

## 見守り 新鮮情報

ネット通販で靴を購入した。  
サイズが小さかったので交換を  
希望したが、合うサイズがなく、  
「返品はできない」

と言われた。  
注文前に、「返品  
できない」との  
表示は目に入  
らなかつた。  
クーリング・  
オフできない  
のか。

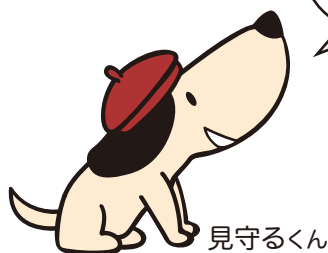
(80歳代 男性)



# えっ! 通信販売 クーリング・オフできないの?

## ひとこと助言

よく確認  
しよう



見守るくん

- 通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。返品については事業者が決めた特約(返品特約)に従うことになります。
- 「返品特約」が定められていない場合、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。
- 通信販売で、商品等を購入する際は、事前に返品の可否や返品・交換が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。
- よく分からない場合は、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。