

高齢者の消費者被害を防ぎましょう！

高齢者を狙った消費者トラブルが後を絶ちません。被害を防ぐには、高齢者自身が気を付けることはもちろん、家族や地域の皆さんの見守りも重要です。みんなで協力し、高齢者本人の様子や、室内の荷物などに変わった点はないか気を配りましょう。

トラブルの事例

●優しい言葉で誘う営業マンを信じてしまい、自分が悪質商法の被害に遭っているという事を認識していない。

いつも来てくれてうれしいわ



今度は膝にいいサブリがあるよ



●被害に遭ったと思っても、家族に迷惑をかけたくないとの思いや、恥ずかしさから、自分自身を責めて周りに相談できない。



家族に怒られる…
だまされた私が悪いんだ…

●一人暮らしで相談相手がいないなど、被害が表面化しにくく、周囲が気付くのが遅れたり、本人が被害に気付かず、契約を繰り返して被害が深刻化する。



久しぶりに実家に来たら…



こんな様子に注意！

一緒に暮らしていて…

- ☐ 見慣れない商品や未開封の段ボール箱がある
- ☐ 頻繁に荷物や郵便物が届く
- ☐ 隠れて電話をしたり、電話におびえたり慌てる

会話をしている時に…

- ☐ 急に投資の話や、羽振りの良い話をする
- ☐ 急に靈感や祈禱などに関心を持ち始めた
- ☐ いつもより表情が暗く考え込んでいる

家を訪ねた時に…

- ☐ 未開封の段ボール箱や似た商品がたくさんある
- ☐ 不自然なリフォーム工事がしてある
- ☐ 来客が増えたり、頻繁に電話がかかってくる

近所で見かけた時に…

- ☐ 自宅に頻繁に見慣れない車や人の出入りがある
- ☐ 急に外出が増えたようだ
- ☐ 金融機関やコンビニのATMによく行っている

解決のポイント

① 声かけ

「どうしました？」「何かお困りですか？」などと自然に声をかけてみましょう。離れて暮らしている場合は、定期的に電話で様子を探ねたり、家を訪問しましょう。

② 事実確認

高齢者の意思を尊重しながら、ゆっくり話を聞きましょう。

③ つなぐ

消費者トラブルに巻き込まれていたら、相談を勧めましょう。

本人からの相談が難しい場合でも、家族や支援者が付き添ったり、本人に代わり電話・来所相談もできます。

一人で悩まず、ご相談を！

専門の資格を有する相談員が解決に向けた情報提供を行うほか、トラブル先の企業との間に入り、話をします。相談は無料で秘密厳守。

石狩市

消費生活センター

〒市役所1階 平日10時～16時

75-2282

土・日・祝日の相談は

消費者ホットライン 188

いやや！

局番なし

年末年始休業のご案内

2023 ▼ 2024	市役所 ☎72・3111 厚田支所 ☎78・2011 浜益支所 ☎79・2111	りんくる ☎72・8181 (市社会福祉 協議会)	市民図書館 ☎72・2000	石狩斎場 ☎62・3032 厚田斎場 ☎78・2242 浜益斎場 ☎79・2074
12/28(木)	通常どおり	通常どおり	通常どおり	休み(友引)
12/29(金)	閉庁	休館	休館	通常どおり
12/30(土)	閉庁	休館	休館	通常どおり
12/31(日)	閉庁	休館	休館	通常どおり
1/1(月)	閉庁	休館	休館	休み
1/2(火)	閉庁	休館	休館	通常どおり
1/3(水)	閉庁	休館	休館	休み(友引)
1/4(木)	通常どおり	通常どおり	通常どおり	通常どおり
1/5(金)	通常どおり	通常どおり	通常どおり	通常どおり

届け出 出生、死亡、婚姻など戸籍の届け出は市役所1階西口の守衛室で受け付けます。
転入・転出などの手続きはできません。

証明書 窓口での各種証明書の発行はできません。
12/29(金)～1/3(水)はマイナンバーカードを利用するコンビニエンスストアでの
証明書交付サービスも停止します。

休業期間	施設名	問合せ
12/25(月)～ 1/7(日)	カルチャーセンター	☎72・3173
12/29(金)～ 1/3(水)	市民活動情報センター 「ばばらーと」 ※28(木)は12時まで	☎77・7070
	美登位創作の家	☎72・3173
	リサイクルプラザ	☎64・3196
	観光センター「ゆめぼーと」	☎62・4611
	花川南コミセン	☎72・3143
	花川北コミセン	☎72・3143
	八幡コミセン	☎72・3143
	望来コミセン	☎78・2886
	浜益コミセン	☎79・2112
	厚田総合センター	☎78・2886
	いしかり砂丘の風資料館	☎62・3711
	公民館(学び交流センター)	☎74・8889
	公民館分館(樽川・美登位)	☎74・2249
	各ふれあい研修センター	☎72・3173
	各児童館	☎72・3192
	市民プール	☎74・6611
12/31(日)～ 1/3(水)	サン・ビレッジいしかり	☎64・1006
	B&G海洋センター	☎64・6010
	浜益スポーツセンター	☎64・6010
	横町寿の家	☎62・4372
	花川北憩の家	☎72・8181
	厚田憩の家	☎78・2852
	道の駅石狩 「あいーど厚田」	☎78・2300

年末年始ごみ収集日程

園ごみ・リサイクル課 ☎72・3126

2023 ▼ 2024		花川南1～4条 花川南5条3～6丁目 花川南6条3～5丁目 花川404番地 花畔354番地	花川南5条1・2丁目 花川南6条1・2丁目 花川南7～10条 樽川3・4条 樽川8・9条 樽川 親船東2・3条 新港東3丁目・南1丁目 志美 横町 新町 仲町 弁天町 親船町 本町 浜町	親船東1条 生振	花川北1～3条 花川北4条(道営住宅除く) 花川北5条 厚田区厚田 〳 別狩 〳 安瀬 〳 小谷 〳 押琴 浜益区浜益 〳 群別 〳 幌 〳 床丹 〳 雄冬 〳 千代志別	花川北4条(道営住宅) 花川北6・7条 花川東 花川424番地 花畔(354番地除く) 樽川5～7条 緑苑台東 八幡1～5丁目 高岡 五の沢 北生振 美登位 緑ヶ原 厚田区虹が原	厚田区古潭 〳 嶺泊 〳 望来 〳 聚富 浜益区川下 〳 柏木 〳 実田 〳 送毛 〳 昆砂別 〳 御料地 濃曇(厚田区・浜益区)
燃やせるごみ 危険ごみ	最終日	12/29(金)	12/29(金)	12/28(木)	12/28(木)	12/28(木)	12/29(金)
	開始日	1/ 5(金)	1/ 5(金)	1/ 4(木)	1/ 4(木)	1/ 4(木)	1/ 5(金)
燃えないごみ 廃蛍光管等	最終日	12/13(水)	12/13(水)	12/13(水)	12/13(水)	12/13(水)	12/13(水)
	開始日	1/10(水)	1/10(水)	1/10(水)	1/10(水)	1/10(水)	1/10(水)
燃やせないごみ	最終日	12/28(木)	12/28(木)	12/22(金)	12/22(金)	12/22(金)	12/28(木)
	開始日	1/ 4(木)	1/ 4(木)	1/ 5(金)	1/ 5(金)	1/ 5(金)	1/ 4(木)
資源物	最終日	12/23(土)	12/23(土)	12/23(土)	12/23(土)	12/16(土)	12/23(土)
	開始日	1/13(土)	1/ 6(土)	1/ 6(土)	1/ 6(土)	1/ 6(土)	1/ 6(土)
ミックスペーパー リサイクル	最終日	12/ 2(土)	12/ 9(土)	12/ 9(土)	12/16(土)	12/23(土)	12/16(土)
	開始日	1/ 6(土)	1/13(土)	1/13(土)	1/20(土)	1/27(土)	1/20(土)

- 浜益区……………7時～8時に出してください
- 厚田区……………8時までに出してください
- 厚田・浜益区以外……8時30分(花川南7～10条は8時)までに出してください
- 北石狩衛生センターへの自己搬入…12/29(金)～1/3(水)はお休みです
- 粗大ごみの受け付け…12/29(金)～1/3(水)はお休みです

し尿くみ取り 年内の申込期限

浜益区	浜益海運棟 ☎79・3233	12/ 8(金)
厚田区	(南)厚田清掃 ☎66・4153	12/15(金)
厚田・浜益区以外	(南)石狩清掃 ☎77・5908	12/21(木)

※年末年始は申し込みが集中します。余裕を持って申し込みください