

浜益厚田間乗合自動車  
(ワゴン車によるデマンド交通) に関する  
アンケート調査報告書

平成 29 年 7 月

石狩市 広聴・市民生活課

# 目 次

---

## 1 調査の主旨と方法等

- (1) 主旨
- (2) アンケート調査の実施概要
- (3) アンケート回収状況
- (4) 報告書中の表記

## 2 回答者の属性分布

- (1) 問 1-1 性別
- (2) 問 1-2 年代
- (3) 問 2 居住エリア

## 3 設問別調査結果

- (1) 問 3 利用の有無
- (2) 問 4 利用時間、乗車・降車場所
- (3) 問 5 利用頻度
- (4) 問 6 利用目的
- (5) 問 7 利用満足度
- (6) 問 8 利用していない理由
- (7) 問 9 利用条件
- (8) 問 10 その他意見、要望等

## 4 調査票

## 1. 調査の主旨と方法等

### (1) 主旨

本報告書は、「浜益厚田間乗合自動車（以下「乗合自動車」という。）」に関するアンケート調査の結果をまとめたものである。

乗合自動車は、石狩市浜益区における高齢社会や住民ニーズを反映し、区民の生活利便性を向上することを目的として、浜益区内全域における交通網の構築及び幹線バスとの接続を基本コンセプトに、持続可能な公共交通システムを目指すものとして、平成 28 年 4 月から導入された。

本調査は、乗合自動車の運行開始から 1 年が経ち、計画の目標値を下回る利用人数となっている現状を踏まえ、浜益区民の利用状況及びニーズを把握し、利用実態に合わせた運行エリアの見直しや、時刻表の改定等、今後の施策検討における参考資料とすることを目的としたものである。

### (2) アンケート調査の実施概要

実施主体：石狩市

実施対象：浜益区民

実施時期：平成 29 年 5 月 15 日～5 月 31 日

実施方法：浜益支所から区内自治会に調査票を配布、自治会役員等が各戸に調査票を配布・回収

### (3) アンケート回収状況

配布数： 717 票

回収数： 491 票（回収率：68.5%）

無効票数： 22 票

有効票数： 469 票（回答率：65.4%）

### (4) 報告書中の表記

(S A)：単一回答(Single Answer)

(M A)：複数回答(Multi Answer)

(F A)：自由回答(Free Answer)

n：回答者

本報告書では、特に断りの無い限り、集計結果の数値を小数点第2位で四捨五入しているため、各回答の合計が100%に一致しないことがある。

また、複数回答の設問については、回答比率の合計が100%を超える。

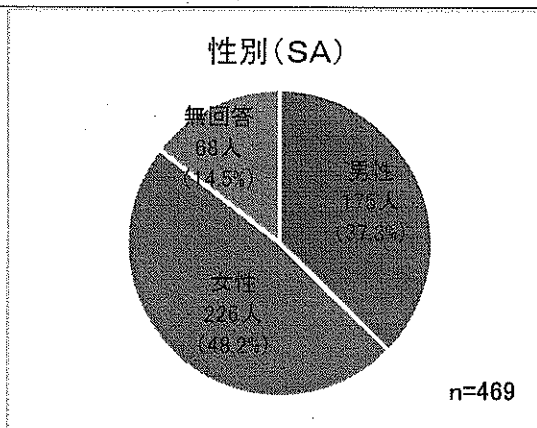
【参考：地区別回収率・回答率】

地区名等	配付数	受取数	回収率(%)	無効票	有効票	回答率(%)
雄冬	3	2	66.7		2	66.7
千代志別	7	4	57.1		4	57.1
床丹	8	4	50.0	4	0	0.0
幌	102	66	64.7	1	65	63.7
群別	84	68	81.0	5	63	75.0
浜益	142	100	70.4	3	97	68.3
川下	132	93	70.5	1	92	69.7
実田	50	22	44.0	1	21	42.0
御料地	4	3	75.0		3	75.0
柏木	115	78	67.8	5	73	63.5
毘砂別	50	38	76.0	2	36	72.0
送毛	8	6	75.0		6	75.0
濃昼	12	7	58.3		7	58.3
計	717	491	68.5	22	469	65.4

## 2 回答者の属性分布

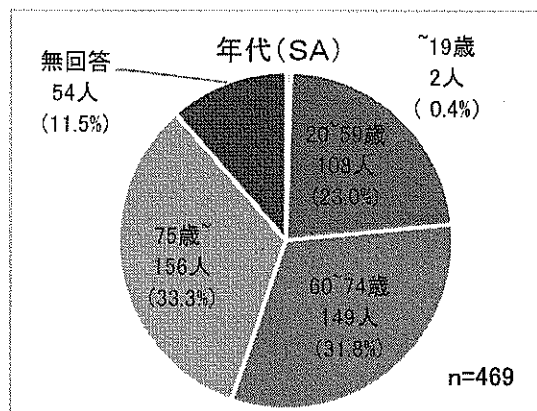
### (1) 問1-1 性別 (SA)

男性	175人	37.3%
女性	226人	48.2%
無回答	68人	14.5%
合計	469人	100.0%

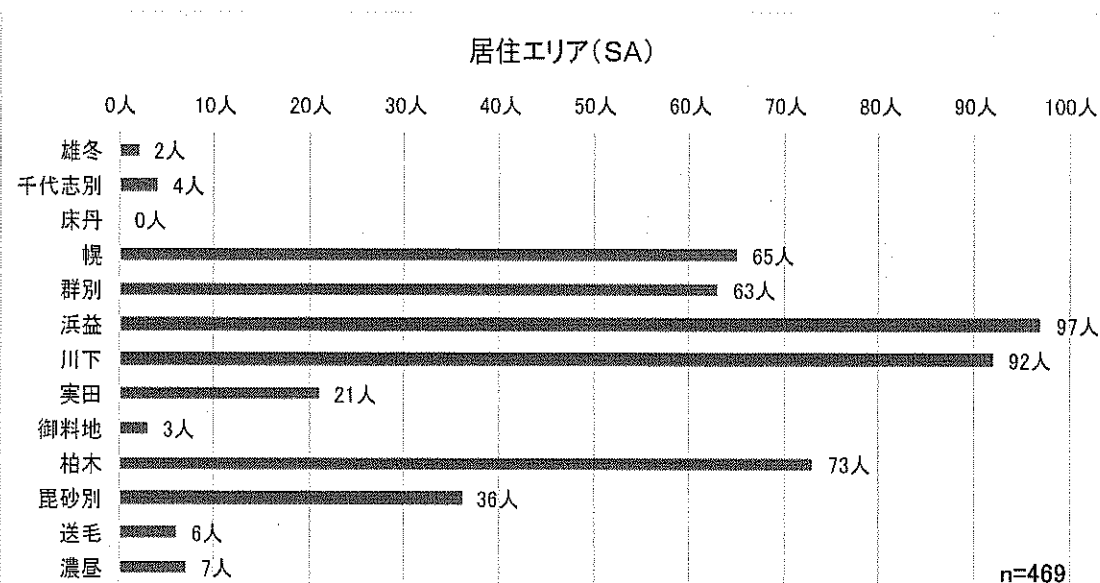


### (2) 問1-2 年代 (SA)

~19歳	2人	0.4%
20~59歳	108人	23.0%
60~74歳	149人	31.8%
75歳~	156人	33.3%
無回答	54人	11.5%
合計	469人	100.0%



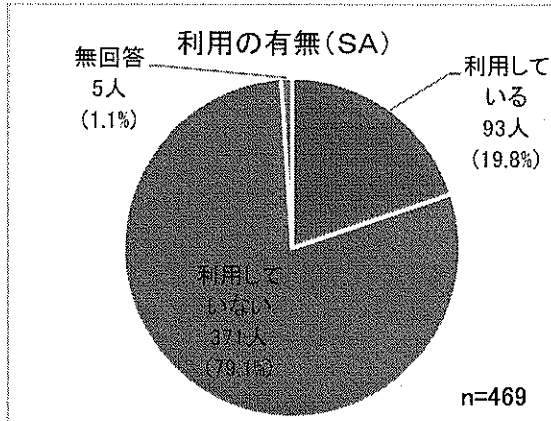
### (3) 問2 居住エリア (SA)



### 3 設問別調査結果

#### (1) 問3 利用の有無 (SA)

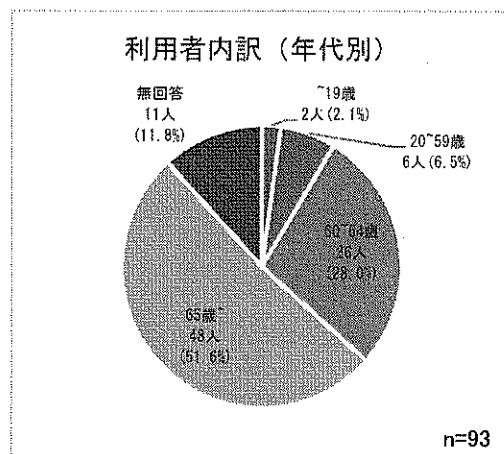
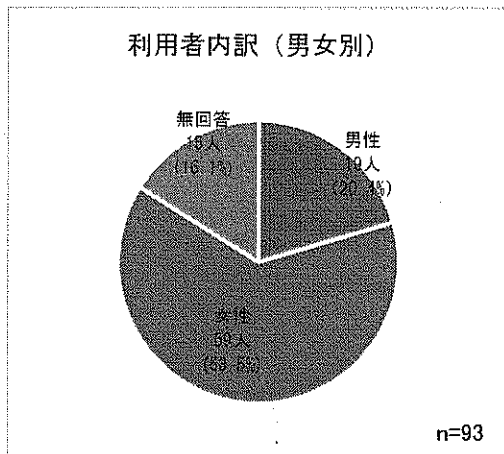
利用している	93人	19.8%
利用していない	371人	79.1%
無回答	5人	1.1%
合計	469人	100.0%



乗合自動車を「利用している」のは回答者の約2割で、約8割が「利用していない」と回答した。

(男女別)	利用している	利用していない	無回答	総計
男性	19人	155人	1人	175人
女性	59人	163人	4人	226人
無回答	15人	53人		68人

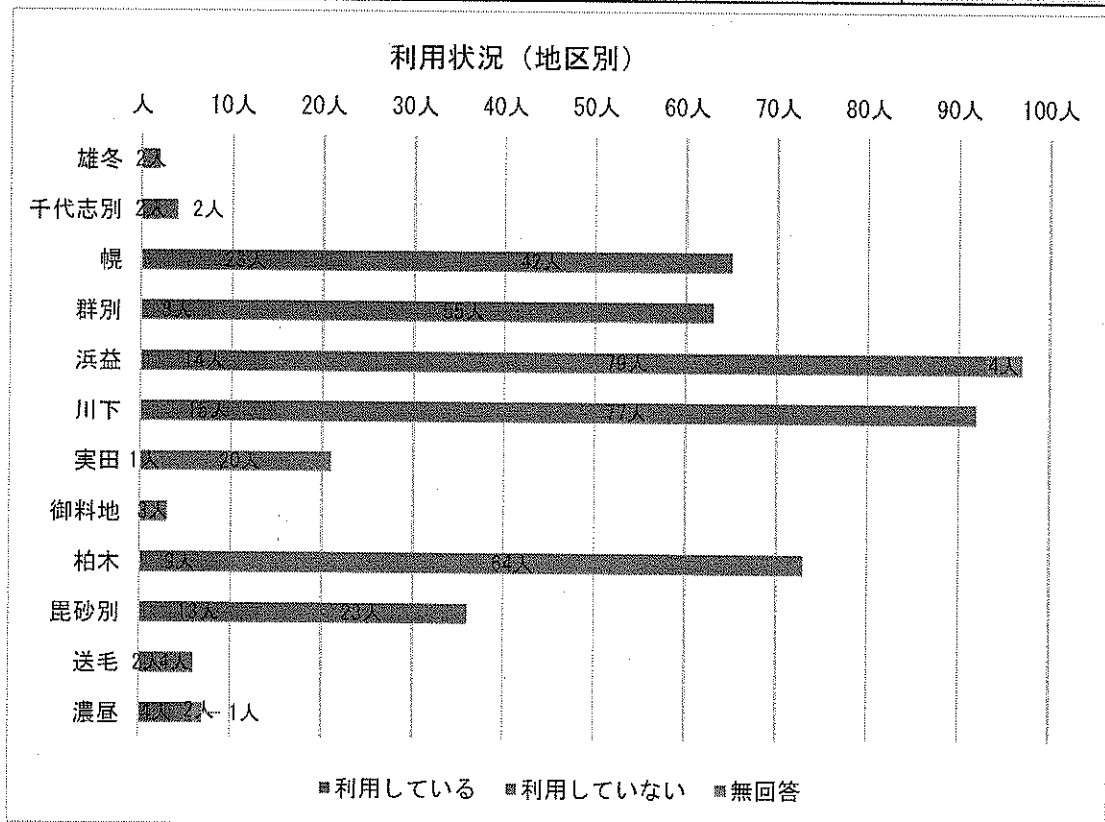
(年代別)	利用している	利用していない	無回答	総計
～19歳	2人			2人
20～59歳	6人	101人	1人	108人
60～64歳	26人	122人	1人	149人
65歳～	48人	105人	3人	156人
無回答	11人	43人		54人



乗合自動車を「利用している」回答者の内訳を男女別に見ると、男性が約2割、女性が約6割と、女性の比率は男性の約3倍となっている。

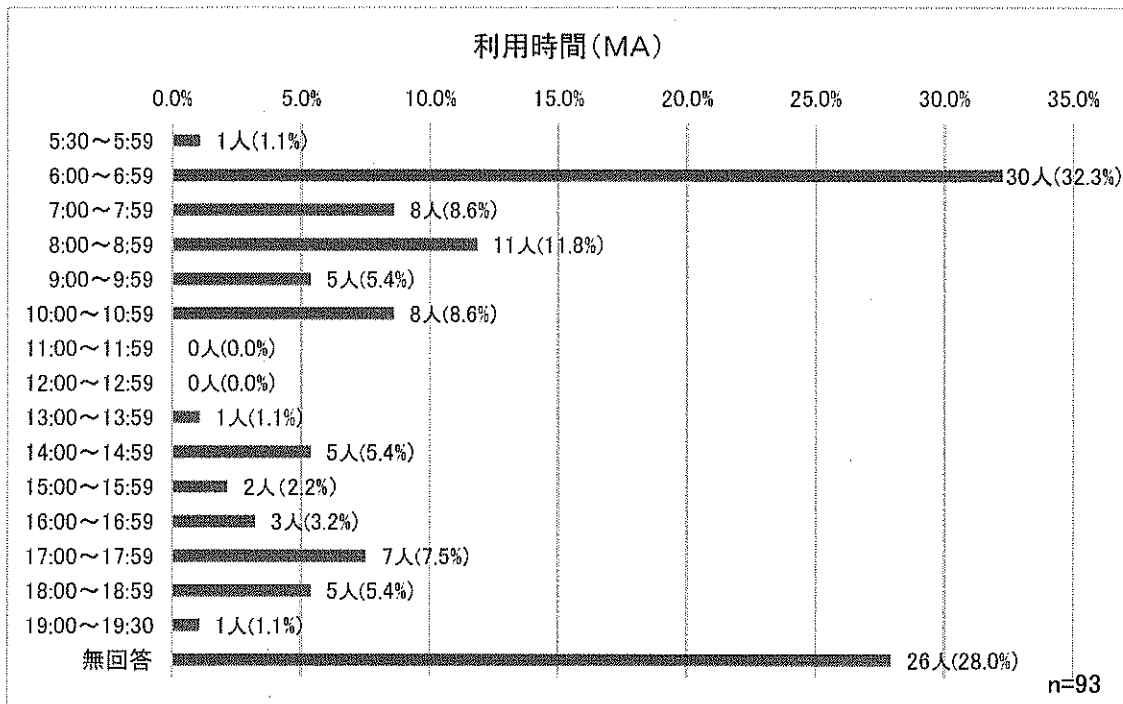
また、年代別に見ると、60代以上の利用が8割弱となっている。

(地区別)	利用している	利用していない	無回答	総計
雄冬	2人 100.0%			2人 100.0%
千代志別	2人 50.0%	2人 50.0%		4人 100.0%
幌	23人 35.4%	42人 64.6%		65人 100.0%
群別	8人 12.7%	55人 87.3%		63人 100.0%
浜益	14人 14.4%	79人 81.4%	4人 4.1%	97人 100.0%
川下	15人 16.3%	77人 83.7%		92人 100.0%
実田	1人 4.8%	20人 95.2%		21人 100.0%
御料地		3人 100.0%		3人 100.0%
柏木	9人 12.3%	64人 87.7%		73人 100.0%
昆砂別	13人 36.1%	23人 63.9%		36人 100.0%
送毛	2人 33.3%	4人 66.7%		6人 100.0%
濃屋	4人 57.1%	2人 28.6%	1人 14.3%	7人 100.0%
総計	93人 19.8%	371人 79.1%	5人 1.1%	469人 100.0%



利用状況を地区別に見ると、実田、御料地の利用が少ないものの、おおむね全ての地区で利用されている。

(2) 問4 利用時間、乗車・降車場所 (2MA)



【乗車・降車場所別利用時間】

	自宅→厚田支所	厚田支所→自宅	自宅→病院等	病院等→自宅	浜田中学校→厚田中学校	その他	無回答	合計
5:30~5:59	1							1
6:00~6:59	26						4	30
7:00~7:59	6						2	8
8:00~8:59	11							11
9:00~9:59	1		1				3	5
10:00~10:59	2		2			1	3	8
11:00~11:59								0
12:00~12:59								0
13:00~13:59	1							1
14:00~14:59	1	1				1	2	5
15:00~15:59				1	1			2
16:00~16:59		2		1				3
17:00~17:59	1	4					1	6
18:00~18:59		3					2	5
19:00~19:30		1						1
合計	50	11	3	2	1	2	17	86
	58.1%	12.8%	3.5%	2.3%	1.2%	2.3%	19.8%	100.0%

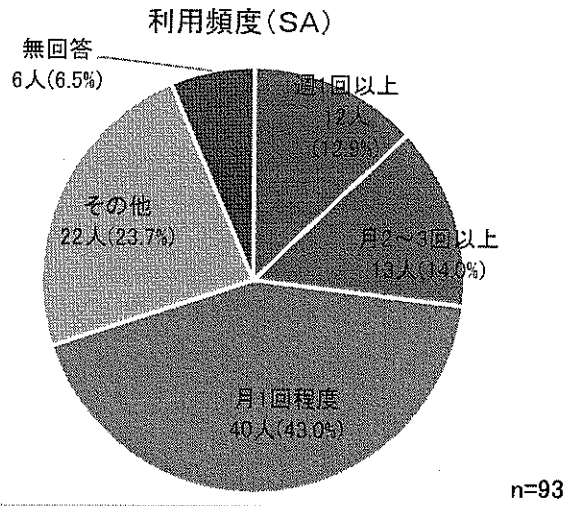
利用時間別利用状況を見ると、朝6時台の「自宅→厚田支所」の便（朝の1便）の利用が最も多く、約3割となった。

次いで朝8時台、朝7時台の「自宅→厚田支所」の便が多く利用されており、札厚線の8:50厚田支所発（夏ダイヤ）への接続のための利用と思われる。



(3) 問5 利用頻度 (SA)

週1回以上	12人	12.9%
月2~3回以上	13人	14.0%
月1回程度	40人	43.0%
その他	22人	23.7%
無回答	6人	6.5%
合計	93人	100.0%

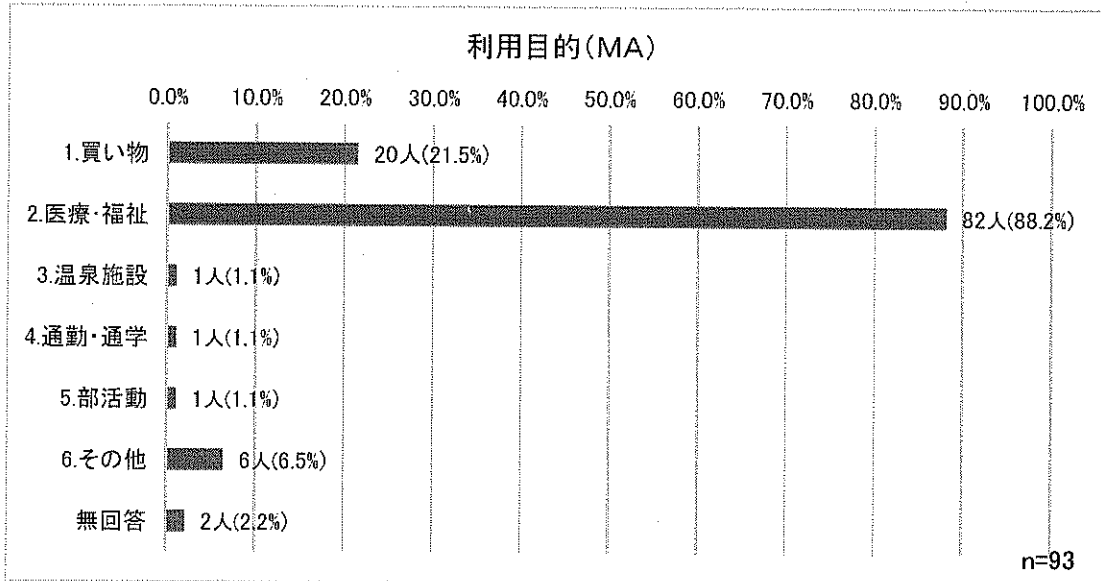


【その他 (FA)】

不定期利用	5人
1~数回利用	5人
年1~6回利用	6人
冬期間のみ利用	3人
無回答	3人
合計	22人

利用頻度は、「月1回程度」が最も多く、「週1回以上」「月2~3回以上」を合わせても3割未満となっている。

(4) 問6 利用目的 (MA)



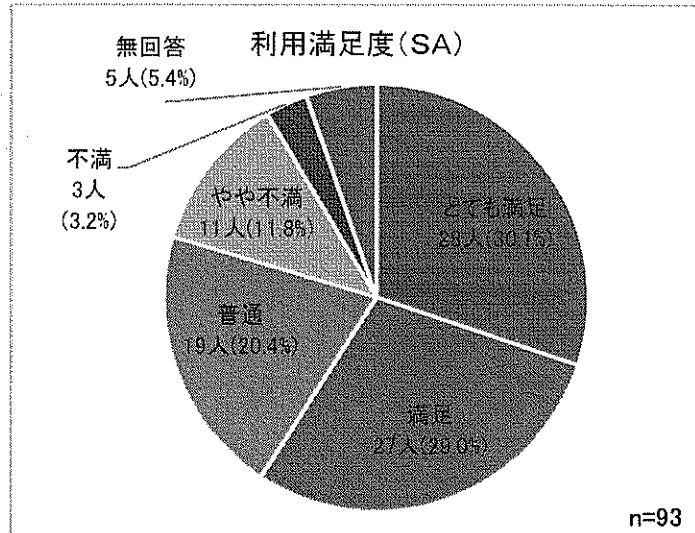
【その他 (FA)】

冠婚葬祭	2人
帰省	2人
お見舞い	1人
美容室	1人
合計	6人

利用目的については「医療・福祉」という回答が回答者の9割近くに達し、次いで「買い物」がおおよそ2割という結果であった。

(5) 問7 利用満足度 (SA)

とても満足	28人	30.1%
満足	27人	29.0%
普通	19人	20.4%
やや不満	11人	11.8%
不満	3人	3.2%
無回答	5人	5.4%
合計	93人	100.0%



利用満足度については、6割弱が「とても満足」「満足」と回答し、その理由として「自宅前から乗車できる」という意見が多く挙げられた。

また「やや不満」「不満」の回答は約15%であり、その理由として「乗り換えが不便」「時間が合わない」「土日の運行がない」などの意見があった。

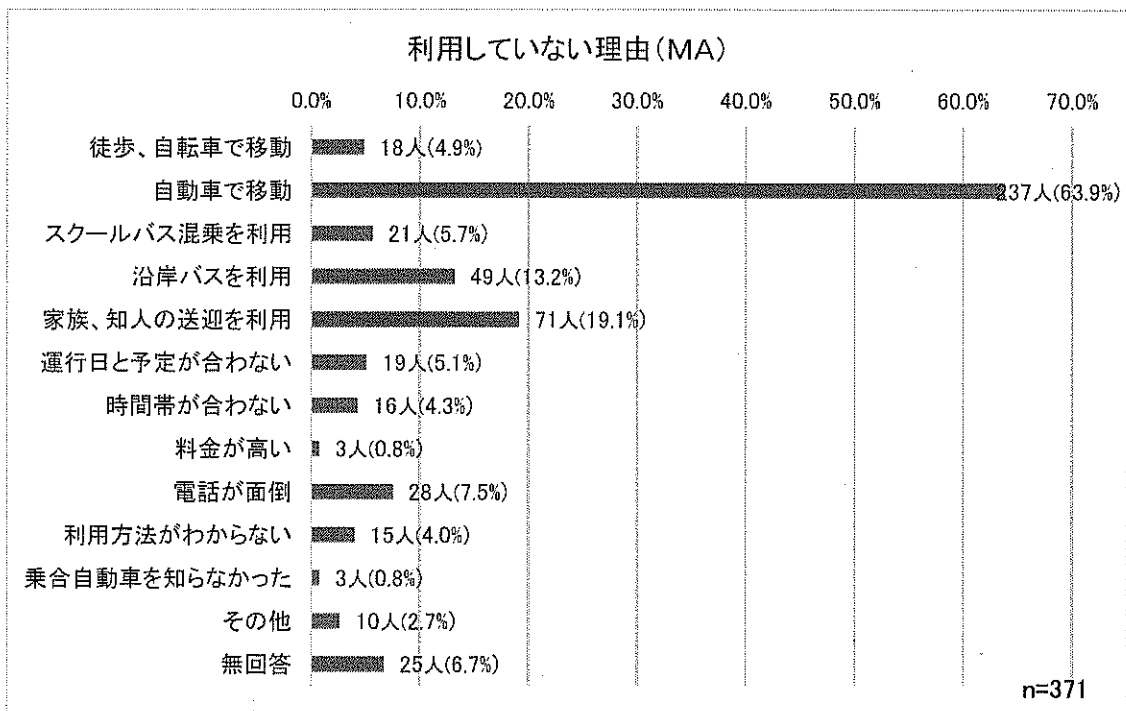
【「とても満足」「満足」の理由 (FA)】

自宅前から乗車できる	17人
自家用車がない	4人
運転手が親切	3人
金額が安い	1人
自分の好きな時間帯で予約できる	1人

【「やや不満」「不満」の理由 (FA)】

乗換えが不便	3人
時間が合わない	3人
土日の運行がない	2人
本数が少ない	1人
浜益-厚田支所の者を優先してほしい	1人

(6) 問8 利用していない理由 (MA)



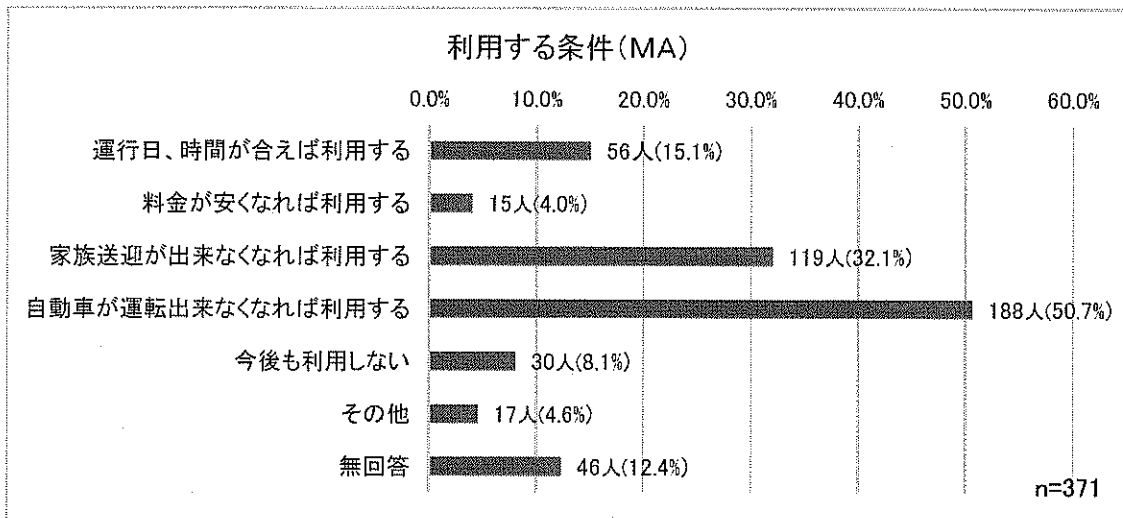
乗合自動車を「利用していない」と回答した理由については、「自動車移動」が6割以上と最も多く、次いで「家族、知人の送迎を利用」が2割弱と、自家用車の利用度の高さが伺える結果となった。

また、「沿岸バス（約13%）」「スクールバス混乗（約6%）」など、他の公共交通の利用もあるほか、「電話が面倒（約8%）」「利用方法がわからない（4%）」という意見もあり、乗合自動車のメリット・利用方法の周知の必要性が伺える結果となった。

【その他 (FA)】

- ・ 浜益診療所、歯科に行きたいが時間が合わない。
- ・ これから利用する予定です。
- ・ 停車しないため。
- ・ 厚田に用事がない。
- ・ 春～秋はバイクでも移動している。
- ・ 土曜日・日曜日に利用したかったが運休だった。
- ・ 電話したが空いてなかった。
- ・ 札幌方面に出る用事がない。
- ・ 土、日、祝日に利用できない。平日だけなので利用できない。
- ・ デマンド交通の電話番号がわからない。

(7) 問9 乗合自動車を利用する条件 (MA)



乗合自動車を利用する条件としては、「自動車が運転できなくなれば利用する」が約半数と最も多く、次いで「家族送迎が出来なくなれば利用する」が約3割となり、自家用車の代替手段として、乗合自動車の利用を想定していることが伺える結果となった。

【その他 (FA)】

- ・厚田からの乗り継ぎが面倒。
- ・浜益－厚田間の移動だけではなく、車を持たない高齢者の外出（区内移動）を促す工夫が必要と考える。（高齢者の健康維持の観点から、本交通手段の利便性の認知度を高めること）中学生のクラブ活動移動の場合は無料とするなど本交通システムが区民から市民権を得られるようなメッセージが必要ではないか。区民みんなの財産としての意識を醸成させる上からも。
- ・停車するなら利用したい。
- ・必ず利用できるか見通しが立たない、予約の手続きが大変。
- ・子供達が迎えに来てくれる。
- ・車で札幌に行けないときは利用したい。
- ・沿岸バスで今のところ間に合っています。急用があったときは利用したいと思います。
- ・今は利用を考えていない。
- ・その時にならないとわかりません。
- ・冬場に利用することがあるかと思う。
- ・冬に利用するかもしれません。
- ・日、祝の利用が可能であれば利用する。
- ・札幌の病院に行くときくらい。
- ・今年から運転も車も辞めたので、これから利用したいと思います。
- ・あと2年くらいでお世話（利用）になります。
- ・札幌方面に出る用事がない。
- ・厚田着のバスに間に合えば乗ります。

(8) 問 10 乗合自動車へのご意見、ご要望、ご感想 (F A)

【乗合自動車の運行に関するご意見】

- ・これからも続けてほしい。(同内容意見ほか2件)
- ・将来交通のことを考えますと、地元にいることが不安になります。乗合自動車があると大変助かります。
- ・僻地では必要な乗り物。
- ・いつまでも継続していただけると、地域の為にもなるかと思えます。
- ・交通弱者の方々のことを考えて、今後も存続していただきつつ、このようなアンケートで「声」を拾い、今後に生かしていただきたい。
- ・赤字の問題はありますが、今後必要とされる交通機関なので、維持してほしいです。
- ・いずれ運転も不可能と思われるので乗合自動車の運行は継続していただきたい。
- ・必要であり、今後は利用したい。
- ・住民の大事な足となっているので、続けてほしいです。
- ・利用が思ったように伸びず、ご苦労されているとは思いますが、これからも地域住民の声を聴いてより良いバスにしていただけるようお願いします。いずれは私も利用することになると思います。
- ・年齢が上がるにつれ利用する機会が増えると思うので、この制度を続けてほしい。
- ・貴重な交通機関なので、継続してほしいです。
- ・バスはなくさないでほしいです。とても不便です。どうかよろしくをお願いします。
- ・自動車の運転ができなくなれば利用せざるを得なくなります。ぜひ将来とも継続して運行されるようお願いいたします。
- ・この制度は絶対廃止すべきでない。
- ・車が無い人には大切な足だと思えます。今後も運用をお願いします。
- ・無くなっては困る乗り物のひとつだと思えます。継続できることを願っています。区民の方ももっともっと利用してほしいです。
- ・車を運転しない方々にとっては必要なものだと思う。

### 【乗合自動車の利用に関するご意見】

- ・自分で運転できなくなったら利用しようと思います。
- ・自家用車を運転できなくなれば利用しますので、今後も運行を続けてください。
- ・今は自動車を所有して運転していますが、いずれは利用する時が来ると思います。
- ・今のところ自家用車があるので利用していない。
- ・いずれ利用すると考えています。
- ・今まで利用したことがない。今後利用すると思います。
- ・現在は利用していないが今後利用したいと思っている。
- ・家族や知人などが送迎してくれていた。それができなくなれば利用したいと思います。
- ・自宅から自宅までの送迎で、とても便利が良いと思います。
- ・私は大変良いと思っております。電話1本で家の前まで来てくれますからね。
- ・朝は家まで来てくれるのでありがたいのですが、どうも帰りの時間がはっきりしないのが難点。各自時間表でもあれば良いと思います。
- ・自宅まで来てくれるから、私のような足の悪い者は助かります。
- ・利用者さんは玄関前までの送迎なので大変助かると話してました。
- ・車で行けない時があるので、昨年から利用してます。とても便利で心強く感じています。(利用する回数は少ないですが)
- ・冬は中通が入れないというが、大概、除雪車が来ているので入れる。道路で待つのは寒くて困る。待つ時間が長く思われる。
- ・時間が合えば月1回利用したい。
- ・中学校の部活動の送迎、大変助かっています。
- ・部活動での利用に際して柔軟に対応していただき感謝しています。
- ・自分は運転免許はないけど、今は夫の車で札幌まで病院、買い物等移動しています。今後はバスを利用したいと思います。だんだん高齢になってきているので、できれば乗り換えなく札幌まで行けたらいいと思っています。
- ・1回も乗ったことが無いです。
- ・利用したことがない。(今のところ)
- ・1回も利用していない。車の乗り換えが面倒で、沿岸バスを利用している。

- ・今は利用していないので、特に意見等はありません。
- ・どんな感じか、試してみたいです。
- ・利用者のお話によると、時間帯が不便であると聞いております。特に早朝の時間帯が不便であるとのことでした。
- ・まだ自分の車でいけるので利用していません。
- ・65歳以上からは利用することが多くなると思います。
- ・行くときは良いが帰りは都合が悪いので1回は行ったがすごく大変だったのでもう利用しない。
- ・これから利用したいと考えています。説明不足かもしれませんよ。私のような人もいますので、もう少しわかりやすく説明があってもいいかもしれません。
- ・私たちは今のところ利用はしていませんが、いずれ利用すると思いますが、厚田での乗り換えとなると、どういうものかと、友達たちと考えるところがあります。いかがなものでしょうか。
- ・現段階では利用することはほとんどありませんが、将来は利用すると思うので、それまでには利用しやすいように改善していただきたい。タクシーみたいに気軽に利用できれば良い。
- ・早朝と夜間の移動ですので、利用できないと思います。

#### 【予約に関するご意見】

- ・時間がはっきりしないため、帰りの予約ができない。
- ・急用あっても予約できない。
- ・急な場合間に合わない。
- ・予約の手続きが大変である。
- ・以前よりも利用されている方が増えているように感じます。割と限られた方が頻繁に利用しているようにも感じます。利用方法等まだよくわからない方もいらっしゃるのかとも思います。予約していない方がたまたま、他の予約した方により乗合自動車が停車しているときに居合わせた場合、同じ方向なのに乗せてもらえないことがあり、予約の必要性があるにしても、もっと臨機応変に対応できないものかと思いました。デマンド交通システムを利用される方は、高齢者の方が多く、使用にあたっての規則はわかりませんが、もっと便利に利用していただくためには、使いやすく、柔軟な対応も必要ではないかと感じ

- ました。同じ方向ならば多くの方に乗っていただくほうが、収入としてもメリットになるのではないのでしょうか。乗車を断られた方が気の毒でした。
- ・利用していたのですが、ある日予約して「7時ごろ行きます」ということでした（本社です）。朝待っていても来てくれず、沿岸バスで行きました。確実に来てくれるとは言えないのですね。
  - ・ネット予約できれば利用しやすく…と一瞬考えましたが、事業のターゲット層にはあまり馴染みませんね…
  - ・予約の仕方について、簡単な方法はないのでしょうか。
  - ・高齢者には予約電話が大変。メモをしても所在を忘れる。何か家庭内にはっきり目のつく所に電話番号（例えばマグネット）を冷蔵庫に貼り付けるなど、工夫が必要かと思います。
  - ・冬期に利用したい。手続きが今一つわからない。
  - ・利用しようとする人に「どこに問い合わせればいいのか？」と聞かれても、係または問い合わせ先がわからないので、もっと分かりやすくしてほしい。
  - ・当日予約できるようにしてほしい。（急な病院等、救急対応に該当しないような高齢者）料金は高くても、利用ニーズがあるのでやむを得ないと。
  - ・玄関から玄関までというシステムはとても有難いと思いますが、予約制であり、又、急を要する時などに利用できないのが不便を感じますし、又、料金的に少し高めに思います。または、札幌までの料金となると、とても高く思います。
  - ・予約時の要望～厚田から利用する時、中央バスの到着時間に来られないときは、その旨教えてほしい。（中学生の利用と重なり、厚田で30分以上待たされたことがある）
  - ・前日以前の予約が必要なのは、7時ごろ発の厚田行きのみとする。
  - ・電話しても断られる状況は、利用者の減少要因なので、電話を受けてすぐ対応できるようになれば、利用者は大幅に増加する。（車を2台に増やし、空で走行していることの多いスクールバスの一般混乗は廃止する。）
  - ・急に利用しなければならぬとき不便。厚田支所発の主要な時間帯の便に合わせて、予約なしに乗車できたら利用したいと考えます。
  - ・高齢者は予約電話を入れるのが大変。予約をサポートする体制が必要ではないか。高齢者の受診（浜益国保診療所）の利用需要が高いと思うので、毎日診療所での待機はできないものではないのでしょうか？また、予約状況が事前にわかる方法



はないでしょうか？

- ・申し込みはどこに連絡すれば良いかわからない。札幌市のデマンド交通の電話番号をお知らせください。
- ・とても良い事と思いますが、これから利用する時が来ればどのような手続きをすれば良いのか全く分かりません。わかりやすいパンフレットでもあれば良いと思います。

#### 【運休日に関するご意見】

- ・土曜日、日曜日も運行できるようにしてほしい。(同内容意見ほか2件)
- ・必ずと言っていいほど結婚式とか法要が週末にあるので、土日運休はわかっていても不便に思います。せめて朝1便でも土曜日、日曜日に運航していただけるなら、不便を感じなくなると思います。
- ・第1土曜日、第3土曜日、日曜日が運行であればなお良い。札幌に行くにも滝川に行きたくても行く事ができません。土・日曜があつたら良い。
- ・祭日等も利用できるようになれば便利になると思う。厚田支所のみでなく石狩、札幌に行けるようにしてほしい。
- ・どういう目的で利用する人のために運行しているのかわからないが、自分も自動車の運転ができなくなったら利用したいと思うが、土曜・日曜に運行していないのは、なぜなのでしょう。(運行目的と関係しているのでしょうか。)休日に札幌に行きたくても行けない。(今は運転のできない冬期間は沿岸バスを利用している)1週間の利用者の状況を見ても、土曜・日曜に運行していないのは、現状に合っていることは理解していますが、たまたま利用したいと思ったときに運休だったのでその時の思いを書きました。そうなることを要望しているわけでは決してありませんので。
- ・平日だけしか利用できないのが残念です。予約制は理解できるが、緊急時の対応をしてほしい。冬場の自動車の運転に自信が無いので、冬場利用したいが、平日だけの利用では自由に出掛けられない難点がある。沿岸バスでは花川市内まで行けない。中央バスをもう一度運行してほしい。

#### 【その他のご意見、ご要望等】

- ・特にありません。(同内容意見ほか5件)
- ・厚田からの路線が、停留所がありすぎる。

- ・乗り換えがいやだ。
- ・乗合バスも普通なら良いけれど。
- ・沿岸バスから札幌に行くのに時間がかかる。厚田で乗り換えてから札幌まで時間がかかる。以前のように札幌行き特急バスの停留所くらいの数の停車で札幌に行けるとよいのですが。(朝6時の便だけでも)
- ・石狩までの乗合バスを希望します。病院があるので厚田からの乗り継ぎは面倒だと思う。
- ・区内でのデマンドを使いやすくしてほしい。
- ・通勤に都合の良い時間にしてほしい。もっと浜益区内で運行してほしい。通勤で困っている人がいる。働くにも働けない状態。どうか区内の運行をもっと充実してほしい。
- ・安くしてほしい。
- ・運行時間や本数を増やしてもらいたい。停車するバス停を作ってもらいたい。
- ・浜益区なので、医療・福祉は歩いて行けます。
- ・「区内の移動にも利用できる」とありますが、時間が合わないなど不便を感じているという声を聴きます。札幌に出るのが主目的のデマンド交通なのですが、いま運行しているスクールバスに乗れない方、体の不自由な方や高齢者がたくさんいるので、もう少し区内間の移動が充実することを希望します。できれば車いす対応の車両だとよいのですが…
- ・とてもありがたいことです。
- ・特に無いが？合併して10年(石狩市、厚田村、浜益村)、以前と比べて何も良くなった事は一つもない。悪くなる一方？です。市長は何を考えているのか、旧浜益村は？
- ・この乗合自動車は中学生の為なのか。住民の為ならもっと便利にしてほしい。
- ・スクールバスにしてほしい。
- ・月1回通院していますが、路線上に病院が無いので、バス1本では不便なので、自動車にしています。
- ・乗合自動車で札幌までの場合、厚田乗り継ぎが有利か否か不明。
- ・乗合自動車の利用制限が不明です。(どんな理由でも乗れるのか)(時間帯も含めて)
- ・デマンドさんに対して関係ないことだが、浜益から札幌ターミナルまでの時間がこれまでと比べ10~15分遅い。旧石狩街道を通るためそれだけでなく狭い

道路。下車するところが多くて、バスの後ろをバスが走って、それでなくても混雑。

- ・厚田支所で乗り換え、中央バスに乗るのですが、停留所ごとの停車なもので、札幌へ着いたとき、又、自宅に戻ったときは、もう「へとへと」に疲れ、厚田～札幌間に停留所の少ない路線はないのでしょうか。
- ・一度、厚田発札幌行きに乗りました。よかったのですが、家からの車が都合悪かったため、知人に頼みました。日曜日だったから。
- ・不満。朝早くと夕方往復ですか。
- ・高齢者が増えてきているので、回数等を増やすとよいし、厚田まで送って行っても、それ以降のバスの乗り継ぎがわからない人もいるようなので、何とかしてほしい。
- ・今はいいが少ししたら利用しないと石狩か札幌まで行くことができなくなる。病院は早くいかないとだめなので、沿岸バスだと間に合わない。
- ・お客様に勧めている。
- ・石狩市行政に感謝しております。今後とも浜益住民の交流の足となるようご努力されることを願っております。
- ・曜日別等の面倒なことは言わない（書かない）で、申込先をPR（強調）する。
- ・運行は早朝便と夕方便のみで十分ではないか。日中はスクールバスを利用すれば足りる。
- ・現在のところ、自家用車で対応している。
- ・厚田で乗り換えて札幌に行くためのバス、という認識で、区内で自由に利用できることを知らない人が多い印象。
- ・不満。不便。
- ・意見・要望はありません。満足しています。
- ・不満。
- ・何年もどこにも出ていないのでわかりません。
- ・昨年秋ごろまで17：30頃の利用（毘砂別～厚田）ができたのですが、なくなり不便です。ぜひ乗れるようお願いしたい。

4 調査票

**浜益厚田間乗合自動車 運行に関するアンケート調査票**

各設問について、当てはまる番号に○を付ける、もしくは該当部分にご記入をお願いいたします。

問1 あなたの性別と年代についてお選びください。

- 性別：1. 男性 2. 女性  
 ■年代：1. ~19歳 2. 20~59歳 3. 60~74歳 4. 75歳~

問2 お住まいの地区をお選びください。

1. 雄冬 2. 千代志別 3. 床丹 4. 幌 5. 群別  
 6. 浜益 7. 川下 8. 実田 9. 御料地 10. 柏木  
 11. 毘砂別 12. 送毛 13. 濃屋

問3 浜益厚田間乗合自動車(以下「乗合自動車」)を利用していますか。

1. 利用している……………問4から問7、問10をご回答ください。  
 2. 利用していない……………問8から問10までご回答ください。

問4 あなたが利用している乗合自動車の「利用時間」「乗車場所」「降車場所」を、よく利用する順に2つお書きください。

	利用時間	乗車場所	降車場所
(記載例)	午前・午後(10)時ごろ	自宅	厚田支所
1	午前・午後( )時ごろ		
2	午前・午後( )時ごろ		

問5 利用状況について、当てはまるものを一つお選びください。

1. 週1回以上利用している  
 2. 月2~3回以上利用している  
 3. 月1回程度利用している  
 4. その他 ( )

問6 乗合自動車の主な利用目的は何ですか。当てはまるものを全てお選びください。

1. 買い物 2. 医療・福祉 3. 温泉施設 4. 通勤・通学  
 5. 部活動 6. その他 ( )

問7 乗合自動車の利用について、当てはまるものを一つお選びください。また、あなたがそう感じた理由を自由にお書きください。

1. とても満足 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満	(理由)
--	------

→問10へお進みください。

【問8、問9は、問3で「2. 利用していない」をお選び頂いた場合にご回答ください。】

問8 あなたが乗合自動車を利用しない理由について、当てはまるもの全てをお選びください。

1. 徒歩や自転車などで移動している	2. 自動車で移動している	
3. スクールバス混乗を利用している	4. 沿岸バスを利用している	
5. 家族や知人などが送迎してくれる	6. 運行日と予定が合わない	
7. 時間帯が合わない	8. 料金が低い	9. 予約のため電話するのが面倒
10. 利用方法がわからない	11. 乗合自動車を知らなかった	
12. その他 ( )		

問9 あなたが乗合自動車を利用する条件について、当てはまるもの全てをお選びください。

1. 運行日、時間が合えば利用する
2. 料金が安くなれば利用する
3. 家族などの送迎ができなくなれば利用する
4. 自動車が運転できなくなれば利用する
5. 今後も利用しない
6. その他 ( )

→問10へお進みください。

問10 乗合自動車へのご意見、ご要望、ご感想などを自由にお書きください。

--

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。