

[アンケート発表のまとめ]と“施策づくり”に向けて

〈はじめに〉

前回の検討委員会で行われたアンケート発表では、生活の場面で「困ったこと」や「気になったこと」について、各委員よりお話をしてもらいました。皆さんが発表した内容というのは「こうなったらいい」「こうしてほしい」という思いから出たものだと思いますし、この思いに対してどのような支援や配慮をしていけば良いのかを考えていくと、それが施策の推進方針につながっていくのではないかと事務局では考えました。

一つ一つのアンケート発表を確認していくと、とても時間がかかるので、今回事務局では、皆さんの発表内容を整理し、同じような内容ごとに大きく4つに分け、それぞれにタイトルをつけてみました。

その分け方やタイトルが正しいかどうかも含めて、次のページから施策づくりに向けて皆さんと検討していきたいと思っております。

《事務局で考えた「4つのタイトル」について》

障がいやをなかなか理解されない

相手にうまく気持ち伝わらない

外出先やお店などで困ったことがある

障がいのある人にとって生活がしやすい環境である

上のように分けてみたので、それぞれの内容について確認していきましょう。

◆ タイトル 〈 障がいをなかなか理解されない 〉

注意

下に書かれている発表内容は、発表された内容をそのまま書かずに、同じような内容を一つにまとめたり、文を短くして書いています。

【 のタイトルに関係があると考えられるアンケートの発表内容】

- ・ (知的に障がいのある方) 本人の思う方向に進めないといらいらしてしまい、大声を出して周りから見られてしまうことがある。
- ・ 言われたことを理解するのが難しく、納得するまで時間がかかる。
- ・ 言いたいことがあってもなかなか話せない性格なので、ゆっくり話を聞いてほしいと思う。
- ・ (視覚に障がいのある方) 相手がいなくなってもわからないで、一人で話していることがある。また、自分の周囲の物は自分で決めて置いているので移動しないでほしい。
- ・ 障がい者と知られた時に差別されるような気がする。
- ・ 障がいは特別なことではなく、誰もがなるかもしれないことだということを理解され、障がいの方が地域にいたることが当たり前となるようになればと思う。
- ・ 障がい理解のための啓発や、わかりやすい市民向けのガイドブックがあったら良いと思う。



〈 困りごとを解決していくために、どんなことをしたらいいでしょう? 〉

◆ タイトル 〈 相手にうまく気持ちが伝わらない 〉

注意

下に書かれている発表内容は、発表された内容をそのまま書かずに、同じような内容を一つにまとめたり、文を短くして書いています。

【 のタイトルに関係があると考えられるアンケートの発表内容】

- ・ 話したことを理解してもらえないことや、うまく相手に伝わらない時があった。
- ・ 友達と話して思うように伝わらず、少しトラブルになった。
- ・ (聴覚に障がいのある方) 言葉で話すことができないので、なかなか思いが伝わらないことが多い。また、マスクをしていて口の動きが見えず、話を読み取れないことがある。
- ・ 言いたいことをうまく伝えられるようになったらいいなと思う。
- ・ 困ったことを伝えたくても単語でしか話せず、うまく伝えられないことがあったので、文字やイラスト、写真などを使ってコミュニケーションが取れればいいなと思う。



〈 困りごとを解決していくために、どんなことをしたらいいでしょう? 〉

◆ タイトル (外出先やお店などで困ったことがある)

注意

下に書かれている発表内容は、発表された内容をそのまま書かずに、同じような内容を一つにまとめたり、文を短くして書いています。

【 のタイトルに関係があると考えられるアンケートの発表内容】

- ・ 外出先やレジで周りに迷惑をかけていないか気になってしまう。
- ・ お金を払う前に、最初から1000円が何枚、100円が何枚必要かが値札などでわかると買い物がしやすいと思う。
- ・ トイレの表示がわかりにくく、どの扉を開けたら良いか困った。
- ・ 飲食店などで、お店のメニュー表に写真があればわかりやすいと思う。
- ・ (聴覚に障がいのある方) 店内放送が流れてもわからないことや、気づいても内容がわからず戸惑ってしまう。
- ・ お店で車いすの人が棚の物を取りづらそうだった。また、トイレの入り口がせまくて入りづらそうだった。
- ・ 冬場の身体障害者用駐車場は立て看板などが無くてわかりにくい。また、健常者が身障者用駐車場に停めないようにしてもらいたい。
- ・ 駐車場に雪が積もっていて、車いすでお店まで入れない。
- ・ (視覚に障がいのある方) トイレや乗り物など移動が大変で一人では外出できない。また、建物の外に出ると方向がわからなくなる。



(困りごとを解決していくために、どんなことをしたらいいでしょう?)

◆ **タイトル** 〈 **障がいのある人にとって生活がしづらい環境である**〉

注意

下に書かれている**発表内容**は、**発表された内容をそのまま書かずに、同じような内容を一つにまとめたり、文を短くして書いています。**

【 **のタイトルに関係があると考えられるアンケートの発表内容**】

- ・声に出して言えない、言いづらい、伝え方がわからないなど、これに代わるもの（文字、イラスト、写真、スマホアプリ）がすぐ利用できる環境になればいいなと思う。
- ・コミュニケーション手段として、これからはICT（情報通信技術）を活用していくことが必要だと思う。
- ・防災情報や災害時の対応について、各障がい向けにわかるものがあるといいなと思う。各障がいに配慮した避難方法や避難環境について、地域町内会などで理解されるような啓発も必要だと思う。
- ・点字ブロックのひき方を考えてほしい。また、点字ブロックの目的などについても知ってもらいたい。



〈**困りごとを解決していくために、どんなことをしたらいいでしょう?**〉