

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和5年3月13日

事業所名 石狩市子ども発達支援センター

保護者等数(児童数)67名 回答数49名 割合73%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1	0	1	・見たことがないので分からない。 ・スペースは十分に確保されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	3	0	3	・理学療法士や心理士や言語聴覚士の方から訓練を受けたり教えていただく機会が何回かあればもっと良いなと思いました。	・保護者からの要望を受け、可能な限り対応していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	4	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1	0	2		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	2	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	2	0	5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	2	1	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	9	0	6	・もっとハサミやそろそろ文字とか書くのも取り入れて欲しいです。	・子どもの発達状態に合わせて活動内容を検討していく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	6	3	13	・コロナ禍なので難しいかと思いますが、そのような機会があると嬉しいと思う。	・今後、検討していく。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	1	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	11	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の療育では、子どもを預けて時間が来たなら迎えに行くのみで、先生とお話する時間はなく、活動内容の紙のみでのやりとりなので、何か月に1回でも面談等があれば相談できたりするのであったら良いなと思います。 ・子どもだけではなく、保護者への支援も充足していただくと有難い。 ・母子分離になってから相談できる時間がなく、ちょっとした事など相談したくてもできない ・コロナ禍なので仕方ないが、以前の『虹の子』のように親子で遊べたり学べる機会がもっと欲しいと思います。(支援の仕方を見ながら) 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めの年間活動内容を説明する際に担当と相談ができることを保護者に説明をする。 ・交流活動室(大きなホール)が使用可能になれば、『ムーブメント』を再開する予定。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	5	1	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・病院など知らないことを教えていただきとても助かった。 ・相談に乗ってもらえているのでとてもありがたい。 ・母子分離になってから相談できる時間がなく、ちょっとした事など相談したくてもできない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めの年間活動内容を説明する際に担当と相談ができることを保護者に説明をする。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	11	17	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があるのか開催されていたのか分からない。 ・コロナ禍のため開催されていない。 ・コロナ禍なので難しいかと思うが、落ち着いたら父母の会の活動や保護者会が出来たら良いなと思う。 ・子どもだけではなく、保護者への支援も充足していただくと有難い。 ・子どもが1対1のためか、同世代の方の保護者に会う機会もなくきっかけもなく連携もなし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、父母会はないが、次年度については保護者教室を開催する予定。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	4	1	1	・相談などしやすい。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	5	1	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	5	2	23	・掲示板に貼ってある行事予定は拝見しているがホームページは見たことがない。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	3	0	9	・他の人の話が聞こえてくる時があった。 ・よく親と支援の計画とか話されることがあると思うが、皆のいる待合ではなく別の所でするほうが、より深い話しやすいかと思いません。	・保護者と相談や話しをする際には話しをする場所の配慮をする。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	5	4	21		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	8	23		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	48	1	0	0	・間隔が空くと行きづらくなる。 ・通所は楽しんでいるようだが、楽しみにしているのかはわからない。 ・とても楽しみにしている。 ・担当の先生が大好きで通所の前も「いきたい」といつも楽しみにしている。 ・先生やお友だちが大好きで、毎週楽しみに通っている。 ・いつも楽しみにしていて大好きな場所になっている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	43	6	0	0	・いつもありがとうございます。 ・いつも話を聞いてもらえて安心できます。 ・大満足です。先生方の声かけや促し方を見て私も学ばせてもらっている。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・母子分離でも気軽に相談できるともっと良いのですが、その他はすごく満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。