

令和元年度 第1回 石狩市民図書館協議会

日 時 令和元年6月6日(木) 午後3時より

場 所 石狩市民図書館 視聴覚ホール

◇次 第

1 会長あいさつ

2 議事

【協議事項】

(1) 図書館ビジョン・子どもの読書活動推進計画の策定について

ア 策定までのスケジュール案について

イ 報告及び協議

(ア) これまでの取り組みの成果と課題について

(イ) 市民図書館アンケートの分析について

(ウ) 意見・要望について

(2) 図書館運営に対する市民からの要望について

3 その他

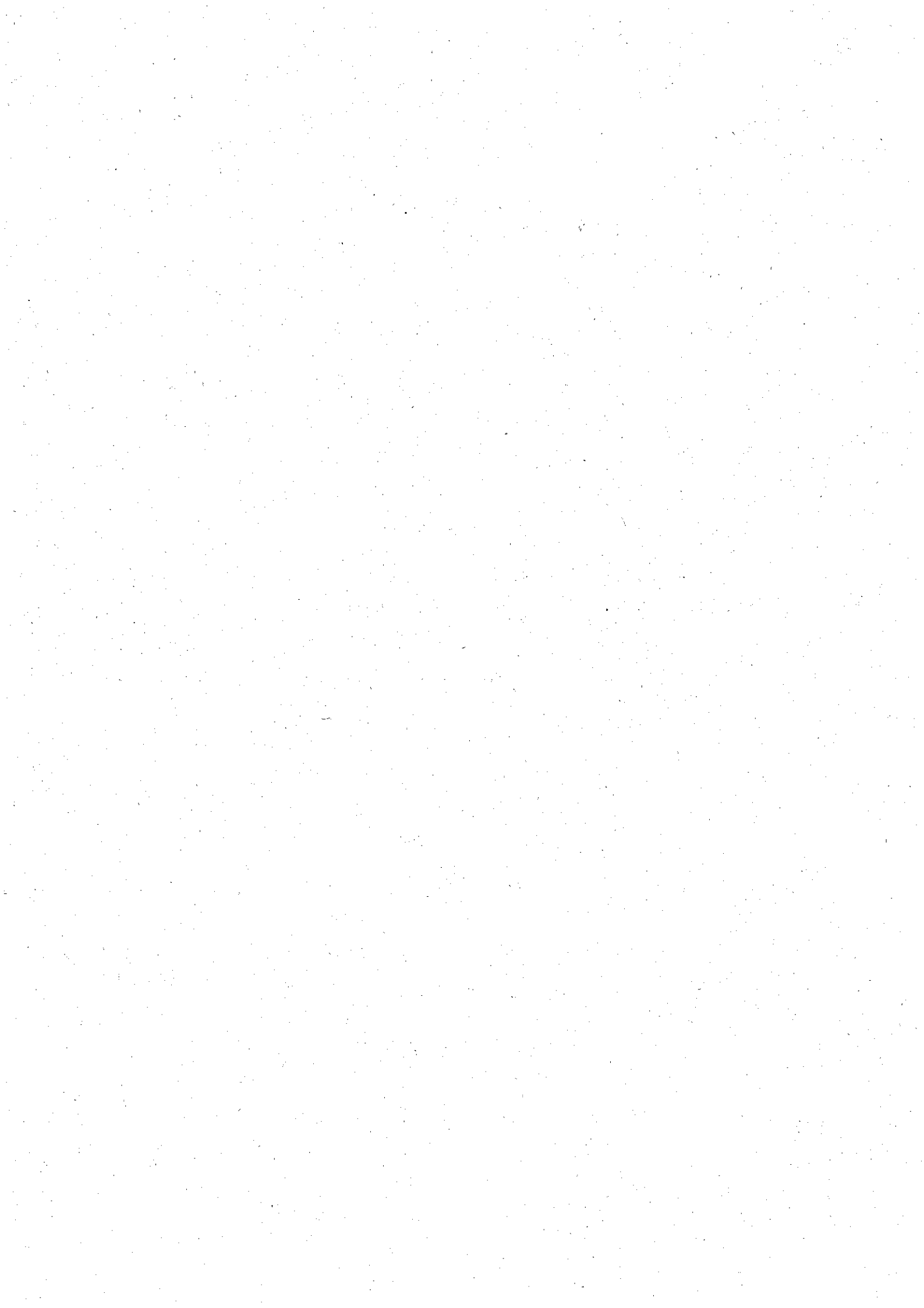
◇資 料

1 これまでの取り組みの成果と課題について(資料1)

2 市民図書館アンケート分析(資料2)

3 図書館に対する意見等(資料3)

4 市民からの要望書(資料4)



1 会長あいさつ

2 議事

【協議事項】

(1) 図書館ビジョン・子どもの読書活動推進計画の策定について

ア 策定までのスケジュール案について

時期	教育プラン	図書館ビジョン 子どもの読書活 動推進計画	備考
H31. 4月			
R元. 5月	素案検討	データ整理	
. 6月			図書館協議会第1回
. 7月		調整	
. 8月		素案検討	図書館協議会第2回
. 9月			
. 10月			
. 11月			
. 12月	パフヨメ		
R2. 1月			
. 2月			
. 3月	議決		

イ 報告及び協議

(ア) これまでの取り組みの成果と課題について (資料1)

(イ) 市民図書館アンケートの分析について (資料2)

(ウ) 意見・要望について (資料3)

(2) 図書館運営に対する市民からの要望について (資料4)

3. その他

・次回会議開催予定 令和元年8月

資料 1

(ア) これまでの取り組みの成果と課題について

- (1) 石狩市民図書館ビジョン・子どもの読書活動推進計画における事業実施状況と成果
 (※平成 30 年度 (平成 29 年度分) 教育委員会点検評価から抜粋)

柱 1 子どもの学びを支援する

主な取り組み

事業名	回数	内 容
ブックスタート	月 1 回	絵本を通じた親子のふれあいの機会を創出するため、10 ヶ月児健診会場において、保健師、ボランティア、図書館司書連携のもと、ボランティアが絵本の読み聞かせを行い、図書館司書が赤ちゃんと保護者の方一人ひとりに、「乳児へのことばかけ」の重要性を説明しながら絵本の入ったブックスタートパックを手渡しました。 (H29 年度のパック配付数 316 セット [H28 年度 336 セット])
おはなし会	全 76 回	小学校低学年の子をもつ親子での参加を想定し、市民図書館内「おはなしのたまご」を会場に、職員や読み聞かせサークル、ボランティアが読み聞かせを行いました。 (H29 年度の参加者数 1,133 人 [H28 年度 全 74 回 1,130 人])
調べる学習コンクール	年 1 回	多くの情報の中から必要な情報を選択し考えをまとめる力を育て、学ぶ力を身につけるため、市内の小中学生を対象に実施しました。 (H29 年度応募状況 小学校 12 校 320 点 中学校 3 校 164 点 [H28 年度応募状況 小学校 12 校 369 点 中学校 2 校 116 点]) 受賞作品数：最優秀賞 4 点 優秀賞 10 点 佳作 14 点 全国コンクール受賞作品：奨励賞 1 点 (2 回目) 佳作 8 点

成果指標

指標の名称	単位	プラン掲載実績 (H25)	参考値			実績値 H29	目標値 H31
			(H26)	(H27)	(H28)		
学校図書館図書標準達成校数	校	小 2	小 5	小 6	小 5	小 8	全校
		中 3	中 2	中 2	中 2	中 3	
「読書が好き」と回答した児童生徒の割合	%	小 73.7	小 72.5	小 65.8	小 68.3	小 63.6	78.7
		中 74.1	中 76.0	中 68.6	中 73.5	中 69.3	

資料 1

柱 2 資料提供や情報発信を通じて生涯学習を支援する

主な取り組み

(情報提供機能の強化)

レファレンスサービス(調べもの相談)をはじめ、北海道新聞記事データベース等や、国会図書館デジタル資料閲覧サービスの活用、無料Wi-Fi環境の整備などにより、広く情報提供を行っています。また、レファレンスサービスの質の向上のため、司書研修を行いました。

(友好図書館)

宮城県名取市、石川県輪島市、沖縄県恩納村と協定を結んでいる2市1村のうち、沖縄県の恩納村文化情報センターでは石狩市郷土研究会会長を講師に、石狩市の歴史と現在の様子についての講演を行いました。また、互いのまちに関する資料の交換を継続しています。

柱 3 市民の誰もが利用できるような環境を整備する

主な取り組み

(来館が困難な方へのサービスの充実)

市内のイベント会場等へ出向いて貸出を行う「出張貸出」を行いました。また、市内5箇所に返却ポストを設置し、図書館に来館しなくても本を返却できる環境を整備しています。

成果指標

指標の名称	単位	プラ掲載実績 (H25)	参考値			実績値 H29	目標値 H31
			(H26)	(H27)	(H28)		
石狩市の人口に占める利用登録者の割合	%	20.4	19.3	18.8	18.1	17.5	25.0

市民図書館の利用状況等(花川南、八幡、浜益分館、あいかぜ※含む。)

区分	H25	H26	H27	H28	H29
利用登録者数(人)	22,790	21,617	21,072	20,219	19,501
蔵書点数(点)	306,133	314,864	323,528	322,840	324,178
貸出点数(点)	555,139	565,456	569,406	556,395	556,906

※平成24年11月に厚田分館を廃止し、12月より厚田小学校図書館を地域開放型図書館「あいかぜとしょかん」として地域に開放しています

資料 1

柱4 サービスを支える基盤を整備する

主な取り組み

市民協働で実施した事業への参加者数

事業名	参加者数
ボランティアによるおはなし会	全 57 回、806 人 (H28 : 全 55 回開催、938 人)
ボランティアによる DVD 上映会	全 12 回、188 人 (H28 : 全 12 回開催、251 人)
石狩市の古老に話を聞く会 : 全 6 回開催	162 人 (H28 : 全 5 回開催、226 人)
第 18 回図書館まつり	4,986 人 (H28 : 5,054 人)
第 7 回科学の祭典 in 石狩	1,900 人 (H28 : 1,350 人)

柱5 利用者の期待に応える蔵書・情報源を構築する

主な取り組み

年度毎の資料受入状況

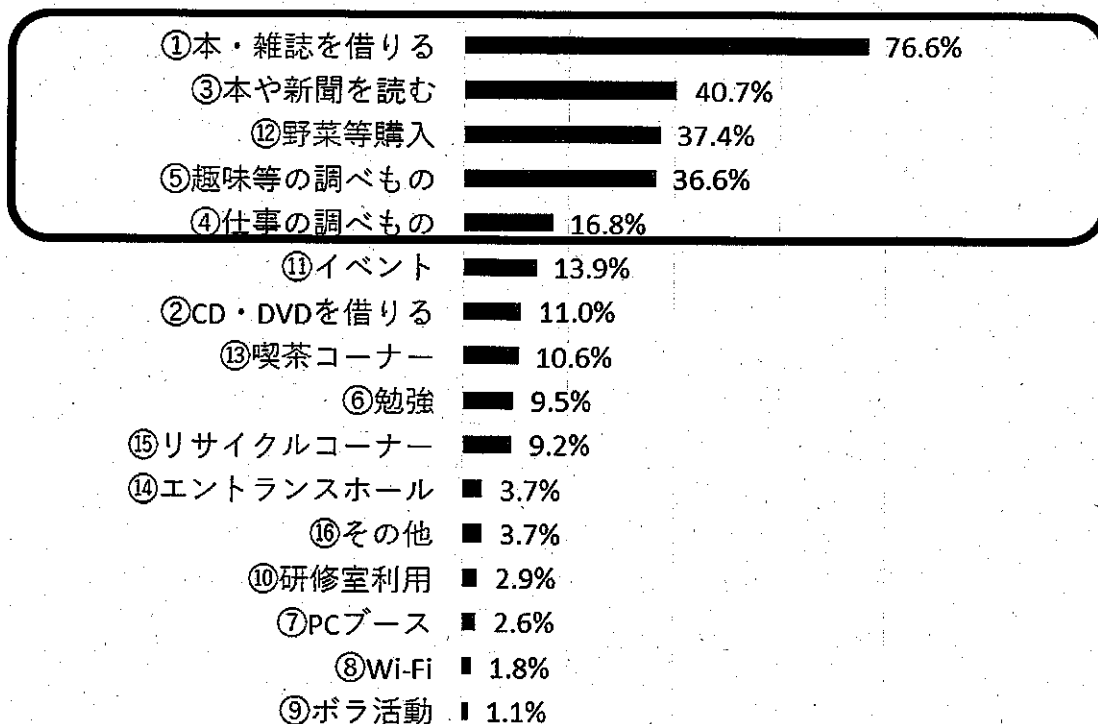
区分	H25	H26	H27	H28	H29
当該年度に受け入れた資料 (点)	19,901	11,909	11,391	10,848	10,703
内、地域行政資料 (点)	1,309	855	934	647	852

成果指標

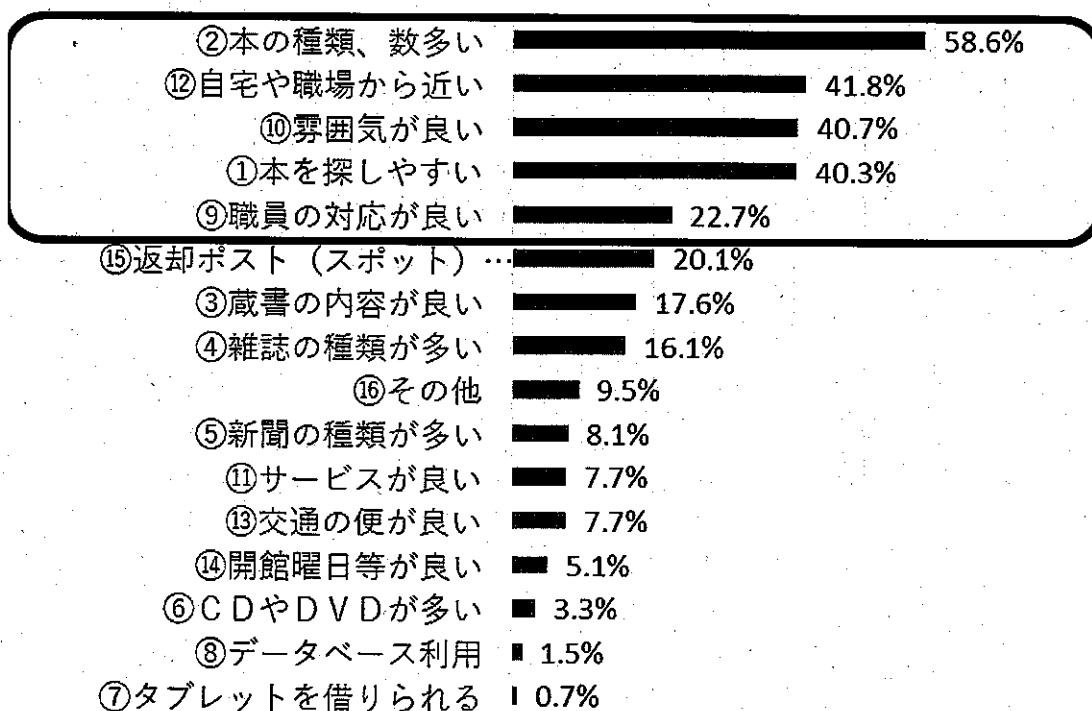
指標の名称	単位	プラ掲載 実績 (H25)	参考値			実績値	目標値
			(H26)	(H27)	(H28)	H29	H31
市民図書館 (本館) の入館者数	人	261,324	236,177	246,199	241,902	240,355	300,000
当該年度に受け入れた寄贈資料点数	点	1,677	2,520	2,552	2,481	2,445	3,000
地域行政資料の点数	点	27,625	28,314	29,181	29,581	30,223	35,000

(イ) 市民図書館アンケートの分析について

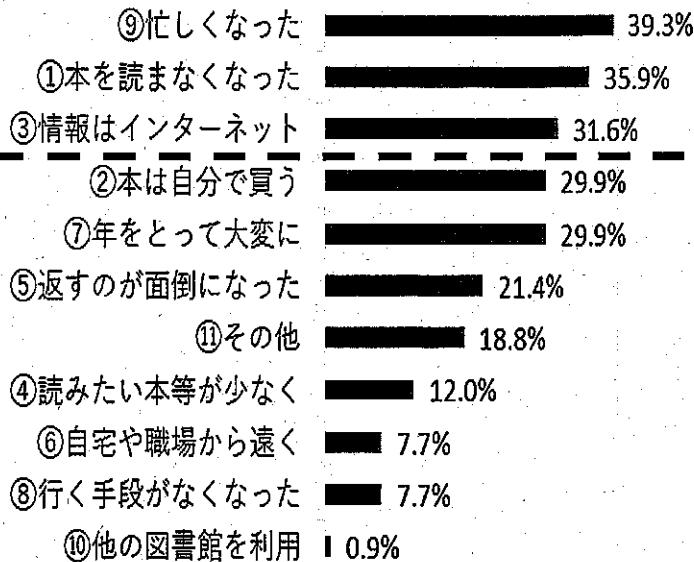
問3 図書館に行く目的



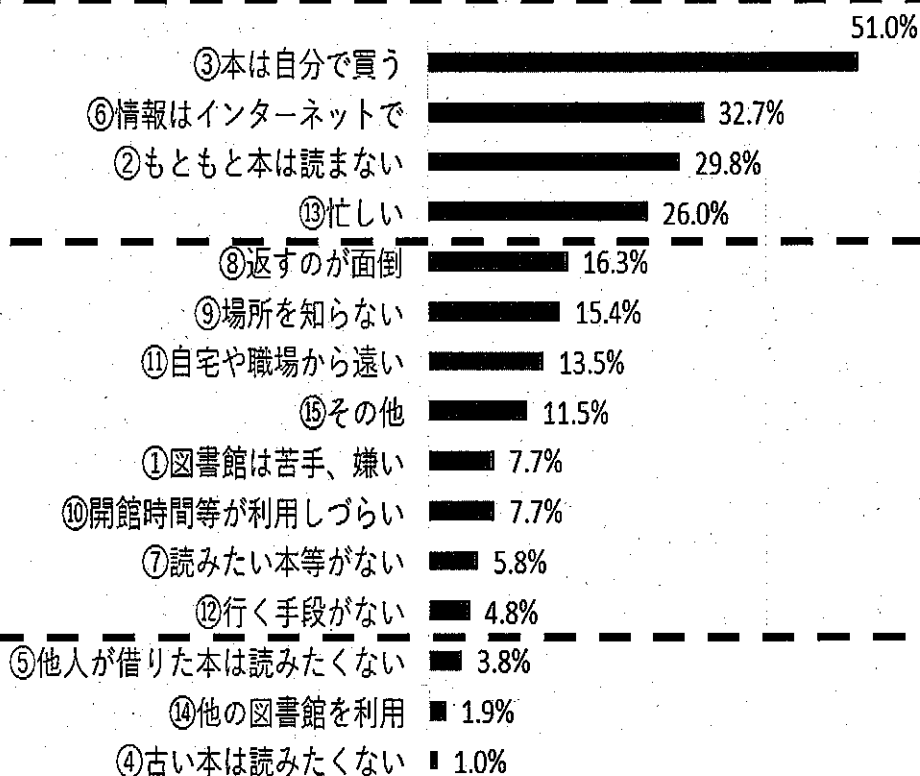
問4 図書館に行く理由



問7-a 行かなくなった理由



問7-b そもそも行かない理由



(ウ) 意見・要望について

① 図書館協議会委員からの意見

(平成30年度第二回図書館協議会)

- ・忙しい子育て世代の女性の興味を引く本のPRをしてはどうか。
- ・通信手段としてスマホ利用者は多いので、ツイッターなどを活用して図書館の情報や利用の状況を発信し、アピールしていくのがよい。
- ・本を読む、借りる以上の機能・サービスが図書館には一層求められるとのことだが、イベントやワークショップなどと連動させると利用が増えるのではないか。
- ・たとえば料理やお菓子などの本を参考に実際に作って食べてもらうというような取り組みがよいのでは。
- ・若い人は、おすすめの文章が上手だととても興味を示すので、ホームページ等でもいまどきの言葉を使った若い世代の気をそそるようなものがあるとよい。
- ・図書館として選書方針、基準を見直してターゲット別に充実させるのもひとつの方法ではないか。
- ・イベントをやりながら関連する図書を展示するとか、ふるさと情報を発信する際に体験型のものと関連付けて雑誌を置くなど、図書館が体験型の空間になっていくことが大事なのではないか。

② 「みんなで話す、図書館カフェ」での意見等

実施時期 平成27年12月
 事業趣旨 開館15周年を機に、市民のみなさんのニーズに応えられる図書館を目指すため、図書館に対する市民の声を聞く機会を設け、市民が考える図書館への期待や課題を把握する
 参加者数 41名

●図書館の施設と機能の充実・魅力づくりとWeb利用の充実

- ・管内奥の調べ物コーナー以外に、入口貸出カウンターの辺りに「案内&調べものコーナー」をつくる。
- ・新しい本があると良いな！特に医療系などは新しい情報を。
- ・パン、お菓子など買える売店やATMがほしい！
- ・ネット予約の充実、電話連絡など。
- ・ホームページを見やすくする。

●若い世代の利用が増えるような工夫をする

- ・若者の利用を増やすため、Wi-Fiを充実
- ・中学生、高校生の参加を進める。高校生、高校に市民図書館をPRしてほしい。バスが図書館まで乗せてくれば良い。
- ・学校図書館の有効利用。(全校に司書を配置し、子どもたちに利用方法を学ぶ機会をつくってほしい。貸出も可能に。巡回文庫の活用。校外学習など。

●利用者と職員(司書)とのコミュニケーションをふやす

- ・市民と図書館職員とのコミュニケーションをもっと親密に！(司書による講座)
- ・スタッフさんの写真付紹介パネルで展示しては？どのような方が働いているか、わかると親近感がわくのでは。
- ・司書の方がどんなことができるのか発信する。
- ・利用者と職員さんの距離を縮める。子どもたちへの声かけ、楽しい雰囲気づくり(ボランティアさん含む)館長さんのおすすめ本を紹介する時間(週1回くらい、大人向け・子ども向け)。職員さんの名札をひらがなで親しみやすく。

資料 3

- 利用者同士のコミュニケーションの場をつくる
 - ・コミュニケーションの場として図書館を紹介する。(作品について、たとえば感想を話し合うなど、コミュニケーションの場が小さくあると良い。)
 - ・他の年代の方と交流できるような機会をつくる。

- 選書、特集、ポップなどで本を紹介する。
 - ・特集コーナーを増やしてほしい(条例ができた手話や市内でのイベント・企画に関する本)
 - ・図書館イベントと連携した本を選び、参加者に借りてもらう。
 - ・年代別ランキングなど、わかりやすい特集も大切だが、マニアックな特集(専門家による選書、ツアーなど)も大切。

- 利用者の興味をひく様々なイベントの開催
 - ・イベントによる集客。(図書館講座や図書館に興味のない人も来たくなるようなイベントなども)
 - ・対象をしぼった(学生向けとか、高齢者向けとか)イベントを通じて、様々な図書館利用法をPRする。
 - ・長めのイベントをする。(図書館まつりより長期間)
 - ・子どもだけでなく、大人向けのイベントを!趣味や音楽の発表の場など。
 - ・月1回の名画劇場を企画して、巡回バスを運行する。その時借りた本を返却できるようにバスは月2回がベスト。

- 図書館を多目的な利用・活動の場として活用する
 - ・本を借りる以外の利用法をPRする。
 - ・楽器レンタル(楽譜も)。本は読まないけれど楽器には興味がある、〇〇という楽器を使って演奏したいという人のためのシステム。(北欧では一般的)
 - ・市民図書館なので市民の催し物をPRする。例えば布の絵本1位を図書館でお祝いする。
 - ・作品の発表場所として利用してもらえると生きがいつくりの一つになる。
 - ・本を借りるだけでなく、コンサートやイベントの舞台として利用してもらおう。

- 図書館の機能、特長、イベント、入荷図書などのPRを工夫する
 - ・twitterやFacebookなどのSNSを活用して新刊の入荷状況やおすすめの本の情報を毎日こまめに発信していければ良いのでは。
 - ・広報活動をもっと盛んにする(インターネット、特にフェイスブックやtwitterな

資料 3

その SNS)。本の紹介や特徴の紹介、図書館の施設紹介。

- ・図書館を良く知らない人が多いので、PR する。(字の大きな本があるなど) 老人クラブに PR。
- ・今やっている特集、イベントなどを広報などで大々的にアピールする。野菜・花など石狩産にこだわって販売していることも知らない人が多いと思うので。
- ・回覧板など、目につくものにオススメ本の紹介をする。

●図書館のことを知ってもらうために他の施設や団体との連携で PR する

- ・バスファインダー(ブックリスト)を市民の目につくところに！(市役所に「相談」「年金」「税金」。りんくるに「子育て」「医療」「介護」。学校に読み聞かせ「絵本」「児童書」など)
- ・「まちあかり」など、図書館以外で出している情報紙で、市民図書館の本が紹介されていると、来館のきっかけになるので、他でも紹介される場があると良いと思う。

●巡回バスの運行で、利便性を向上させる

- ・巡回バスの運用(もしくは図書館バスを月に1回程度走らせる)
- ・循環バスなどがあると来やすい！
- ・市内を循環バスで送迎(子ども、高齢者など)。(やっぱり一番は足)
- ・学生さんや主婦、高齢者など多くの人利用できる無料バス、図書館の前まで！

●図書館に来館できない方のためにサービスを拡充する

- ・体が不自由な人のための) 配送システム。→来館できない人が利用できる。→配送料は有料。
- ・ボランティアによる来館できない方への宅配サービス。

資料3

No	性別	年代	自由筆記内容
運営全般に関すること 27件			
1	女	30	本でおなかいっぱいにはならないけど、心は豊かになると思ってます。 自分の人生から本が消えることは考えられません。 石狩市にこの図書館があって本当にありがたく思っています。今後も大いに利用させていただきたいと思います。
2	女	30	いつもきれいですごしやすいです。ありがとうございます。
3	男	30	何年も行っていませんが、とても過ごしやすい図書館で好きです。
4	女	40	娘が小学生の時は週一回程度読みかせをしていました。協力できるママの他にも、地域の方が出かけ、月数回でもクラスの中に入るのは良い事です。図書館で集まり研修等に行くのは良いと思います。本をたくさん読んでいる子は"心"が育っていると感じます。石狩っ子を「本」で育てるのも一つだと思います。
5	男	40	スマホ等が普及していますが、やはりフィジカルな読書に勝るものはないと思います。頑張ってください！
6	無	40	知人(老人)も安心して休める場所だそうです。皆様の笑顔がうれしいそうです。通院の途中などに心をおちつかせられたとききました。これからもやすらぎの場でもあってください。
7	女	40	図書館は、この町で一番好きな場所です。これからも、よろしく願います！
8	男	50	いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
9	男	50	図書館は役に立っている。デジタル社会は便利だが、万人が利用できる点とコミュニティスペースとしても重要な施設。多種多様な知識・文化を軽易に見る(接する)ことができる。(デジタルは自分の好きなものに片寄りがちになる)
10	女	50	最近、電子書籍を読むようになってあまり図書館に行かなくなりましたが、空間として図書館が好きです。人気作家さんの本が待ち時間が長くて文庫で買って読んでいるので、もっと短い待ち時間でかりられたらなあ、ムリだとは思いつつ要望します…。
11	女	50	いつもきれいで気持ちよくポーっとできます。子供がひとりで本をさがし、読み、その間本のおいにかこまれながらポーっと休める時間があります。
12	女	50	図書館を利用したいと思いました
13	女	50	このアンケートが届いたのをきっかけに近いうちに一度図書館を利用してみたいと思いました。
14	女	50	いつもありがとうございます
15	男	50	現状で良いと思います。
16	女	60	石狩在住6年目です。驚くほど沢山の本があり、施設の周りの環境もとってもいいです。施設の維持は大変と思いますが、りっぱな図書館と思います。他にも行ける所があるので利用したいと思います。
17	女	60	現状維持で良いと思います。
18	女	60	全国一の検索数の充実で満足している。
19	男	60	図書館の利用目的が少し違う様に思われる！税金の使途をもう少し考え直すべきだ！

資料 3

20	男	60	現時点で大変充実した図書館だと思います。皆さんのアンケートを元に更により良い図書館になる様に頑張ってください。
21	女	70	図書館での時間を過ごすときの幸せを感じています。86才ですが与えられた時間を大切にしたいと願っています。皆様スタッフのお心づかいに感謝しております。ありがとうございます。
22	男	70	時代と共に図書館の運営等に苦勞もあるかと思いますが、発展していくことに期待しています。
23	女	70	私の大好きな場所です。出先で用足しをしてバス時間に間に合うのに利用させてもらったこと、大変うれしく思いました。
24	男	70	1、市民図書館は石狩市民の誇りです。他の市町村から来る友達は口を揃えて「いい図書館だ」と言います。 2、私自身も市民図書館のお陰で生きがいを見つけています。感謝です。
25	男	70	何より日頃より懇切丁寧な対応をいただいておりますことに厚く感謝を申し上げます。特にリクエスト本に関しては、送料を負担していただいたの対応、有難い一言です。
26	男	70	楽しく利用させていただいております。感謝！
27	無	70	庁舎までいけるのですが、後どこへも行った事がなく良くわかりません、ゴメンネ
蔵書関係 32件			
1	女	20	旅行情報の本を新しくしてほしい。
2	女	30	児童コーナーの近くに親向け教育本やしつけ本があると子供から目を離さずにささっと借りることができて助かると思うので可能ならそうしてもらいたい
3	女	30	花川南分館にもう少し新しい本や種類がふえるとうれしいです。
4	女	30	絵本のコーナーが探しづらい。作者の名前順においてある所だと、場所によって本が1ヵ所に入りすぎていて、とり出しにくい。あと上からのどきこんだ時に背表紙の部分が上になっていた方が、本を探しやすいと思います。
5	女	30	・語学に関するテキスト、CD等を充実してほしい。 ・旅行に関する本（各国の案内など）を逐一更新してほしい。
6	女	30	夜遅い開館より朝早くから開館してほしい（特に夏）。 石狩市本館の特集スペースが狭いせいか充実していない、印象に残っているのは小冊子とか手作り絵本コーナー。
7	女	30	もっと新しかったり話題の本小説を取り入れてほしい
8	女	30	貸し出しするにはあまりにも古くて汚れている本がありすぎます。本に付いた匂いも気になります。消臭とかクリーニングとかの方法はないのでしょうか？
9	女	30	古い本、汚れている本、破れている本が多すぎる。車のディーラーさんや郵便局の本の方がきれいで新しい。新しい本を入れてほしい（よく借りるのが小説・単行本です）。 以前から思っていたことだったので、アンケートに書いて良かったです。
10	女	30	もっと本を多くしてほしい。本がとても少ない。
11	女	30	しばらく行けていないのでもう変わったかもしれませんが、CD近くの棚の空きが多かったので本の棚に変えたりしないのかな？と思いました
12	女	40	大型絵本が館内のみ利用のことが多いので、貸し出しを多くしてもらいたいです。あと、エフロンシアター（種類を増やす）やパネルシアターがあるといいなと思います。

資料 3

13	女	40	どんどんと新作の本や雑誌を購入してほしいです。
14	男	40	子どもと北海道や石狩の歴史を調べた時、自分が子どもの頃に調べた図書館より資料が少なく思った。古地図も少ない。
15	女	40	時事情報などの資料や書籍コーナーがあるとTVだけでは解らないことがすぐに調べられるので便利だと思う
16	女	40	汚れの目立たない本がもっとあれば借りやすくなると思います。
17	女	60	趣味の本は古いものが多く借りても参考にならないことが多い(洋裁・編み方等) 新書を望みます
18	女	60	新刊や話題の本を借りようとしてもなかなか借りられないので、図書館で本を借りるのがとても面倒になり中々いく機会が減ってしまいました。
19	女	60	社会人になってからは、読書をする時間を作る余裕が無いまま高齢になってしまいました。仕事と家族に手がかからなくなったら読書(エッセイ、サスペンス)等の本を読みたいと思います。
20	男	60	古い本が多く(たぶん寄贈された本が多いと思いますが)新刊が少ない為、以前1回だけ市民図書館に行ったさきです。経済、技術系の新しい本がほとんどなかった様に思います。多大な公費を投入して、ほんの数パーセントの人の為に維持するのは、時代遅れだと思いますが!
21	女	60	雑誌の種類が少なすぎるのは残念です。予算の関係もあると思いますが増やしてもらえると嬉しいです。
22	女	60	(南分館)雑誌は一般のものを置いてほしい。例えば「財界さっぽろ」「o.ton」「poroco」「家庭画報」。
23	男	60	全体的な雰囲気良く、また閲覧しやすい図書館だと思います。文学関係の蔵書がもっと豊富であればと思います。
24	女	60	新刊を読みたくても、予約すると一年以上先だったりして、読みたい本が読めません。以前住んでいた市では、新刊が次々と入り、前もって予約すると新刊発売と同時にその本が読めました。石狩市は古い本ばかりで調べ物以外、利用することは今のところないです。もっと、すべての市民が利用できる図書館であってほしい。
25	女	60	孫が本を楽しみにしている 新刊をもっとふやしてほしい
26	男	60	感想:1ヶ月に1~2回利用します。釣りが趣味なので、週刊つりしんを見に行きます。他、園芸や玩具等、興味がある書籍を借ります。
27	男	60	園芸等の本が古い(だから図書館に行かなくなった)
28	女	60	石狩市の会計報告書など 最新の資料をそろえてください。石狩市関係の資料を充実してください
29	女	70	二週間毎の利用を十数年続けていますが(主に南分館)興味のある分野、作家の本が残り少なくなっていました。要望ですが、年に何回か本館の図書も分館で借りられる様な出張貸出しの様なシステムを作っていただきたいのです。本館までは遠すぎるので…。
30	男	70	遠い。本が少ない。場所がわかりにくい。
31	男	70	小説のシリーズ物で在庫がとびとびになっているものが多い
32	男	70	新刊少ない

資料 3

サービス・事業 16件			
1	女	30	本館などで行っている特集コーナーなどがネットにもあれば家にいながらも、読書の幅が広がって嬉しいなあ、と思います。
2	女	30	札幌市の本の方が蔵書数が多いので札幌から借りたいですが、インターネットで札幌市から取り寄せられるシステムがあると良いです。
3	男	40	貸出冊数の無制限と人気図書で予約が多いものは、貸出期間制限をしていただきたい
4	女	40	私の子どもは小3ですが、いつも借りてくるのは私なので、別におすすめがあるといいなと思います（ページ数や文字数が多すぎるとまだ難しいかなと選ぶのも考えてしまうので）
5	女	40	タブレットの時間を長くしてほしい
6	女	40	図画工作など物づくりを楽しむイベントがあると嬉しいです。
7	女	50	花川南コミセンの図書室を利用しますが、受付スタッフの方がいつもおしゃべりをしていらっしゃるのが気になります。お一人の時は話す相手がいないので大丈夫ですが、お二人の時はいつもおしゃべりをしているので、図書館内でおしゃべりをしている人を注意する立場の方々だと思うので一考をお願いしたいです。（ここ2～3年くらいから目立ちます）
8	女	50	以前（1年前くらい）ネットでの予約で不明な点を本館に問い合わせたところ、電話で対応の男性職員が、自分は職員なのでネット予約しないからわからないですの返答にあきれました。いつも頼りになる図書館のおかげで大変助かっていますが、唯一の残念なことでした。
9	男	50	職員の皆さんが温かく、いつも快適でありがたいです。
10	女	50	子どもがもっと小さい頃は、週1位で言っていました。現在小6になり、見る本が全く変わってしまい、雑誌やマンガばかりになりました。この年代の子に良い本があれば、ご提案いただけるとありがたいです。
11	女	50	本棚の整理をごまめにしてほしい（五十音とは関係ないところに入っていることがあり、探せないことがある）。 ・セルフの貸出などシステムの案内がわかりにくく、CDやDVDの借り方もわからない。 ・誰がスタッフなのかわかりにくい。
12	女	60	貸出期間を2週間から1週間にしてほしい。充分1週間で読むことができます！
13	女	60	図書カードをつくっていただいたのですが、なくしてしまい仮カードを作っていたのですが使えにくいので夫のカードを使っています。お願いした時に作っていただけなのが残念でした。
14	女	60	司書の方の対応、愛想良くしてほしい。以前、舌打ち（ため息だったかも??）ムカついた。小さい所なので、知識より人柄が必要。
15	男	70	本館に行き、北海道地図をさがしに行ったがどこにあるか分からず職員もいそがしいので、どこにあるか分からず帰ってきた。案内の人が不在であった。
16	男	70	ボランティアする所。ワクワクしてだれかの役に立ちたいと思っています。
施設・設備 20件			
1	男	20	中・高といった学生が少しうるさいことが多い気がします。勉強や調べ物スペースを戸などで区切っていただければ、より快適に利用させていただけると思います。

資料 3

2	女	20	中学生の頃はグループ学習で石狩市のことを調べたり（他にも歴史や絵本についてなど）する際に学校ではなく土日に図書館を利用していたので、グループで集まれるような教室がもう2部屋ほどあれば良かったなあと思いました
3	男	20	市民交流のイベント等があればいいなと思います。
4	女	30	返却ポストが正面玄関に以前はあったと思いますが、最近はうら側しか入れられなかったと思うのですが、不便なので正面玄関にもつくってほしいです。駐車場がとても狭いので何とかして欲しいです。
5	女	30	本の返却場所を増やしてほしい。りんくるにもあればいいなと思います。
6	女	30	リサイクルコーナーも時にマニアックな本も置いてあり、見るだけでも楽しみです。
7	女	40	子供のスペースは靴をぬいで本を読めるといいですね。本棚も靴をぬいで本を探せるようにしてほしい
8	女	40	喫茶コーナーのメニューがもっと充実してくれたらありがたいし狭いと感じる
9	男	40	・勉強するスペースを増やしてほしい。 ・図書館の雰囲気（環境）はとても良い。もっと子ども達が集まるよう、勉強スペースや交通の便が良くなれば。
10	女	40	研修室を利用している人達のドアの開閉がうるさいので改善してほしい
11	女	40	美味しいドリンクを種類豊富にそろえてほしい。
12	女	50	八幡分館。小学生以下の子どもが遊べるような、キッズルームスペース確保。
13	女	50	パソコンブースも使用してみたいけど、使用方法等がよくわからず使ったことがありません。わかりやすい表示などがあればいいと思います（最近はこのあたりに立ち寄ってないからすでに改善されているかもしれません）
14	男	50	これからも良い図書館を充実してください。もう一箇所同じくらいの図書館があっても良いと思います。
15	女	60	休館日、玄関まで行かなくてもわかるとイイナ
16	女	60	図書館外の自由本棚をもっと活性化したらと思う（働きかけ）。
17	女	60	私の友人で手術をして頭にボルトの入っている人がいます。電磁波に敏感です。盗難防止用のゲートが苦手だそうです。WIFI環境も苦手だそうです。電波環境をもう少し弱者に優しいものにはなりませんか？
18	男	60	雑音が多い
19	女	70	本に興味のない方でも素敵な喫茶があったり、温室に花がたくさんあって楽しめたりする憩いの場があるといいかなあとと思いますが…
20	男	70	変な要望ですが、北広島市のように市民図書館の隣に市民ホールができれば、石狩の文化局として最高だと思います。

資料 3

開館時間 19件			
1	男	20	平日は全て20時までやって欲しい。いこうと思っても休館日ばかりでいつ開館しているのかわかりづらい。もっとイベント的な事も増やしたら人ももっと増えると思う。
2	女	30	祝日も開館してほしい。
3	女	30	月曜に図書館へ一人ゆっくり行きたいと思うことが多いので、休館だとなかなか行けなくて残念です。
4	女	30	仕事の関係で夜間OPENしていると、とても便利です。
5	女	30	夜遅い開館より朝早くから開館してほしい(特に夏)。
6	男	40	月曜日も開館した方が良い
7	男	40	9時開館にした方が良い
8	女	40	子どもがうるさくてもよい日を設定してほしい
9	男	40	小学生がうるさいので注意してください
10	男	40	1つだけ意見がある。月曜日が祝日の場合、どうして翌日の火曜日も休館するのか?本来、振替休日というのは休みの日に開館してこそその休館であって、せっかく月曜の祝日に図書館に行きたくても、その日が休みだったらその日が損をしてしまうのではないか。これは誰に意見を言えばいいのか誰にもわからないから、この場を借りて質問とします。
11	女	50	夏の暑い期間は早く開館になっていると行きやすいと思いました。職員の方の対応はとても良く、行きやすいです。
12	女	50	夜8時までの日が週に2回あり、とっても良かったです。仕事帰りによれるからです。
13	男	50	今、たまに行ってみたいと思うが、自分の公休日と図書館の休館日が同じ月曜日なのでなかなか行けない。月曜日にも開けてほしい。
14	男	60	特にありませんが…。開館の時間をもう少し早く(8:30 or 9:00)にしていただけたら!!
15	男	60	朝9時くらいからオープンして欲しい。夏は1時間くらい遅くまでオープンしていて欲しい。大活字本をふやしてください。
16	男	60	あいかぜとしょかんの開館時間を17:15くらいにしてほしい。できれば17:30。仕事が17:00に終わるので返却が間に合わない。
17	男	70	少し休日が多すぎませんか。今、図書館はサービス業です。年中無休でも良いのでは…。
18	男	70	開始時刻を早くしてほしい(9:30)
19	男	70	開館時間を30分早めてほしい。

資料 3

交通手段 6件		
1	女	30 中央バスの降車場所を、あいぼーと前でも良いので作ってもらえると、バス利用する人には(特に小さい子ども連れ。うちはもう大きくなりましたが)ありがたいと思います。
2	男	40 無理だとは思いますが市内の循環無料バスがあると(要予約でOK) 良い。
3	女	50 車でないと足が遠のく
4	男	50 自分は現在、目も悪くなり、ほとんど活字を読む事は無くなりましたが、必要としている方は多くいると思います。
5	女	70 足が悪くて行きたくても行けない人が沢山おります。どうしたら図書館を利用してもらえるのか考えて下さい。
6	男	70 行くことが出来ないで答えられません。ほしい本があると本屋に買いに行きます。図書館だと借りて、返すことで2度往復することは、年齢的に無理です。何箇所か作り、本は定期的に入れ替えると、老人も利用できると思います。図書(館)バスなどあるといいですね。検討願います。
PR関係 13件		
1	女	30 なかなか本館には行けないので、インターネットでの予約、取りよせができてとても助かっています。
2	女	30 ・今回、CDやDVDが借りられることや、雑誌が読めることは初めて知りました。もっと、市民に図書館でできることを伝えていくと良いと思います。 ・本を何冊も借りられることも初めて知りました。 ・保育園、幼稚園、学校のプリントに、イベントの広告ではなく、図書館でできる基本的な内容を伝えると良いと思います。
3	女	30 ほとんど図書館へ行く用事がないです。
4	男	30 図書館がどこにあるのかわからない。
5	女	30 ネット検索で図書の在庫を見られると便利かと思います。
6	女	30 図書館で飲み物を飲んでいいのかHPを見てもよくわからないので、わかりやすく記載してほしい。今後も良いところはそのまま継続維持をお願い致します。
7	女	40 平日働いているので、本は読みたいが時間がないのが現実。意見、要望を聞かれても、行った事もないので答えられない。図書館へは歩いて5分もかからないのに行けないです。
8	女	40 アピールが少ない気がします 何かイベントしているのも知らなかったです
9	女	60 新書あるいは本館から移された本がある時はインフォメーションしてほしい。
10	女	60 水彩画の画集とかは置いてありますか?そういう事を習うとしたら、どこへ連絡すれば...等。掲示板があればいい。図書館の業務とは関係ないかもしれませんが...
11	男	60 かなり良い方だと思うが良さを生かしきれていない。石持に住んで6年になるが、市全体、宣伝などところが数多くあり、もったいない。サークルの発信元になっているが伝わっていない。
12	男	60 観なくなった本のリサイクル引取りしてほしい(値をつけない)
13	男	70 図書館には一度も行ったことがないので、何かいいものがあれば広報などお知らせください

平成30年9月11日

石狩市民図書館協議会
委員長 青木貞康様

要望書

拝啓

日頃、石狩市民図書館の運営について適切に協議検討されておられることにまず以って敬意を表する次第です。

小生、当図書館での閲覧、貸出について頻繁に利用させて頂いております。当図書館は図書管理、施設の整備・管理そして何よりも職員の皆さんの対応は素晴らしいものがあり、他に誇れるものと市民の一人としてうれしい限りであります。

そこで、当図書館がその設立目的を十分に果たされ、なお一層石狩市民から愛され頼りにされる図書館となる様、以下の事項について改善されるよう強く要望いたします。

詔

1 要望事項の要旨

石狩市民図書館運営要綱第3条を改正願いたい。

(改正点) ①予約利用者は石狩市民に限ること。

②予約冊数を1人1日の上限ではなく、1人当たりの上限とすること。

※要望はネット予約による利用者制限であり、館内での閲覧・貸出まで制限を求めているものではありません。

2 改正を必要とする理由

利用頻度の高い日本文学小説の予約実績をもとに、公表されている資料を分析した結果以下の所見を得た。(予約期間 8月下旬から9月初旬のもの)

(1) 石狩市民図書館(以下石狩図書館)の図書(小説)予約の実態は近隣の札幌市、江別市、北広島市と比較し次の様な特徴があると考えられる。

①予約待ち0の件数が極めて少なく、図書館の新刊本棚には直近のものはほとんど並んでない。(アンケートにも同様の意見がある)

②図書数、待ち人数は共に予約待ち1~5名のグループに集中している。この原因は様々考えられるが、

ア、札幌市民によるネット申し込みが多いこと。

※要追加調査：利用者カードのホルダーはその半数が市外者であるが、ネット利用者も同率とは限らず精査を要する。

イ、予約冊数の上限が他の近隣都市と異なり「一人一日の上限」であることから、日にちを分ければ実質上限なしに等しい。

またネット利用者にとってはその操作は極めて簡単であり、スマホの普及によりこの現象は年代を問わず今後一層広がるものと考えておく必要がある。(資料I参照)

ウ、結果、「取りあえず申し込んでおくか」という利用者が増え、それが「1~5人待ち」の図書件数を増やしているのではないか。

※要追加調査：予約申込者の予約流しの実態把握が求められる。

『参考データ』 (資料 2参照)

・石狩図書館の8/19~9/3の小説新着図書55冊を基準にして、札幌市、江別市、北広島市のほぼ同じ期間の新着図書55冊を抽出して整理した。

・新着図書の55冊を予約待ち人数区分(9区分に分類した)ごとに冊数、延べ人数を集計した。

①予約冊数に制限を設けている江別市、札幌市は比較的分散している。

②江別市は予約待ち0の図書が50%を超えており、これは上限を設けていることから利用者が慎重に選別しているのではないかとと思われる。

③札幌市は延べ人数においていわゆる人気本に極端に集中しており、異常な傾向である。今後「札幌がダメならば石狩に行こう」の動きにならないか懸念される。

④予約制限を設けている江別市の利用実態は、予約図書数、延べ人数共に比較的平均化している。

※要追加調査：札幌市と立地条件が似ている江別市について、利用制限を設けていることがどの様な効果があるのか精査する必要がある。

(2) 石狩図書館は札幌市北区、手稲区と自動車で20分以内の圏内に隣接しており近年の石狩市民外の利用者の増加は顕著と思われる。

※要追加調査：利用者の住所区分ごとの分析が必要である。

(図書館の立地状況)

- ・石狩図書館 ～ 札幌北陵高校（北区屯田7-8）間
6.2* 車での所要時間13分
- ・石狩図書館 ～ 札幌手稲区役所（手稲区前田1-11）間
8.6* 車での所要時間17分

(3) 札幌北区、手稲区の人口増加は過去10年間で伸張し、特に北区の伸びは大きく今や市街地の市境界は無いに等しい。

参考データ

①札幌市区別の人口推移 (住民基本台帳)

	札幌全体	北区	手稲区	厚別区	清田区
平成19年1月	1,877,320	271,322	138,522	130,154	113,173
平成29年1月	1,947,494	284,799	141,505	123,198	115,257
増加人数	70,174	13,477	2,983	△1,956	2,084
増加率	3.7%	5.0%	2.2%	△1.5%	1.8%

②(参考)

①江別図書館 ～ 札幌厚別区役所（厚別区中央1-5）間
8.4* 車での所要時間15分

②北広島図書館 ～ 札幌清田区役所（清田区平岡1-1）間
14.2* 車での所要時間23分

※北広島市と清田区の間には森林公園、ゴルフ場が存在し、江別市、石狩市と比べ住宅市街地が離れている。

3 要望書提出に至った経緯並びに総合意見

私は先に述べたとおり、石狩市民図書館の館長並びに職員各位の日頃の勤務姿勢に敬意と感謝を申し上げるものであります。

また、常時図書館のネットによる予約を利用しており、予約待ち図書の数に何か工夫はないものかと思慮いたしておりました。

そこで8月24日公職・市民課に対し新刊本の予約は石狩市民に限定すべきと問い合わせを行ったところ、8月31日担当課の生涯学習部市民図書館から以下の理由で予約制限は行わないとの回答を頂いた次第です。

ア、平成20年6月の図書館協議会において「石狩市民図書館が開館するまで石狩市民が札幌市の図書館を使わせていただいた経緯があり、利用制限すべき

でない。」との見解に達したこと。

イ、市外の利用者に門戸を開き、利用しやすい親しまれる図書館である事は、街づくりにも重要であり、ひいては市民の利益につながる。

この見解に対し以下の通り私の総合意見を申し上げます。

①市民図書館が一層市民に役立つ存在となることを目指して平成27年度に改訂された「石狩市民図書館ビジョン」では、
めざす図書館として「図書館の主役は、ひとり一人の利用者であり市民です」
と明記しております。

また、サービスの基盤として「開かれた運営」も求めています。

②さらに、29年度第2回図書館協議会において、アンケート結果を踏まえて当時の委員長は「石狩図書館は開かれた図書館だ。市外在住者が居住地の図書館に満足せず石狩図書館を利用しているのは、良いサービスを提供している表れであり、利用者主体の図書館選択が行われる。今後とも開かれた図書館であってほしい」と述べております。

と述べております。

これらの経過を考慮すると、図書館としてネット利用者に制限を設けることに慎重な姿勢である事は理解できるものの、前記で述べたとおり過去10年間の札幌市近隣地区の住民の急増およびネット予約の現状と今後の予測展望からすると、より正確な実態把握と幅広い展望感をもって見直し検討を進める必要があるものと考えます。

現状では、誰に、何に開かれた図書館を目指すのか疑問が残ります。

入場者が当図書館に殺到し閲覧室も満席となり、入場制限を設け玄関前は長蛇の列がつついているのと同じ状況がネットの上で起きている、あるいは今後起きるであろうとの認識が必要であります。(5人待ちの図書の場合、入手するまでに2ヶ月半を要することになる。)

また、高齢化時代となり、「本は買わないで図書館から借りる」「スマホ、パソコン操作はお手のもの」「近くに手ごろな本屋が無い、図書館から借りる方が便利」といった現象は今後一層増えると思われまます。

その結果、石狩市民図書館ビジョンでその根本に据えられている「図書館の主役は市民であり名実ともに市民の図書館をめざす」の姿勢に支障が出ていると考えます。

閲覧室座席、図書に余裕がある現状からすれば、図書館来館による図書の関

覧・貸出は今後とも近隣市外者に門戸を開ける事は妥当と思いますが、ネットの社会はSNSの拡大もありその対応に適切に対処する必要があります。

河村芳行氏の「広域利用図書館における住民の利用、非利用行動」において石狩市民図書館について、隣接他市町村住民の利用は地元図書館のサービスに飽き足らず、大規模館の石狩市民図書館を選択利用することは益々増えるだろう」と指摘しております。

さらに氏はまとめとして

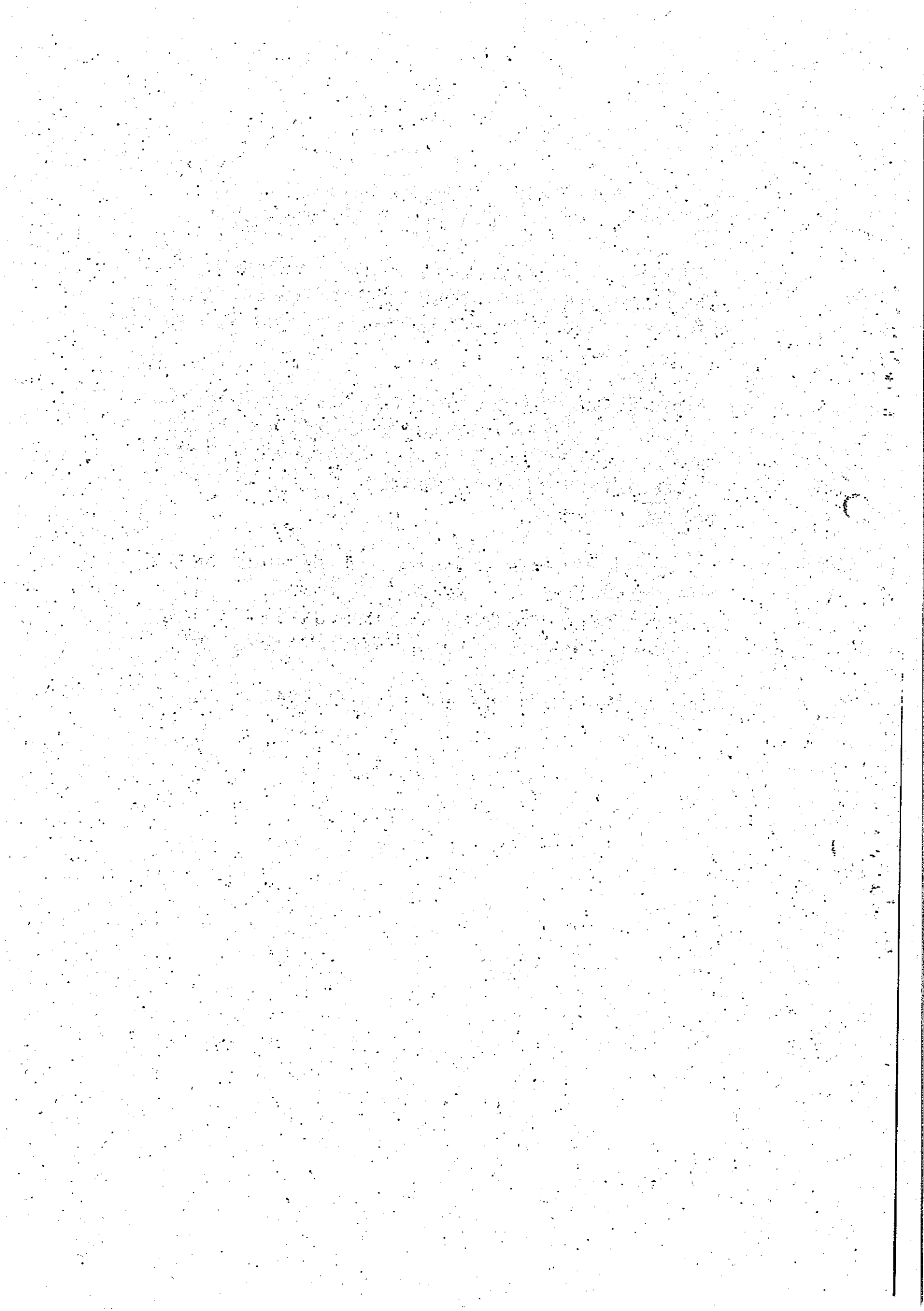
「遠方から自家用車で大型店舗を訪れた消費者にまとめ買いする購買行動がみられるように、遠方から来館した他市町村在住者がまとめてたくさんの資料を借出している可能性もある。このことについては他市町村在住者を含めた登録者調査を行う必要があり、今後の課題としたい。」

と問題提起しております。

男女、年齢を問わずマイカーが普及している今日、予約本を含め大量の本を借り出す事は利用者にとってそう難しいことではありません。

今後市民図書館がさらに石狩市民の役に立つ存在となるよう、主役が石狩市民である図書館を運営確保されますよう、更なる改善を強く要望する次第であります。

本件が次回協議会において慎重に審議されますよう期待を致します。



ネット図書館予約システムの概要

市町村	利用対象者	予約可能冊数	貸出期間
石狩市	希望者すべて	1人(日) 10冊 1人当たりの 上限は設けていない	14日以内
札幌市	・札幌市民 ・札幌市に通勤・通学 している者	1人 10冊	14日以内
江別市	・江別市民 ・江別市に通勤・通学 している者	1人 20冊	14日以内
北広島市	・希望者全員	1人 20冊	14日以内

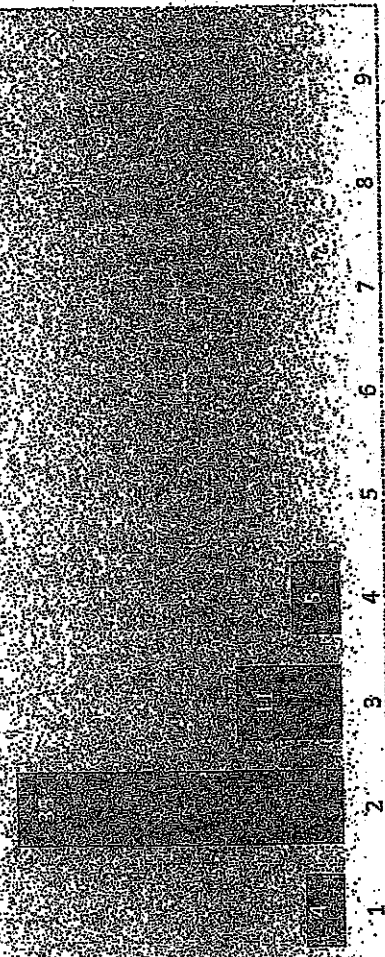
ネット予約利用者の利用状況

(資料 2)

市町村名	利用冊数	予約待ち区分毎の予約冊数と延べ人数									
		0人	1~5人	6~9人	10人~19人	20~29人	30~39人	40人~49人	50~99人	100人以上	
石狩市	55冊	冊 4 7.3%	冊 35 63.6%	冊 11 20.0%	冊 5 9.1%	冊 0	冊 0	冊 0	冊 0	冊 0	冊 0
		人 0 41.0%	人 94 32.6%	人 75 26.5%	人 61 20.9%	人 0	人 0	人 0	人 0	人 0	人 0
札幌市	55冊	冊 2 3.6%	冊 5 8.1%	冊 5 9.1%	冊 18 32.7%	冊 6 10.9%	冊 1 1.8%	冊 8 10.6%	冊 5 9.1%	冊 5 9.1%	
		人 12 0.40%	人 32 1.10%	人 248 8.30%	人 145 4.80%	人 35 1.20%	人 371 12.40%	人 355 11.90%	人 1,789 69.90%	人 0	
江別市	55冊	冊 30 54.6%	冊 7 12.7%	冊 8 14.5%	冊 6 10.9%	冊 3 5.5%	冊 0	冊 0	冊 1 1.8%	冊 0	
		人 17 6.0%	人 54 19.1%	人 59 24.4%	人 71 25.1%	人 0	人 0	人 0	人 72 25.4%	人 0	
北広島市	55冊	冊 17 30.9%	冊 29 52.8%	冊 1 1.8%	冊 5 9.1%	冊 2 3.6%	冊 0	冊 1 1.8%	冊 0	冊 0	
		人 61 25.1%	人 82 38.7%	人 48 19.8%	人 0	人 0	人 45 18.5%	人 0	人 0	人 0	

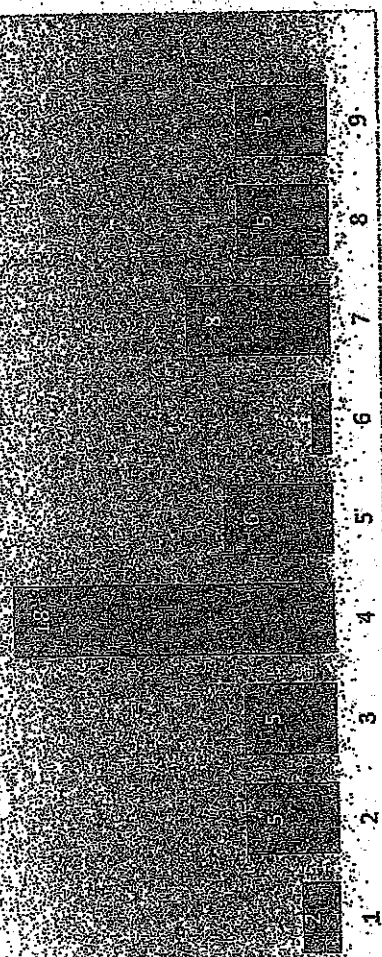
※ 調査対象は石狩市市民図書館の28/8/16~9/3までの新着図書小説の55冊に準じて調査の対象とした。
 ※ 札幌市は8/21~9/3の予約図書の中から表記の上位55冊を抽出した。
 ※ 江別市は9/3以前の予約図書435冊から表記上位の55冊を抽出した。
 ※ 北広島市は8/16~9/3の予約図書55冊について調べた。

石狩市の予約冊数

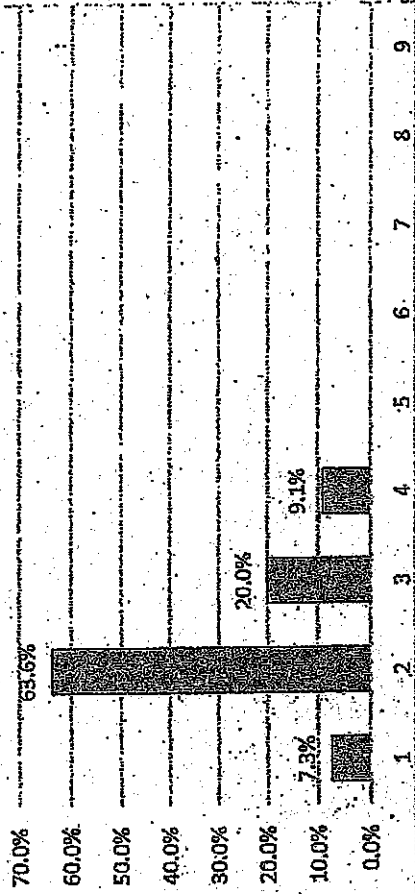


- 1: 0人 待ちのグループ
- 2: 1~5人 "
- 3: 6~9人 "
- 4: 10人~19人 待ちのグループ
- 5: 20人~29人 "
- 6: 30人~39人 "

札幌市の予約冊数

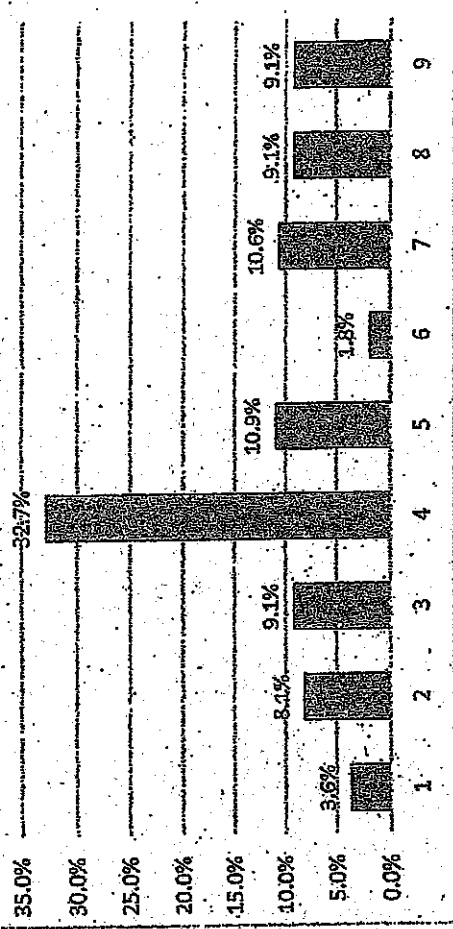


石狩市の予約冊数比率

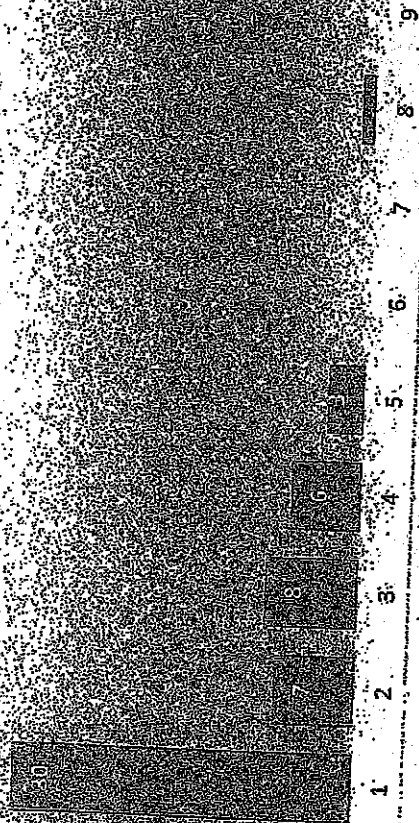


- 7: 40人~49人 待ちのグループ
- 8: 50人~99人 "
- 9: 100人以上 "

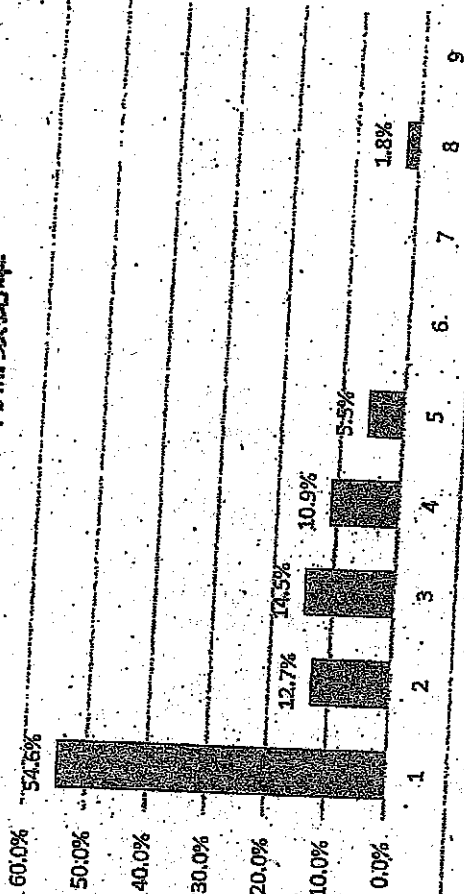
札幌市の予約冊数比率



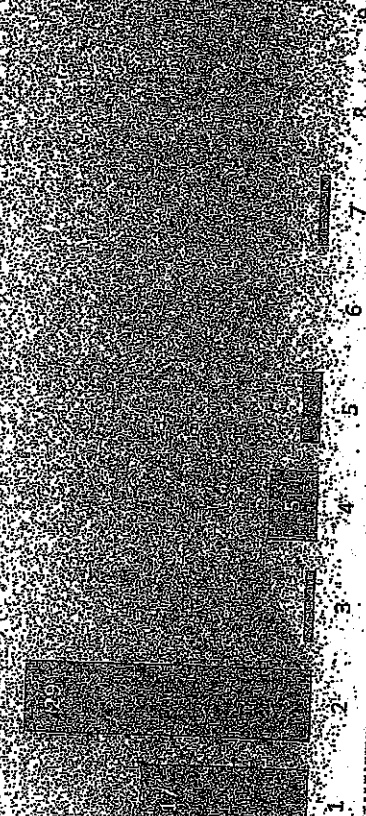
江別市の予約冊数



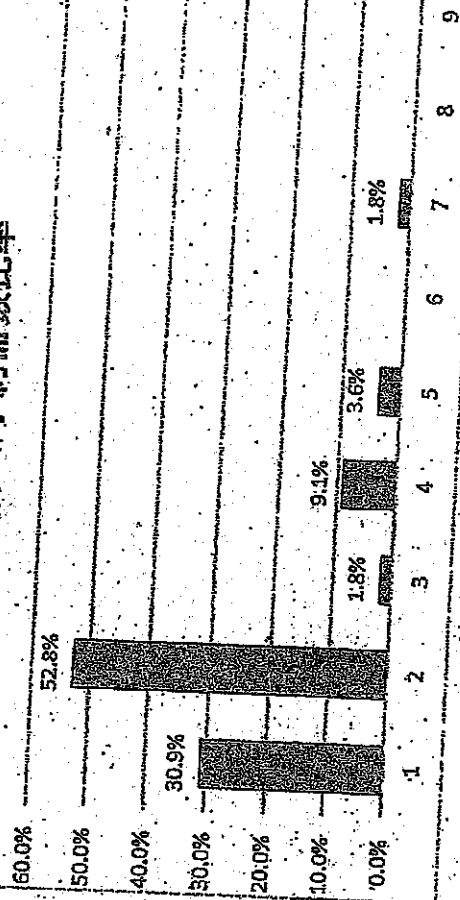
江別市の予約冊数比率



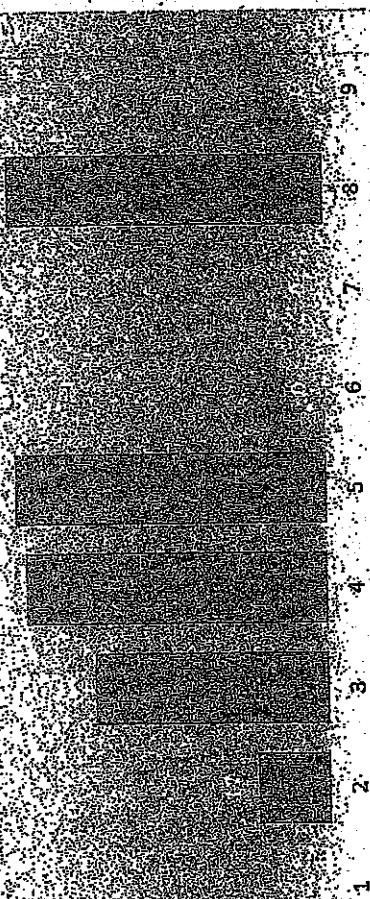
北広島市の予約冊数



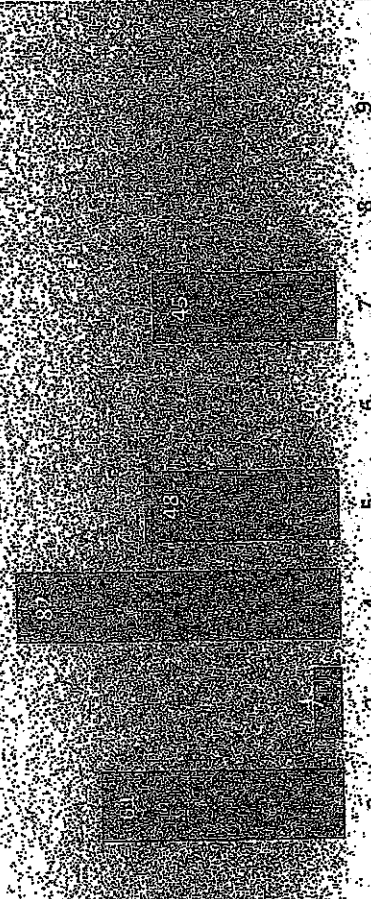
北広島市の予約冊数比率



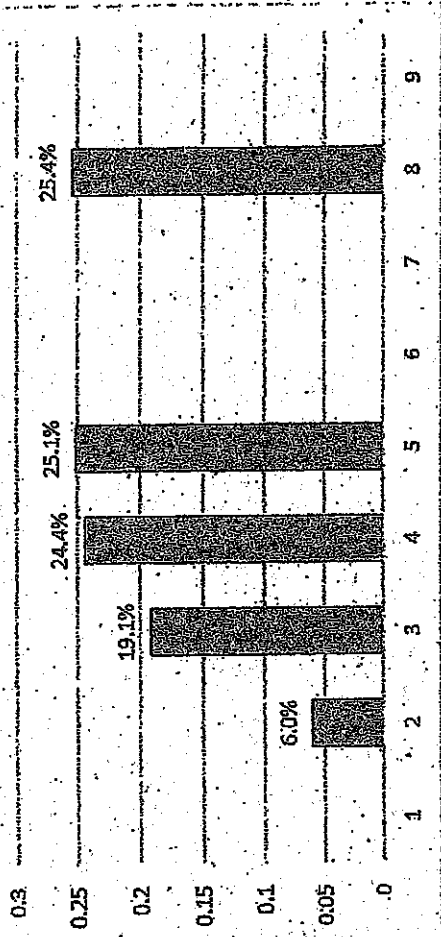
江別市の予約延べ人数 293名



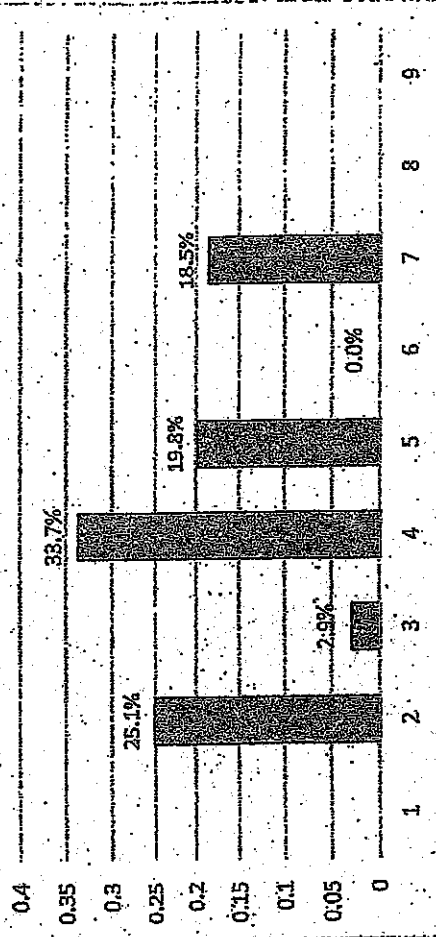
北広島市の予約延べ人数 243名



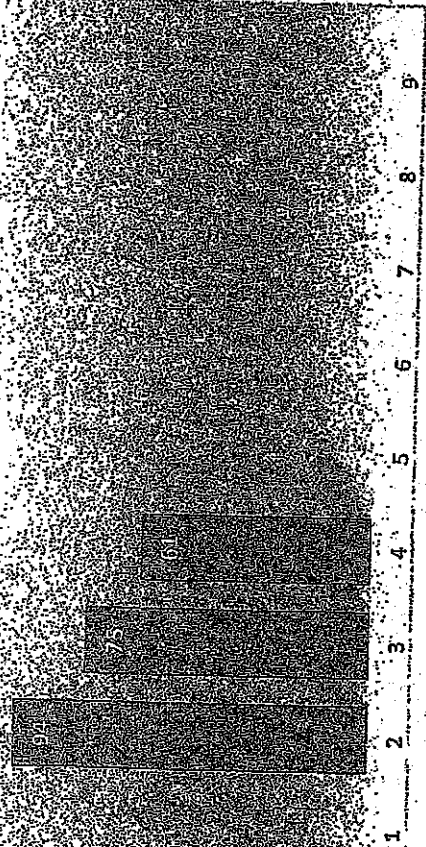
江別市の予約延べ人数比率



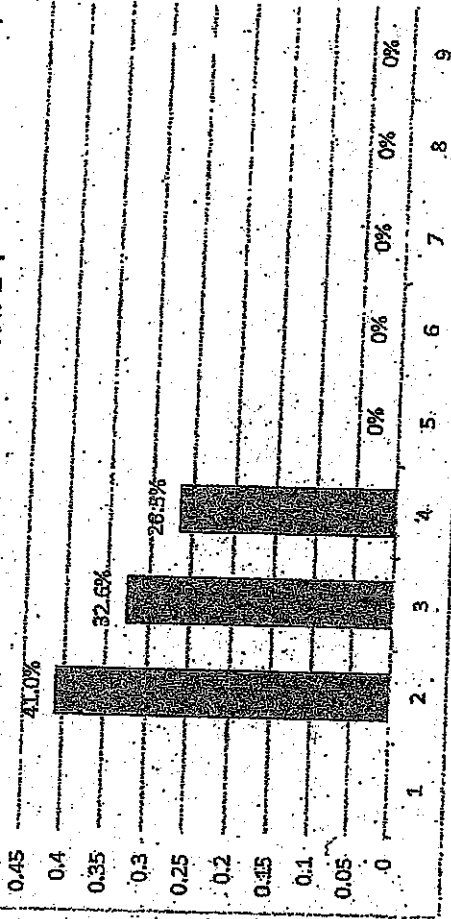
北広島市の予約延べ人数比率



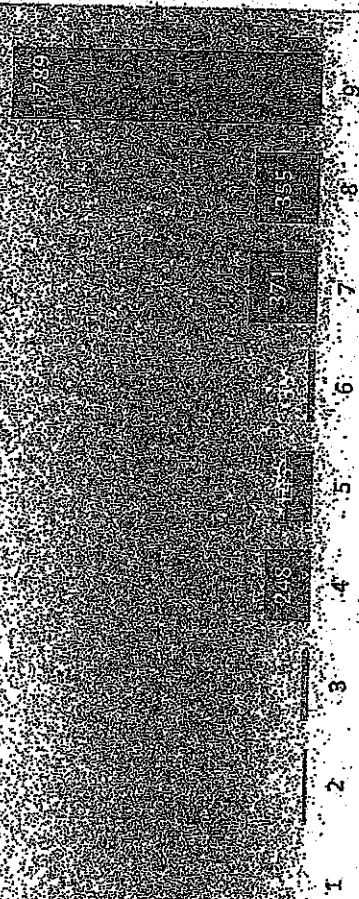
石狩市予約延べ人数 230名



石狩市予約延べ人数比率



札幌市の予約延べ人数 2,987人



札幌市の予約延べ人数比率

