

# 石狩市福祉タクシー利用券アンケート調査 実施結果について

## 目 次

1. 調査の概要:P 1～	
(1) 調査の目的 .....	P 1
(2) 調査対象者及び対象者数 .....	P 1
(3) 調査方法・実施期間 .....	P 1
2. 調査結果《各アンケートの集計結果について》:P 2～	
【問1】について.....	P 2
【問2】について.....	P 3
【問3】について.....	P 4
【問4】について.....	P 6

令和5年12月  
石狩市障がい福祉課

# 1. 調査の概要

## (1) 調査の目的

---

福祉タクシー券の現在の利用状況を把握し、活用向上及び更なる社会参加促進につなげることを目的にアンケート調査を実施する。

## (2) 調査対象者及び対象者数

---

6か月以上継続して石狩市に住民登録があり、かつ、下記のいずれかに該当する方

- ◎ 身体障害者手帳1級または2級かつ、障害部位が「視覚・下肢・心臓・腎臓・小腸・直腸・ぼうこう・肝臓・免疫」のいずれかに該当する方
- ◎ 療育手帳A判定
- ◎ 精神障害者保健福祉手帳1級

◆対象者数…1,350人(R5.3.1現在)

## (3) 調査方法・実施期間

---

配布方法 … 郵送 ※令和5年度福祉タクシー利用券及び申請書に同封

回収方法 … 郵送、FAX、障がい福祉課窓口を持参

実施期間 … 令和5年4月1日～6月30日

※当初は5月31日までの実施期間としていたが、6月にも多数の回答が寄せられたこと、そして広く意見を求めることの必要性に鑑み、実施期間を6月30日までとした。

## 2. 調査結果 ※1,350人へ送付、420人より回答（回答率31.1%）

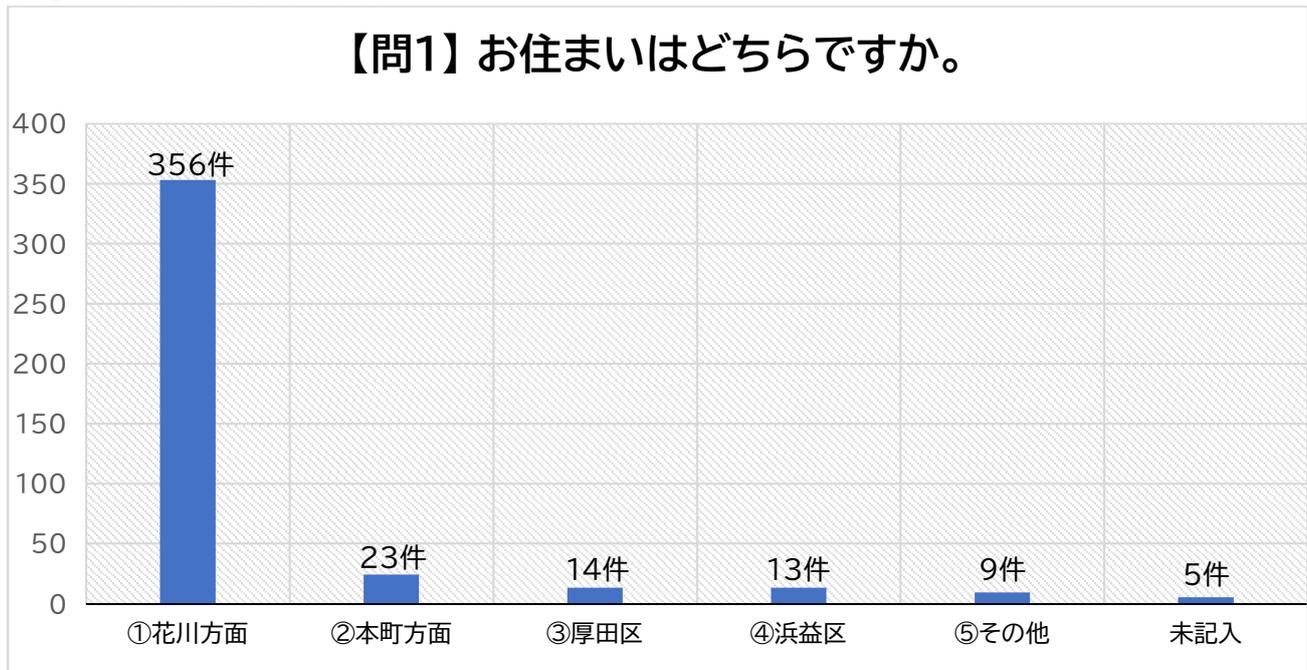
### 《各アンケートの集計結果について》

【問1】お住まいはどちらですか。（どれか一つ。⑤を選んだ方は地区名を記入。）

- ①花川方面（花川南、花川北、緑苑台、樽川、花川東、花畔） ②本町方面（生振、八幡、高岡）  
③厚田区 ④浜益区 ⑤ ①～④以外の地区⇒（地区名： ）



【問1の回答・集計結果】

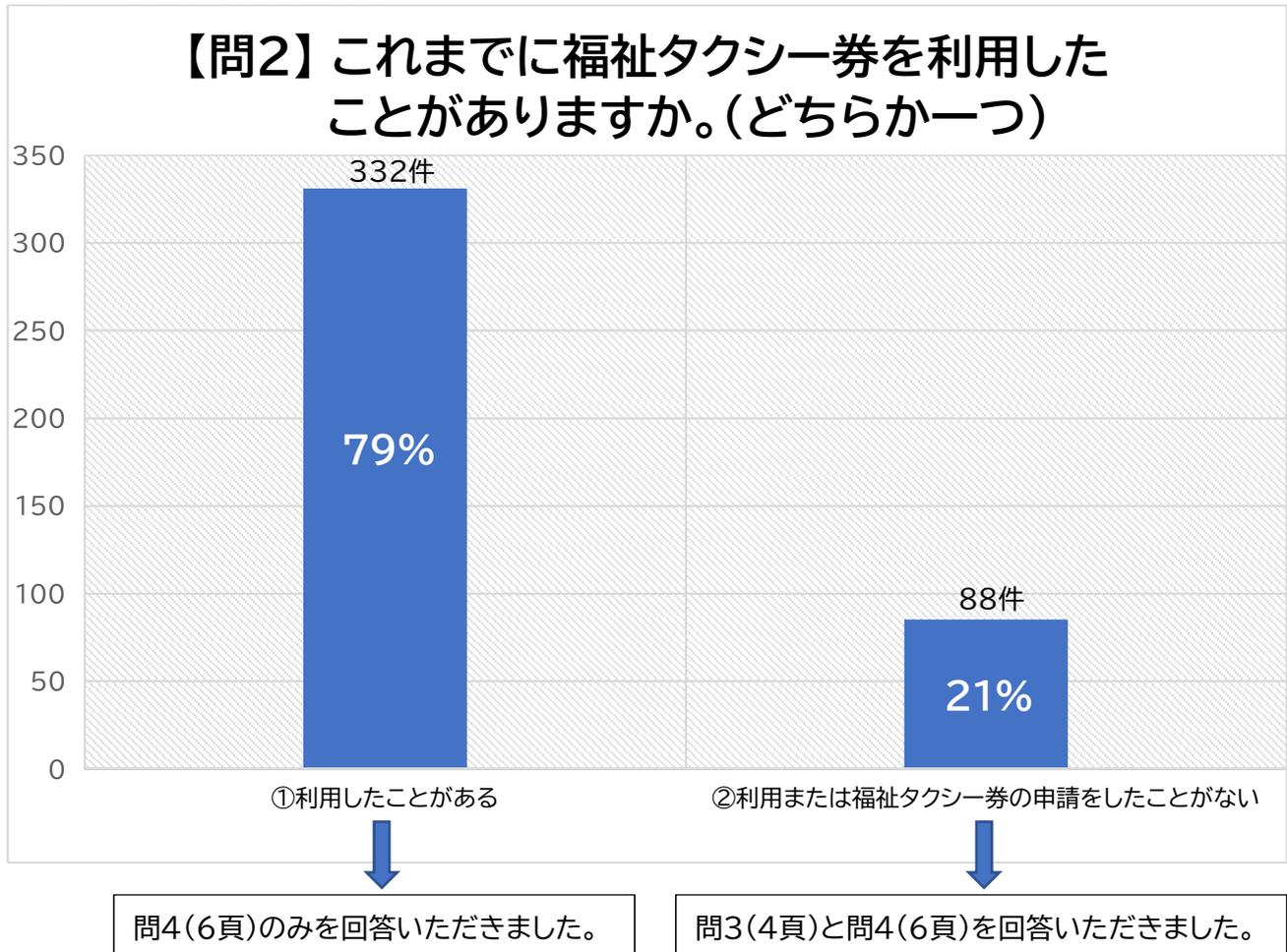


**【問2】 これまでに福祉タクシー券を利用したことがありますか。(どちらか一つ)**

- ① 利用したことがある ⇒ 「問4」のみを回答してください
- ② 利用または福祉タクシー券の申請をしたことがない ⇒ 「問3」と「問4」を回答してください



**【問2の回答・集計結果】**

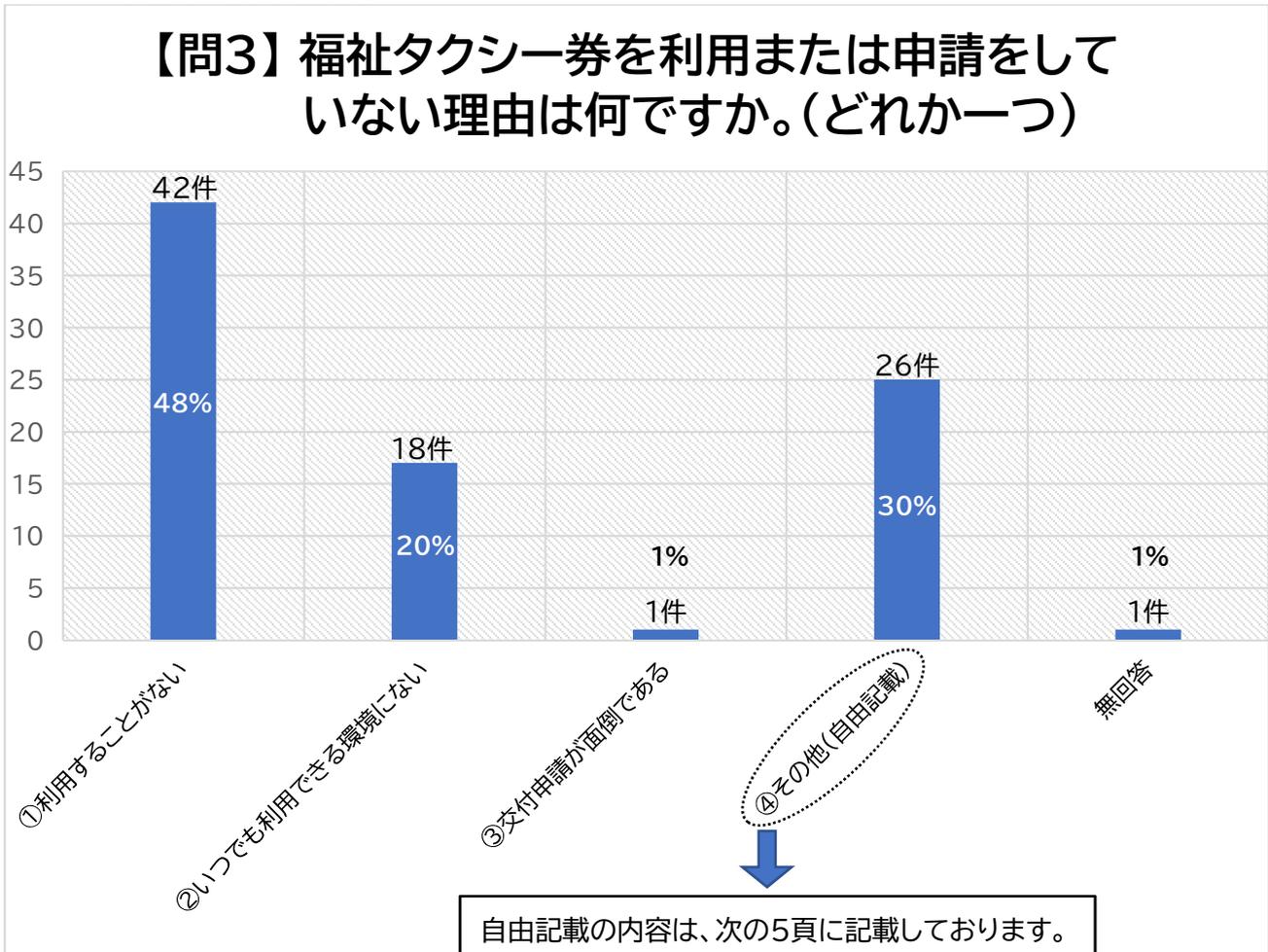


【問3】福祉タクシー券を利用または申請をしていない理由は何ですか。(どれか一つ)

- ① タクシーを利用することがない      ② タクシーをいつでも利用できる環境にない  
③ タクシー券の交付申請が面倒である      ④ その他 ※自由記載



【問3の回答・集計結果】



### 【問3の④その他(自由記載)の回答】

※問3「福祉タクシー券を利用または申請をしていない理由は何ですか。」

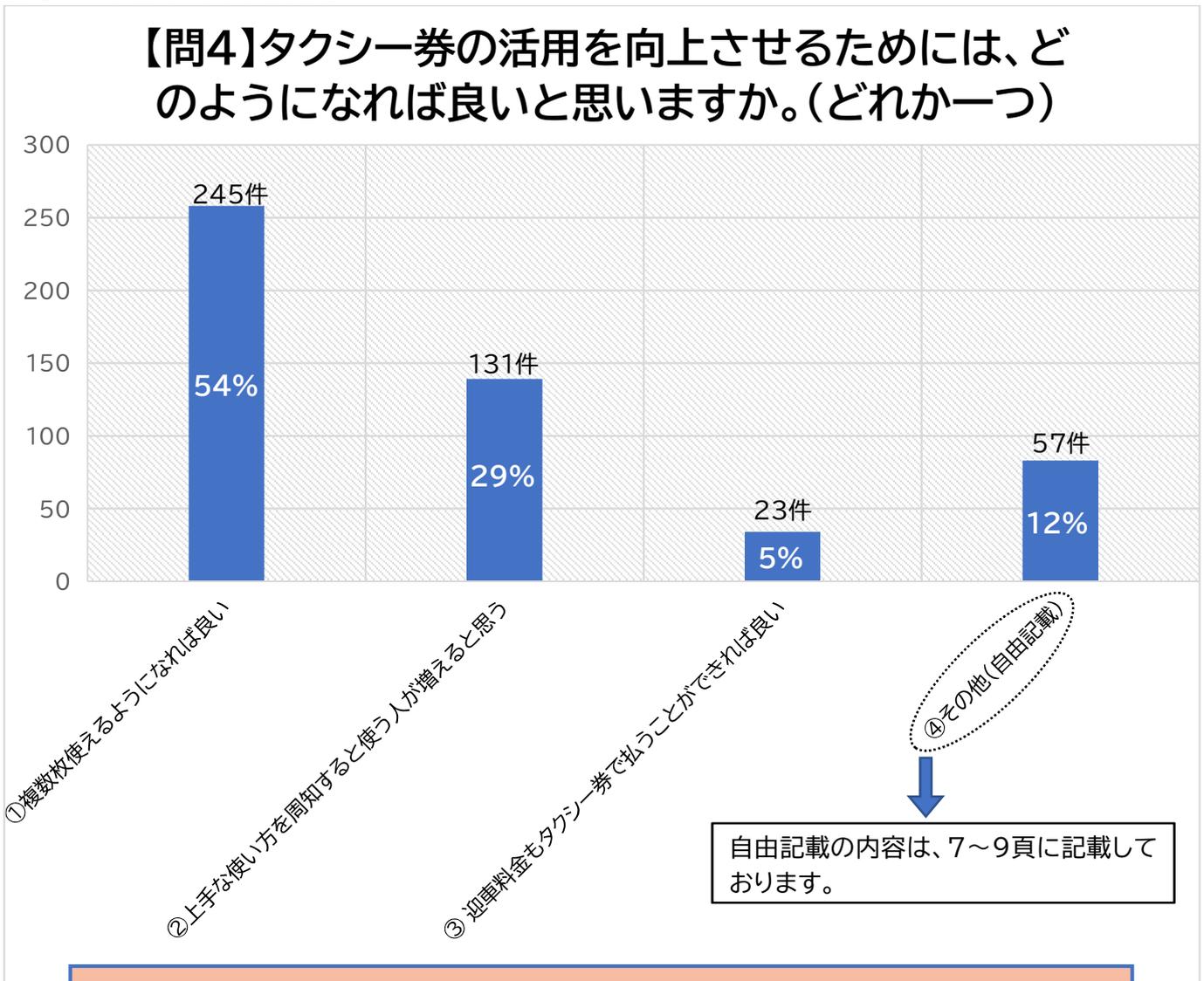
- 自分の家の車を使うから。
  - 自家用車の方が便利のため。
  - 自家用車を利用している。
  - 自家用車を利用しているため。
  - 自家用車があるため。
  - 免許があるので。
  - 妻の自動車を利用するため。
  - 家族の車に乗っている。
  - 家族が送迎してくれている。
  - 家族の車で移動している。
  - 病院など自家用車で通院している(本人以外の人が運転)
- 
- 施設に入所しており出かけることができないため。
  - 施設に入っているため。
- 
- 初乗り料金分しか利用できず、追加分を出さなきゃいけないので大変です。
  - 初乗り料金分の1枚では札幌の病院まで行けないため。
  - 使い勝手が悪いため。
- 
- タクシーの運転手がタクシー券の使い方がわからなく使えなかった。
  - 札幌に住んでいるときに使用したら、いやな顔をされたため。
  - 去年札幌から転入してきたが、札幌ではガソリンチケットを交付してもらっていた。
- 
- これまで申請対象者ではなかったため。
  - 申請対象者の条件を満たしていなかったため。
  - 福祉タクシー券があることを知らなかった。
  - 仕組みがわからなかったため。
  - 申請を忘れていた。
  - 今年初めて利用させていただきます。ありがとうございます。
  - 自分の足で歩けるうちは歩いています。

【問4】タクシー券の活用を向上させるためには、どのようになれば良いと思いますか。もっとも当てはまると思うもの一つに○をつけてください。(どれか一つ)

- ① 一回の乗車で1枚(670円分)しか使えないので、一度に複数枚使えるようになれば良い
- ② タクシー券を複数枚使えることを前提に、(札幌市など)出かけた場所でタクシー券を利用して移動ができることなど、上手な使い方を周知すると使う人が増えると思う
- ③ 迎車料金もタクシー券で払うことができれば良い
- ④ その他 ※自由記載



【問4の回答・集計結果】



※問4の回答については「どれか一つ」を選択するよう求めていましたが、複数回答した方が多くいたため回答結果のとおり集計いたしました。  
 《アンケート回答者 420 件に対し、こちらの問4へは 456 件の回答をいただきました。》

## 【問4の④その他(自由記載)の回答】

※【問4】「タクシー券の活用を向上させるためには、どのようになれば良いと思いますか。」

- 初乗り料金しか券を使えないのではなく、2枚使えるようにしてほしい。
  - タクシー券を全て利用させることが目的であれば、複数枚使えるようになれば可能だと思うし、その方が良いと思う。
  - 一度に複数枚使えるようにしてほしい。
  - 複数枚使用できるようにお願いします。
  - 「複数枚使用できる」というのは大賛成です。ぜひお願いいたします。
  - 一度で好きなだけ券が使えると良い。
  - 2ヵ月ごとに札幌の病院に検査入院するのに使用させていただいています。片道約6,000円なので複数枚使用できれば良いと思います。
  - 札幌市の病院に行っています。複数枚使えるようお願いします。
  - 料金に応じてタクシー券を複数枚使用できるようにしてほしい。
  - 人によってタクシーを利用して通院や最寄りの駅へ行きたいと思うし、迎車料金を払えると良いと思う。複数枚使えたらもっと活用されると思う。使用の幅を広げてほしい。(コミュニティバスの割引など)
  - 1回乗車につき1枚しか使用できず、ほとんど役に立たない。
  - 1回1枚ではバス停までも行けない。バス停まで現金で約700円、帰りは1,300円近く出さなければならず、年金生活には無理であり、子供に会社を休んでもらうか友人に無理を言って病院へ行っている。定期健診に使えるようにしてほしい。
  - 1ヵ月に4～5回さっぽろの病院に行ってます。1回(670円分)では不足です。
  - 札幌市の病院に通う時に複数枚使えると便利。
  - 定期的に手稲の病院まで行くので、公共交通機関で行くには大変です。タクシーチケットが複数枚使えると大変助かります。
- 
- もう少し枚数が多いと助かります。
  - 利用券の枚数を多くしてほしい。
  - 外出が多いので枚数を増やしてほしい。
  - タクシー券の枚数をもっと増やしてほしい。
  - 通院で使い切ってしまう。もっと枚数を増やしてほしい。
  - 両膝が悪く食事や物資を購入のため6ヵ月で使い切ってしまう。利用券の枚数を増やすことを依頼する。
  - 難病ということもあり、大学病院までの距離がそれなりにある為介護タクシーは欠かせません。そのため1度に支払う金額も多く、年金生活者にとっては正直大変です。他にも介護により出費がかさむため、もう少しでもいいですから利用券を増やしていただけるとありがたいです。

- 冬期間の3ヵ月に6枚分増やしていただきたい。
  - 主人が高齢で車がなく、買い物や冬に病院へ行く時などに使うことが多いので、もう少し枚数を増やしていただけたらありがたいです。物が高く食べ物を減らしてやりくりしています。
- 

- タクシー券よりもガソリンの方が助かります。
  - ガソリン券として利用できると良いと思う。
  - タクシーが使いにくい地域の方もいるので、ガソリン券の方が良いのでは？
  - 車利用でガソリン代にも使いたい。利用できない人のために別なことも考えてみては？
  - 主に車移動なので、ガソリン券に交換できるようになると助かる。
  - ガソリン代として利用できるようにしてほしい。
  - タクシーチケットも、バス又はガソリン代で使用できるようにしてほしい。
  - 同伴者が送迎をしている人もいます。ガソリン代の助成等の検討をお願いいたします。
  - タクシーに限らず、ガソリン又はバス料金等に使用できるようにしてもらった方が良い。
- 

- 予約でなければ利用できない所がある。例えば、病院に行く日に大雨や大雪の時にタクシーを利用したいが急だと断られる。
  - タクシーの運転手さんが使い方がわからなかった。タクシー会社ともう少し使い方について話し合った方が良いと思う。
  - 札幌のタクシー運転手は、石狩の初乗り料金が670円と分かっていない人がほとんどです。説明が面倒だし、初乗り分だけだと追加で払う現金が多すぎる。結局余らして捨ててしまうことが何年も続いている。面倒で使い切れない分はバス券に換えるなど、他に使用できるようにしてほしい。
  - タクシー券について、利用者だけでなくタクシー会社にも周知してほしい。毎回説明が必要だったり、迷惑そうな態度をとる人もいる。
  - 札幌市に行った時に、札幌は500円だけど石狩市のタクシー券は金額がわからないので使えませんと言われた。
  - 札幌ハイヤー事業協同組合加盟各社とあるが、介護タクシーで活用できるようにしてほしい。
- 

- 1枚670円として、タクシーでかかる(迎車含む)金を、料金内で払えるようにしてほしい。
- 利用できる金額を増やしてほしい。
- 金額を明記してほしい。
- 端数分も出せるような券にしてほしい。又はおつりが出るようにしてほしい。
- 対象者の通院頻度に応じて金額を変えるべき。
- 1年間の利用金額が少なすぎる。

- 障がい者の家族も高齢化となり、買い物へはタクシーで行きたいと思う。冬は大変です。バスの停留所も遠いので。
  - 去年初めて申請しましたが、使えるのが基本料金分のみで、札幌市と違って驚きました。母は自立がむずかしくタクシー券を利用したかったのですが、施設に送迎を頼みました。札幌への受診で使うには全く足りません。
  - 毎年タクシー券をいただいておりますが、使用が限定されていますのでたくさん余ってしまいます。
  - タクシー利用券の残った分は、次年度で使用できるようにしてほしい。未使用の利用券を廃棄するのはもったいない。
  - 回答の①～③含めて自由に利用できるほうが良い。
  - 回答の①～③のすべてを使用できる方法はないでしょうか。タクシー会社が少ないし足りない。病院帰りにタクシーが来ないことが多い。
  - 高齢者の多い地域は、タクシーをすぐに利用できる環境整備が急務。
- 

- 買い物や通院に使っています。
- 満足しています。
- 有難く通院に利用させていただいております。(特に冬期に)
- 現在の利用内容で良い。感謝している。
- 車イスなのでリフト車しか利用できないのでありがたいです。
- 現在のままで良い。
- 毎年有り難く利用させていただいております。
- 毎年利用させてもらい、とても助かっています。
- 大変助かっています。
- とても助かっています。ありがとうございます。
- 車を手放したので、麻生の整形などに通う時に使い、最終的に全部使い切りました。ありがとうございました。
- 色々お世話いただきありがとうございます。
- 年金暮らしなので本当に助かります。
- タクシー券で大変助かっています。ありがとうございます。
- 大変助かって使わせていただいております。
- タクシー券があることをありがたく思っています。色々なことに使えるといいのですが。
- いつも福祉事業に気を配ってありがとう。
- 検査治療等で月に一度は必ず札幌の病院へ行くのですが、その時に利用しております。タクシー券は市民の税金の一部です。大切に利用するように心がけています。
- 車イスを使用しておりますが、月に一度ヘルパー付きで北区の生協に買い物に行っております。とても楽しみに生活しており、とても助かっています。

以上