

見守り  
新鮮情報

# まつ毛美容液 目の痛みや 契約トラブルも

ネット通販で、**まつ毛美容液**を  
購入した。1回目はお試し

価格で安かった。使い  
始めて10日ほど経つと  
**目の周り**が**腫れて**きた  
ので皮膚科を受診した  
ところ、アレルギーと診断  
された。2回目の商品が  
届いたので**解約**の連絡を  
すると、1回目のお試し  
価格と通常価格との**差額**  
**約1万円**を支払うよう  
言われた。(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

## ひとこと助言



見守るくん

- 「まつ毛美容液」を使用して、まぶたなど、肌に赤み、かゆみ、痛み、腫れなどの異常や、目に痛みや違和感があらわれたときには、すぐに使用を中止し、症状によっては皮膚科や眼科を受診しましょう。その際、商品を持参するとよいでしょう。
- ネット通販の場合、1回だけのつもりで購入したものの定期購入となっていて、トラブルが生じているケースも多くあります。購入の条件等詳細をよく確認することが大切です。
- 困ったときは、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。