

## 民生委員と地域包括支援センターの連携に関するアンケート【集計結果】

## 1 地域包括支援センターが高齢者の相談窓口であることをご存知ですか？

知っている	89人
知らなかった	3人

## 2 ご担当の地区の地域包括支援センターをご存知ですか？

知っている	89人
知らなかった	2人
間違っ覚えていた	1人

## 3 過去1年間で、民生委員から地域包括支援センターに相談しましたか？

した	48人
しなかった	48人

## 相談しなかった理由

相談する案件がなかった	28人
他の部署で解決した	1人

## 4 上記の相談に対する地域包括支援センターの対応の迅速さはいかがでしたか？

満足	36人
普通	7人
不満が残る	1人
その他	1人

## 5 地域包括支援センターの対応内容はいかがでしたか？

満足	32人
普通	13人
その他	3人

## 「満足」の理由

- ・こちらの話しを、聞いて下さり、適切な、対応でした（私の不安を、やわらげてくださった）。
- ・いつも大変親切です
- ・お互いに情報提供する事でみえてくる事があるが家族の協力がなければ進まない事も事実であるが対応には満足している
- ・ちゃんと対応してくれた。
- ・やさしく適切におしえてもらいました
- ・具体的で良かった。
- ・親切に対応してもらいました。
- ・説明はわかりやすかったです
- ・相手方がよろこんでいたので良いと思う
- ・相談者の様子がくわしく聞けた

- ・対応は良かった
- ・特になし
- ・内容がわかりやすい

#### 「普通」の理由

- ・たとえば自分の受持管内に生活保護等の受給者が転出した時等判明しだい民生委員に連絡したり逆に民生委員が転出等判明した時包括センターの方に連絡する等のことが全くないので民生委員としては実態把握がされない場合がある
- ・もっとていねいに！
- ・対応していただく機会がないので。（なかったの。）

#### 「その他」の理由

- ・相談が無かった為

### 6 地域包括支援センターからの経過や結果の報告は満足するものでしたか？

満足	27人
普通	13人
報告はなかった	4人
不満が残る	3人

#### 「満足」の理由

- ・その後担当者の方より報告がありました
- ・ていねいです。
- ・介護認定の相談配食サービスについての相談等迅速に対応していただいた
- ・状況が良い方に向かいました。
- ・相手方がよろこんでいたので良いと思う
- ・途中経過などの連絡もいただけた。
- ・特になし
- ・毎回、経過報告してくれている。
- ・良かった

#### 「普通」の理由

- ・個人情報に関わる事でしょうから積極的には報告できない事もあると思う
- ・込み入ったお話しまではしていなかったの。
- ・対応して頂いた後の報告が有りませんでした。当該者から報告を受けましたが私が民生委員として参加では無く町内会長としての参加でしたが本人は感謝はしていましたが連絡が聞きたかったです。

#### 「不満が残る」の理由

- ・相談された事に対しては、大変親切に対応してもらっているが、他の事柄については全く何もない。もう少し管内の高齢者青少年等対象となる人の動向をおしえてほしい。
- ・対応した結果がどうだったか連絡はなかった。

**7 過去1年間で、地域包括支援センターから民生委員への、見守り・情報提供・会議出席などの協力依頼はありましたか？**

あった 25人  
なかった 49人

**およそ何人について協力依頼がありましたか？**

1人 12人  
2人 8人  
3人 2人  
5人 1人  
8人 1人

**協力依頼の内容は、民生委員活動の範疇として妥当なものでしたか？**

妥当 23人  
かなり荷が重かった 1人

**「妥当」の理由**

- ・いろいろな面で考える事などがあり自分なりの勉強になると思います。
- ・もっと以前より依頼した方が良かったのではと思います。もっと民生委員を頼るべきだと思います。
- ・各担当委員で年2回見守りマップの更新等で説明があり充分対応が出来ました。
- ・経過観察だけでした
- ・見守りが近所だったので苦になりませんでした、1人の高齢者は以前からの知り合いでした。
- ・市への対応は包括センターの方でやって下さった。
- ・情報提供を受けた（グループホームへの入所）
- ・訪問するという内容でしたので、民生委員の活動だと思いました。
- ・民生委員1人では対応出来ないことが多い。民生委員がどの程度関わり合いをもつべきか事案について異なるがそのあたりの加減についても教育してほしい。

**「かなり荷が重かった」の理由**

- ・経過は本人が喜んでいましたので良かったと思っております。

**8 過去1年間で、地域包括支援センターが主催する「地域ケア会議」に出席したことがありますか？ 回数をお書きください。**

あった 2人  
なかった 68人

**およそ何人について出席依頼がありましたか？**

1人 1人 ⇒ 内容について 「満足」  
未回答 1人

## 9 地域包括支援センターに対するご意見がありましたらご記入願います。

(※個人情報が特定されないものから抜粋)

- ・これからも双方密な関係でやっていきましょう
- ・これからもきめ細かい対応をお願いします。
- ・その都度、何かあった場合連絡します
- ・もっと、民生委員を活用して下さい。それによって民生委員そのものの意識向上を図る事につながって行きそうな気がしますので。
- ・ゆっくり話しをする機会をもちたい。
- ・過去の事例では満足している
- ・該当の支援センターが近くなって出向くのが非常に楽な感じがしている。何回か行っていて、内容様々だが、特に困難な事例を依頼することは、（今は）ない。連携が不十分のように思う。（情報の共有等）健康訪問（保健指導）を増やしてはどうか？
- ・現況を良くハアクしており、今後共宜しくをお願いします。
- ・今後、色々と相談、お願いをすることが有ると思いますのでその折は、よろしくお願い致します
- ・今後とも、協力しあって、がんばりましょう。
- ・細やかな対応に大変感謝しております。
- ・迅速な対応感謝しています、今後独居世帯が増えるのでよろしくお願い致します
- ・地域ケア会議に出席したいと思いました、
- ・地域の高齢者に対して適切な支援をしている現場や状況を何度も確認しています。
- ・地域の高齢者の拠り所だと思っています。引き続きの支援をお願いいたします。
- ・町内会長と民生委員という2足のワラジですが現状を整理して報告をお願いしたと思います
- ・特にありません、今後供連携を宜しくお願い致します。
- ・包括支援センターと民生委員がもっている情報を交換というか交流できるようになるといいなと思います
- ・依頼者より介護認定の件で相談を受けた。カタログを渡し依頼者本人が自力で包括センターにTELしてスムーズに話ができ、要支援だが1人での生活に不安があったので大変良かったと依頼者より報告あり。
- ・配食の件についてもすぐ結果でた。
- ・職員の大変な様子が理解できるのでこれからも頑張ってください。
- ・何でも対応しなければならず、たいへんだと思います。デイ・サービス等につなげる事ができなかった場合再度訪問しているのでしょうか。情報提供等がありましたら民生委員としてかわり方を変えてサービスにつなげたらと思います。
- ・私が見守り活動から得られる事には限界があり、支援センターさんからの協力、指導があると心強いです。
- ・一年で5件程お世話になりました、ていねいな対応に感謝しています
- ・対応の迅速さ、温かさに只々感謝です。力強い存在です。
- ・いつでもいかなる時でも親身になって相談できるセンター。