

令和元年度指定管理者評価表

施設管理 型

施設名	市内斎場合計	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	平成 30 年度 - 令和 3 年度	非公募	総合評価	C
-----	--------	--------	--------------	------	--------------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支	R01計画(A)	R01実績(B)	B - A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況				
							利用人数	利用日数	利用件数		
収入											
指定管理料	33,906	33,906	0								
利用料金収入	2,484	2,350	-134								
				(収入) 利用件数が見込みより下回ったため、利用料金収入が当初計画よりも減少した。 なお、利用件数減少の主な要因は市外火葬場利用料金補助金制度によるものと考えられる。	H 2 3	28,650	4,568	H 2 3	-	-	-
			H 2 4		28,650	4,298	H 2 4	-	-	-	
			H 2 5		28,650	4,083	H 2 5	-	-	-	
			H 2 6		33,182	3,721	H 2 6	-	-	512	
			H 2 7		33,182	3,605	H 2 7	-	-	484	
			H 2 8		33,183	2,876	H 2 8	-	-	402	
			H 2 9		33,183	2,907	H 2 9	-	-	385	
			H 3 0		33,595	2,452	H 3 0	-	-	332	
			R 0 1		33,906	2,350	R 0 1	-	-	316	
計	36,390	36,256	-134					増減率			
支出											
人件費	10,152	10,064	-88	(支出) 利用件数の減少による燃料費の減少や、人件費など経費の削減に努めたため合計額が減額となった。 施設の老朽による修繕について、安全性を確保するために計画より多く執行したため実績が増額となった。	その他 ・委託内容 ・斎場の建物、設備の維持管理 ・火葬業務 ・火葬場利用承認の業務 ・火葬場利用料金の徴収 ・火葬炉設備点検 ・芝刈り、清掃業務 ・清掃作業 ・その他点検、維持管理業務	支出「その他」の主な内容は、委託料。					
消耗品費	4,217	4,103	-114			委託内容					
光熱水費	2,396	2,400	4			・斎場の建物、設備の維持管理					
燃料費	2,667	1,918	-749			・火葬業務					
修繕料	6,868	7,048	180			・火葬場利用承認の業務					
賃借料	379	381	2			・火葬場利用料金の徴収					
印刷製本費	35	0	-35			・火葬炉設備点検					
雑費	74	72	-2			・芝刈り、清掃業務					
備品購入費	0	0	0			・清掃作業					
その他	8,684	8,240	-444			・その他点検、維持管理業務					
計	35,472	34,226	-1,246	0.94							

所管による評価	評価の内容・理由等				評点
1 管理業務の遵守					小計 42
(1) 業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0 死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など	6
(2) 職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1 職場内研修(1回)、専門研修(回)、その他(回)	6
(3) 経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。		6
(4) 利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	アンケートや聞き取り等により、利用者の要望の把握に努めた。		6
(5) 利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励行し、トラブルの未然防止に努めた。		6
(6) 個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。		6
(7) 緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。		6
2 市民サービスの向上					小計 10
(1) サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	アンケートや声掛けにより、ニーズの把握に努めた。	10
3 収支					小計 15
(1) 収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。		15
アンケート調査等の主な改善事項	評価年度実施項目 利用者アンケートによる施設のサービス等の要望に対し、可能な限り対応した。				合計 67
評価に係る今後の指導方針等	いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。				評価番号 37