

■ 自来水

【使用自来水时】

请填写「自来水使用申请书」后邮寄。详情请咨询市政府建设水道部水道营业课。

【不使用自来水时】

迁居时需要办理自来水使用停止手续,请在迁出前几天通知市政府建设水道部水道营业课。

【支付水费】

水费和下水道的使用费在一起每月结账一次(不含新港·Tomen 团地区)。支付方法可以到金融机构的服务窗口和便利店、市政府内的金融机关支付,也可以从银行帐户自动转帐支付。

【请注意自来水管的冻结】

在冬季自来水管容易冻结、破裂。水管破裂后会给自己及邻居带来麻烦,严重时还需支付损坏赔偿金。在夜间的气温低于 -4°C 或外出家里没人时,请务必将水管中的水放空。放水方法,请在入住时向房东确认。

倘若水管已经冻结,先用毛巾卷在冻结处,再用热水浇在毛巾上。如果水管仍然不出水或发生管道破裂情况,请联系指定的给水装置施工队来修理(修理费自付)。

※指定给水装置施工队

请查询市政府网站。

(<http://www.city.ishikari.hokkaido.jp/soshiki/s-eigyo/40655.html>)

○建设水道部水道营业课 电话 0133-72-3133

■电

市内的电是由北海道电力局供电。频率为 50Hz、电压为 100V。

【通电时】

通电方法，请将电闸开关（一般在门口或盥洗室附近）向上推即可灯亮（来电）。填写「通电」申请书后邮寄。

如果不通电请与附近的北海道电力公司联系。

○北海道电力局契约中心（迁居时的服务电话）

电话 0120-12-6565 周一～周五 9:00～17:00

周六 9:00～15:00（节假日除外）

【支付电费】

电费支付方法，可以通过银行帐户自动转帐，也可以到金融机构的服务窗口和便利店以及使用信用卡等方法支付。

○北海道电力

网站 <http://www.hepco.co.jp>（日语/英语）

■燃气

本市使用的燃气由两种，一种是都市燃气和 LP 液化石油气。根据燃气的种类不同，使用的容器也有不同。不慎重使用会发生危险。请与供应公司确认好燃气种类。

【都市燃气】

都市燃气由北海道燃气（北燃气）公司提供。

开始使用燃气之日起 3 天之内必须通知「北燃气客服中心」，告知住址、姓名、使用开始日期进行登记。工作人员将在约定日期来访并开通燃气。

○北燃气客服中心

电话 011-231-9511 周一～周五 9:00～19:00
节假日 9:00～17:00

【支付燃气费】

按月支付。有通过金融机构自动从账户转帐，也可以去金融机关、便利店或直接到市政府内的金融机关支付。

○北燃气热线中心

电话 011-231-0481 周一～周五 9:00～17:00

【LP 液化石油气】

LP 液化石油气根据建筑物（设置地点）不同供应公司也不同。居民住宅使用 LP 液化石油气时，请事先与燃气公司联系。