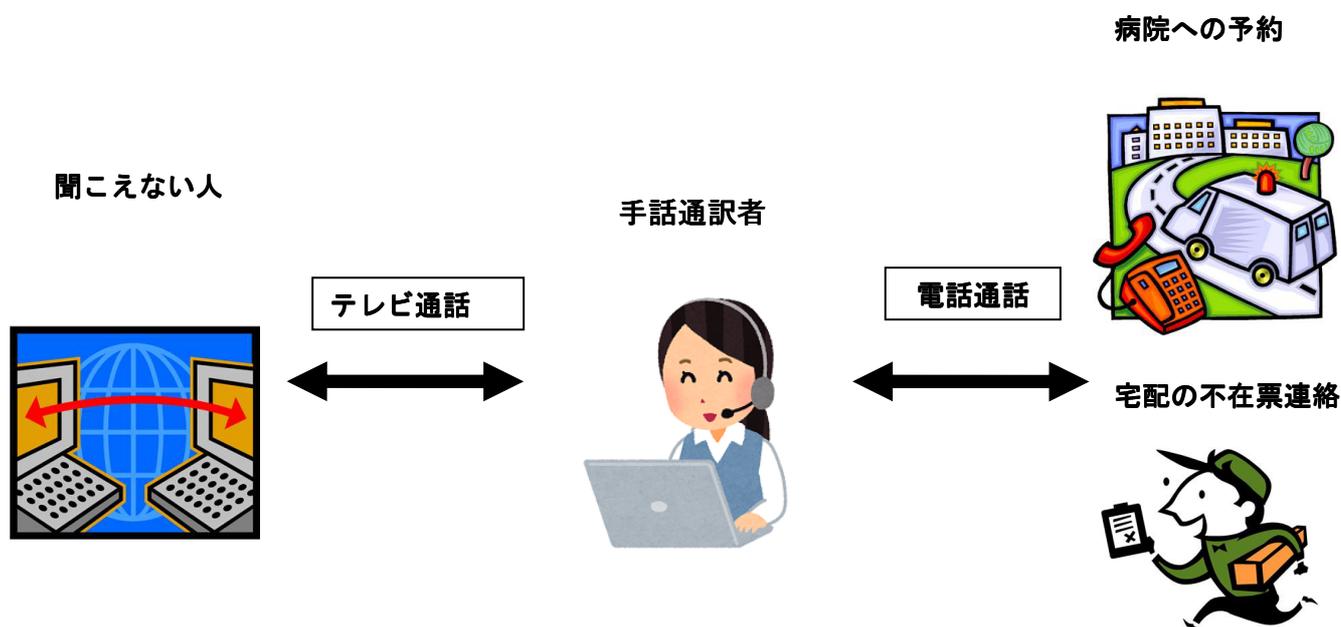


# 石狩市電話リレーサービス

電話リレーサービスは、聞こえない方が電話を利用するための仕組みです。石狩市の専任手話通訳者が手話による通訳を行い、聞こえない方がテレビ電話を利用してコミュニケーションできるようにするものです。

例えばこんな時、手話でコミュニケーションができます



対象者：石狩市内に居住し、耳が聞こえないことにより音声による電話通話ができない方

利用可能日等：平日（土・日・祝祭日・年末年始を除く）の午前9時から午後5時まで

利用方法：ご自身でお持ちのパソコン、タブレット端末、スマートフォンなどで、Skypeソフトウェア（無料ダウンロード可能）を利用し、石狩市の手話通訳者にビデオ通話をします。手話通訳者はリアルタイムで、希望する相手方に電話をして通訳します。

申込方法：利用を希望する方は、利用同意書を石狩市へ提出していただく必要があります。利用同意書の提出をいただいた方には、こちらからサービスを利用するためのご案内をいたします。

問合せ・提出先： 石狩市保健福祉部障がい支援課

FAX：75-2270 TEL：72-3194

e-mail：[syougais@city.ishikari.hokkaido.jp](mailto:syougais@city.ishikari.hokkaido.jp)