

令和6年度のテーマは「デジタル時代に求められる消費者力とは」です。
市では消費者トラブル事例のパネル展のほか、北海道警察サイバーセキュリティ対策本部より講師をお招きし、研修会を行います。

消費生活研修会 ネットトラブルから身を守る術を学ぼう!

スマホやパソコンに届く迷惑メールやSMS(ショートメッセージサービス)でのフィッシングなど、最新の事例やその対処法を学び、被害に遭わないように備えましょう。講師は、北海道警察サイバーセキュリティ対策本部 加藤さん・関さん。石狩市の令和5年度の相談状況もお知らせします。

日 31(金)13時30分～15時30分

所 りんくる(花川北6・1)

定 20人(申込順)

申 1(水)～17(金)に広聴・市民生活課 ☎72・3191
または右記申込フォームから



▲申込フォーム

パネル展

日 20(月)～31(金)の平日

所 市役所1階ロビー(花川北6・1)

消費生活センターが令和5年度に受けた相談は335件

昨年度は、令和4年度の368件から33件減少し、335件の相談が寄せられました。

年代別では、昨年と同様に70代が82件と最も多くなっています。次に60代、40代と続きますが、10代から90代まで幅広い年齢層から相談が寄せられています。

| 順位 | 商品 | 件数 | 相談事例 | 具体例 |
|----|-----------|-----|---|----------------------------|
| 1位 | 商品一般 | 46件 | 不審な電話、架空請求、宅配便の不在通知を装ったフィッシングメールやSMSに関する相談・情報提供 | 身に覚えのない請求がきている。どうしよう… |
| 2位 | 土地・建物・設備 | 38件 | 賃貸アパートなど退去時の原状回復・修繕費に関するトラブル | アパート退去時に高額な修繕費を請求された |
| 3位 | 運輸・通信サービス | 36件 | 光回線乗り換えに関する相談、スマホ契約などインターネット通信利用契約のトラブル | 光回線を変えると料金が安くなると勧められた |
| 4位 | 教養娯楽品 | 35件 | 趣味や嗜好品のネットショッピング、デジタル機器(パソコン・Wi-Fi・スマホ)の購入などのトラブル | 格安で購入!でもお金を振り込んだのに商品が届かない |
| 5位 | 保健衛生品 | 28件 | 化粧品やシャンプー、健康食品などの定期購入トラブル | 格安価格で1回限りのつもりで注文したが定期購入だった |

一人で悩まず、ご相談を!

専門の資格を有する相談員が解決に向けた情報提供を行うほか、トラブル先の企業との間に入り、話をします。相談は無料で秘密厳守。

石狩市

消費生活センター ☎75・2282

〒市役所1階 日 平日10時～16時

土・日・祝日の相談は

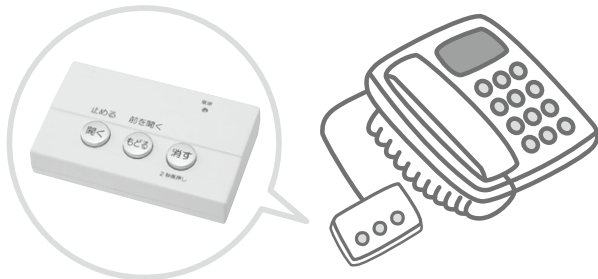
消費者ホットライン 188 いやや! 局番なし



特殊詐欺や
迷惑電話の

対策機器を 無料で貸し出します!

電話機に対策機器を接続することで、特殊詐欺の予兆電話や悪質業者からのしつこい勧誘など、迷惑電話を大幅に減らす効果があります。昨年の利用者アンケートでは、約9割の方がこの機器は有効と回答しています。



対策機器の機能

- ①着信時に「この電話は特殊詐欺対策のため録音しています」と警告音声を流します
- ②通話を自動録音します

※このほか、在宅中でも留守番電話に設定すると効果的です

安全
安心

接続イメージ

お使いの電話回線と電話機の間
付属のコードで対策機器を接続するだけ!



【対象】市内在住の65歳以上の方
※1世帯に1台

【貸与期間】6年間
※期間終了後は無償譲渡可

【予定台数】70台(申込多数時抽選)

【その他】

- 機器の利用に係る電気料などは自己負担
- 黒電話などは利用不可
- 電話回線がアナログ2線式であること
- 本機器は電話機用のため、ファクスや留守番電話機能付きの場合は、一部機能が制限されます

【申込期間】15(水)~31(金)

【申込・問合せ】広聴・市民生活課
(市役所1階17番窓口)
☎72・3143

申請から設置までの流れ

広聴・市民生活課にある申請書(市HPからも入手可)と本人確認書類の写しを同課に提出(郵送も可)
※代理の方が申請する場合は委任状が必要

市役所から貸与決定通知書が届く

広聴・市民生活課で機器を受け取る

電話機に接続する
※取り付けに不安のある方はご相談ください

アンケートに答える