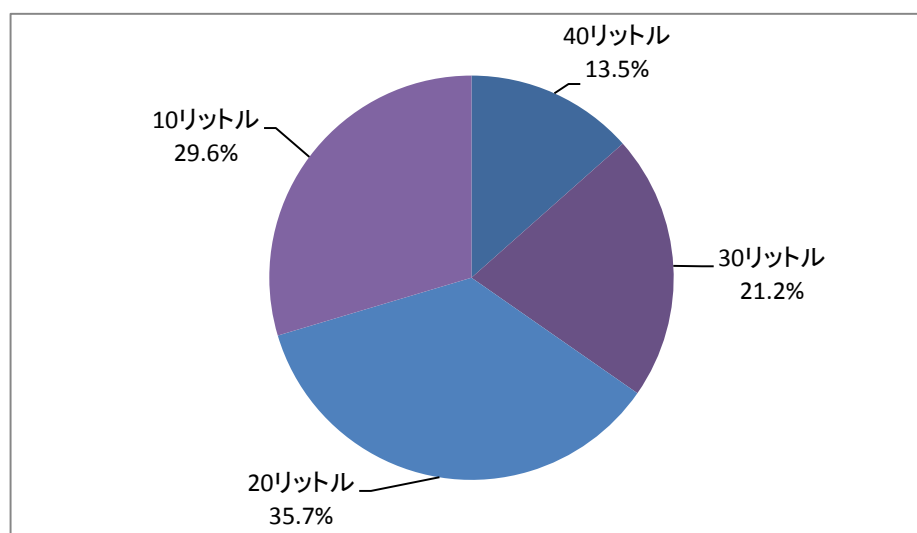
燃やせないごみ	40リットル	59 件	13.4%
	30リットル	104 件	23.7%
	20リットル	131 件	29.8%
	10リットル	109 件	24.8%
	無回答	34 件	7.7%
	不明	2 件	0.5%
	合計	439 件	



※ 全分別で20リットルと10リットルの袋の利用度の高いのが見てとれる。

参考：平成22年度指定ごみ袋販売枚数

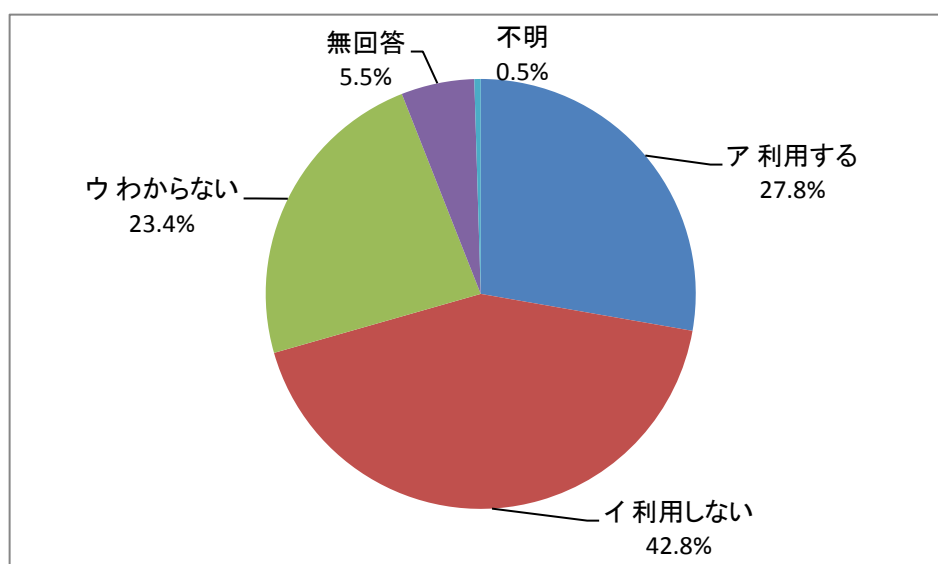
大きさ	40リットル	30リットル	20リットル	10リットル
枚数	39,725	62,673	105,394	87,449
割合	13.5%	21.2%	35.7%	29.6%



## ■問5(2)

5リットル袋は平成23年10月頃発売の予定です。発売後、ご利用しますか。

ア 利用する	116 件	27.8%
イ 利用しない	179 件	42.8%
ウ わからない	98 件	23.4%
無回答	23 件	5.5%
不明	2 件	0.5%
合計	418 件	



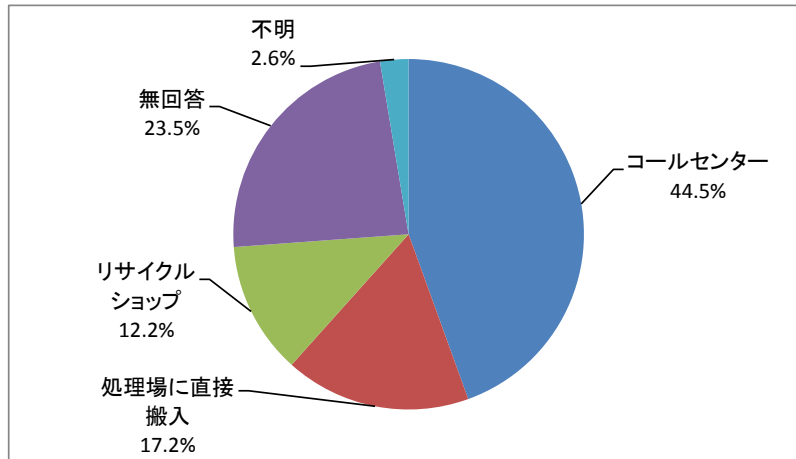
※ 「利用する」を挙げた方が約28%であり、5リットルの袋を日常的に利用するのは10リットルや20リットルほど高くないと見込まれる。



## 問6

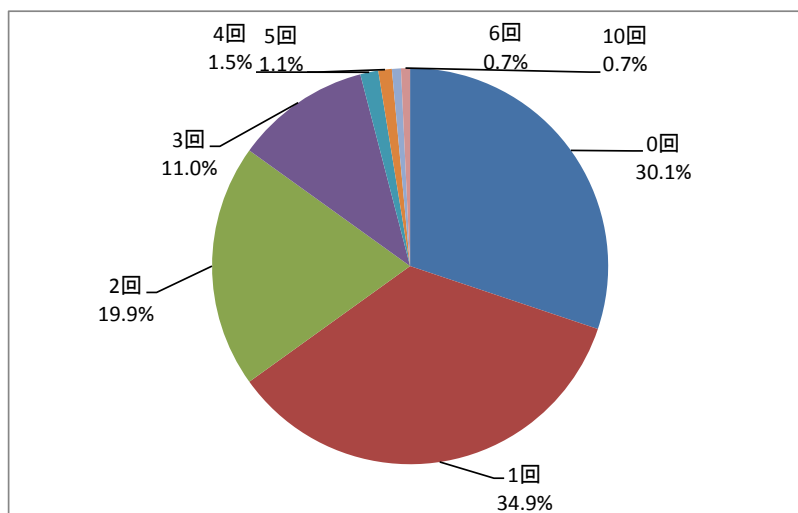
過去1年間でのごみ出し方と回数を教えてください。

ア コールセンター	153 件	44.5%
イ 処理場に直接搬入	59 件	17.2%
ウ リサイクルショップ	42 件	12.2%
無回答	81 件	23.5%
不明	9 件	2.6%
合計	344 件	



※ ごみとして処分したア・イを選んだ方は約62%である。

合計回数	0回	82 件	30.1%
	1回	95 件	34.9%
	2回	54 件	19.9%
	3回	30 件	11.0%
	4回	4 件	1.5%
	5回	3 件	1.1%
	6回	2 件	0.7%
	10回	2 件	0.7%
	合計	272 件	

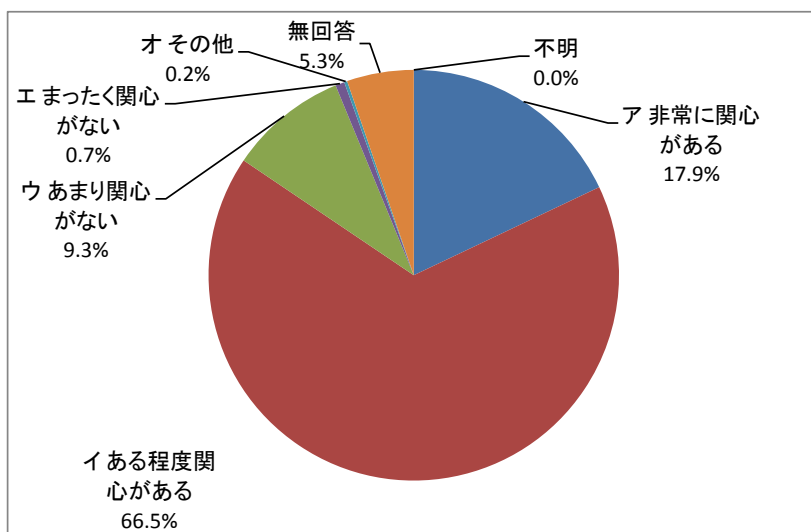


※ 粗大ごみは年に1回も出さないか、出しても1・2回程度かと見てとれる。

## ■問7

4R(リフューズ=不要なものを断る、リデュース=廃棄物を出さない、リユース=再使用する、リサイクル=再資源化する)に関心がありますか？1つだけ選んでください。

ア 非常に関心がある	75 件	17.9%
イ ある程度関心がある	278 件	66.5%
ウ あまり関心がない	39 件	9.3%
エ まったく関心がない	3 件	0.7%
オ その他(意見は下記)	1 件	0.3%
無回答	22 件	5.3%
不明	0 件	0.0%
合計	418 件	



※ ア・イを選んだ方が合わせて84.4%に上り、4Rへの関心の高さがうかがえる。

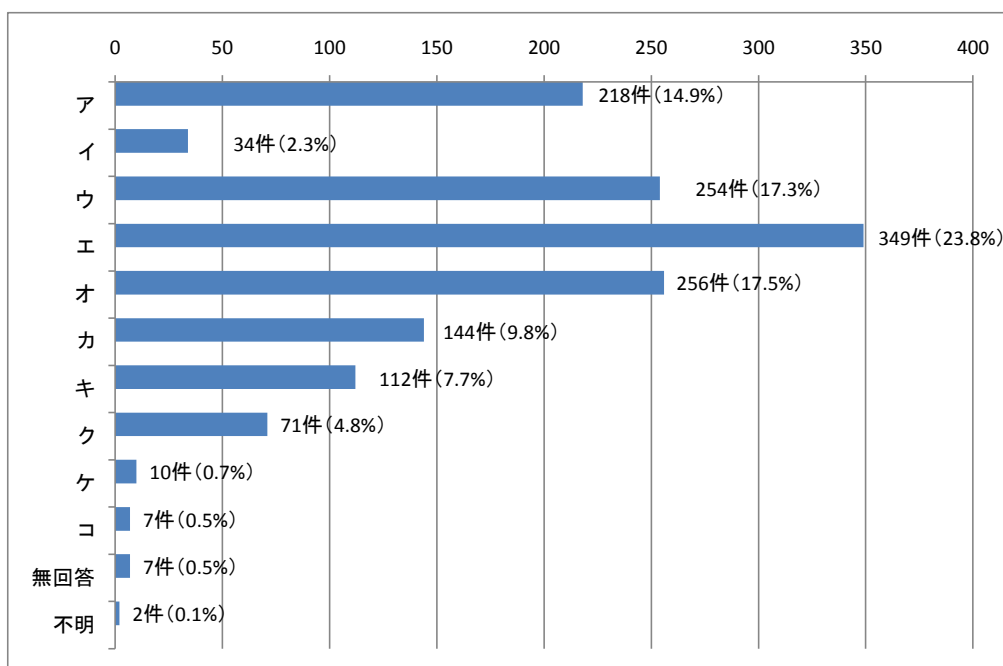
オ その他

・4R初めて知る。今からはア

## ■問8

ごみを減らすために、どのような取り組みをしていますか？あてはまるものを全て選んでください。

ア	物を買すぎない、作りすぎない、長く大事に使うようにしている	218 件	14.9%
イ	エコマーク等環境に配慮した商品を選ぶようにしている	34 件	2.3%
ウ	市の拠点回収を利用している(みどりのリサイクル、紙パック、ミックスペーパー、乾電池、古布・古着、廃食用油、小型電子・電気機器)	254 件	17.4%
エ	町内会などの集団資源回収に出している。(新聞、雑誌、ダンボールなど)	349 件	23.8%
オ	レジ袋をもらわない	256 件	17.5%
カ	過剰包装を断るようになっている	144 件	9.8%
キ	生ごみを堆肥化している	112 件	7.7%
ク	フリーマーケットやリサイクルショップを活用している	71 件	4.8%
ケ	特に何もしていない	10 件	0.7%
コ	その他(意見は下記)	7 件	0.5%
	無回答	7 件	0.5%
	不明	2 件	0.1%
	合計	1,464 件	



※ リフューズにつながるオ・カが合わせて27.3%、リデュースにつながるアが14.9%、リユースにつながるクが4.8%、リサイクルにつながるウ・エ・キは合わせて48.8%になる。

「特に何もしていない」のが0.7%で、ほとんどの方が4Rの全てか又はいずれかを実行している。

コ その他の意見 7件

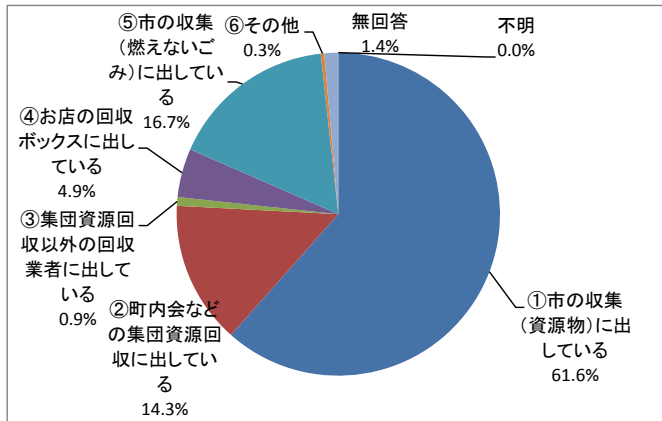
- ・油などは生協に出しています。乾電池は電器店に出しています。
- ・スーパーの回収を利用している。(牛乳パック、食器トレイ)
- ・トレイをお店に持っていく
- ・お店の回収ボックスを利用
- ・電気製品等の買換え時に引き取りを確認している。
- ・みどりのリサイクル・ミックスペーパーを利用している。
- ・生協や各店舗に回収に出す。

## ■問9

次のものの処分はどのようにしていますか？あてはまるものを全て選んでください。

### (1) びん・缶(飲料、食料)

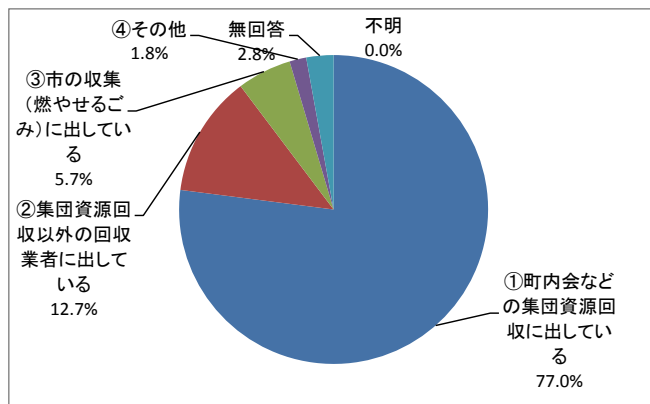
①市の収集(資源物)に出している	354 件	61.6%
②町内会などの集団資源回収に出している	82 件	14.3%
③集団資源回収以外の回収業者に出している	5 件	0.9%
④お店の回収ボックスに出している	28 件	4.9%
⑤市の収集(燃えないごみ)に出している	96 件	16.7%
⑥その他(意見は別紙)	2 件	0.3%
無回答	8 件	1.4%
不明	0 件	0.0%
合計	575 件	



※ ①から④の何らかのリサイクルに出している方が81.7%、ごみとして出している方が16.7%である。

### (2) 新聞・雑誌・ダンボール

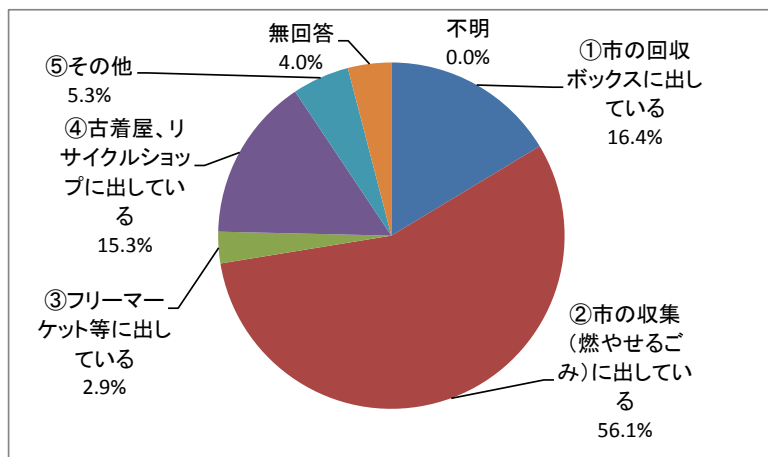
①町内会などの集団資源回収に出している	352 件	77.0%
②集団資源回収以外の回収業者に出している	58 件	12.7%
③市の収集(燃やせるごみ)に出している	26 件	5.7%
④その他(意見は別紙)	8 件	1.8%
無回答	13 件	2.8%
不明	0 件	0.0%
合計	457 件	



※ ①②のリサイクルに出している方が89.7%、ごみとして処分している方が5.7%である。

### (3) 古着・古布

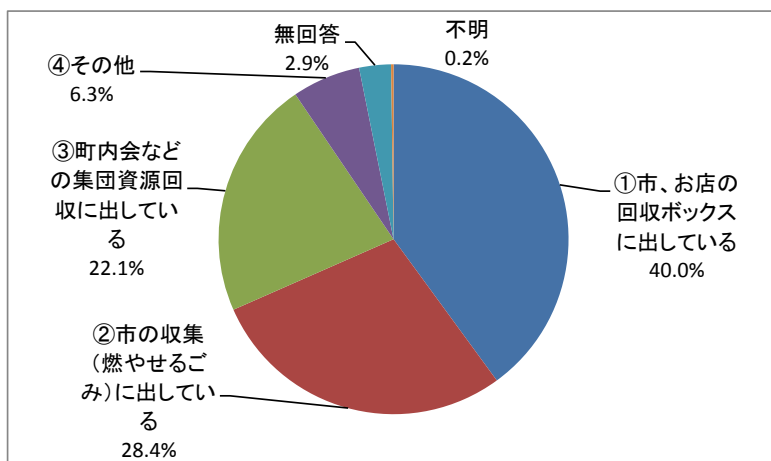
①市の回収ボックスに出している	89 件	16.4%
②市の収集(燃やせるごみ)に出している	305 件	56.1%
③フリーマーケット等に出している	16 件	2.9%
④古着屋、リサイクルショップに出している	83 件	15.3%
⑤その他(意見は別紙)	29 件	5.3%
無回答	22 件	4.0%
不明	0 件	0.0%
合計	544 件	



※ 半数以上の方がごみとして処分している。ただし、対象になる古着・古布の内容の認知度が低いとも考えられ、このことにより②の数字は対象物ではないものも含んだ数字とも考えられる。

### (4) 牛乳などの紙パック

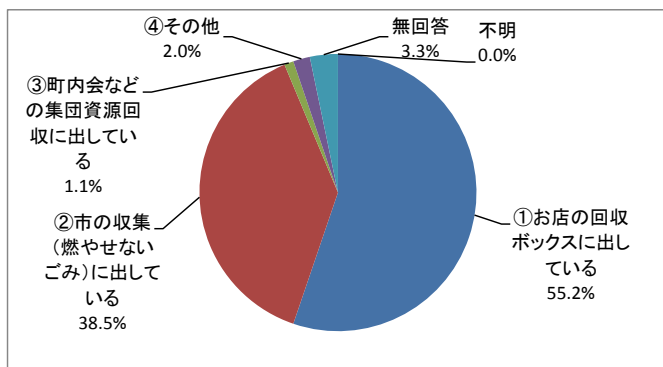
①市、お店の回収ボックスに出している	177 件	40.0%
②市の収集(燃やせるごみ)に出している	126 件	28.4%
③町内会などの集団資源回収に出している	98 件	22.1%
④その他(意見は別紙)	28 件	6.3%
無回答	13 件	2.9%
不明	1 件	0.2%
合計	443 件	



※ ①③のリサイクルに出している方が約62%に留まり、ごみとして処分している方が約28%に上っている。

**(5)食品トレー**

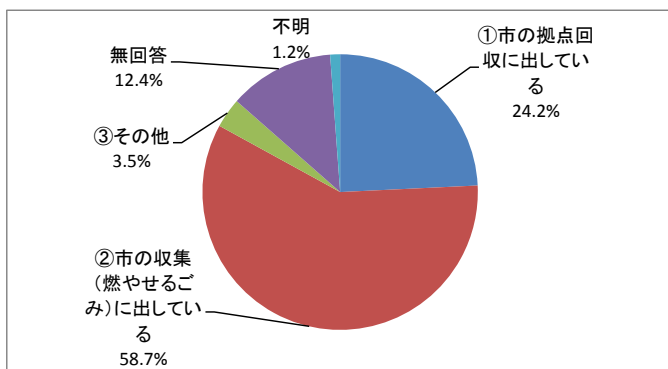
①お店の回収ボックスに出している	254 件	55.2%
②市の収集(燃やせないごみ)に出している	177 件	38.5%
③町内会などの集団資源回収に出している	5 件	1.1%
④その他(意見は別紙)	9 件	2.0%
無回答	15 件	3.3%
不明	0 件	0.0%
合計	460 件	



※ ①③のリサイクルに出している方が56.3%に留まり、ごみとして処分している方が約38%に上っている。

**(6)ミックスペーパー**

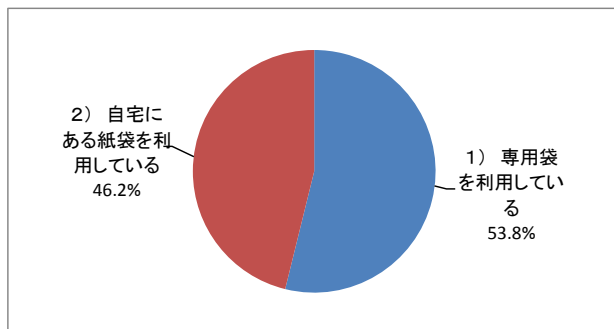
①市の拠点回収に出している	104 件	24.2%
②市の収集(燃やせるごみ)に出している	252 件	58.7%
③その他(意見は別紙)	15 件	3.5%
無回答	53 件	12.4%
不明	5 件	1.2%
合計	429 件	



※ ①のリサイクルに出しているのが約24%に留まり、ごみとして処分しているのが約58%に上っている。

「①市の拠点回収に出している」104件のうち、

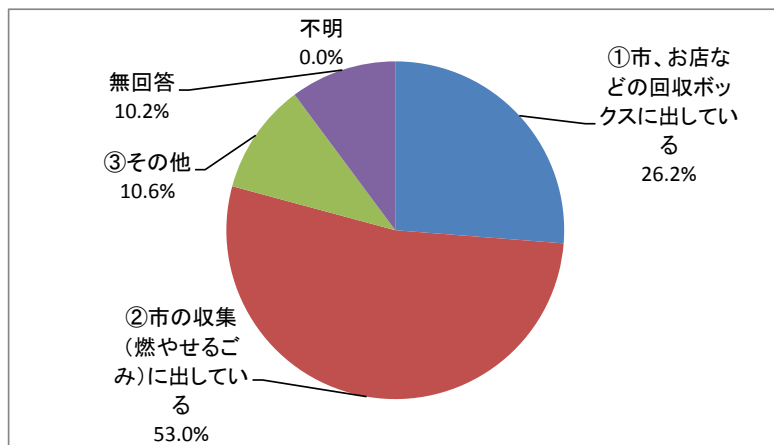
- 1) 専用袋を利用している 56 件
- 2) 自宅にある紙袋を利用している 48 件



※ 専用袋の利用度が半数を超えている。コスト削減のためにも一般の紙袋の利用を促進し、この利用度を下げていく必要があると考えられる。

**(7) 廃食用油**

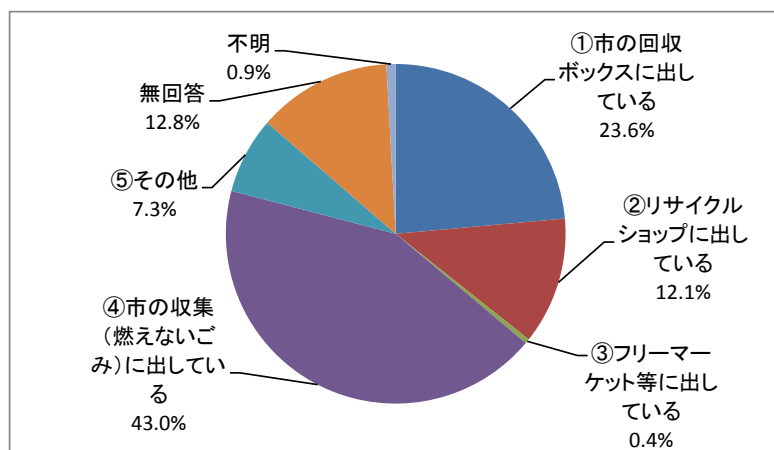
①市、お店などの回収ボックスに出している	111 件	26.2%
②市の収集(燃やせるごみ)に出している	224 件	53.0%
③その他(意見は別紙)	45 件	10.6%
無回答	43 件	10.2%
不明	0 件	0.0%
合計	423 件	



※ ①のリサイクルに出している方が約26%に留まり、ごみとして処分している方が53%に上る。ただし、その他の意見を見ると、油は使い切る、油を使わないという家庭も少なくない。

**(8) 小型電子・電気機器**

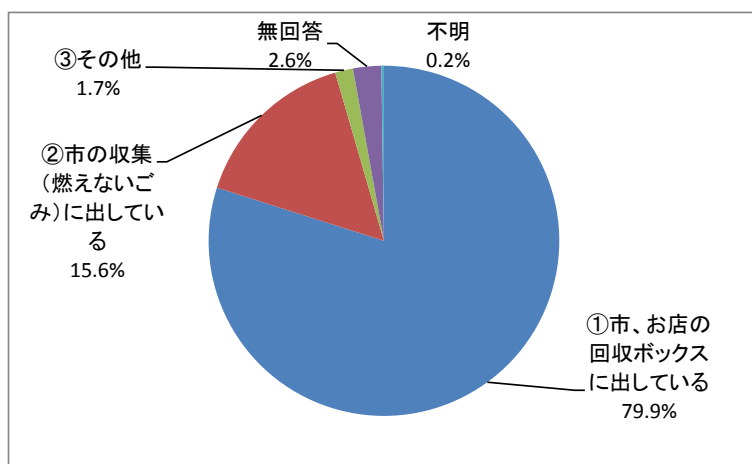
①市の回収ボックスに出している	107 件	23.6%
②リサイクルショップに出している	55 件	12.1%
③フリーマーケット等に出している	2 件	0.4%
④市の収集(燃えないごみ)に出している	195 件	43.0%
⑤その他(意見は別紙)	33 件	7.3%
無回答	58 件	12.8%
不明	4 件	0.9%
合計	454 件	



※ ①から③のリサイクルに出している方が約36%に留まり、ごみとして処分している方が43%に上っている。ただし、リサイクルの対象になる小型電子・電気機器の範囲があまり浸透していないとも考えられる。

### (9) 乾電池

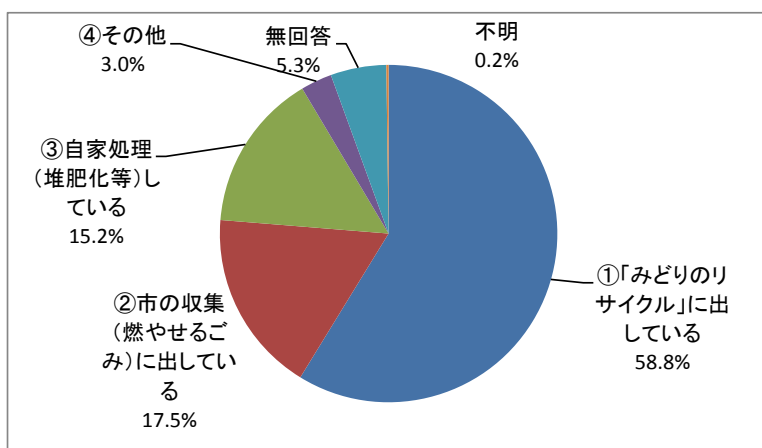
①市、お店の回収ボックスに出している	338 件	79.9%
②市の収集(燃えないごみ)に出している	66 件	15.6%
③その他(意見は別紙)	7 件	1.7%
無回答	11 件	2.6%
不明	1 件	0.2%
合計	423 件	



※ 多くの人は①のリサイクルに出しているようだが、まだ約16%の方がごみとして処分している。現在筒型乾電池は水銀が使われなくなり、埋立地への悪影響はないと言われているが、リサイクルのシステムは以前から確立されており、リサイクルの促進は一層図るべきと考えられる。

### (10) 剪定枝、草花

①「みどりのリサイクル」に出している	275 件	58.8%
②市の収集(燃やせるごみ)に出している	82 件	17.5%
③自家処理(堆肥化等)している	71 件	15.2%
④その他(意見は別紙)	14 件	3.0%
無回答	25 件	5.3%
不明	1 件	0.2%
合計	468 件	

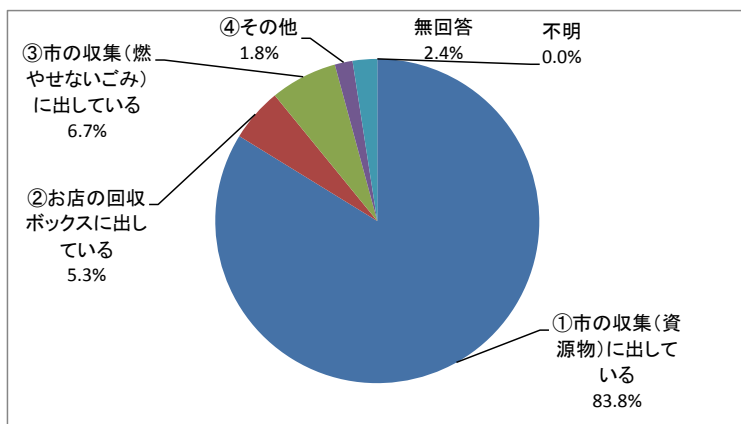


※ ①③のリサイクルに出している方が74%であるが、ごみとして処分している方も約18%である。なお、ごみとして処分している方の中には、「みどりのリサイクル」の対象地域以外の方も含まれる。



(11)ペットボトル(飲料・食料)

①市の収集(資源物)に出している	377 件	83.8%
②お店の回収ボックスに出している	24 件	5.3%
③市の収集(燃やせないごみ)に出している	30 件	6.7%
④その他(意見は別紙)	8 件	1.8%
無回答	11 件	2.4%
不明	0 件	0.0%
合計	450 件	



※ ①のリサイクルに出している方が約84%であり、ごみとして処分している方が約7%になっている。  
 また、②の「お店の回収ボックスに出している」のが約5%あるが、本来家庭から排出されたものの回収ボックスでないため、リサイクルの進め方としては大きな課題である。

## 問9 別紙

### (1)びん・缶(飲料・食料)

#### ⑥その他(2件)

- ・幼稚園で回収
- ・処理場に持ち込み

### (2)新聞・雑誌・ダンボール

#### ④その他(8件)

- ・あまり雑誌も新聞も買わないので出ない
- ・トドック
- ・コープさっぽろ
- ・学校
- ・処理場に持ち込み
- ・今は新聞屋さんに頼んで持って行ってもらっています。
- ・小中学校の回収
- ・加入サークルで集めている時はそちらへ

### (3)古着・古布

#### ⑤その他(29件)

- ・知人(農家)へ作業用として提供(無償で)
- ・利用できるものはリフォームし、できないものは②
- ・①綿の物は小さく切ってテーブル、キッチン等におちた汚れを取ってすてる。②鍋、フライパン等の汚れは布でとってから洗う
- ・ぞうきんとして使用
- ・友人にあげる
- ・ウエスにしている
- ・知人にあげる
- ・適当な大きさに切ってダスターとして利用
- ・処理場に直接搬入
- ・人に譲ったり、雑巾にしたり等リメイクする。
- ・今の所どこにも出していません
- ・ぞうきんとして使ってから燃やせるごみに出している。
- ・細かく切って鍋等の油汚れをふき燃やせるごみに出している。
- ・ウエスにして利用
- ・なし
- ・雑巾等に再利用。
- ・切ってウエス
- ・ウエスとして利用している。
- ・処理場に持ち込み
- ・小さく切って掃除に使う。
- ・掃除等に利用する。
- ・切って汚い所を拭いたり使う。ワックスがけ、窓のさん拭き、油の汚れ
- ・再利用に努めている。
- ・市の回収ボックスを近くに欲しいと思います。買い物ついでに持って行ける場所など。
- ・切って再利用
- ・雑巾に使用。使用後燃やせるごみ。

- ・油を吸うものは洗った後食器の油取り、台所回りの清掃に使用している。
- ・知人にあげる
- ・ウエスに使用

#### (4)牛乳などの紙パック

##### ④その他（28件）

- ・紙パックは買わない
- ・細工して使用している。使えなくなったり、汚れたら市の収集に出している。
- ・生協のトドック回収
- ・生協トドックの回収に出している
- ・家で料理(肉とか)使う
- ・回収業者に新聞雑誌をいっしょに出している
- ・収納の道具として使っている。引き出しの仕切りに便利
- ・出していない
- ・家事に使用
- ・まな板かわりにしてからごみへ
- ・パックに新聞を入れ天ぷら油を入れて抱いている。
- ・揚げ物の油切りの下敷きとして使用後に燃やせるごみに出す。
- ・お店のティッシュと交換
- ・生活クラブ回収
- ・共同購入先
- ・まな板に使用する
- ・生協で回収
- ・生協トドック
- ・トドックの回収。
- ・トドック
- ・勤務先で回収。
- ・まな板替わりに使用している。
- ・回収業者に出している。
- ・焼却
- ・まな板替わりに使用。セーコーマートのはティッシュと交換。
- ・生協
- ・生協
- ・集めている団体に出している

#### (5)食品トレイ

##### ④その他（9件）

- ・生協のトドック回収
- ・容器として使用
- ・生協共同購入時
- ・トドック
- ・食べないようにしている
- ・生協で回収
- ・トドック
- ・焼却
- ・生協

#### (6)ミックスペーパー

##### ③その他（15件）

- ・町内会の資源回収に出す

- ・集団資源回収
- ・資源回収
- ・札幌の回収に出すために実家に持っていく
- ・集団資源回収に出している。
- ・今まで知らなかった。
- ・ミックスペーパーを知らない。
- ・焼却
- ・町内会資源回収
- ・町内会の集団資源回収
- ・石狩市以外の資源回収
- ・町内会の資源回収に出している。
- ・使わない
- ・集団資源回収に出している
- ・町内会資源回収

## (7) 廃食用油

### ③その他（45件）

- ・使い切っている
- ・使い切る
- ・生協のトドック回収
- ・生協トドックの回収に出している
- ・食用油の使用量が少ないので、油いためなどで全量使い切ってしまう
- ・めんどうなので自分ですててます
- ・生協共同購入時
- ・出していない
- ・廃油は出さないようにしている
- ・リサイクル燃料にする業者に出している
- ・極少量の油を利用、ほとんど残らない
- ・トドック
- ・出していない
- ・洗える程度の物
- ・出ない
- ・揚げ物の後は炒め物で使い切る
- ・天ぷら、フライ等は自宅で作らずスーパー等で購入しているので廃食用はなし
- ・自宅の畑に廃棄している
- ・油は使いきれの量を買ひ、揚げ物に使用した油はオイルポットに保存して炒め物に利用するので、廃食用油は出ない。
- ・油をあまり使わないようにしている(天ぷらなどの揚げ物料理は)
- ・幼稚園で回収
- ・油は使わない
- ・ろ紙でろ過させて全て再利用しているのでごみとして出ない。
- ・少なく使用して使いきる。
- ・生協で回収
- ・全て使い切る
- ・油、吸い取り紙
- ・廃油無し、使い切る
- ・食べる分しか使わない
- ・トドックで回収。
- ・トドック
- ・残さず使い切っている。
- ・廃食用油はまだ、一回も出した事は無い。
- ・焼却

- ・油料理をほとんどしていない。
- ・揚げ物はしないので出ない
- ・家で使い切り、廃食用油を出さないようにしている。
- ・出していない
- ・なるべく使い切る様にしています。
- ・生協の共同購入車へ
- ・畑に穴を掘って捨てている。
- ・なるべく油を使わないため—中性脂肪が多いと言われた。
- ・ハイスタッフ会、COOP共同購入
- ・使うことがない
- ・食べきっている。

## (8) 小型電子・電気機器

### ⑤その他（33件）

- ・個人の業者がまわっている時に申しました
- ・直接業者に持ち込み処分
- ・業者に返品(リサイクル量をはらい)ひきとりしてもらっている
- ・コミュニティセンターにおく
- ・不用品回収業者(巡回)
- ・あまり出ない
- ・買いかえの時、お金を支払って回収してもらっている
- ・買う時に交換する
- ・買い替え時にお店に処分してもらう
- ・会社のごみ箱に入れている
- ・(記入なし)
- ・出していない
- ・買い替える時に料金を払って店に引きとってもらう
- ・処理場に直接搬入
- ・新規購入店舗へ持ち込み
- ・使わない家電の処理に困って出していない。
- ・分解して分別している。
- ・電気屋
- ・電気店の回収ボックス
- ・廃品業者へ
- ・出した事が無い
- ・コールセンター
- ・今のところ、出す物がない。
- ・家電量販店の回収ボックス
- ・出した事は無い。
- ・出した事は無い。
- ・市のごみ出しルールに従っている。
- ・不要なものは今のところない。
- ・その時による
- ・今のところ出すものはありませんので
- ・出したことがない
- ・ネットオークション
- ・電池は消防署へ、テレビ買い換えの時はその店でお金を払ってしてもらった。

## (9) 乾電池

### ③その他（7件）

- ・郵便局
- ・あまり出ない

- ・家電量販店の回収ボックス
- ・コミセンに持っていく
- ・石狩市でも何とかならないでしょうか。電気店が来た時、持って行って行きます。又は嫁が来た時頼んでいます。
- ・職場の回収箱
- ・消防署

**(10) 剪定枝、草花**

**④その他（14件）**

- ・カラしてる
- ・家には庭がないので
- ・空き地に捨てる
- ・庭がないのでそのようなごみが出ない
- ・ない
- ・このごみは出ない
- ・（記入なし）
- ・今の所ない。
- ・出した事が無い
- ・家庭からは出ない。
- ・出さない
- ・物によって自家処理
- ・（記入なし）
- ・出すことがない

**(11) ペットボトル（飲料・食料）**

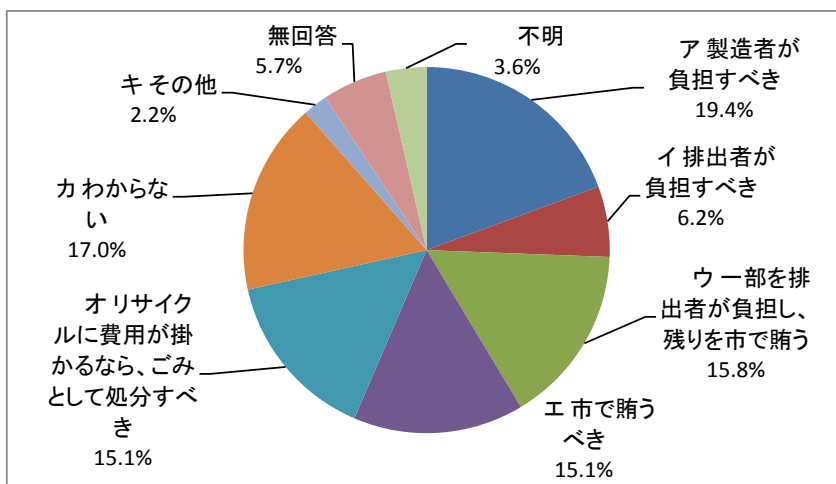
**④その他（8件）**

- ・トドック
- ・（記入なし）
- ・コンビニ等
- ・（記入なし）
- ・町内会の資源回収
- ・焼却
- ・集団資源回収に出す
- ・ペットボトルはぱれっとにあげています。

## ■問10

市で行っている各種リサイクルは処理費用がかかっていますが、現在、無料で収集処理をしています。この処理費用負担について次の中から一つだけ選んでください。

ア 製造者が負担すべき	81 人	19.4%
イ 排出者が負担すべき	26 人	6.2%
ウ 一部を排出者が負担し、残りを市で賄う	66 人	15.8%
エ 市で賄うべき	63 人	15.1%
オ リサイクルに費用が掛かるなら、ごみとして処分すべき	63 人	15.1%
カ わからない	71 人	17.0%
キ その他（意見は下記）	9 人	2.1%
無回答	24 人	5.7%
不明	15 人	3.6%
合計	418 人	



※ 意見は割れ、「わからない」という回答が17%で2位であり、市民の現状を示していると考えられる。問4でごみの有料化については約74%の方が賛成しているが、リサイクルに係る費用負担については別個の考え方に立っている方が多い。

### キ その他（9件）

- ・固定資産税の一部を振り分けるべき
- ・製造者と排出者が負担する
- ・このことは、難しい問題だと思います。一人暮らしの私は有料袋に入れてもそれ程負担ではありませんが、家族の多い人は大変でしょう。製造者負担はその代金も消費者に跳ね返って、値上がりしが色々と思うのでわかりません。
- ・他の市で実際行っている所があるのですが、家具等粗大ごみをリサイクルして市民に還元している所がある。とても良い案だと思う。石狩市もやってほしいと思います。希望する人は多少なりとも費用を負担するのはどうでしょうか？
- ・具体的に費用内容が分からないので選択できません。
- ・費用支出が適切かどうかを再検証してみてわ。
- ・現状のままで良い。お金がかかるのは困る。
- ・今までどおり無料でお願いします。
- ・法律ではどのようになっているのでしょうか。上の項目は短絡的ではないでしょうか。

## ■問11

ごみ処理のあり方について、ご意見ご提言など、思うところを自由にお書きください。

◇	ごみの分別には意味がないという化学者もいます。そういう人の話も聞いたうえでいろいろ決めたいと思う。
◇	みどりのリサイクルを5月に2回やってほしい
◇	生活していくには、どうしてもごみはでるので、ある程度の指定のごみ袋の値上げはやむを得ないと思う。※極度の値上げは不法投棄につながるので、やめたほうがいい。
◇	大型ごみの処理方法が面倒。もっとかんたんに。申し込みから回収までの時間がかかりすぎ、早くやってほしい。
◇	過剰包装などもごみを増やす原因になっていると思う。その部分での改善があればごみも少しはへるかもしれない。社会全体でもっと見直さなければならないところも多いのかな。
◇	乾電池の収集を行ってほしい。蛍光管の回収日と同じ日が良い。
◇	プラスチックごみを無料化してほしい
◇	日常生活の中でごみを少なくと言っても無理なことが多い。1戸建ての場所ではきちんと出していると思うが、AP、MSの方々の中には袋代がもったいない理由で車で運んですてているらしい。
◇	特になしです。
◇	今の処理の仕方ですよいと思います。現在の食品は、パックに入っているものが多いので、燃えないゴミの日の袋もお金がかからない袋が良いと思う。私は低い年金暮らしなので・・・
◇	札幌市の方法が良いと思ってます。「1部有料、燃やせるごみ、燃やせないごみ」「容器包装、プラスチック、雑がみ」無料など
◇	1人住まいなので週2の燃やせるごみ10ℓでは大き過ぎ、週1でしたが、10月に5ℓ発売うれしく思います。それと、スーパーではエコバッグ持参ですが、洋服店等では袋に入れてくれるので、その袋を利用してごみ出し出来たらと思います。その袋だって資源なのですから。
◇	ごみとして処理するか、リサイクル処理するか費用対効果を考えて検討すべきではないか
◇	特になし
◇	ミックスペーパー、みどりのリサイクルなどの取組は評価しますが、対応が中途半端のように感じます。リサイクルをきちんと取組むには今のやり方ではダメではないでしょうか。拠点回収ではなく個別回収、回数を増やすなど。
◇	粗大ごみコールセンターに電話してから回収まで時間がかかりすぎる
◇	特になし
◇	①「みどりのリサイクル」の排出日を守るよう指導の強化。自分の町内会に呼びかけても、周辺の町内会が全く守っていないので説得力がない。②生ごみ、草、落葉などについては各戸の堆肥化を指導促進する(対策:1戸建て居住者)
◇	特になし
◇	特になし
◇	ごみ処理かかる経費をもっと排出者が負担しても良いと思います。
◇	物置のがらくたをどの様に処理したらよいかわからず、つついあります。そのうちそのうちとなげやりです。いつかきちんと整理したいと思っていますしだいです。
◇	食品などが入っているトレーがたまりやすく、買う前のだんかいで最小限に入れて売る(売る側)くふうしてほしいと思います。
◇	ごみ箱(フタ付)に入れておりますが、フタが飛ばないようにレンガ等をのせてありますが、回収日に回収した後、石・レンガをのせていかずに、そのままフタを開けたままにして、非常に迷惑をしております。きちんとフタをしてレンガ等をのせておいてください。風の日にはフタが飛んでさがすのが大変です。置き場所が定まっているのに回収忘れもある。
◇	「ごみ処理」は市民のほとんどが「ごみ減量」よりも「処理負担額の減少」の方に重点を置いていると思います。「ごみ排出料が増加傾向にある」とありますが、ごみ有料化になった当初は、個々の負担金をへらすために意識が高かったと思いますが、5年もたつと日常になってしまって、「負担金の重み」も薄れてきていると思います。それにともなって、ごみが増加してきているのだと思います。リサイクルする事で、何がどのように変わったのか目に見えないと、市民にはわかりにくいと思います。廃食用油の回収ペットボトルを1ℓ、2ℓのものでもOKにしてほしい。



◇	収入が変わらないのに支出が多く、ごみ袋代(価格)がもう少し安くしてほしいと思っています。
◇	・大型ごみの回収に時間がかかりすぎる。週1回の曜日を決めてほしい。・みどりのリサイクル日を12月ももうけてほしい。
◇	袋は5枚売りたいと思う。例えば(40リットル)10枚(800円)が高いから、5枚→400円なら経済ができる。
◇	「みどりのリサイクル」はステーション回収には反対。回収日でないときに出してあったり、みどりのリサイクルではない、一般ごみやビニールひもをつかっている。時間はかかるかもしれないが戸別回収が良い。
◇	転勤で色々な市に住んだが、ごみ分別は石狩が一番悪いと感じた。紙のリサイクル収集とプラスチックのリサイクル収集が無料で週1回ずつあれば、燃えるごみと燃やせないごみは大幅に減らすことができます。リサイクルにもなり、ごみ袋代もかからないとなれば市民も積極的に分別します。白色トレーやプラスチックは家庭で沢山ごみとして捨てられているのでリサイクルは市で積極的に進めて欲しい。このままではごみの減量は不可能だと思う。
◇	年末年始のごみ収集は回数の検討をしてほしい(増回)
◇	不法投棄物処理は直ぐに行わなければ、美観を損なうだけでなく、延いては石狩市の印象低下にも繋がりがかねない問題です。特に海岸線は深刻な事態です。時間は掛かるとは思いますが、身近な海を延いては北海道の海を守るを目的としてまずは、近隣の自治体を巻きこんで基金設立を考えては。ごみ袋1枚当たり1円を上乗せ。
◇	粗大ごみを出したい時に困る事です。予約しても回収に来るまでの日数がかかり、値段が高いものがある。
◇	みどりのリサイクルの収集日を多くしてほしい。冬期間に木の枝を剪定します。5月が待ち遠しいです。堆肥の作り方を広報などに載せて教えて欲しい。札幌市はプラスチックごみが無料と聞いていますが、石狩市が有料なのは何故でしょうか。自宅の塀の下、公道と聞いていますが、そこは市で草刈りをしていただけないのでしょうか。ごみを収集して下さる方に大変感謝しています。笑顔でイヤな顔を見せず、雨の日も風の日も雪の日も、ありがとうございます。
◇	新聞や雑誌と一緒にミックスペーパーなどを収集してくれると、ごみはすごく少なくなると思います。私達も助かります。
◇	指定ごみ袋の金額が高すぎる。袋に宣伝の印刷はいらない。もう少し金額を安くしてほしい。
◇	収集時間がいつも同じなのが嬉しく感謝しております。
◇	現状のままで
◇	釣り道具、無線機等必要な人に差し上げたいが、どこに連絡していいか……
◇	このアンケートは、ごみ処理の収入と支出が大幅に赤字を抱えているので、市民の負担をお願いするための様な気がしますね。市側の意図がそこにあるのなら今回1000人市民対象のアンケートでなく、全世帯の市民の声を聞くべきです。
◇	まだ区別がつかないものがあります。プラのバケツ、鉢植えのプラ入れなどです。
◇	戸別収集で良いのですが、カラスに散らかされている家庭があるので、出し方(置き方)を指導して欲しいです。
◇	みどりのリサイクルの回数が少ない。
◇	収集についてですが、いちいちバケツの蓋の確認をしなくてもいいように働く人がスムーズに出来ることはないかと思っています。我が家は格子なのですぐ分かります。
◇	ごみの出し方ガイドラインはいらない。その他ボランティア清掃等は町内会費で。リサイクルプラザは場所等がよくわからない。出し方がややこしい。
◇	プラや紙等リサイクルマークがあるのにごみとして出すが、もったいない。特にプラリサイクルマークは、以前札幌では資源ごみで出せたので特にそう思う。ごみ袋が他の市町村に比べて高いと思う。すぐ破けるし、丈夫でもないのに。
◇	粗大ごみの料金がもう少しお安くなれば幸せです。一覧表等があれば安心です。
◇	冬期間は別として、収集車の来る時間が午後になる時が度々ある。そんな時は普段見かけないカラスがケース等に入っていないごみを荒らしていることがたまにある。昨年から市からの腐葉土を利用させてもらっているのですが、不燃物が混入していることがある。分別を徹底しなければいけないと思います。
◇	ごみ袋の価格は全体に10円値上げにすれば市の負担も少しは減るのではないかな。
◇	テレビで自治体や企業などで、ごみをとても細かく分別しているのを見たことがあります。一般家庭でどこまで細かく分別できるのかには限界があるかもしれませんが、もう少し努力できるのでは？自分で出すごみなのですから。又、コンビニエンスストア等のごみ箱ももう少し分別を細かくしてもいいのでは？プラごみを燃えるごみに入れるのは抵抗があります。

◇	ごみ袋を50ℓの袋があれば良い(例えば発泡スチロール等を出す時に)
◇	収支のバランスが悪すぎる。H21年度2億円の収入に対し7億円の支出、不足分を石狩市で負担しているという事は市民の税金で負担しているという事。これは、早急に何とかしないと…。札幌のようにもっと分別を増やすと収入は増えるのでしょうか？不法投棄は、絶対に許してはいけないと思うので、その対策もお願いしたい。
◇	地球の環境を守り、美しい状態を保つということを第一に考えてもらいたいです。個人の事情や欲望、不平不満に左右されることなく「自分で出したごみはお金を払って市に処分して頂く」というのが当たり前であるという考え方を浸透させてほしいです。マナーの悪い人、自分勝手な人が多いので、子供への教育も重要だと思います。
◇	戸別収集のおかげで町内がきれいになった。
◇	リサイクル事業をもっと充実、拡大させてほしい。そして市民に周知させてください。
◇	5リットル袋が発売されるとのことです。モップの棒とかノコギリで切れない物は1本でもごみ処理券を購入して処分するのはちょっと不便、いつまでも物置にある。
◇	市で運営している公共施設等にごみを砕く破砕機等を設置して発泡スチロールやカップラーメン等のかさばる容器を砕いて体積を減らし、また、再利用しやすくするとよいと思う。
◇	「ごみ」を「護美」と変える意識啓発を推進してはいかが!! 不法投棄対策を近隣市町村と検討が必要ではないか。
◇	戸別収集はごみ出しに責任を持てるので続けてほしいです。歩道もきれいだし、カラスよけネットが置いてない景観は気に入ってます。また、カラスが少ないので良い。
◇	分別の仕分けをあまり細かくすると大変なので、適度にやった方がいいと思います。今のままでよいと思います。
◇	有料化には賛成ですが有料化で不法投棄が多くなりました。片付けようと思うのですが、自分の家のごみが増えるためそれもできない状態です(多量の時)。街並みがきれいになった所もありますが、防風林などきたなくなった所もあります。特に春先。
◇	マンション、アパートのごみ処理が一番だらし無いと思う。きちんとしたごみ箱の設置基準があるのか疑問に思う。ごみ箱のない所、あっても狭くごみがあふれている所。たぶん、近所が迷惑している所がある。
◇	ごみ袋のバラ売りがあってもよいのではないのでしょうか。
◇	戸別収集のおかげで年を取っても遠くまで運ばず助かっています。
◇	ごみの細分化で協力しやすいと思いますが、その地区のごみに対する認識が違っていると大変になりますが、各家庭の責任において処理するべく広報誌町内会等において発信し続けていけば、意識が高くなって、きれいで住みやすくなるのでは?
◇	ごみにかけているネットを投げていかないでほしい。有料でもいいのでごみボックス(専用の)があれば利用したい。不法投棄に対しての罰則を厳しくしてほしい(市の条例)。市内の商店等で簡易包装の推奨をする。
◇	これからは子供たちもごみについての意識を強く持ってほしい。その為に石狩市のごみ処理施設の見学や楽しく見て学べるイベントやアトラクションを用意してほしい。そうすれば、いずれマナーの悪い大人が減っていくように思います。
◇	ミックスペーパーを知らないです。
◇	海辺、川沿いに住む人の中には、燃えるごみ、燃やせないごみ等を投げたり、燃やしたりする人達がいるようです。そのごみが海辺に積もる。特に石狩川から雨の後や、春には、大小様々なごみが寄る。石狩川河口にネットでも掛けてごみをストップ出来ないものか?
◇	処理ではないのですが、毎日のように気になって仕方がない事があります。防風林前に住んでいます。赤白のサクがあるのですが、間が広すぎて車が自由に出入りし、いろいろなごみを捨てていくのです。車を入れられないように出来ませんか?南3条3~5丁目までは赤白にサクがきれいに並んでいるのに?
◇	低所得者、高齢者対策は何か講じているのでしょうか。
◇	「みどりのリサイクル」について。一部の人ではありますが、ルールを守らず思いついた時に「みどりのリサイクル」を出すので、常にステーションに「ごみ」??があり、大変きたくないです。それから広報に記載してほしいのですが、「縄」もダメですと。わたしの所のステーションには春に必ず出て、いつまでもそのまま今年我家でもえるごみの時にすてましたヨ!
◇	もっと強く厳しくやったらいいと思います。市のやり方は甘すぎると思います。市の責任において罰則を作り業者の指導をきっちりしたらいいと思います。大きな税金を使うわけですからその事を町内会を通し、各市民に理解してもらおうべく努力が足りないと思うのですが…
◇	石狩市は新港などコンビニのポイ捨てごみや不法投棄だけではなくこの辺の対策も必要だと思います。

◇	分別種を多くしても、回収ボックスetc.に持っていきのが大変だといふ通常のごみと一緒に出してしまいがちです。(高齢者など特に)戸別収集で出せると助かります。
◇	札幌市の処理が良いと思います。
◇	箱物建設に市税を使わず市民全員が対象となるごみ収集など税金を有意義に使うべき。ハザードマップを緊急作成して安心させてください。どこに逃げると市民は助かりますか、市長さん。
◇	戸別収集の取り忘れが多いので注意してほしい。
◇	発泡スチロール、段ボールは店へ持っていっていますが、市の回収日を増やしてほしい。
◇	収集業者さんは親切ですね！
◇	一部、ごみの有料化は適当だと思いますが、私は札幌でも暮らしていたことがあるためか、容器、プラスチックに料金がかかるのは抵抗があります。紙も、市の収集場所まで持っていきのも面倒です。新聞・雑誌のまとめ方も細かくて混乱します。札幌と同じ分別が分かりやすく、有料・無料も納得します。
◇	戸別収集は、ごみ出しも便利だしゴミステーションの用に、汚れる事もなく、大変良い事だと思います。
◇	カラス対策を具体的に考えてほしい。(ごみ袋を破る等。)
◇	市の、処理方法が全く見えない。どの様に処理しているか公開したら良いと思います。
◇	ごみ袋が破れやすい。ごみを減らす工夫や、知恵など広報誌で紹介する。
◇	戸別収集をして頂いているので、高齢者には大変有難い。冬場は、収集しやすい様に除雪を心掛けたい。
◇	指定ごみ袋の販売収入がなぜ減少したのか、検討してみたらどうか。ごみ処理の運営のあり方は妥当なのか。人件費を削れないのか。リサイクルを進めるために市民から、更にお金を徴収するのか。納得いかない。限られた収入の中で検討すべき。ごみ出しのマナーの悪い家庭から罰金を取れば良い。
◇	ごみ処理もそうだが、石狩市は道路が汚い。特に新港が酷い。ごみ収集に人件費を使いすぎてはいないか。人数を減らしても良いと思う。
◇	カップめんの器をリサイクルで回収してほしい。
◇	大きな発砲スチロールの箱を資源回収してほしい。
◇	収集業者の方から見て家庭からのごみの出し方について、意見を聞いて困ることや、マナー等、広報等に出してほしい。
◇	資源の少ない国なので、リサイクルは可能な限りリサイクルする。
◇	収支見込みが甘かったのでは。
◇	ごみ処理の方法についてだけでなく、排出そのものをどうやって減らせば良いかも、考えたほうが良いのでは。
◇	スプレー缶のガス抜きが怖いので、別に収集してほしい。
◇	現在のやり方で良いと思います。
◇	できる限り、自己処分と処理場にて対処しています。
◇	ごみ回収の方々には「ありがとうございます」と、お伝えください。頭が下がります。
◇	プラごみの収集を無料で。
◇	もっと早く5リットル袋を売り出してほしい。
◇	日常何となく出しているゴミについて、分別辞典、ゴミ出しルール、広報いしかり各月号を開いてみると細分化されていることに気がきました。家庭においても分別しやすく減量化に努めたく思います。
◇	アンケートに書きましたので特にありません。
◇	ごみ袋がけっこう費用がかかる。
◇	戸別回収でいつも走って回収していただき、とても大変なことだと思い、感謝しています。カラスにつつかれない様、気をつけなくてはと思います。みどりのリサイクルですが、『私は公園の前に住んでいます。子供たちが遊ぶ公園に曜日を守らず、木の枝以外の物を出している、マナーの悪い大人にがっかりします。どこか市役所に車で運ぶ場所を決めては。車のない人は家の前に出す等、あまりのきたなさに、どうにかならないかな』いつも思っています。
◇	石狩市の戸別収集に満足しています。収集する皆さんに感謝しています。ごみ処理のあり方ではありませんが、プラスチックなど過剰包装が多いので、お店の方でも包装について簡易にした方が良いと思います。
◇	資源収集の収集袋のセット(10枚入)価格が高い。

◇	乾電池についてお願いできればと思い書きました・毎月ラジカセに一番大きいのを4本使っていますが、ひざが悪く買い物も行ってなく生協より配達していただいております。病院とか郵便局とかに行くのも電池が割と重いので今迄福祉の方が自転車を持って行ってくれたのですがその方が病気のためできなくなり、このたびは電気店に頼みました。
◇	4Rとかに心がけてはおりますが、最小限のごみ処理は現状に慣れた今の形でお願いするのみです。それにしても何でこれ程のごみが出るのだ。私共の年代としては考えさせられます。社会が豊かになった事での副産物の一つなのか。
◇	戸別収集にしてから、カラスの被害がなくなりました。本当に感謝しています。
◇	生ゴミの処理を土の中に埋めます。
◇	札幌市のように食品の入ったトレー等も無料で回収してほしいと思います。
◇	特記事項なし
◇	除雪用の雪べらやママダンプ等 壊れたらごみに出すのが大変なので、3か月に1度位収集できる日をつくってほしい。
◇	ごみの処理にかかる費用がこんなに多いとは思いませんでした。ごみ袋の有料化に伴って家族でもごみを少なくする努力はしていますが、買い物から出るプラスチック類、包装袋など、販売する側もトレーをなくすとか、ごみの減量化になるような容器を利用する等、工夫する点は沢山あると思います。リサイクルにかかる費用も製造者が負担すべきなのかなと思います。それだけでは解決にならないと思いますが。
◇	現在の処理方法でよいのではないのでしょうか。
◇	ごみ処理ルール等について、年少の頃からしっかりと教育する必要がある。赤字解消のためごみ袋の価格はもう少し高くても良いのではと考える。ごみを空地へ捨てた者には厳罰を与えるようにしてもらいたい。
◇	10年近く同じ事を言い続けているがまったく改善どころか聞く耳さえない。ごみについても同様の事が言えそうなので言っても仕方ないのか？
◇	全種類、休みに関わらず決まった曜日に収集して欲しい。
◇	自分は戸別収集開始からごみに対して取り組む気持ちが変わったと思います。しかし、まだごみに対して周知不足、面倒の気持ちがあり、ごみ減らしの意識まではまだ足りない気がします。(自分も含めて…)ごみ処理がもっとクリアになったら…は自分だけ？(分別辞典はともありがたいです)
◇	一般ごみの有料化には個人のごみ処理の(ごみ削減)意識も高まると思うので賛成ですが、これ以上の値上がりは家計に響くのでやめてしまいなあ、なんて思います。
◇	環境重視でごみ処理を考えている状況を変えるべき。コストとの両立ができないから、コストを重視してもいいと思う。
◇	ごみに関して各家庭の責任という事で大きな問題はないと思いますが、環境問題の一つとしてアカシアの木なのですが地主と周りの住人の承諾が有ればすぐにも駆除伐採をしてほしい。
◇	戸別収集は減量の意識が高まったと思う。しかし、収集以外の面ではマイナスだと思うし、作業も大変、今はもう少し意識を高めるため戸別でも良いのでは。将来は地球にやさしい方法を最優先すべきと思う。その為に住民は努力すべきです。
◇	どの都市でもごみは永遠のテーマでしょう。札幌市などは分別がもっと細かく無料回収の物も多いですが、足並みをそろえらるとなると戸別収集は難しくなるでしょう。私はごみステーションの無いきれいな町並みになった石狩市が誇りです。戸別収集は続けて欲しいと思っています。まずは個々の意識・マナーが大切なのは必至です。
◇	ごみの収集時間がどこの地区も同じ時間に決められているが本町地区だといつも昼過ぎとかに来ている。収集時間の書き方や時間の配分を考えてはどうか。
◇	今後の事を考えてごみを減らす・出さない事を個人としても考えて行きたいです。5ℓ袋ぜひ発売をお願いします。(ごみ有料化直後に市窓口へ直接要望を申し出た事が有りました。担当の方の対応の悪さにかかりました)
◇	ごみを運んで行った後、どのように処理しているのか工場を見学するようなツアーがあると良い。ペットボトルもふたを集めて車イスとかの為にしているが、ラベルをはがす人とそのままいいんだよと言う人として、ちょっと一言こうしてくれると助かりますという風に出してみたらどうかと思う。ミックスペーパーの種類も具体的に絵や写真を活用して詳しく知らせてくれるといい。せっかく出しても間違っているかもしれないので。

## 回答者の属性

### 世帯主年齢

20歳代	6人	1.4%
30歳代	41人	9.8%
40歳代	55人	13.2%
50歳代	66人	15.8%
60歳代	133人	31.8%
70歳代	62人	14.8%
80歳代	40人	9.6%
90歳代	2人	0.5%
無記入他	13人	3.1%
合計	418人	

### 住宅

一戸建て	372人	89.0%
マンション・アパート	35人	8.4%
社宅・寮など	4人	1.0%
無記入他	7人	1.7%
合計	418人	

### 住所

花川南	161人	38.5%
花川北	120人	28.7%
花川・花川東	8人	1.9%
緑苑台	16人	3.8%
花畔	16人	3.8%
樽川	37人	8.9%
本町・親船東・志美・船場町・新港	18人	4.3%
生振・北生振・美登位・高岡・五の沢	4人	1.0%
八幡町(若生・八幡1～5丁目・緑ヶ原・虹が原を含む。)	9人	2.2%
厚田区(虹が原を除く。)	13人	3.1%
浜益区	11人	2.6%
無記入他	5人	1.2%
合計	418人	

### 居住期間

1年未満	8人	1.9%
1年以上～5年未満	32人	7.7%
5年以上～10年未満	41人	9.8%
10年以上～20年未満	82人	19.6%
20年以上～30年未満	83人	19.9%
30年以上	161人	38.5%
無記入他	11人	2.6%
合計	418人	