

# 石狩市第4期障がい者計画中間評価のための 事業所アンケート調査結果報告書

## 目次

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1 調査の概要                        |    |
| (1) 調査の目的 .....                | 1  |
| (2) 調査方法・実施期間 .....            | 1  |
| (3) 調査の対象・配布数 .....            | 1  |
| 2 事業所の状況について                   |    |
| (1) サービスの提供状況について .....        | 2  |
| (2) サービスの受け入れについて .....        | 4  |
| 3 各分野についてのご意見                  |    |
| (1) 必要とされている障害福祉サービスについて ..... | 6  |
| (2) 防災対策について .....             | 8  |
| (3) 地域移行や生活支援継続について .....      | 9  |
| (4) 石狩市の障がい者施策全般について .....     | 13 |

令和5年6月

石狩市

# 1 調査の概要

## (1) 調査の目的

石狩市では、令和2年度に障がい者施策の基本的な計画として「石狩市第4期障がい者計画」を策定し、今年度は計画の3年目にあたるため中間評価の実施に取り組んでいます。

このアンケート調査では、本市における障がい福祉サービス等の提供についての現状・課題、また、各事業所のこれまでの事業実績及び今後の事業予定を把握を目的に実施しました。

## (2) 調査方法・実施期間

- 配布方法 … メール
- 回収方法 … 北海道電子自治体共同システム
- 実施期間 … 令和5年4月28日～5月16日

## (3) 調査の対象・配布数

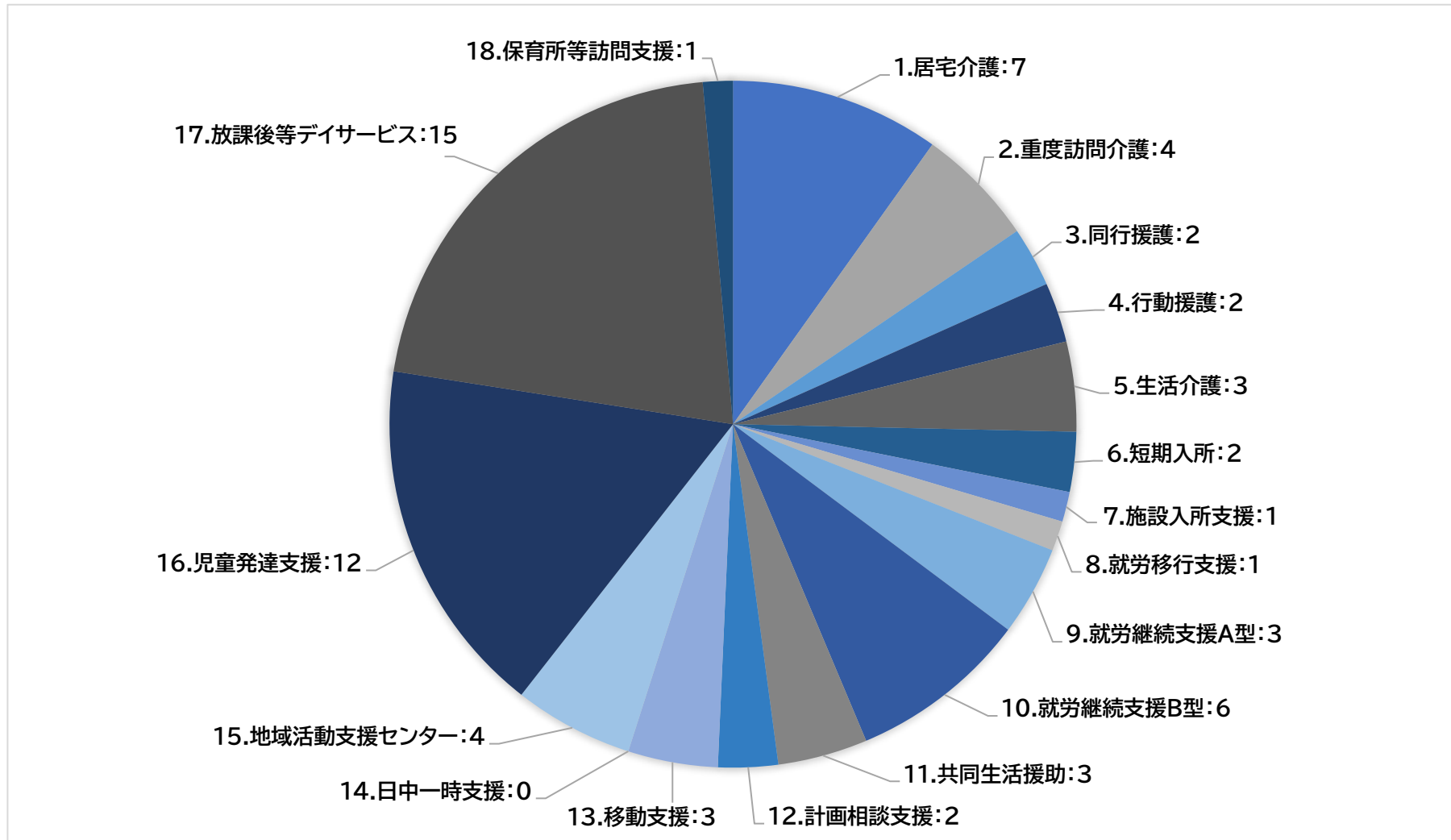
| 調査対象者 | 石狩市内の障害福祉サービスなど提供事業者 | 前回    |
|-------|----------------------|-------|
| 配布数   | 62件                  | 55件   |
| 回収数   | 39件                  | 31件   |
| 回収率   | 62.9%                | 56.4% |

※ 石狩市における「障害」にかかる「がい」の字の表記について法令で定められている場合や固有名詞を除き、一般的に使用する場合は、「障がい」「障がい者」と表記することとしています。

## 2 事業所の状況について

### (1) サービスの提供状況について

●現在提供している障害福祉サービスについてお答えください(複数回答)



●今後のサービスの提供意向について、時期や規模は未定だが、将来的に参入を検討していきたいと考えている福祉サービスはありますか？(複数回答)

| 【受入検討】            | 事業所数           | 将来的に参入を検討している障がい福祉サービス |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|-------------------|----------------|------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------|----------|------------|----------------|---|
|                   |                | 1. 居宅介護                | 2. 重度訪問介護 | 3. 同行援護 | 4. 行動援護 | 5. 生活介護 | 6. 短期入所 | 7. 施設入所支援 | 8. 就労移行支援 | 9. 就労継続支援A型 | 10. 就労継続支援B型 | 11. 共同生活援助 | 12. 計画相談支援 | 13. 移動支援 | 14. 日中一時支援 | 15. 地域活動支援センター |   |
| 現在提供している障がい福祉サービス | 1. 居宅介護        | 7                      |           | 1       | 2       | 1       | 1       |           |           |             |              |            |            |          |            |                | 2 |
|                   | 2. 重度訪問介護      | 4                      | 1         |         | 1       | 1       |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                | 1 |
|                   | 3. 同行援護        | 2                      | 1         |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                | 1 |
|                   | 4. 行動援護        | 2                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 5. 生活介護        | 3                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              | 1          |            |          |            |                |   |
|                   | 6. 短期入所        | 1                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 7. 施設入所支援      | 1                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 8. 就労移行支援      | 1                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 9. 就労継続支援A型    | 3                      |           |         |         |         | 1       |           |           |             |              |            | 1          |          |            |                |   |
|                   | 10. 就労継続支援B型   | 6                      |           |         |         |         | 1       |           |           |             |              |            | 2          | 1        |            |                |   |
|                   | 11. 共同生活援助     | 3                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                | 1 |
|                   | 12. 計画相談支援     | 2                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 13. 移動支援       | 3                      | 1         |         | 1       |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 14. 日中一時支援     | 0                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 15. 地域活動支援センター | 4                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 16. 児童発達支援     | 12                     |           |         |         |         | 1       | 1         |           | 1           | 1            | 2          |            |          |            |                | 1 |
|                   | 17. 放課後等デイサービス | 15                     |           |         |         |         | 1       | 1         |           | 1           | 1            | 2          |            |          |            |                | 1 |
|                   | 18. 保育所等訪問支援   | 1                      |           |         |         |         | 1       | 1         |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
| 計                 |                | 3                      | 1         | 4       | 2       | 6       | 4       | 0         | 2         | 2           | 4            | 5          | 1          | 4        | 3          | 0              |   |

| 【受入検討】            | 事業所数           | 将来的に参入を検討している障がい福祉サービス |                |              |         |
|-------------------|----------------|------------------------|----------------|--------------|---------|
|                   |                | 16. 児童発達支援             | 17. 放課後等デイサービス | 18. 保育所等訪問支援 | 19. 共生型 |
| 現在提供している障がい福祉サービス | 1. 居宅介護        | 7                      |                |              |         |
|                   | 2. 重度訪問介護      | 4                      |                |              |         |
|                   | 3. 同行援護        | 2                      |                |              |         |
|                   | 4. 行動援護        | 2                      |                |              |         |
|                   | 5. 生活介護        | 3                      |                |              | 1       |
|                   | 6. 短期入所        | 1                      |                |              |         |
|                   | 7. 施設入所支援      | 1                      |                |              |         |
|                   | 8. 就労移行支援      | 1                      |                |              |         |
|                   | 9. 就労継続支援A型    | 3                      |                |              |         |
|                   | 10. 就労継続支援B型   | 6                      |                |              |         |
|                   | 11. 共同生活援助     | 3                      |                |              |         |
|                   | 12. 計画相談支援     | 2                      |                |              |         |
|                   | 13. 移動支援       | 3                      |                |              |         |
|                   | 14. 日中一時支援     | 0                      |                |              |         |
|                   | 15. 地域活動支援センター | 4                      |                |              |         |
|                   | 16. 児童発達支援     | 12                     |                | 2            | 2       |
|                   | 17. 放課後等デイサービス | 15                     | 2              |              | 2       |
|                   | 18. 保育所等訪問支援   | 1                      |                |              |         |
| 計                 |                | 2                      | 2              | 4            |         |

【集計結果より】

○市内事業所において障がい福祉サービスを提供している事業所が、「5.生活介護」次に「11.共同生活援助」を将来検討しているとの回答が多い傾向にありました。  
○「19.共生型」を検討している事業所は、「5.生活介護」を提供している事業所で回答がありました。

## (2) サービスの受け入れについて

### ●受け入れ(サービス提供)できなかったサービスは何ですか？

| 【受入できなかった】        | 事業所数           | 受け入れ(サービス提供)できなかったサービス |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|-------------------|----------------|------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-------------|--------------|------------|------------|----------|------------|----------------|---|
|                   |                | 1. 居宅介護                | 2. 重度訪問介護 | 3. 同行援護 | 4. 行動援護 | 5. 生活介護 | 6. 短期入所 | 7. 施設入所支援 | 8. 就労移行支援 | 9. 就労継続支援A型 | 10. 就労継続支援B型 | 11. 共同生活援助 | 12. 計画相談支援 | 13. 移動支援 | 14. 日中一時支援 | 15. 地域活動支援センター |   |
| 現在提供している障がい福祉サービス | 1. 居宅介護        | 7                      |           | 2       |         | 1       |         | 1         | 1         | 1           | 1            | 1          |            | 1        |            | 1              | 1 |
|                   | 2. 重度訪問介護      | 4                      |           |         |         | 1       |         | 1         | 1         | 1           | 1            | 1          |            | 1        |            |                | 1 |
|                   | 3. 同行援護        | 2                      |           | 1       |         | 1       |         |           |           |             |              |            |            |          |            | 1              |   |
|                   | 4. 行動援護        | 2                      |           |         |         | 1       |         |           |           |             |              |            |            |          |            | 1              |   |
|                   | 5. 生活介護        | 3                      | 1         | 1       | 1       | 1       |         | 2         | 2         | 1           | 1            | 1          | 1          | 1        | 1          | 1              | 1 |
|                   | 6. 短期入所        | 1                      |           |         |         |         | 1       |           | 1         |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 7. 施設入所支援      | 1                      |           |         |         |         | 1       | 1         |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 8. 就労移行支援      | 1                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 9. 就労継続支援A型    | 3                      | 1         | 1       | 1       | 1       | 1       | 1         | 1         | 1           |              | 1          | 1          | 1        | 1          | 1              | 1 |
|                   | 10. 就労継続支援B型   | 6                      | 1         | 1       | 1       | 1       | 2       | 1         | 1         | 1           | 1            |            | 1          | 1        | 1          | 1              | 1 |
|                   | 11. 共同生活援助     | 3                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 12. 計画相談支援     | 2                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 13. 移動支援       | 3                      |           | 1       |         | 1       |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 14. 日中一時支援     | 0                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
|                   | 15. 地域活動支援センター | 4                      | 1         | 1       | 1       | 1       | 1       | 1         | 1         | 1           | 1            | 1          | 1          | 1        | 1          | 1              | 1 |
|                   | 16. 児童発達支援     | 12                     | 2         | 2       | 2       | 2       | 2       | 2         | 2         | 1           | 1            | 1          | 2          | 1        | 2          |                | 2 |
|                   | 17. 放課後等デイサービス | 15                     | 3         | 3       | 3       | 3       | 3       | 3         | 3         | 2           | 2            | 2          | 3          | 2        | 3          | 1              | 3 |
|                   | 18. 保育所等訪問支援   | 1                      |           |         |         |         |         |           |           |             |              |            |            |          |            |                |   |
| 計                 |                | 9                      | 13        | 9       | 13      | 11      | 13      | 13        | 9         | 8           | 8            | 11         | 7          | 13       | 5          | 10             |   |

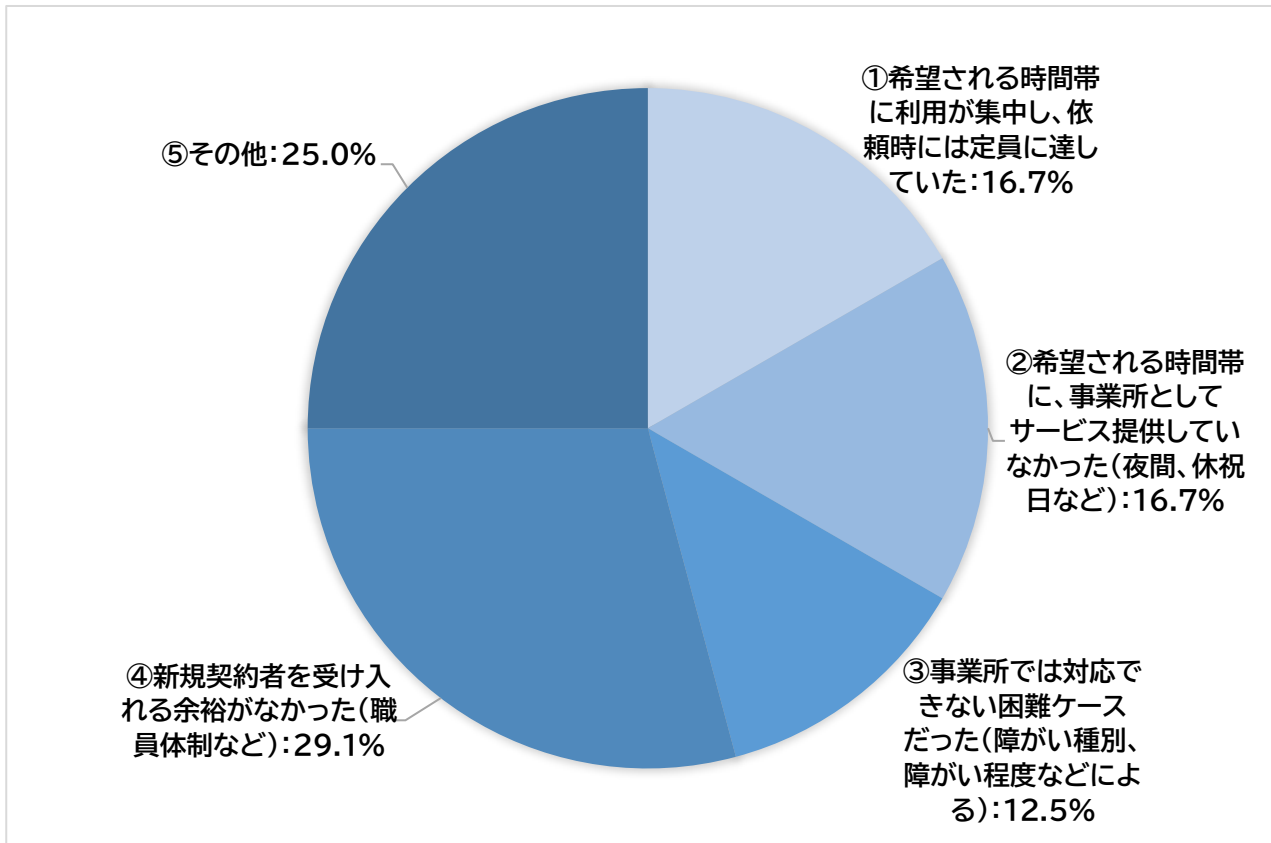
| 【受入できなかった】        | 事業所数           | 受け入れ(サービス提供)できなかったサービス |                |              |         |        |
|-------------------|----------------|------------------------|----------------|--------------|---------|--------|
|                   |                | 16. 児童発達支援             | 17. 放課後等デイサービス | 18. 保育所等訪問支援 | 19. 共生型 | 20. なし |
| 現在提供している障がい福祉サービス | 1. 居宅介護        | 7                      | 1              | 1            | 1       | 3      |
|                   | 2. 重度訪問介護      | 4                      | 1              | 1            | 1       | 1      |
|                   | 3. 同行援護        | 2                      |                |              |         | 1      |
|                   | 4. 行動援護        | 2                      |                |              |         | 1      |
|                   | 5. 生活介護        | 3                      | 1              | 1            | 1       | 1      |
|                   | 6. 短期入所        | 1                      |                |              |         |        |
|                   | 7. 施設入所支援      | 1                      |                |              |         |        |
|                   | 8. 就労移行支援      | 1                      |                |              |         |        |
|                   | 9. 就労継続支援A型    | 3                      | 1              | 1            | 1       | 1      |
|                   | 10. 就労継続支援B型   | 6                      | 1              | 1            | 1       | 2      |
|                   | 11. 共同生活援助     | 3                      |                |              |         | 2      |
|                   | 12. 計画相談支援     | 2                      |                |              |         |        |
|                   | 13. 移動支援       | 3                      |                |              |         | 2      |
|                   | 14. 日中一時支援     | 0                      |                |              |         |        |
|                   | 15. 地域活動支援センター | 4                      | 1              | 1            | 1       | 2      |
|                   | 16. 児童発達支援     | 12                     |                | 3            | 1       | 5      |
|                   | 17. 放課後等デイサービス | 15                     | 4              |              | 2       | 7      |
|                   | 18. 保育所等訪問支援   | 1                      |                |              |         |        |
| 計                 |                | 10                     | 9              | 9            | 27      |        |

### 【集計結果より】

○市内事業所において障がい福祉サービスを提供している事業所は、「2.重度訪問介護」「4.行動援護」「6.短期入所」「7.施設入所支援」「13.移動支援」のサービスについて受け入れできなかったとの回答が多くありました。

●受け入れ(サービス提供)できなかった理由は何ですか？

| 選 択 肢【受け入れできなかった理由】                       | 回答合計 |
|---|------|
| ①希望される時間帯に利用が集中し、依頼時には定員に達していた            | 4    |
| ②希望される時間帯に、事業者としてのサービス提供していなかった(夜間・休祝日など) | 4    |
| ③事業所では対応できない困難なケースだった(障がい種別、障がい程度などによる)   | 3    |
| ④新規契約者を受け入れる余裕がなかった(職員体制など)               | 7    |
| ⑤その他(自由記載)                                | 6    |



【5.その他の回答】

- ・サービス提供していないサービスだった
- ・毎日利用定員に達しており、新規の受け入れができない
- ・通所と同時に送迎サービスを利用したい申し出があり受け入れができなかった

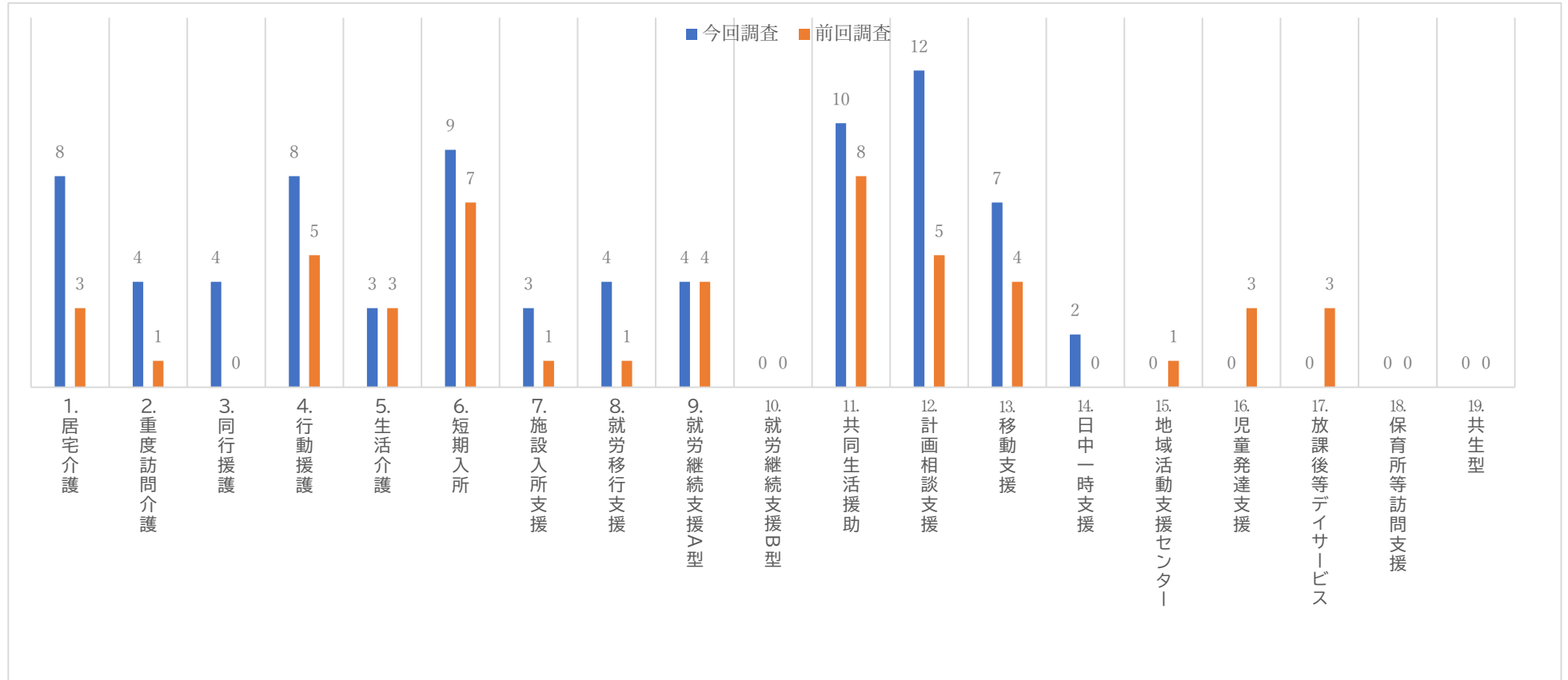
【集計結果より】

○最も多い回答は「4.新規契約者を受け入れる余裕がなかった(職員体制など)」で、引き続き人材確保の強化が求められている結果となりました。

### 3 各分野についてのご意見

#### (1) 必要とされている障害福祉サービスについて

●利用者から望む声が多いけれど、不足していると感じられるサービスは何ですか？



【集計結果より】

○前回調査に比べ「12.計画相談支援」が利用者の望む声が多く、また前回調査同様に「11.共同生活援助」も望む声が多いという結果でした。

●不足していると感じているサービスにおいて、定員増や新規参入が進まない理由は何だと思えますか？

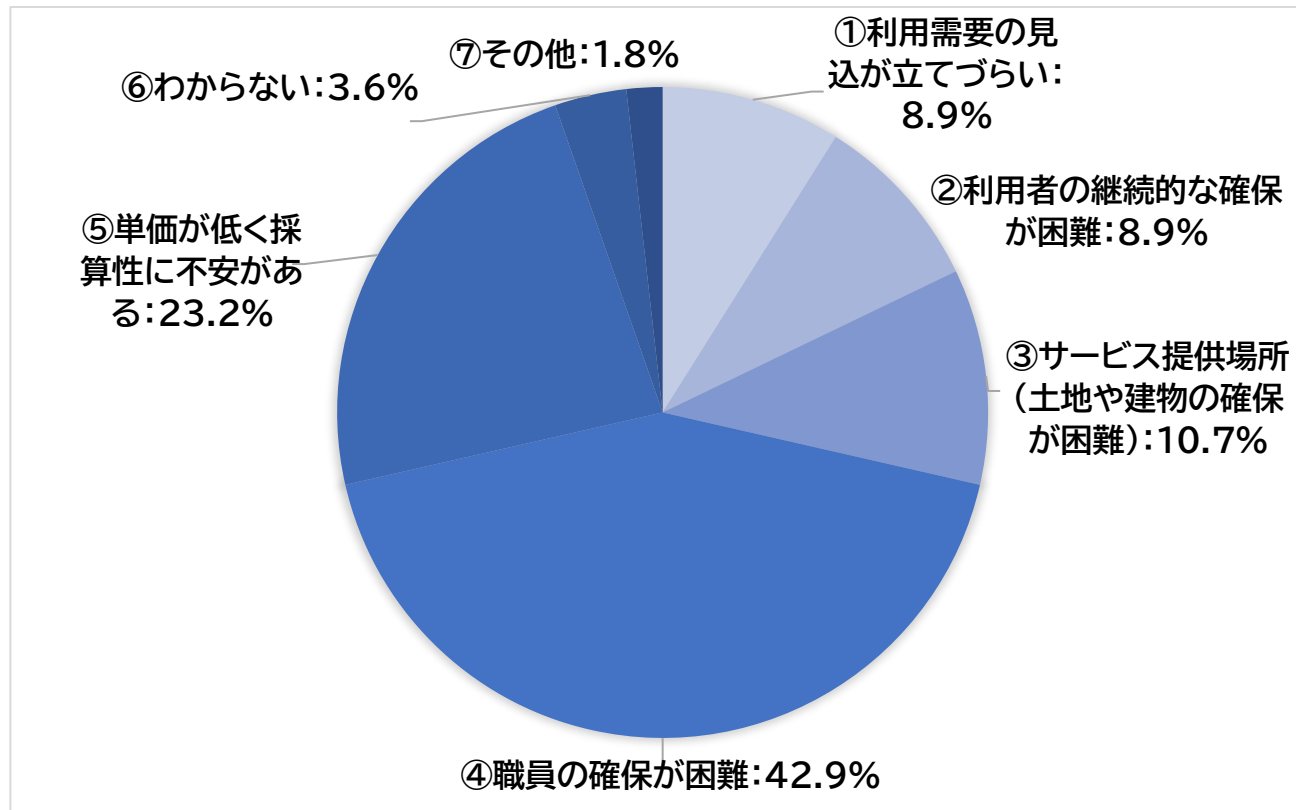
| 選 択 肢【定員増や新規参入が進まない理由】 | 回答合計 |
|------------------------|------|
| ①利用需要の見込が立てづらい         | 5    |
| ②利用者の継続的な確保が困難         | 5    |
| ③サービス提供場所(土地や建物の確保が困難) | 6    |
| ④職員の確保が困難              | 24   |
| ⑤報酬単価が低く採算性に不安がある      | 13   |
| ⑥わからない                 | 2    |
| ⑦その他(自由記載)             | 1    |

【7.その他の回答】

- ・居室数の増設が困難
- ・十分な支援を行うための職員体制を構築することが難しい【集計結果より】

【集計結果より】

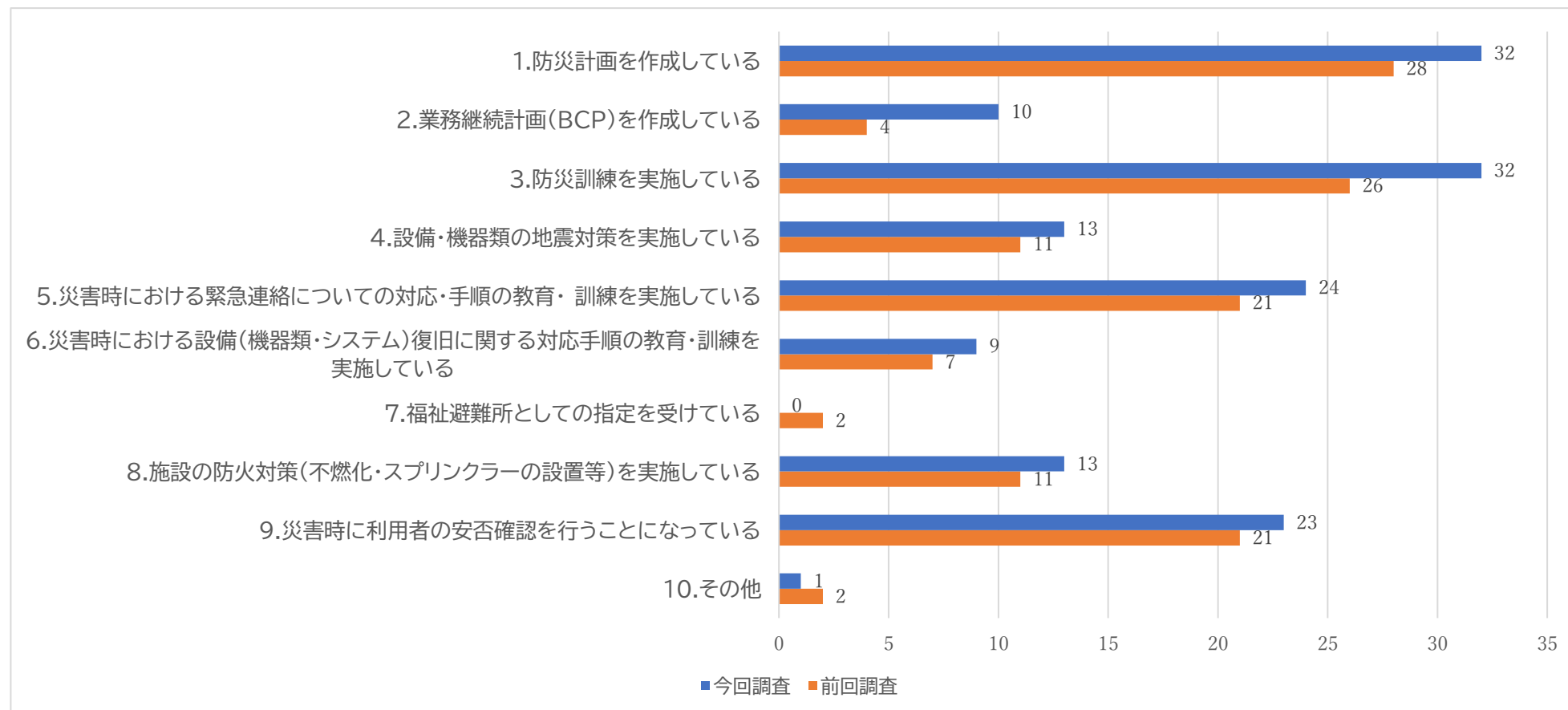
○最も多く回答があったサービスは「**4.職員の確保が困難**」、次に多かったのは「13.報酬単価が低く採算性に不安がある」でした。





## (2) 防災対策について

●災害時の備えとして、事業所で取り組んでいることはありますか？(複数回答可)



### 【その他の回答】

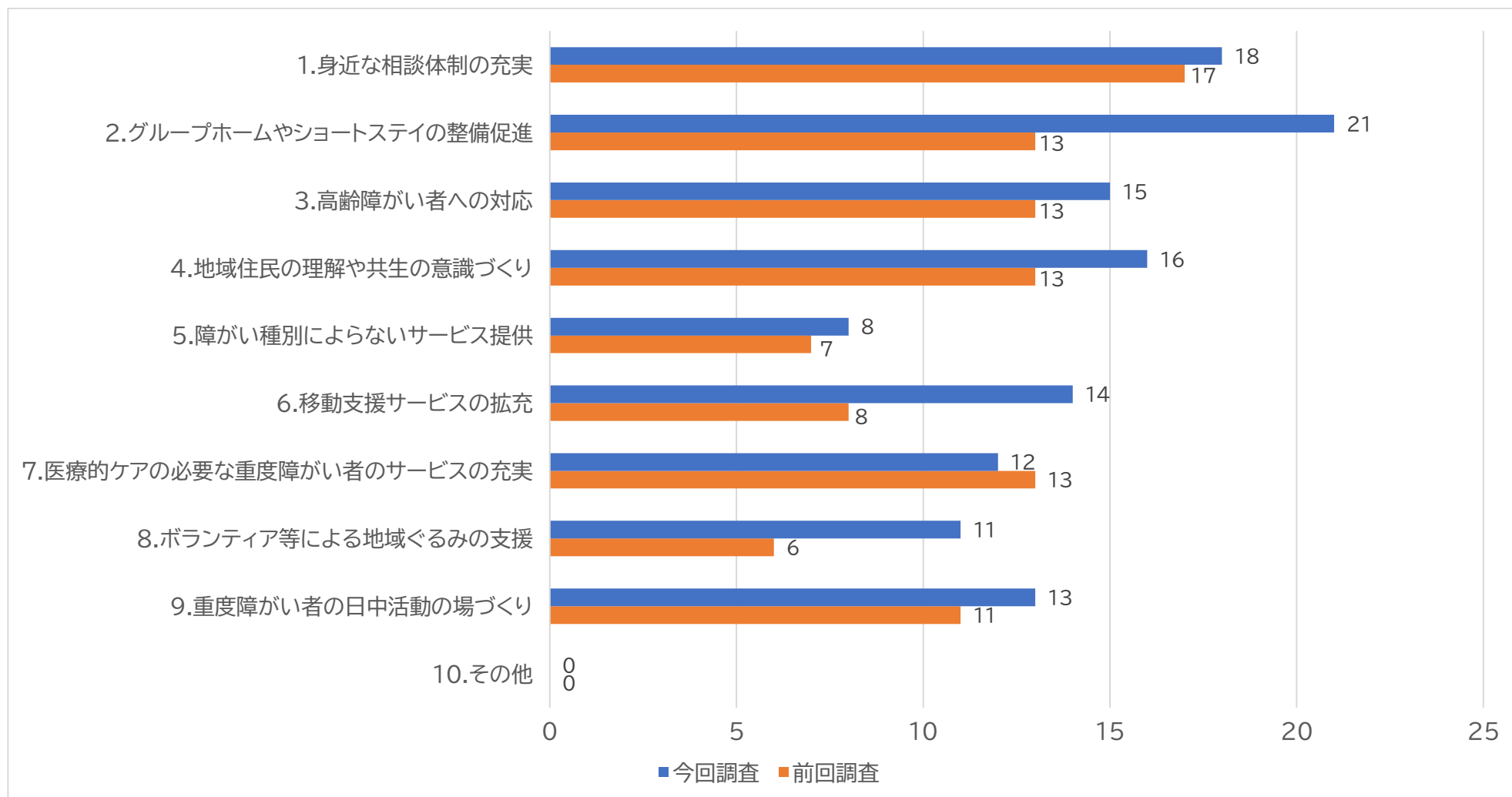
・公共機関内に事業所があるため、機関の対策に従う。

### 【集計結果より】

○前回よりも全体的に増加傾向にありました。

### (3) 地域移行や生活支援継続について

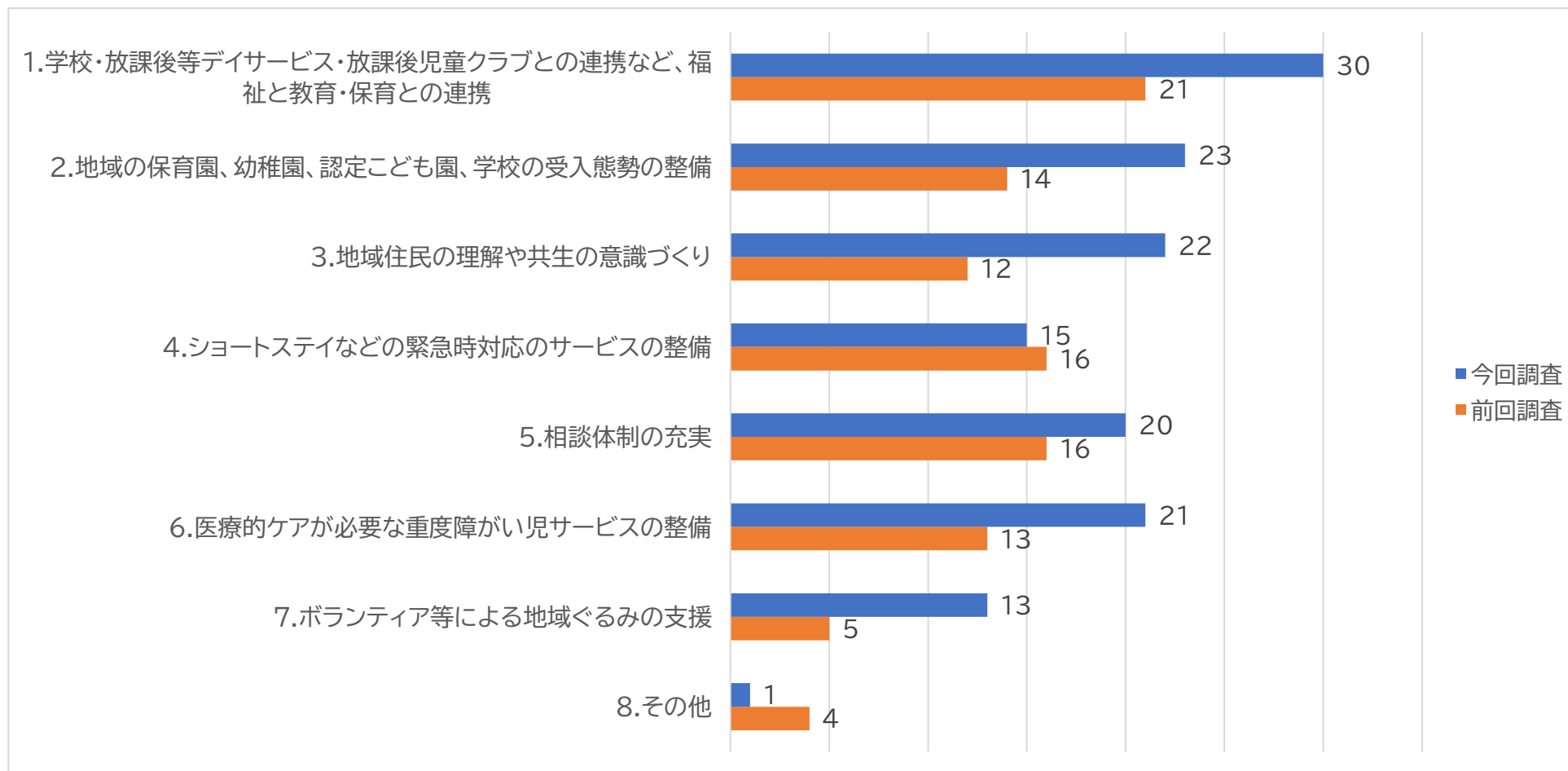
●地域移行や生活支援継続のために必要な取り組みは何だと思えますか？(複数回答可)



【集計結果より】

○前回調査に比べ「2.グループホームやショートステイの整備促進」への需要が多くなった結果となりました。

●障がいのある子どもが地域で育ち、学びあっていくために必要な取り組みは何だと思えますか？(複数回答可)



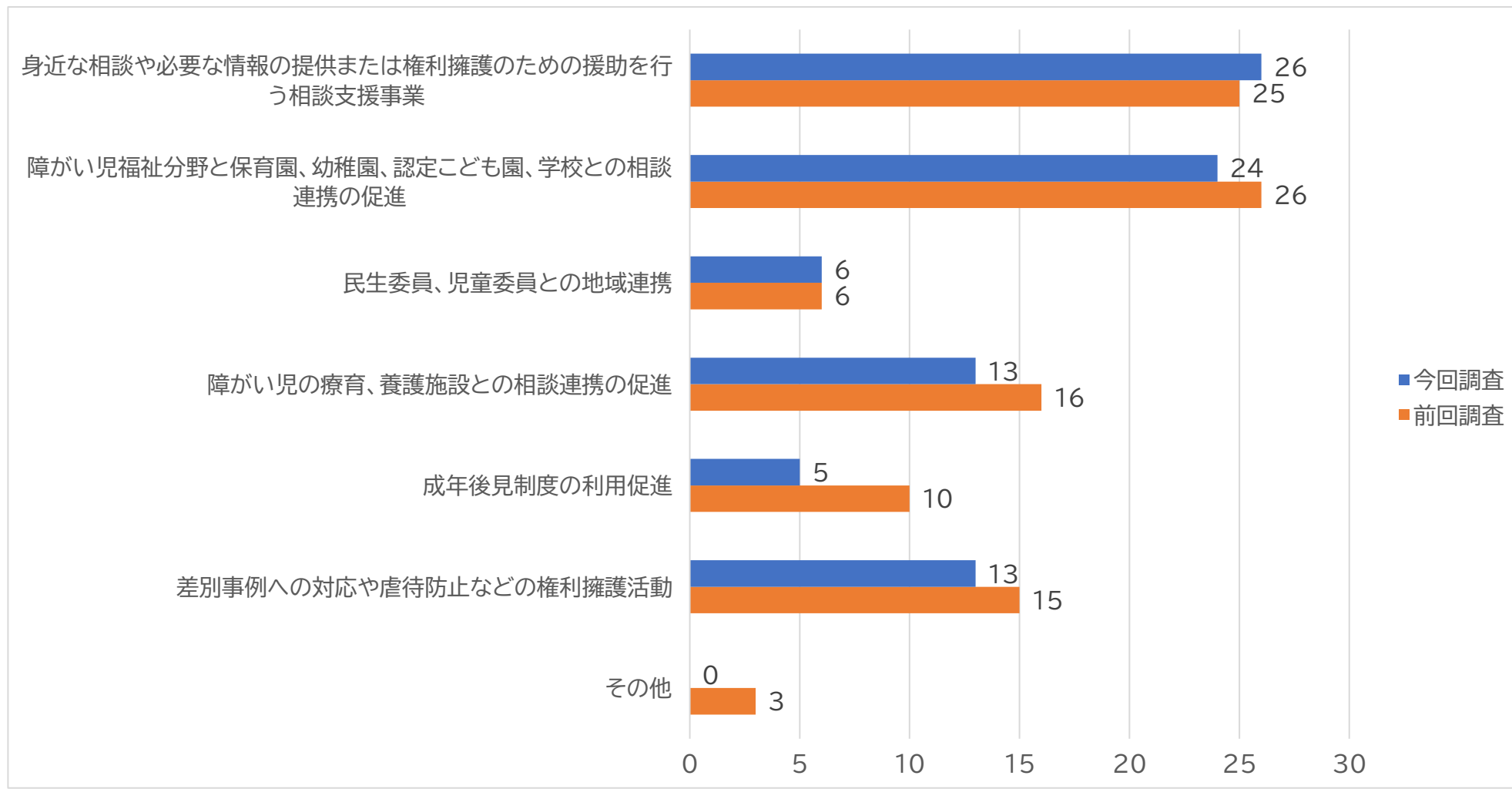
【その他の回答】

- ・外出サービスの利用などによる単独での学習及び余暇支援

【集計結果より】

○前回調査より「1.学校・放課後等デイサービス・放課後児童クラブとの連携など、福祉と教育・保育との連携」が多く望まれている結果となりました。

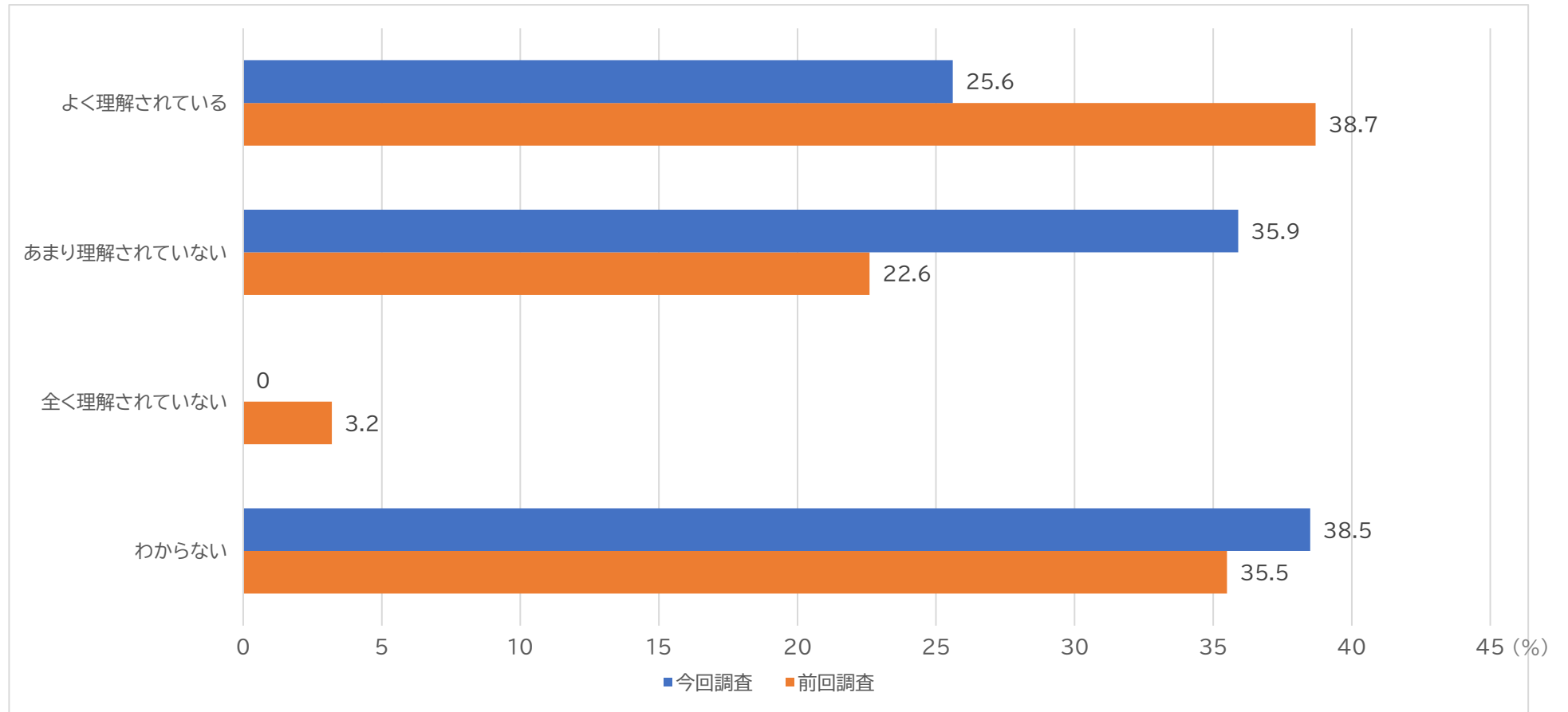
●障がい者の相談支援を進めるために必要な取り組みについてお答えください(3つまで回答)



【集計結果より】

○前回調査に比べ「障がい児福祉分野と保育園、幼稚園、認定こども園、学校との相談連携の促進」よりも「身近な相談や必要な情報の提供または権利擁護のための援助を行う相談支援事業」が微増となる結果となりました。

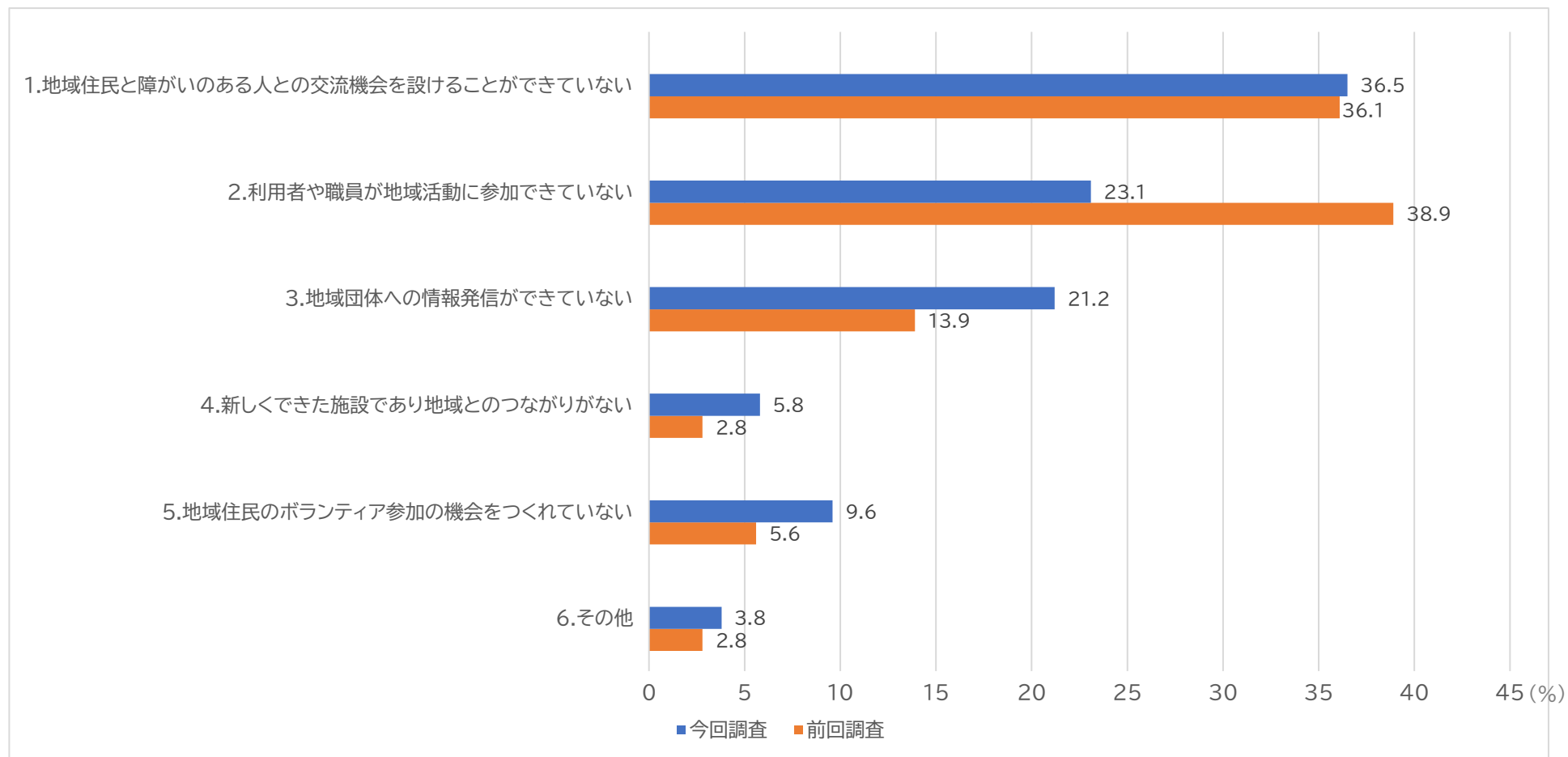
●事業所の活動や障がいのある人に対する地域住民の理解はありますか？



【集計結果より】

○前回調査に比べ「よく理解されている」との回答が減少し、「あまり理解されていない」との回答が増加した結果となりました。

●地域住民の理解が得られない理由は何だと思われますか？(複数回答可)



【集計結果より】

○地域住民の理解が得られない理由として、「地域住民と障がいのある人との交流機会を設けることができていない」という回答が多くありました。

#### (4) 障がい者施策全般について

---

●石狩市の障がい者施策全般に対する意見・要望をご記入ください。(自由筆記)

○障がい児者が身近にいない方に障害について理解を深めて頂くのは現実的に困難と考えます。無理につなげるのではなく、つながるべきタイミングで適切に繋がれるようなシステムや体制作りが重要と考えます。

○昨年10月より石狩市でA型を開業しているが、石狩市の福祉事業所さんからの問い合わせは一部事業所からしか聞かない状況です。自立支援協議会、就労推進部会等の話も特に聞きません。もし、活動されているのであれば参加したいです。過去、札幌市、江別市の部会には参加した事がありますが、まずは行政側からのアクションと思います。是非、宜しくお願い致します。

○計画相談支援が積極的に活用できる環境になればと願っている。当事者本人のニーズに焦点をあて、福祉サービスの複数利用などその人に最適化した支援が提供しやすくなると思います。

危機的状況におかれて福祉サービスにつながれていない当事者とその家族は一定数いると思われれます。そういった人たちはアンケート結果にも反映されにくい。危機的なケースの発見と対応について具体的な取り組みが必要であると思います。

○あらゆる分野の障害福祉の担い手不足が深刻です。特に若い世代が少ないと感じられます。人材不足をどう解消したらよいのか。また、地域へ移行するための住まいの確保が必要不可欠であります。特に、それぞれの障がい特性に配慮された住宅の整備や一人暮らしに必要な資金の補助などの経済的補助を拡充することを要望したい。

○当事者会の活動を大切にしていると感じております。今後もよろしくお願いいたします。

○障がいの有無にかかわらず、安心して暮らせる環境を市民とともに整えて行けると良い。

○理解されていないというよりは、地域住民に自分たちの行っている事業が知られていないと感じます。

○様々な困りごとに対応可能なきめ細やかな施策に取り組まれていると感じています。