

今の笑顔に+1しませんか？

受講者募集！！

おもてなしセミナー

平成30年春の道の駅オープンにあたり、厚田・浜益地域への観光客増が期待されます。受入先となる地域のおもてなし意識の醸成と向上を図るためのセミナーを開催します

～「接遇＝おもてなし」
で地域の魅力アップ～

【浜益会場】

平成29年6月29日(木)

午後4時00分～6時00分

会場: カフェ・ガル2F(旧適沢コミセン)

【厚田会場】

平成29年6月30日(金)

午後6時30分～8時30分

会場: 厚田保健センター1F多目的ホール

【主なプログラム内容】

1. 接遇とは
2. サービスとは
3. お客様満足度
4. 内部顧客
5. 第一印象の重要性
～短時間で好印象を与えるポイントについて
(笑顔、アイコンタクト、身だしなみ、動作の基本)

【まとめ】

自分ができることは何か

対象: 地域住民・地域ボランティア・地域団体・自治体職員
・観光関係従事者・地場産業・飲食店経営者 他
受講者数: 先着30名 申込締切: 6月26日(月)

受講無料

講師: ANAビジネスソリューション株式会社 専属講師

矢川 美恵子 (やがわ みえこ)

ANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として入社。
国内線・国際線のチーフパーサーとして乗務。
品質の評価を行うと共に品質向上策策定に関与。
2000年より客室乗務員管理職(インフライトマネージャー)として組織運営・人材育成に従事。
2008年より客室乗務員課長となり、600名の組織長として組織管理及び管理職育成に従事。
2012年退職。

現在はANAビジネスソリューション株式会社の講師として活動。



申し込み・問い合わせ先

電話又はFAX, E-mailで下記までお申込ください。

【必要事項】

お名前・住所・連絡先・所属等

厚田支所地域振興課 担当: 佐藤
(厚田地域着地型観光町づくり協議会事務局)
E-mail: a-chiikis@city.ishikari.hokkaido.jp
TEL78-2020/FAX78-2233

浜益会場・厚田会場どちらでも参加可能です。
詳しくは事務局までお問合せください。

主催: 厚田地域着地型観光町づくり協議会 協力: 石狩市