

## 「市民意識に関するアンケート調査」意見・要望事項

### ○保健福祉関係

内 容	健康診断の予約の電話が繋がりにくく予約したくても出来ない。回線を増やすべきではないだろうか。
回 答	<p>電話が繋がらないことがあり、ご迷惑をおかけしています。市で実施する成人検診（集団検診）分については、電話や窓口で直接、予約状況を確認しながら受付しております。</p> <p>受付初日は担当職員を総動員して対応しておりますが、一時的に電話が集中し繋がりにくくなると思いますが、概ね午前中で緩和されますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
担当部署	保健福祉部 保健推進課 Tel:0133-72-3124 Tel:0133-72-6124 E-Mail:hokens@city.ishikari.hokkaido.jp