

# 令和4年度指定管理者評価表

施設管理Ⅱ型

施設名	石狩斎場	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	令和4年度～令和7年度	非公募	総合評価	C
-----	------	--------	--------------	------	-------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支		R04計画(A)	R04実績(B)	B-A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況																																																				
								利用人数	利用日数	利用件数																																																		
収入	指定管理料	23,731	24,095	364	(収入)	(収入)	(収入)	(収入)	(収入)	(収入)	(収入)																																																	
	利用料金収入	2,142	2,097	-45								利用件数が見込みを下回ったため、利用料金収入が当初計画より減少した。	H26	25,046	3,487	H26	-	-	480																																									
													H27	25,046	3,293	H27	-	-	440																																									
													H28	25,047	2,623	H28	-	-	371																																									
													H29	25,047	2,682	H29	-	-	351																																									
													H30	24,971	2,188	H30	-	-	304																																									
													R01	25,202	2,247	R01	-	-	298																																									
													R02	25,434	2,232	R02	-	-	290																																									
													R03	23,519	2,168	R03	-	-	315																																									
													R04	24,095	2,097	R04	-	-	305																																									
計		25,873	26,192	319					増減率																																																			
支出	人件費	8,608	8,752	144	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)																																																	
	消耗品費	800	749	-51								利用件数は減少したが、灯油価格・物価高騰による燃料費や光熱水費及び修繕料の増加により支出額が増額となった。	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)																																										
	光熱水費	1,148	1,307	159															(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)																																				
	燃料費	2,285	1,832	-453																					(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)																														
	修繕料	4,970	5,965	995																											(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)																								
	賃借料	276	270	-6																																	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)																		
	保険料	233	260	27																																							(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)												
	雑費	32	32	0																																													(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)						
	備品購入費	0	0	0								支出実績/収入実績																																											(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)
	その他	4,703	5,055	352								利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み																																																
計	23,055	24,222	1,167	0.93	サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費節減を図った。引き続き施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)	(支出)																																																		

所管による評価				評価の内容・理由等				評点	
1 管理業務の遵守								小計	42
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など			6	
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修( 回)、その他( 回)			6	
(3)経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。				6		
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	投書箱の設置や日常業務において利用者要望の把握に努めた。				6		
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励行し、トラブルの未然防止に努めた。				6		
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。				6		
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。				6		
2 市民サービスの向上								小計	10
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	投書箱の設置や日常業務において利用者要望の把握に努めた。				10	
3 収支								小計	15
(1)収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。				15		
アンケート調査等の主な改善事項		評価年度実施項目						合計	67
		投書箱の設置や日常業務の中で利用者要望を把握し、可能な限り速やかに対応した。						評価番号	
評価に係る今後の指導方針等		いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。						35-1	

# 令和4年度指定管理者評価表

施設管理Ⅱ型

施設名	厚田斎場	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	令和4年度～令和7年度	非公募	総合評価	C
-----	------	--------	--------------	------	-------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支	R04計画(A)	R04実績(B)	B-A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況			
							利用人数	利用日数	利用件数	
指定管理料	4,291	4,383	92	(収入)	H26 4,598 H27 4,598 H28 4,598 H29 4,598 H30 4,841 R01 4,886 R02 4,931 R03 4,572 R04 4,383	116 157 101 149 124 61 46 35 72	H26	-	-	13
利用料金収入	116	72	-44				H27	-	-	26
							H28	-	-	13
							H29	-	-	23
							H30	-	-	16
							R01	-	-	12
							R02	-	-	8
							R03	-	-	6
							R04	-	-	8
計	4,407	4,455	48							増減率
人件費	1,519	1,089	-430	(支出)	利用者数の減少による燃料費の減少や、人件費及び修繕料の減少により支出額が減額となった。	その他	支出「その他」の主な内容は、委託料。 ●委託内容 ・火葬炉設備保守点検 ・自動ドア保守点検 ・除雪 ・機械設備			
消耗品費	100	67	-33							
光熱水費	465	373	-92							
燃料費	189	77	-112							
修繕料	950	72	-878							
賃借料	0	0	0							
保険料	23	41	18							
雑費	21	19	-2	支出実績/収入実績	利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み	サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費節減を図った。 引き続き施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。				
備品購入費	0	20	20			0.62				
その他	1,075	981	-94							
計	4,342	2,739	-1,603							

所管による評価			評価の内容・理由等			評点		
1 管理業務の遵守						小計	42	
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など		6	
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修( 回)、その他( 回)		6	
(3)経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。					6
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	投書箱の設置や日常業務において利用者要望の把握に努めた。					6
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励みし、トラブルの未然防止に努めた。					6
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。					6
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。					6
2 市民サービスの向上						小計	10	
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	投書箱の設置や日常業務において利用者要望の把握に努めた。				10
3 収支						小計	15	
(1)収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。					15
アンケート調査等の主な改善事項	評価年度実施項目 投書箱の設置や日常業務の中で利用者要望を把握し、可能な限り速やかに対応した。					合計	67	
評価に係る今後の指導方針等	いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。					評価番号	35-2	

令和4年度指定管理者評価表

施設管理Ⅱ型

施設名	浜益斎場	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	令和4年度～令和7年度	非公募	総合評価	C
-----	------	--------	--------------	------	-------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支	R04計画(A)	R04実績(B)	B-A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況			
							利用人数	利用日数	利用件数	
指定管理料	3,493	3,584	91	(収入)	H26 3,538 H27 3,538 H28 3,538 H29 3,538 H30 3,783 R01 3,818 R02 3,853 R03 3,592 R04 3,585	118 155 152 76 140 42 12 37 6	H26	-	-	19
利用料金収入	132	7	-125				H27	-	-	18
							H28	-	-	18
							H29	-	-	11
							H30	-	-	12
							R01	-	-	6
							R02	-	-	2
							R03	-	-	7
							R04	-	-	1
計	3,625	3,591	-34							増減率
人件費	1,527	1,360	-167	(支出)	利用者数の減少による燃料費の減少や、人件費及び修繕料の減少により支出額が減額となった。	その他	支出「その他」の主な内容は委託料。 ●委託内容 ・火葬炉設備保守点検 ・機械設備			
消耗品費	100	41	-59							
光熱水費	433	422	-11							
燃料費	158	111	-47							
修繕料	400	54	-346							
賃借料	0	0	0							
保険料	18	18	0							
雑費	13	12	-1	支出実績/収入実績	利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み	サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費節減を図った。 引き続き施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。				
備品購入費	0	0	0			0.76				
その他	622	705	83							
計	3,271	2,723	-548							

所管による評価			評価の内容・理由等			評点		
1 管理業務の遵守						小計	42	
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など		6	
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修(回)、その他(回)		6	
(3)経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。					6
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	投書箱の設置や日常業務において利用者要望の把握に努めた。					6
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励みし、トラブルの未然防止に努めた。					6
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。					6
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。					6
2 市民サービスの向上						小計	10	
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	投書箱の設置や日常業務において利用者要望の把握に努めた。				10
3 収支						小計	15	
(1)収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。					15
アンケート調査等の主な改善事項	評価年度実施項目 投書箱の設置や日常業務の中で利用者要望を把握し、可能な限り速やかに対応した。					合計	67	
評価に係る今後の指導方針等	いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。					評価番号	35-3	

# 令和4年度指定管理者評価表

施設管理Ⅱ型

施設名	市内斎場合計	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	令和4年度～令和7年度	非公募	総合評価	C
-----	--------	--------	--------------	------	-------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支	R04計画(A)	R04実績(B)	B-A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況			
							利用人数	利用日数	利用件数	
指定管理料	31,515	32,062	547	(収入)	H26 33,182 H27 33,182 H28 33,183 H29 33,183 H30 33,595 R01 33,906 R02 34,218 R03 31,683 R04 32,063	3,721 3,605 2,876 2,907 2,452 2,350 2,290 2,240 2,175	H26	-	-	512
利用料金収入	2,390	2,176	-214				H27	-	-	484
							H28	-	-	402
							H29	-	-	385
							H30	-	-	332
							R01	-	-	316
							R02	-	-	300
							R03	-	-	328
							R04	-	-	314
計	33,905	34,238	333							増減率
人件費	11,654	11,201	-453	(支出)	利用者数の減少による燃料費の減少や、人件費及び修繕料の減少により支出額が減額となった。	その他	支出「その他」の主な内容は、委託料。 ●委託内容 ・火葬炉設備保守点検 ・芝刈り及び清掃 ・浄化槽維持管理 ・自動ドア保守点検 ・清掃 ・機械設備 ・電気設備保守 ・地下灯油タンク点検清掃 ・除雪			
消耗品費	1,000	857	-143							
光熱水費	2,046	2,102	56							
燃料費	2,632	2,020	-612							
修繕料	6,320	6,091	-229							
賃借料	276	270	-6							
保険料	274	319	45							
雑費	66	63	-3							
備品購入費	0	20	20				支出実績/収入実績	利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み	サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費節減を図った。 引き続き施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。	
その他	6,400	6,741	341				0.87			
計	30,668	29,684	-984							

所管による評価			評価の内容・理由等			評点		
1 管理業務の遵守						小計	42	
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など		6	
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修( 回)、その他( 回)		6	
(3)経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。					6
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	投書箱の設置や日常業務において利用者要望の把握に努めた。					6
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励みし、トラブルの未然防止に努めた。					6
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。					6
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。					6
2 市民サービスの向上						小計	10	
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	投書箱の設置や日常業務において利用者要望の把握に努めた。				10
3 収支						小計	15	
(1)収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。					15
アンケート調査等の主な改善事項		評価年度実施項目				合計	67	
評価に係る今後の指導方針等		投書箱の設置や日常業務の中で利用者要望を把握し、可能な限り速やかに対応した。				評価番号	35	
		いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。						