

浜益厚田間乗合自動車
(ワゴン車によるデマンド交通) に関する
アンケート調査報告書

平成 30 年 11 月

石狩市 広聴・市民生活課

目 次

1 調査の主旨と方法等

- (1) 主旨
- (2) アンケート調査の実施概要
- (3) アンケート回収状況
- (4) 報告書中の表記

2 回答者の属性分布

- (1) 問 1-1 性別
- (2) 問 1-2 年代
- (3) 問 2 居住エリア

3 設問別調査結果

- (1) 問 3-1 運転免許証の有無
- (2) 問 3-2 自家用車の有無
- (3) 問 4-1 乗合自動車利用の有無
- (4) 問 4-2 乗合自動車利用予定
- (5) 問 5 乗合自動車利用状況
- (6) 問 6 乗合自動車以外の交通手段の利用状況
- (7) 問 7 乗合自動車の土・日・祝日の利用意向
- 問 8 乗合自動車の土・日・祝日の利用見込
- (8) 問 9 乗合自動車に対する要望

4 集計表

5 調査票

1. 調査の主旨と方法等

(1) 主旨

本報告書は、「浜益厚田間乗合自動車（以下「乗合自動車」という。）」に関するアンケート調査の結果をまとめたものである。

乗合自動車は、石狩市浜益区における高齢社会や住民ニーズを反映し、区民の生活利便性を向上することを目的として、浜益区内全域における交通網の構築及び幹線バスとの接続を基本コンセプトに、持続可能な公共交通システムを目指すものとして、平成 28 年 4 月から導入された。

本調査は、乗合自動車の運行開始から 2 年が経ち、計画の目標値を下回る利用人数となっている現状を踏まえ、浜益区民の乗合自動車を含む交通手段の利用状況や、乗合自動車の運行に関するニーズを把握し、今後の施策検討における参考資料とすることを目的としたものである。

(2) アンケート調査の実施概要

実施主体：石狩市

実施対象：浜益区民

実施時期：平成 30 年 7 月 31 日～8 月 31 日

実施方法：浜益支所から区内自治会に調査票を配布、自治会役員等が各戸に調査票を配布・回収

(3) アンケート回収状況

配布数： 707 票

回収数： 378 票（回収率：53.5%）

無効票数： 19 票

有効票数： 359 票（回答率：50.8%）

(4) 報告書中の表記

(S A)：単一回答 (Single Answer)

(M A)：複数回答 (Multi Answer)

(F A)：自由回答 (Free Answer)

n：回答者

本報告書では、特に断りの無い限り、集計結果の数値を小数点第2位で四捨五入しているため、各回答の合計が100%に一致しないことがある。

また、複数回答の設問については、回答比率の合計が100%を超える。

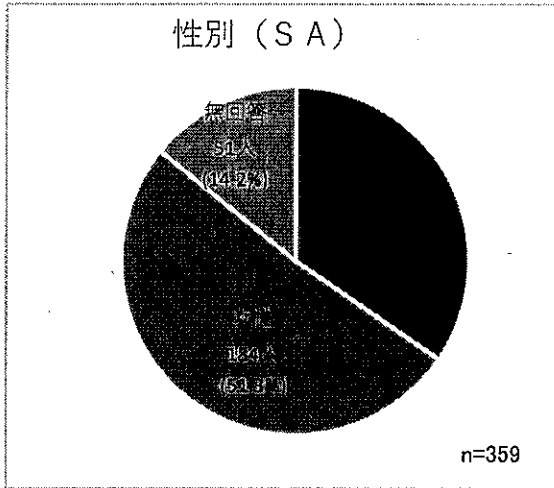
【地区別回収率・回答率】

地区名等	配布数	回収数	回収率	無効票	有効票	回答率
雄冬	3	2	66.7%		2	66.7%
千代志別	7	3	42.9%		3	42.9%
床丹	8	3	37.5%	1	2	25.0%
幌	102	34	33.3%	2	32	31.4%
群別	78	63	80.8%	3	60	76.9%
浜益	143	84	58.7%	7	77	53.8%
川下	130	82	63.1%		82	63.1%
実田	51	21	41.2%	1	20	39.2%
御料地	4	3	75.0%		3	75.0%
柏木	115	39	33.9%	1	38	33.0%
毘砂別	48	32	66.7%	2	30	62.5%
送毛	8	5	62.5%		5	62.5%
濃昼	10	7	70.0%	2	5	50.0%

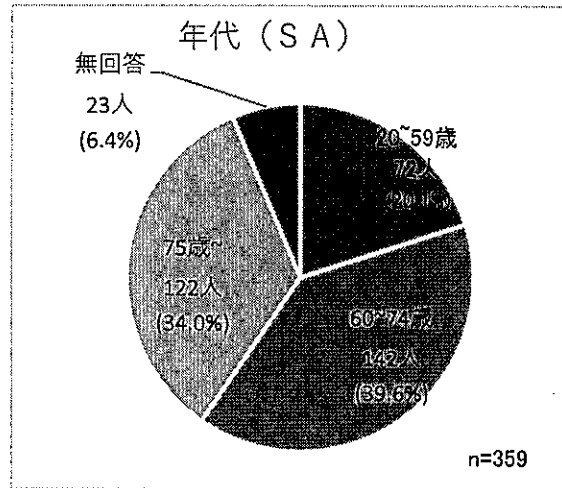
合計	707	378	53.5%	19	359	50.8%
----	-----	-----	-------	----	-----	-------

2 回答者の属性分布

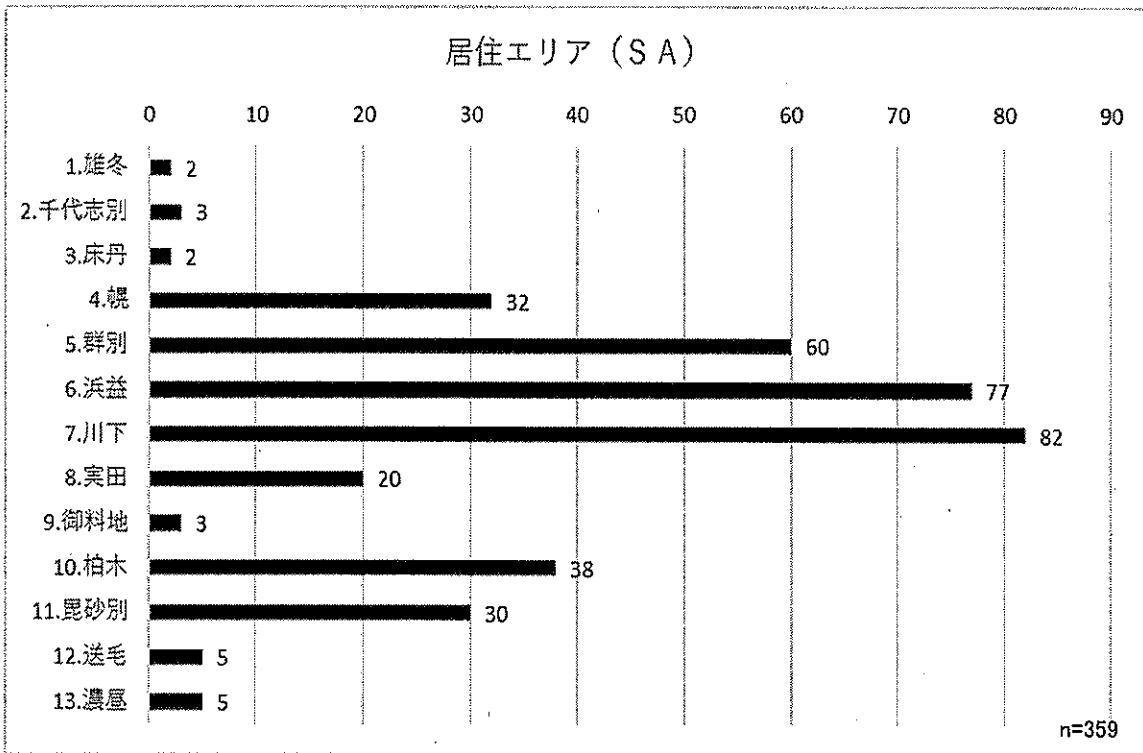
(1) 問1-1 性別 (SA)



(2) 問1-2 年代 (SA)

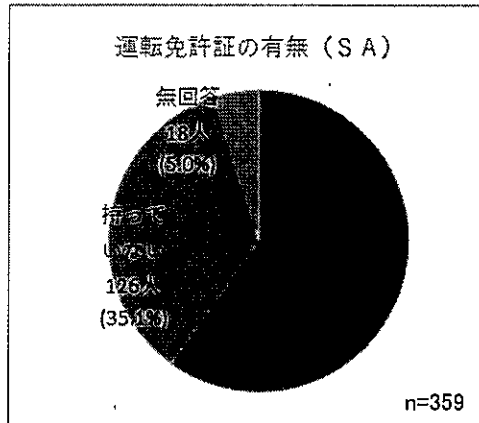


(3) 問2 居住エリア (SA)



3 設問別調査結果

(1) 問 3-1 運転免許証の有無 (SA)

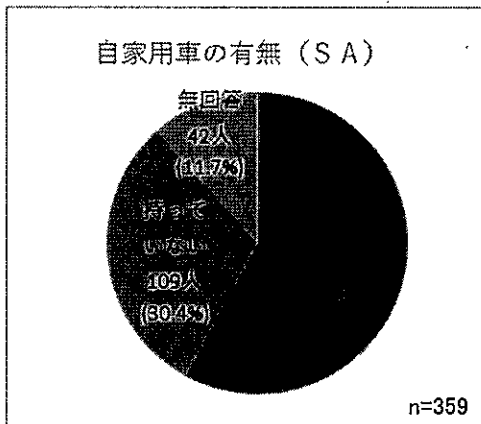


(男女別)	持っている	持っていない	無回答	合計
男性	112	11	1	124
女性	83	96	5	184
無回答	20	19	12	51
合計	215	126	18	359

(年代別)	持っている	持っていない	無回答	合計
20~59歳	69	3		72
60~74歳	98	38	6	142
75歳~	40	78	4	122
無回答	8	7	8	23
合計	215	126	18	359

- ・ 6割弱が運転免許証を「持っている」と回答した。
- ・ 男女別にみると、運転免許証を所有している男性は90%に対して、女性は45%と、女性が男性の約半分の割合になっている。
- ・ 年代別にみると、世代が上がるに従って運転免許証所有者の割合が低下している。(20~59歳：96%、60~74歳：69%、75歳～：33%)

(2) 問 3-2 自家用車の有無 (SA)

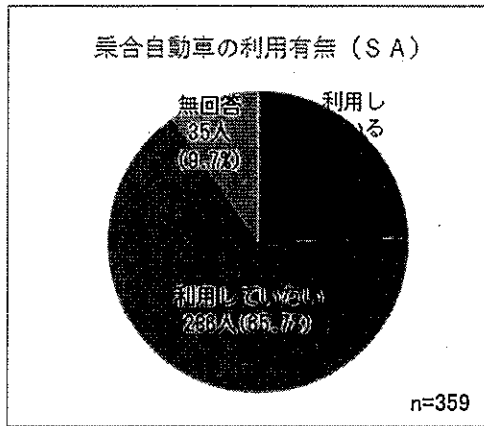


(男女別)	持っている	持っていない	無回答	合計
男性	104	14	6	124
女性	86	80	18	184
無回答	18	15	18	51
合計	208	109	42	359

(年代別)	持っている	持っていない	無回答	合計
20~59歳	66	4	2	72
60~74歳	93	32	17	142
75歳~	41	67	14	122
無回答	8	6	9	23
合計	208	109	42	359

- ・ 自家用車についても、運転免許証とほぼ同様に、6割弱が「持っている」と回答した。
- ・ 男女別では、男性の84%、女性の47%が自家用車を所有している。
- ・ 年代別では、20~59歳の92%、60~74歳の65%、75歳以上の34%が自家用車を所有している。

(3) 問 3-1 乗合自動車利用の有無 (SA)

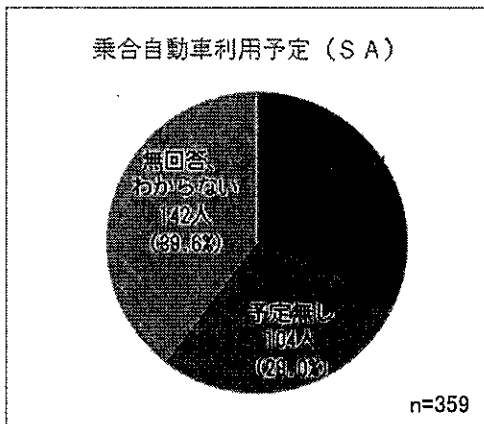


(男女別)	利用している	利用していない	無回答	合計
男性	17	103	4	124
女性	52	115	17	184
無回答	19	18	14	51
合計	88	236	35	359

(年代別)	利用している	利用していない	無回答	合計
20~59歳	7	64	1	72
60~74歳	31	97	14	142
75歳~	43	65	14	122
無回答	7	10	6	23
合計	88	236	35	359

- ・ 88人 (24.5%) が乗合自動車を「利用している」と回答した。
- ・ 前年の調査における利用率 (19.8%) と比較すると 4.7 ポイント上昇している。
- ・ 男女別にみると、男性の 13%、女性の 28% が乗合自動車を利用している。
- ・ 年代別にみると、20~59 歳の 10%、60~74 歳の 22%、75 歳以上の 34% が乗合自動車を利用しており、年代が上がるに従って利用率が高くなっている。

(4) 問 3-2 乗合自動車利用予定 (SA)

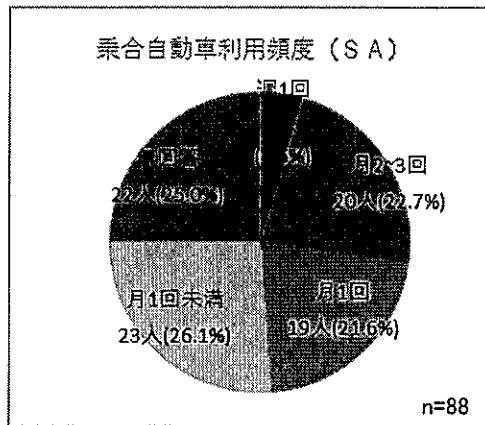


(男女別)	予定あり	予定なし	無回答・分からない	合計
男性	41	42	41	124
女性	57	56	71	184
無回答	15	6	30	51
合計	113	104	142	359

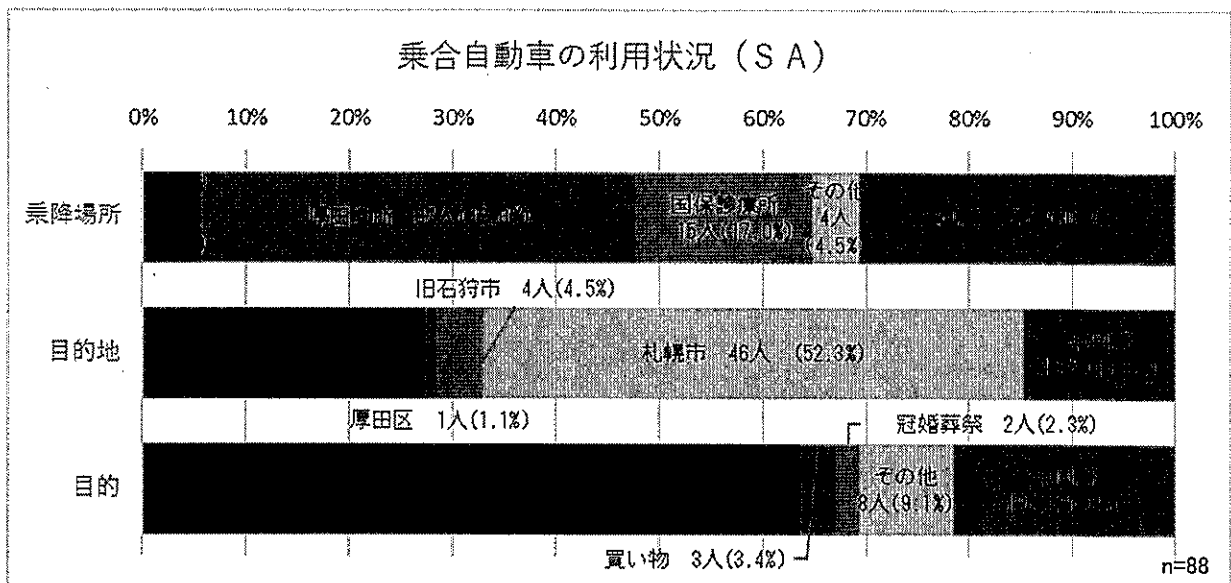
(年代別)	予定あり	予定なし	無回答・分からない	合計
20~59歳	14	36	22	72
60~74歳	50	35	57	142
75歳~	42	31	49	122
無回答	7	2	14	23
合計	113	104	142	359

- ・ 乗合自動車の利用予定については、113人 (31.5%) が「予定あり」と回答した。
- ・ 男女別では男性の 33%、女性の 31% が「予定あり」と回答した。
- ・ 年代別では 20~59 歳の 19%、60~74 歳及び 75 歳以上の 35% が「予定あり」と回答した。

(5) 問5 乗合自動車利用状況 (SA)

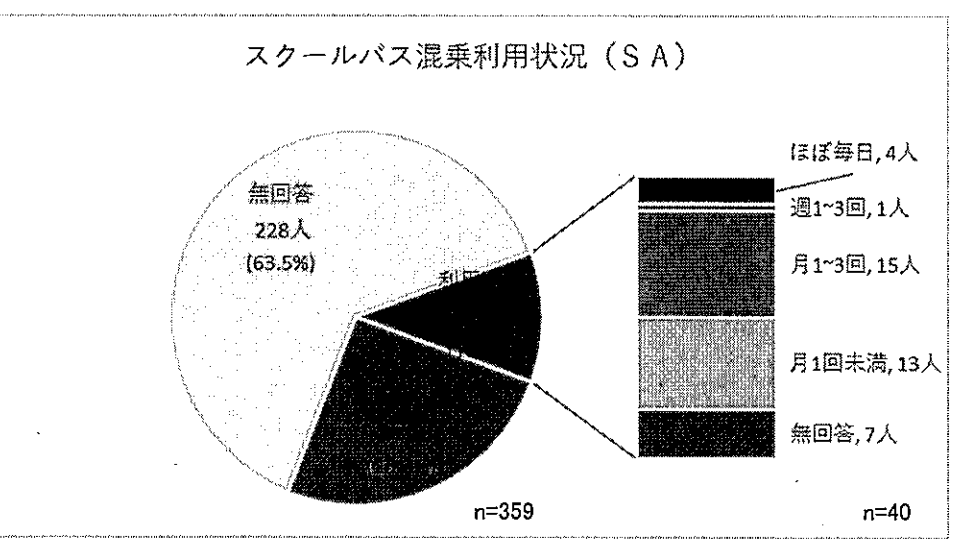
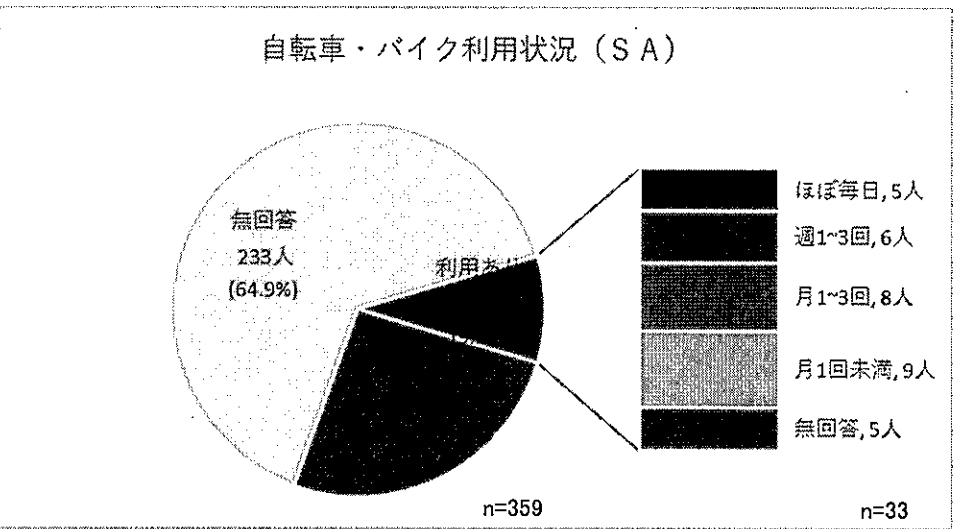
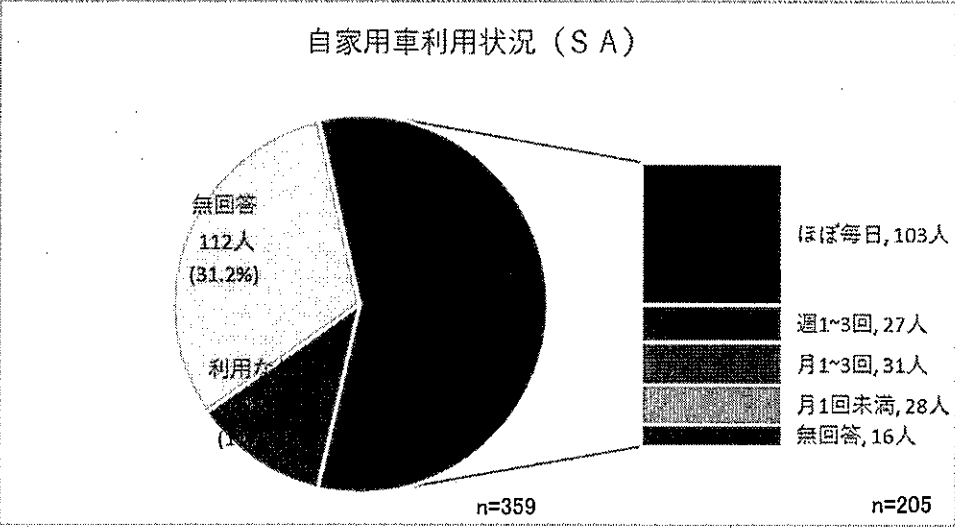


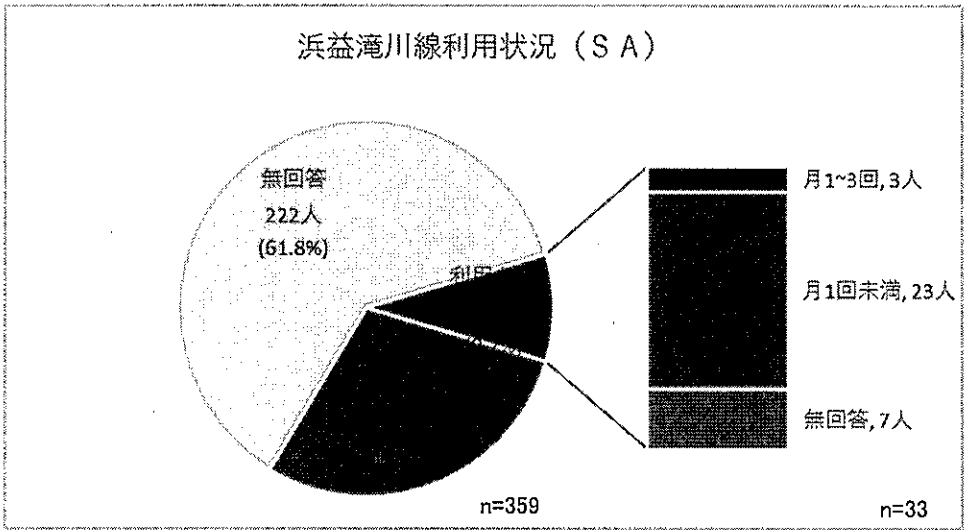
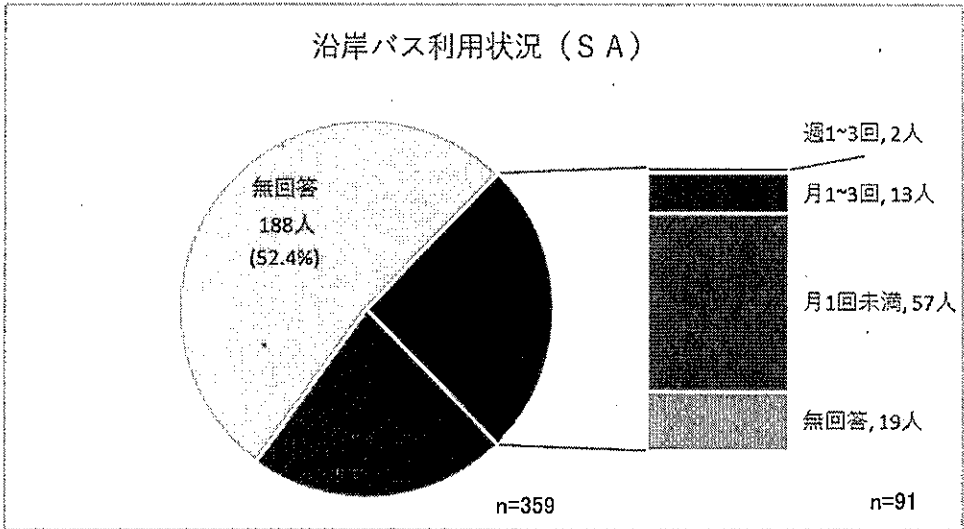
・乗合自動車の利用頻度は、「月1回未満」が最も多く26%、次いで「月2~3回」「月1回」がそれぞれ2割以上となった。



・乗合自動車の乗降場所については「厚田支所」が最も多く42%、次いで「国保診療所」が17%となった。
 ・目的地については「札幌市」が半分以上を占めたほか「浜益区内」も27%の回答があった。
 ・利用目的は「通院」が最も多く、63%の回答があった。

(6) 問 6 乗合自動車以外の交通手段の利用状況 (SA)

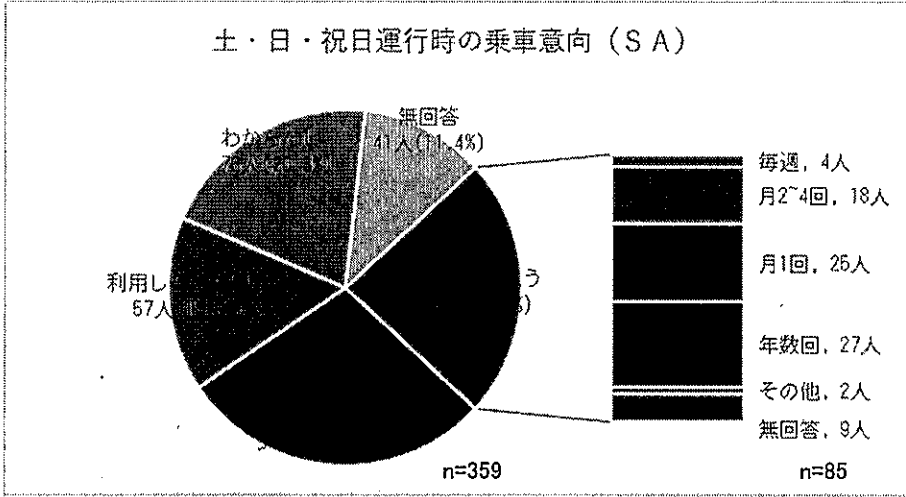




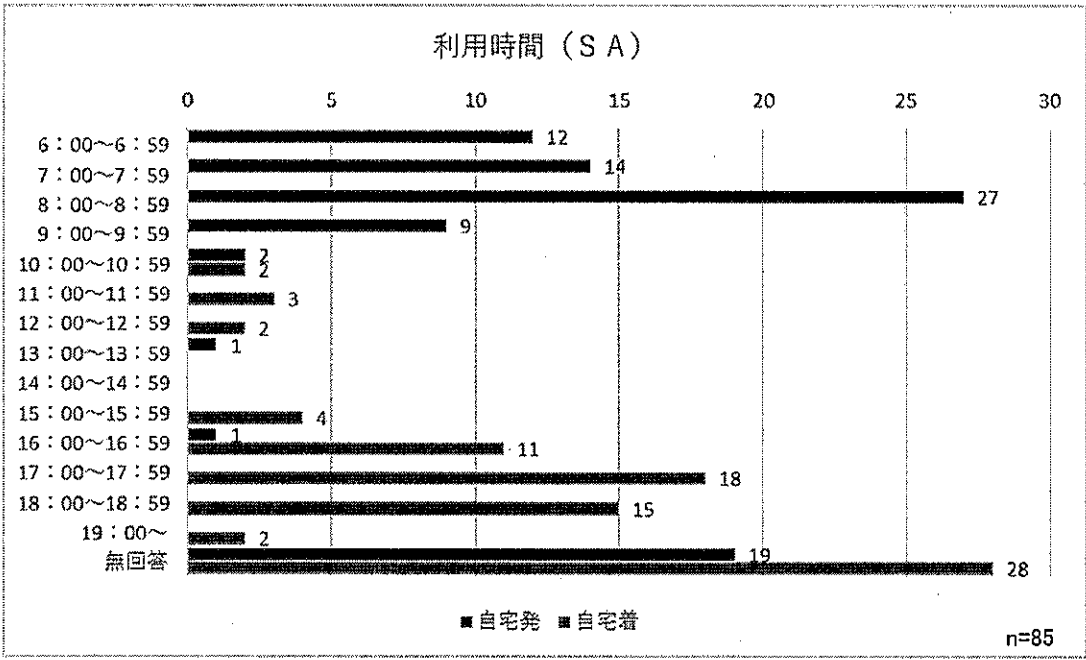
- ・乗合自動車以外の交通機関の利用状況については、「自家用車」が最も多く 57% を占め、次いで「沿岸バス」の 25% となった。
- ・「自転車・バイク」「スクールバス混乗」「浜益滝川線」はそれぞれ利用率が 1 割前後となっている。
- ・自家用車利用者の利用頻度は「ほぼ毎日」が約半数を占めている。

(7) 問7 乗合自動車の土曜・日曜・祝日の利用意向 (SA)

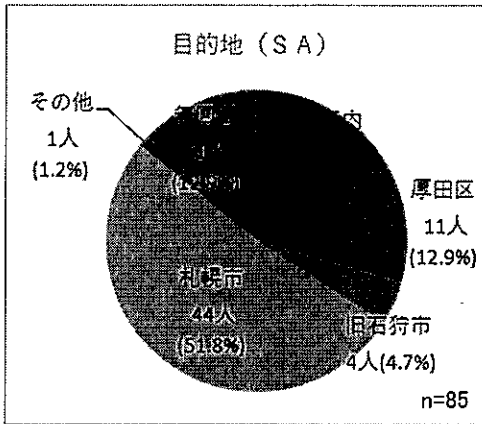
問8 利用頻度・時間・目的地 (SA)・利用目的 (MA)



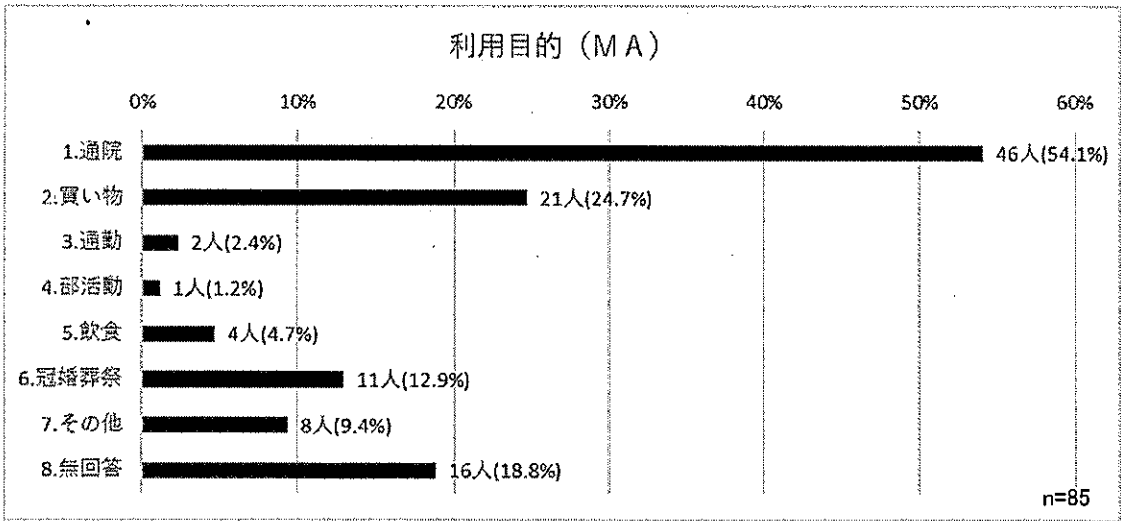
・乗合自動車を土曜、日曜、祝日に運行した場合の利用意向については、「利用すると思う」という回答が85人(24%)となった。
 ・利用頻度は「年数回」が最も多く27人(32%)、次いで「月1回」が25人(29%)、「月2~4回」が18人(21%)となった。



・土曜、日曜、祝日で乗車を希望する時間帯は、往路については午前8時台が最も多く27人(32%)、復路については午後5時台が最も多く18人(21%)となった。



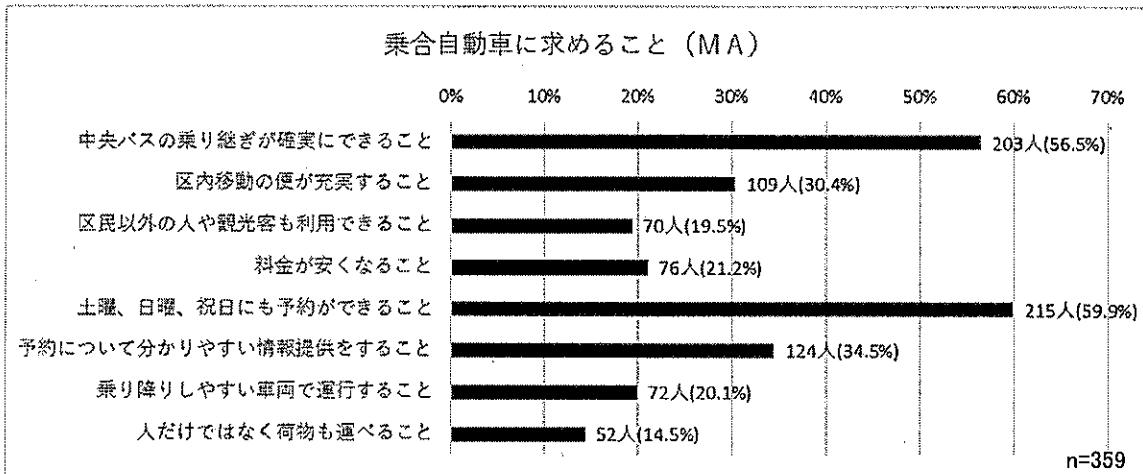
・土曜、日曜、祝日に乗車した場合の目的地は「札幌市」が52%と約半数を占め、次いで「浜益区内」が17%、「厚田区」が13%となった。



(FA)
 ・通所 ・仕事 ・旅行 ・娘の帰省の時
 ・高校の土日の部活終わった後利用
 ・区内のイベント（港祭り）等

・土曜、日曜、祝日に乗車した場合の利用目的は「通院」が最も多く46人（54%）を占め、次いで「買い物」の21人（25%）、「冠婚葬祭」の11人（13%）となった。

(8) 問9 乗合自動車に求めること (MA)



- ・乗合自動車に対する要望は、「土曜、日曜、祝日にも予約ができること」が60%、次いで「中央バスの乗り継ぎが確実にできること」が57%となった。

(FA)

- ・浜益と言っても途中寄れないのですか。ハイヤーではないのであっちこっち寄れないと運転手に言われました。
- ・行くところがあって連絡しても途中寄ってほしいところがあっても寄れないのですか。乗っても気まずい。
- ・浜益-厚田間までではなく、浜益-石狩へ(乗り継ぎ無く)行けるともっと利用するのはと思う。自分が車を運転出来なくなる事を思うと、病院・買い物など不安いっぱいです(今現在は良いが)。
- ・浜益-厚田間だけでなく、浜益区内での乗り合いが出来ると聞きましたが、今ひとつ良く分かりませんので、回覧で分かればと思います。
- ・自分は今のところ使いませんが、子ども達が大きくなれば、乗り合いやバスを使って区内外を移動させたいと思っています。土日はバスも休みですが、学校休みだからバスできらりの図書館に行きたい、行かせたいという時もあります。どれだけ使うかといわれると、数える程度だと思いますが…
- ・現在は自家用車に行動していますが、高齢化に向かって、自分で交通手段を持っていない住人の足の確保は必要です。きめ細かな温情に溢れた対策をお願い致します。
- ・当日でも運行してもらえるとよい。周りに運転して連れて行ってってくれる人がいない。札幌の子供も急に迎えに来れない(特に冬)

- ・札幌行きのバスに乗り継いでからの時間がかかり過ぎる。今のように途中の停車が少なくなるようには出来ないのですか。
- ・一度も利用していないので全くわかりません。
- ・中央バスの乗り継ぎが一番に考えてます。
- ・事前予約が必要なところが予定を組みにくい。
- ・貴重な交通機関なので、このまま続いてほしいです。
- ・土日・祝日に運行していないため、小学校では野球少年団に所属していたのに、中学校では野球部に入部できない生徒がいた（厚田中との合同で、練習、練習試合、大会に親が連れて行けないため）。その結果、浜益中は野球部が休部状態となってしまった。このようなことが無いよう、土・日・祝日の運行を強く希望いたします。
- ・予約しても忘れられたことがあって、乗って行けないことがありました。
- ・何とか当日予約はできませんか。朝7時～8時頃まで連絡取れると良いのですが…。デマンド（札幌）は、乗り継ぎ時間聞いても中央バスの方は分かりませんと言われました。
- ・利用される方がよく集まっている場所であったり、誰かが予約を入れていた場合、追加で乗車を希望する場合など、その都度の連絡はなくても、ドライバーに申し出て乗れるようになるのと、もっと便利で利用しやすいと思います。デマンド交通をあまりよく知らない人もいたり、もっと周知が必要なのかとも思います。利用方法がもっと簡単だと、高齢者など利用しやすく、増えるのではないかと思います。
- ・希望を出したとしても、ほとんど通らないのではないのでしょうか。
- ・特にありません。
- ・高齢者の方が乗りやすいようにしてほしいと思う。
- ・今は自家用車があり、公共交通は利用していないが、今後自家用車がなくなった時には利用したい。
- ・車を持っていた時は何も感じなかったのですが、車をやめてからバスの利用の大切さを感じました。
- ・今のところ車で出かけることが多いです。
- ・高齢者が多い利用状況を考慮し、道路事情に合う車両を検討して頂きたい。例えば、衝撃の少ない車両。
- ・先のことは分からない。
- ・緊急時の対応を可能にしてほしい（主に高齢者、具合が悪い、急用等）
- ・買い物に行っても、荷物を運ぶことができない。階段が上れない（降りる場所が）。
- ・今後はインターネット等で予約できるようにしてほしい。
- ・利用者の減少等の理由でこの制度を廃止すべきでないと考えます。運行方法を変えても継続していくべきと考えます。
- ・乗り継ぎが現在確実に出来ていると思います。冬場バスが遅れても待っていてくれ安心しました。でも他の人に迷惑かけてしまいました。でもありがたいと思いました。問題点は

- 色々あると思いますが、安心して利用できるようお願いいたします。
- ・中央バスに乗って浜益に帰ってくる時のバスターミナルの場所と時間を教えて欲しい
 - ・特になし。
 - ・現在、運転できる状態です。この先は全くわかりません。自分が運転出来なくなった時に、このような交通があると大変嬉しい。また、家族も同じく年を取っていくので不安である。特に通院があるので心配です。現在 69 歳です
 - ・早朝の厚田発、夕方の最終便を利用しました。札幌での乗り継ぎが大変いいと思いました。
 - ・バスが運行していても、時間の間があり過ぎる時はハイヤーも必要だと思います。
 - ・沿岸バスを月 1 回利用していますが、デマンドが土日乗れるととても嬉しいです。土日利用できることがやっぱりいいなと思います。
 - ・1 厚田支所前から札幌方面の中央バス乗り換えの為の時刻表を明示してほしい(何時にお願いしたいか不明) 2 厚田発浜益への最終時刻も知りたい。
 - ・意見として、あくまで厚田支所行きなのだから、中央バスに乗っていくのだから、それ以上のことは個人またプライバシーなので、答えるべきではない。
 - ・身体の不自由な人でも気持ちよく乗せてもらいたい。
 - ・現在は診療所に月 1 回通っていますが徒歩です。札幌方面は月 1 回通っていますが車で行きます。年齢的にもこの先どうなるかわかりませんが。
 - ・毎月札幌の病院に通院のため沿岸バスを利用する。
 - ・今後も継続を望みます。
 - ・路線バス同様、運行して欲しい。高齢化が進むにつれ、益々バスが必要になります。よろしくをお願いします。
 - ・自分は今は利用しなくても良い生活をしているが、自分の両親や高齢者、小・中学生には無くてはならない交通だと思います。区内だけで利用できるというのが、まだ知らない人もたくさんいるので、もっともっと広く宣伝してほしい。予約もしやすくしてほしい。便利になれば料金 UP もいいのでは。
 - ・雪が降るまでは札幌まで車で運転できるが、冬場は沿岸バスを利用しています。沿岸は通行止めで走らないことが多くあるので、そのような時に利用したいと思いますが、土日祝が走らないことと、前日までの予約ということで、利用する機会がありません。その点の改善を希望します。また、利用者が少なくても廃止にせず、浜益-札幌間を走る事を含めて、助成金を使ってもらいたい。
 - ・当日、急用の場合、利用出来ないとなると用がたさなく、当日でも出来るのか？何か良い考えがないのか？予約しないと利用できないということに少し抵抗感じます。
 - ・高齢者は予約電話をすることに強い抵抗感を持っているようです。運転手に直接電話をするシステムができないでしょうか。それが可能になれば、気軽に電話ができるようになると思うのですが(運転しながら会話できる方法はないか)。浜益内の移動は診療所のある地区が中心だと思うので、午前中だけでも浜益に待機して予約に直ぐに対応できるよう

になれば利用増になるのでは。

- ・利用人口の少ない利域での運行に感謝いたします。あと2～3年で利用することになると思っております。更なる努力されますことを願っております。
- ・利用しない。
- ・今まで通りで良い。
- ・予約制は仕方ないが、急に利用せざるを得ない場合は使いづらい(予約制はやめるべき)
- ・ありません。
- ・朝9時前の予約が可能にならないでしょうか？
- ・若い人は、まだ自分で運転が可能ですが、年を取るにつれて車の運転が困難になった時こそ、浜益は電車もない所でとても不便な場所です。だからこそこれからの時代、バスは必要不可欠だと思います。絶対にないと不便です。特に病院を利用する方にとって、無くてはならない利用するものだと考えています。
- ・月曜日に病院に行きたいと思っても、土・日の電話を受けてくれないというので、便利が悪いです。
- ・回答しません。
- ・今までに3回利用しました。助かりました。デマンドは無いよりあったほうが安心できます。
- ・乗合自動車も今後も継続しますように願っています。
- ・浜益区内でも気楽に予約出来るといいと思います。直接ドライバーにも電話できればいいかなと思います。
- ・乗合自動車が無くなると大変困りますので、よろしく願いいたします。

4. 集計表

問1-1 性別(SA)

性別	回答数	割合
男性	124	34.5%
女性	184	51.3%
無回答	51	14.2%
合計	359	100.0%

問1-2 年代(SA)

年代	回答数	割合
～19歳	0	0.0%
20～59歳	72	20.1%
60～74歳	142	39.6%
75歳～	122	34.0%
無回答	23	6.4%
合計	359	100.0%

問3-1 運転免許証の有無(SA)

運転免許証	回答数	割合
所有	215	59.9%
非所有	126	35.1%
無回答	18	5.0%
合計	359	100.0%

問4-1 乗合自動車利用の有無(SA)

乗合自動車の利用	回答数	割合
利用	88	24.5%
未利用	236	65.7%
無回答	35	9.7%
合計	359	100.0%

問5-1 乗合自動車乗降場所(SA)

乗降場所	回答数	割合
道の駅	5	5.7%
厚田支所	37	42.0%
国保診療所	15	17.0%
厚田小・中学校	0	0.0%
その他	4	4.5%
無回答	27	30.7%
合計	88	100.0%

問2 居住エリア(SA)

居住エリア	回答数	割合
雄冬	2	0.6%
千代志別	3	0.8%
床丹	2	0.6%
幌	32	8.9%
群別	60	16.7%
浜益	77	21.4%
川下	82	22.8%
実田	20	5.6%
御料地	3	0.8%
柏木	38	10.6%
毘砂別	30	8.4%
送毛	5	1.4%
濃屋	5	1.4%
合計	359	100.0%

問3-2 自家用車所有の有無(SA)

自家用車	回答数	割合
所有	208	57.9%
非所有	109	30.4%
無回答	42	11.7%
合計	359	100.0%

問4-2 乗合自動車利用予定(SA)

乗合自動車の利用予定	回答数	割合
予定あり	113	31.5%
予定なし	104	29.0%
無回答、わからない	142	39.6%
合計	359	100.0%

問5-2 乗合自動車乗車時の目的地(SA)

目的地	回答数	割合
浜益区内	24	27.3%
厚田区	1	1.1%
旧石狩市	4	4.5%
札幌市	46	52.3%
その他	0	0.0%
無回答	13	14.8%
合計	88	100.0%

問5-3 乗合自動車乗車の目的(SA)

利用目的	回答数	割合
通院	56	63.6%
買い物	3	3.4%
通勤	0	0.0%
通学	0	0.0%
部活動	0	0.0%
飲食	0	0.0%
冠婚葬祭	2	2.3%
その他	8	9.1%
無回答	19	21.6%
合計	88	100.0%

問6-1 自動車利用の有無(SA)

自家用車の利用	回答数	割合
利用あり	205	57.1%
利用なし	42	11.7%
無回答	112	31.2%
合計	359	100.0%

問6-3 自転車・バイク利用の有無(SA)

自転車・バイク利用	回答数	割合
利用あり	33	9.2%
利用なし	93	25.9%
無回答	233	64.9%
合計	359	100.0%

問6-5 スクールバス混乗利用の有無(SA)

スクールバス利用	回答数	割合
利用あり	40	11.1%
利用なし	91	25.3%
無回答	228	63.5%
合計	359	100.0%

問6-7 沿岸バス利用の有無(SA)

沿岸バス利用	回答数	割合
利用あり	91	25.3%
利用なし	80	22.3%
無回答	188	52.4%
合計	359	100.0%

問5-4 乗合自動車の乗車頻度(SA)

利用頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2~3回	0	0.0%
週1回	4	4.5%
月2~3回	20	22.7%
月1回	19	21.6%
月1回未満	23	26.1%
無回答	22	25.0%
合計	88	100.0%

問6-2 自動車利用頻度(SA)

自動車利用頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	103	50.2%
週1~3回	27	13.2%
月1~3回	31	15.1%
月1回未満	28	13.7%
無回答	16	7.8%
合計	205	100.0%

問6-4 自転車・バイク利用頻度(SA)

自転車・バイク頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	5	15.2%
週1~3回	6	18.2%
月1~3回	8	24.2%
月1回未満	9	27.3%
無回答	5	15.2%
合計	33	100.0%

問6-6 スクールバス混乗利用頻度(SA)

スクールバス頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	4	10.0%
週1~3回	1	2.5%
月1~3回	15	37.5%
月1回未満	13	32.5%
無回答	7	17.5%
合計	40	100.0%

問6-8 沿岸バス利用頻度(SA)

沿岸バス頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1~3回	2	2.2%
月1~3回	13	14.3%
月1回未満	57	62.6%
無回答	19	20.9%
合計	91	100.0%

問6-9 浜益滝川線利用の有無(SA)

浜益滝川線利用	回答数	割合
利用あり	33	9.2%
利用なし	104	29.0%
無回答	222	61.8%
合計	359	100.0%

問7 土日祝の利用意向(SA)

土日運行	回答数	割合
利用すると思う	85	23.7%
今は利用しない	103	28.7%
利用しない	57	15.9%
わからない	73	20.3%
無回答	41	11.4%
合計	359	100.0%

問8-2 土日祝の利用時間帯見込(SA)

時刻	自宅発	自宅着
6:00~6:59	12	
7:00~7:59	14	
8:00~8:59	27	
9:00~9:59	9	
10:00~10:59	2	2
11:00~11:59		3
12:00~12:59		2
13:00~13:59	1	
14:00~14:59		
15:00~15:59		4
16:00~16:59	1	11
17:00~17:59		18
18:00~18:59		15
19:00~		2
無回答	19	28
合計	85	85

問9 乗合自動車に対する要望(MA)

要望	回答数	割合
中央バスの乗り継ぎが確実にできること	203	56.5%
区内移動の便が充実すること	109	30.4%
区民以外の人や観光客も利用できること	70	19.5%
料金が安くなること	76	21.2%
土曜、日曜、祝日にも予約ができること	215	59.9%
予約について分かりやすい情報提供をすること	124	34.5%
乗り降りしやすい車両で運行すること	72	20.1%
人だけではなく荷物も運べること	52	14.5%

問6-10 浜益滝川線利用頻度(SA)

浜益滝川線頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1~3回	0	0.0%
月1~3回	3	9.1%
月1回未満	23	69.7%
無回答	7	21.2%
合計	33	100.0%

問8-1 土日祝の利用頻度見込(SA)

土日利用頻度	回答数	割合
毎週	4	4.7%
月2~4回	18	21.2%
月1回	25	29.4%
年数回	27	31.8%
その他	2	2.4%
無回答	9	10.6%
合計	85	100.0%

問8-3 土日祝の利用目的地見込(SA)

目的地	回答数	割合
浜益区内	14	16.5%
厚田区	11	12.9%
旧石狩市	4	4.7%
札幌市	44	51.8%
その他	1	1.2%
無回答	11	12.9%
合計	85	100.0%

問8-4 土日祝の利用目的見込(MA)

目的	回答数	割合
通院	46	54.1%
買い物	21	24.7%
通勤	2	2.4%
部活動	1	1.2%
飲食	4	4.7%
冠婚葬祭	11	12.9%
その他	8	9.4%
無回答	16	18.8%

5. 調査票

浜益厚田間乗合自動車 運行に関するアンケート調査票

各設問について、当てはまる番号に○を付ける、もしくは該当部分にご記入をお願いいたします。

問1 あなたの性別と年代についてお選びください。

- 性別：1. 男性 2. 女性
 ■年代：1. ~19歳 2. 20~59歳 3. 60~74歳 4. 75歳~

問2 お住まいの地区をお選びください。

1. 雄冬 2. 千代志別 3. 床丹 4. 幌 5. 群別 6. 浜益 7. 川下
 8. 実田 9. 御料地 10. 柏木 11. 毘砂別 12. 送毛 13. 濃屋

問3 運転免許証と自家用車の有無についてお選びください。

- 運転免許証… 1. 持っている 2. 持っていない
 ●自家用車… 1. 持っている 2. 持っていない

問4 浜益厚田間乗合自動車(以下「乗合自動車」)を利用していますか。また、今後利用する予定はありますか。

- 今の利用状況： 1. 利用している →問5にお進みください。
 2. 利用していない →問6にお進みください。
 ●今後の利用予定： 1. 利用予定がある 2. 利用予定はない

問5 乗合自動車の利用状況について、よく利用する「乗降場所」「目的地」「目的」「頻度」をひとつずつお選びください。

- 乗降場所(道の駅 厚田支所 国保診療所 厚田小・中学校 その他)
 ●目的地(浜益区内 厚田区 旧石狩市 札幌市 その他)
 ●目的(通院 買い物 通勤 通学 部活動 飲食 冠婚葬祭 その他)
 ●頻度(ほぼ毎日 週2~3回 週1回 月2~3回 月1回 月1回未満)

問6 乗合自動車以外の交通手段の利用状況をお聞きします。利用の有無と利用頻度について、当てはまるものをお選びください。

	利用の有無	(利用「有」の場合) 利用頻度
自動車	有・無	ほぼ毎日 週1~3回 月1~3回 月1回未満
自転車・バイク	有・無	ほぼ毎日 週1~3回 月1~3回 月1回未満
スクールバス	有・無	ほぼ毎日 週1~3回 月1~3回 月1回未満
沿岸バス	有・無	ほぼ毎日 週1~3回 月1~3回 月1回未満
浜益滝川線	有・無	ほぼ毎日 週1~3回 月1~3回 月1回未満

問7 乗合自動車は、土曜・日曜・祝日の運行を行っていませんが、運行した場合は利用しますか。

1. 利用すると思う →問8にお進みください。 2. いまは利用しないが将来は利用すると思う 3. 利用しないと思う 4. わからない	} 問9にお進みください。
--	---------------

問8 土曜・日曜・祝日の「利用頻度」「行き・帰りに利用したい時間帯」「行き先」「目的」についてお選びください。

利用頻度	1. 毎週利用する 2. 月に2～4回利用する 3. 月に1回程度利用する 4. 年に数回程度利用する 5. その他()
行きに利用したい時間帯	自宅を()時ごろ出発
帰りに利用したい時間帯	自宅に()時ごろ到着
行き先	浜益区内 厚田区 旧石狩市 札幌市 その他
目的	通院 買い物 通勤 部活動 飲食 冠婚葬祭 その他()

問9 将来、乗合自動車に期待・希望することについて、あてはまるもの全てをお選びください。

1. 中央バスへの乗り継ぎが確実にできること 2. 区内移動の便が充実すること 3. 区民以外の人や観光客も利用できること 4. 料金が安くなること 5. 土曜、日曜、祝日にも予約ができること 6. 予約について分かりやすい情報提供をすること 7. 乗り降りしやすい車両で運行すること 8. 人だけでなく荷物なども運べること
(その他ご意見、ご要望、ご感想などを自由にお書きください。)

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。